

## CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO DE INTERNET BANDA ANCHA FIJA EMPRESAS

- 1) Planes exclusivos para personas jurídicas.
- 2) Valor de los Planes de servicios principales no incluyen IVA.
- 3) Esta estrictamente prohibida la explotación comercial del servicio o su reventa o distribución a terceros.
- 4) Tarifas válidas solo para nuevas contrataciones.
- 5) Para contrataciones a partir del 17 de febrero de 2020 aplican las siguientes condiciones adicionales: Conforme a las medidas de gestión de tráfico y Administración de la red, a los usuarios de planes de fibra óptica que hagan uso indebido (reventa) de estos planes se les podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada, en horario y/o lugares de congestión (más información en [www.movistar.cl/netralidad-en-la-red/](http://www.movistar.cl/netralidad-en-la-red/)). Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de Telefónica Chile de dar término al contrato por incumplimiento de las obligaciones del Cliente.
- 6) Incluye navegación en todo horario.
- 7) Planes con IP dinámica según Plan contratado.
- 8) Puede conocerse el tráfico consumido, ingresando a través del servicio de Internet Fija contratada a [www.tuconsumomovistar.cl](http://www.tuconsumomovistar.cl) o en Sucursal Virtual.
- 9) La disponibilidad técnica definitiva de nuestros servicios es validada en terreno y además la confirmación de contratación de servicios requiere una previa evaluación comercial.
- 10) Los usos indicados a continuación para cada plan sólo corresponden a recomendaciones para que éste entregue una buena experiencia de navegación. Por lo que el cliente podrá, bajo su exclusiva responsabilidad, también utilizar el plan en usos distintos a los recomendados en cada caso, pudiendo eventualmente experimentar un detrimento en la experiencia de navegación.  
Internet Fibra Movistar Empresas (500 Megas, 800 Megas, 940 Megas y 2000 Megas):
  - Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
  - Servicios de chat online, tanto desde programas como MSN Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
  - Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
  - Navegación en redes sociales.
  - Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad Full HD.
  - Conexión de distintos tipos de dispositivos (Smartphone, computadores y Tablets) de manera simultánea.
  - Juegos en línea para PC o consolas.
  - Conecta hasta 32 dispositivos de manera simultánea, manteniendo la estabilidad.
  - La velocidad se distribuye entre los dispositivos conectados.
  - Utiliza servicios de hogar inteligente como: cámaras de video vigilancia, control de iluminación remota, inventario, etc.
  - Streaming Video 4K (Se debe tener el dispositivo compatible).
  - La diferencia principal entre las velocidades es que, a mayor cantidad de dispositivos, en velocidades altas, el streaming 4K y juegos online tiene mejor performance.
  - Respalda a la nube fotos, videos y archivos (velocidad de subida).

### Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Internet Fibra Movistar Empresas:

Plan Comercial	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Tecnología	Tarifa (precios sin IVA)
Fibra Simétrica 500 Megas Movistar Empresas**	Hasta 500 Mbps	Hasta 500 Mbps	FO	\$18.479
Fibra Simétrica 800 Megas Movistar Empresas*	Hasta 800 Mbps	Hasta 800 Mbps	FO	\$23.521
Fibra Giga Simétrica Movistar Empresas*	Hasta 940 Mbps	Hasta 940 Mbps	FO	\$32.765
Fibra Turbo 2000 Megas Empresa**	Hasta 2000 Mbps	Hasta 2000 Mbps	FO	\$38.647

\*Vigentes desde el 13 de febrero de 2023. \*\*Vigente desde el 01 de noviembre de 2023. Valor de los planes no incluyen IVA.

