



# Roaming Internacional - Tips de uso

## ⇒ Antes de viajar:

### ① Contáctanos.

Llama a tu ejecutivo o al 741 para que te asesoremos. Infórmanos las líneas que viajarán, para que aseguremos el correcto funcionamiento de tu servicio mientras te encuentres fuera de Chile.

### ② Cobertura.

Ingresa a [movistar.cl](http://movistar.cl), sección Productos y Servicios > Móvil > Roaming, busca tu país de destino, y entérate de los operadores disponibles, tarifas y compatibilidad de tu equipo.

### ③ Contrata un plan.

Ingresa a tu Sucursal Virtual, o llama al 741, y pide la habilitación de un plan Roaming de acuerdo a tu itinerario de viaje. El uso de Roaming con un plan **te saldrá más conveniente que el valor pago por uso**.

### ④ Apaga tu equipo.

Apaga tu equipo **antes de abordar**, no recomendamos activar Modo Avión. Una vez que llegues a destino, enciende tu celular, éste automáticamente buscará los operadores disponibles.

## ⇒ Al llegar a destino:

### ① Enciende tu equipo.

Automáticamente, **tu equipo buscará redes móviles disponibles**, debes seleccionar una de ellas. Si el equipo no encuentra redes móviles, puedes **buscar de manera manual** (ver imagen Buscar Redes Móviles).

### ② Tu plan.

Ten presente la cobertura y vigencia de tu plan Roaming contratado. **Si excedes** los días, MB y/o minutos incluidos, o utilizas el servicio fuera de los países cubiertos por el plan, **se generarán cobros adicionales** (ver tarifas PPU).

### ③ Cómo llamar.

Si necesitas **llamar a Chile**, debes marcar **como siempre lo haces**; confirma que el número ya tenga el prefijo +56 (ver detalle en *Cómo llamar al extranjero*).

## ④ ¿Tienes dudas?

Si presentas algún problema, comunícate gratis SOLO desde el extranjero con nosotros llamando al **611**, o al **+56991610611** o a través de nuestro **chat en movistar.cl**

## ⇒ Cómo buscar redes móviles:



™: Menú Ajustes/Operador/Selección de Red

™: Aplicaciones/Configuración/Redes Inalámbricas/Redes Móviles/Redes Disponibles/Buscar Redes

## ⇒ Cómo llamar desde el extranjero:



A un celular en Chile:  
+56 9 (número) / ej.: +56 9 84222222

A red fija en Chile:  
+56 (cód. área) (número) / ej.: +56 2 7777777

A un celular del país visitado (local):  
+ (cód. país) (número) / ej.: + 593 9 85866666

A un fijo del país visitado (local):  
+ (cód. área) (número) / ej.: + 593 2 2268852

A un celular de otros países:  
+ (cód. país) (número) / ej.: + 593 9 85866666

A red fija de otros países:  
+ (cód. país) (número) / ej.: + 593 2 2268852

## Tarifas de pago por uso (PPU):



Estas tarifas aplican cuando: 1) no realizaste la contratación de un plan Roaming, 2) cuando contrataste un plan, pero se terminó su cobertura (por consumo de las bolsas o término de vigencia, lo que suceda primero), o 3) cuando el tráfico realizado está fuera de los países que cubre el plan.

	Voz \$ Chilenos c/IVA		Datos \$ Chilenos c/IVA		SMS \$ Chilenos c/IVA
	Minuto	Segundo	MB	KB	
<b>Zona 1</b> Países Movistar	820	13,7	1.640	1,6	246
<b>Zona 2</b> Resto de América, Europa y Asia Pacífico	2.050	34,2	1.640	1,6	328
<b>Zona 3</b> Resto del Mundo	2.460	41,0	1.640	1,6	410
<b>Zona 6</b> Destinos Especiales	3.280	54,7	6.560	6,4	492

