

CONDICIONES COMERCIALES SERVICIO TELEFÓNICO MÓVIL (VOZ Y DATOS)

I Condiciones Comerciales Generales aplicables a los Servicios de Telefonía Móvil

1) Estos planes incluyen el servicio de telefonía y de datos móviles. Puede también contratarse sólo el servicio de telefonía móvil o sólo el servicio de datos móviles, casos en los cuales, los planes se denominan “Planes de Voz” y “Planes de Internet”, respectivamente. Todos los planes de servicios aquí descritos se contratan para su uso dentro del territorio nacional, excluida Isla de Pascua y el territorio antártico.

2) Está prohibido el uso y explotación comercial o industrial del servicio incluido en el plan respectivo y también la explotación, reventa y/o comercialización de tráfico, que se genere en ocasión o como consecuencia del uso de los servicios incluidos en el plan respectivo, cualquiera sea su origen y/o destino.

3) El uso de los servicios de Roaming Internacional (Voz, SMS, Descargas, Navegación en el Móvil y todo otro servicio al que se acceda desde el equipo móvil), utilizados en el extranjero, se cobrará adicionalmente a los valores definidos para cada destino en el apartado de Telefonía Móvil, Roaming, especialmente habilitado en www.movistar.cl, y en el “Listado de servicios y cobros”.

Por acuerdo comercial entre Chile y Argentina, desde el 29 de agosto de 2020, y por acuerdo comercial entre Chile y Brasil desde el 26 de julio de 2023, el uso del servicio de roaming en Argentina y Brasil, (Voz, datos y SMS) tendrán el valor de tarifa local, según las tarifas publicadas en Listado de Servicios y cobros en movistar.cl. Para conocer como hacer uso del servicio de Roaming en Argentina y en Brasil a tarifa local, revisa el apartado IV de estas condiciones comerciales. Para poder hacer uso de este servicio, el Cliente deberá tener habilitado el servicio de Roaming Internacional. El cliente deberá hacer un uso racional del servicio de roaming internacional en Argentina, ajustándose para ello a las políticas de uso señaladas más abajo.

4) Los planes de Internet son libres, no obstante, tendrán una capacidad máxima de GB, según plan contratado, a utilizar dentro del respectivo ciclo de facturación; una vez consumida esa capacidad, podrá continuar navegando por internet pero de acuerdo a las medidas de gestión de tráfico y administración de red, se les podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada, según se indica para cada plan más adelante. La velocidad alcanzada dependerá, principalmente, de la tecnología utilizada, niveles de congestión de la red y zona de cobertura. Para restablecer la velocidad máxima de navegación el Cliente podrá comprar Bolsas de Internet en el Móvil, a través de las siguientes vías: USSD (marcando *103# o *303#), IVR (Llamando 103 o 303), App Mi movistar, Portal Cautivo y Sucursal Virtual en www.movistar.cl.

5) Los Gigabytes del servicio incluidos en los planes que incluyen internet, sólo pueden ser utilizados por parte del cliente (suscriptor y/o usuario) en su teléfono móvil y nunca a través de dispositivos como módems, punto hotspot, aparatos M2M, máquinas generadoras de tráfico automático y/o de uso fraudulento o a través de cualquier otro medio que permita el acceso y/o compartir su uso a múltiples usuarios, excepto en el caso de que la conexión se comparta a través del teléfono móvil.

6) Se facturarán en forma adicional en la cuenta telefónica o documento de cobro el cargo por servicio de reposición y cambio de plan cuando corresponda, según el “Listado de servicios y cobros” antes referido.

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA

*** This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA

7) Todos los precios incluyen IVA y se reajustarán en los términos descritos en las Condiciones Contractuales del Servicio.

8) La información comercial de cada uno de los planes vigentes comercializados por Telefónica Móviles Chile (TMCH) se encuentran informadas en el apartado de servicio Móvil, Planes, especialmente habilitado en el sitio www.movistar.cl/empresas

9) Los servicios de valor agregado (SVA), los cuales se cobrarán en forma adicional a la renta mensual del Plan contratado y cuyo valor se consigna en anexo "Listado de servicios y cobros", serán habilitados al momento de activación del Servicio, a solicitud expresa del cliente (la cual se constituirá, en el caso de los planes sólo datos, también por medio de la mecánica de recarga) y su vigencia es mensual, determinada conforme al periodo de pago que los rige. Ellos son, a modo de ejemplo, Mensajes de Texto (SMS); Bolsas de navegación; Roaming Internacional/Nacional; Portales de Voz, Habilitación y Deshabilitación de Accesos desde teléfono móvil a requerimiento del cliente. No obstante, a lo anterior, el Cliente podrá solicitar o poner término a cualquiera de estos servicios, llamando al 103 desde su celular Movistar o al 600 600 3000 desde un fijo o ingresando a su sitio privado en www.movistar.cl. Con la misma anticipación del periodo que regula el pago, es decir, mensualmente, Movistar podrá poner término a cualquiera de estos servicios, informando al cliente por las vías de comunicación de que disponga al efecto.

10) Los mensajes de texto (SMS) incluidos en el respectivo plan sólo pueden ser usados para envíos de persona a persona (P2P), esto es, desde un terminal móvil a otro terminal móvil. Los mensajes de texto (SMS) no podrán ser usados para envíos masivos desde máquinas/aplicaciones a terminales móviles (A2P), por lo tanto, no se considerarán entre los mensajes de texto (SMS), aquellos que se envíen a concursos, suscripciones o cualquier otro que no sea de persona a persona (P2P).

11) El servicio Roaming se encontrará disponible conforme a la tecnología de cada país.