- 11) El uso de router inalámbrico (WiFi) disminuye la velocidad de la conexión.
- 12) Adicionalmente a la renta mensual del servicio, existen otros cargos por servicios adicionales que se encuentran a disposición del Cliente, en sus oficinas comerciales, informadas en el sitio [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl), o llamando al 6006003200.
- 13) Los precios de los Planes con Fibra Empresas no incluyen IVA, el que será adicionado al momento de la facturación. Estos precios se reajustarán en los términos descritos en las Condiciones Contractuales del Servicio.
- 14) La información comercial de cada uno de los planes vigentes comercializados por Movistar Empresas se encuentra en el apartado Servicios Fijos, Internet Fijo, Fibra Empresas, especialmente habilitado en el sitio [movistar.cl/empresas](http://movistar.cl/empresas).
- 15) Consultas en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o llamando al 6006003200. Clientes de otras compañías podrán consultar al 6006000107.
- 16) Si bien el servicio de Banda Ancha Fijo permite la conexión y navegación desde diversos dispositivos, tales como, Tablets, Smartphone, netbook, consolas de juego, SmartTV y otros, el rendimiento óptimo se obtendrá con una conexión cableada desde computadores personales. Para maximizar la experiencia de servicio se recomienda:
  - Condiciones técnicas para la instalación del servicio de Internet Fibra Movistar Empresas desde 500 a 940Mbps:
    - Windows:
      - Procesador: I5 64-bit (x64) equivalente o superior
      - Sistema Operativo: Windows 10/11 (64-bit)
    - Mac:
      - Procesador: I5 64-bit (x64) equivalente o superior
      - Sistema Operativo: Mac OS 10"
    - Para Windows y/o Mac:
      - Disco Duro: SSD
      - Memoria RAM: Mínimo 8 GB
      - Tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps full duplex)
      - Contar con las últimas versiones de navegadores.
      - Las pruebas siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet Cat5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red (ni por Ethernet ni por WiFi).
  - Condiciones técnicas para la instalación del servicio de Internet Fibra Movistar Empresas 2.000 Megas:
    - Conexión: Cable Ethernet Cat5e o superior. (incluido con el router Movistar), si requieres conectarte vía Cable a una distancia superior, debes usar un cable 6 a.

- Sistema operativo: Windows 10 (64-bits) o MacOS 10.15 o superior.
- Seguridad: Sistema Operativo libre de virus
- Procesador: Intel i7 64-bit (x64), 6ª generación, equivalente o superior
- Disco Duro: Mínimo SSD 128 GB
- Memoria RAM: Mínimo 8 GB
- Medición por APP: SpeedTest by Ookla Desktop (Windows o Mac)\*.
- Tarjeta de red: GE 1000 Mbps (Full duplex)
- Conexión por puerto USB:
- Requerimiento mínimo: USB 3.0 conector tipo A (conocido como USB 3.1 Gen1 o USB 3.2 Gen1)
- Adaptador externo ethernet 2,5 Gbps (o superior) al tipo de puerto USB que posee el PC

### **Repetidor de señal Smart WiFi**

1. El dispositivo Repetidor Señal Smart WiFi es compatible con todos los routers Movistar y su contratación está disponible sólo para clientes que tengan el servicio de banda ancha fija con Movistar, segmento residencial y Pyme. No disponible para Clientes con Banda Ancha Satelital y/o Banda Ancha móvil.
2. Costo: Modalidad arriendo por un valor mensual de \$2.513 + IVA.
3. Costo instalación aplicable con posterioridad a la contratación e instalación del servicio de banda ancha: \$16.807 + IVA, pagadero en 1 cuota.
4. Modalidad autoinstalable. Costo de despacho de \$5.034 + IVA, pagadero en 1 cuota. Disponible para clientes que tengan banda ancha fija con tecnología de fibra óptica y alguno de los siguientes modelos de router Smart WiFi:
  - i. Askey RTF-3505VW
  - ii. Askey RTF-3507 HPN
  - iii. Mitrastar GPT-2541
  - iv. Mitrastar DSL 2401 HNA-T1CC
5. Se puede contratar máximo 1 equipo Repetidor Señal Smart WiFi por titular.
6. El Cliente será responsable de todo daño y/o pérdida, que le sea imputable, que pudiere experimentar el equipo antes indicado durante la vigencia del arriendo del mismo. TCH será responsable de la reparación y/o sustitución de los equipos que proporcione al Cliente y que presenten mal funcionamiento, por causas no imputables al Cliente, una vez que éste solicite asistencia técnica a través de la plataforma telefónica de TCH (600 600 3200).
7. El Cliente deberá restituir el equipo al término del contrato, en las mismas condiciones que le fue entregado, habida consideración al desgaste por el uso natural de éste. La devolución se deberá realizar en cualquier Sucursal de Movistar, dentro de un plazo no mayor a 10 días hábiles desde el término del contrato.
8. Ante la no devolución del equipo en el plazo estipulado, se procederá a cobrar \$33.605 + IVA por concepto de no restitución del equipo en la siguiente facturación.