<b>Zona 1</b>	<b>Países Movistar:</b> Argentina; Alemania; Australia; Austria; Bélgica; Bolivia; Brasil; Bulgaria; Canadá; Colombia; Costa Rica; Croacia; Dinamarca; Ecuador; EEUU; El Salvador; Escocia; Eslovaquia; España; Estonia; Francia; Finlandia; Gales; Ghana; Grecia; Guatemala; Holanda; Hong Kong; Hungría; India; Indonesia; Inglaterra; Irlanda del Norte; Irlanda del Sur; Israel; Italia; Japón; Letonia; Malasia; Malta; México; Nicaragua; Noruega; Nueva Zelanda; Panamá; Paraguay; Perú; Portugal; Puerto Rico; República de Corea; República Dominicana; República Checa; Ruanda; Rumania; Singapur; Sudáfrica; Suecia; Tailandia; Turquía; Uruguay, Rusia, Suiza y Venezuela, Anguila, Antigua y Barbuda, Aruba, Barbados, Islas Vírgenes Británicas, Monserrat, Antillas Holandesas, Jamaica, Haití, San Vicente y las Granadinas, Islas Caimán, Turcos y Caicos, Surinam, China, Polonia, Ucrania, Luxemburgo y Honduras
<b>Zona 2</b>	Albania, Andorra, Armenia, Bielorrusia, Belice, Bosnia Herzegovina, Cambodia, Chipre, Cuba, Dominica, Islas Malvinas, Georgia, Guadalupe, Islandia, Liechtenstein, Lituania, Martinica, Mónaco, Montenegro, Chipre del Norte, Rep. Moldavia, San Cristóbal y Nieves, San Pedro y Miquelón, San Marino, Serbia, Eslovenia, Sta. Lucía, Disolución de Yugoslavia, y Vietnam.
<b>Zona 3</b>	<b>Resto del Mundo</b>
<b>Zona 6</b>	<b>Destinos Especiales:</b> Jordania, Kuwait, Filipinas, Bahamas

“Por acuerdo comercial entre Argentina y Chile, desde el 29 de agosto de 2020 el uso del servicio móvil entre ambos países, será facturado de acuerdo con las condiciones del plan tarifario local contratado”. [Resolución 1395](#)

### ¿Qué conlleva este cambio?

- Argentina deja de ser país Huella Movistar para Pasaporte y Beneficio Roaming, ya que ahora el tráfico realizado en este país se considerará local.
- Al cruzar la frontera, el cliente debe reiniciar su equipo para no tener inconvenientes con la recepción de señal de la nueva operadora (Movistar Argentina, Telecom/Personal, Claro Argentina).
- Debe tener activos los componentes Tráfico Roaming y Tráfico Internacional para que la línea hospede la red extranjera temporalmente.
- Al llegar a Argentina, recibirá el SMS Welcome para informar al cliente que este destino tiene cobertura local.
- Implementación aplica sólo a Roaming (uso de telefonía móvil en el extranjero), no aplica a llamadas desde red fija a Argentina (LDI).

### Destinos Bloqueados

- Roaming Aéreo
- Roaming Marítimo
- Arabia Saudita
- Emiratos Árabes Unidos
- Bahrein
- Omán

## ⇒ Controla tu consumo:

Los SMS que recibas son gratis

Si te conectas a WiFi, verifica la intensidad de la señal; si ésta se desconecta, generará consumo en redes móviles.

Revisa las APP o programas que tengan actualizaciones automáticas que requieran internet, éstas generarán consumo en redes móviles.

El uso de Roaming se factura tanto a las llamadas emitidas como también a las recibidas, si alguien te llama a tu celular, se realizará el cobro en tu factura.

Limita tu navegación a lo indispensable, evita descargar archivos, usar GPS, YouTube o Skype, estos servicios generan un alto consumo de datos en redes móviles.

Si no utilizarás Roaming, te recomendamos bloquear la itinerancia de datos desde la configuración de tu equipo.

## ⇒ Referencia de consumo:

Con imagen adjunta

**1 MB**



Consumo Email

Con archivo adjunto

**300 KB**

Solo texto

**35 KB**

1 minuto de video

**3 MB**



Consumo Streaming

1 minuto de música

**1 MB**

Web visitada

**1 MB**



Publicación en redes sociales

**500 KB**



Descarga de aplicaciones

**15 MB**