12) Los planes incluyen, según corresponda, conforme a lo que se señala en cada tabla adjunta a la descripción del Plan minutos libres para llamar a cualquier compañía móvil o fija (excepto lo indicado en el siguiente punto), con un límite de 300 destinatarios al mes, una cantidad de SMS y una capacidad de navegación, todo ello aplicable dentro del territorio nacional continental. Consumidos los SMS incluidos o excedida la cantidad de destinatarios en los Planes Libres, el valor del minuto o SMS adicional será el que para cada caso se señala en la columna "Valor Minuto Adicional", de la descripción de cada Plan y en el Listado de Servicios y Cobros.

13) Las comunicaciones a redes de compañías fijas que presten servicio en zonas rurales amparadas en el FDT, así como las comunicaciones a redes de compañías fijas, de voz sobre Internet, satelitales y del mismo tipo, y números 600 ubicados en dichas zonas, cuyas tarifas de cargo de acceso sean superiores a las de TMCH, no se encuentran incluidas en la renta mensual del Plan contratado, por lo que se facturarán en forma adicional en el documento de cobro respectivo. Las tarifas adicionales (\$/minuto) referidas, se encuentran consignadas en el "Listado de servicios y cobros".

14) Para el caso de navegación en el móvil, existen los siguientes límites:

- En el caso de "Planes de Voz", si el cliente solicita expresamente habilitar el servicio de datos, sólo podrá navegar al comprar Bolsas de Internet en el Móvil, a través de las siguientes vías: USSD (marcando *103# o *303#), IVR (Llamando 103 o 303), App Mi

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA

*** This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA

movistar, Portal Cautivo y Sucursal Virtual en www.movistar.cl, cuyo valor se encuentra consignado en el “Listado de servicios y cobros”.

- Del mismo modo, en el caso de los planes que incluyan Internet, el cliente dispondrá de una capacidad de navegación dentro del ciclo de facturación.
- Estas condiciones estarán vigentes hasta el inicio del siguiente ciclo de facturación.

15) Para el caso de voz en el móvil, existen los siguientes límites:

- En el caso de los “Planes de Internet”, si el cliente solicita expresamente habilitar el servicio de voz mediante la mecánica de la recarga, podrá generar tráfico de voz al valor por minuto indicado en el anexo “Listado de servicios y cobros”.
- En el caso de los planes que incluyen servicios de voz, el cliente dispondrá de un máximo de minutos dentro del ciclo de facturación.

Estas condiciones estarán vigentes hasta el inicio del siguiente ciclo de facturación.

16) Transcurridos 60 días corridos desde la fecha de vencimiento del correspondiente documento de cobro, sin que medie pago, el cliente autoriza a TMCH para que reconfigure su línea telefónica en modalidad de prepago. En caso de que el cliente pague lo adeudado, dentro de los 30 días siguientes a los 60 ya referidos, podrá optar por retornar a la modalidad de postpago o mantener el régimen de prepago. En este último caso, para continuar disponiendo del servicio en dicho régimen y conforme a los derechos y obligaciones del mismo, deberá, dentro de los 120 días corridos contados desde la fecha de reconfiguración, efectuar al menos una recarga.

17) Consultas en www.movistar.cl o llamando al 600 600 3000. Clientes de otras compañías podrán consultar al 6006000 107.

II Condiciones Comerciales Particulares de cada Plan Comercial

Plan	Cargo fijo mensual	GB Plan	Minutos todo destino incluidos	Valor minuto adicional	SMS incluidos	Valor SMS adicional
5G Empresa Libre Inicia	\$10.990	100GB	1000	\$70	1000	\$70
5G Empresa Libre Full	\$13.990	200GB	LIBRES	\$70	1000	\$70
5G Empresa Libre Pro	\$15.990	350GB	LIBRES	\$70	1000	\$70
5G Empresa Libre Ultra	\$19.990	500GB	LIBRES	\$70	1000	\$70
5G Empresa Libre Plus	\$25.990	650GB	LIBRES	\$70	1000	\$70

- ✓ Plan 5G Empresa Libre Inicia: Conforme a las medidas de Gestión de Tráfico y Administración de la Red, a los usuarios del plan 5G Libre Inicia se le podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada hasta 128 kbps, en horario y/o lugares de

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA

*** This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA

- congestión, en el eventode que su consumo de datos haya sobrepasado los 100 GB.
- ✓ Plan 5G Empresa Libre Full: Conforme a las medidas de Gestión de Tráfico y Administración de laRed, a los usuarios del plan 5G Libre Full se le podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada hasta 128 kbps, en horario y/o lugares de congestión, en el eventode que su consumo de datos haya sobrepasado los 200 GB.
 - ✓ Plan 5G Empresa libre Pro: Conforme a las medidas de Gestión de Tráfico y Administración de laRed, a los usuarios del plan 5G Empresa Libre Pro se le podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada hasta 2 Mbps, en horario y/o lugares de congestión, en el eventode que su consumo de datos haya sobrepasado los 350 GB.
 - ✓ Plan 5G Empresa Libre Ultra: Conforme a las medidas de Gestión de Tráfico y Administración de la Red, a los usuarios del Plan 5G Libre Ultra se le podría reducir la velocidad máxima denavegación de bajada hasta 4 Mbps, en horario y/o lugares de congestión, en el eventode que su consumo de datos haya sobrepasado los 500GB.
 - ✓ Plan 5G Empresa Libre Plus: Conforme a las medidas de Gestión de Tráfico y Administración de la Red, a los usuarios del Plan 5G Libre Ultra se le podría reducir la velocidad máxima denavegación de bajada hasta 4 Mbps, en horario y/o lugares de congestión, en el eventode que su consumo de datos haya sobrepasado los 650GB.
-
- ✓ Los minutos libres incluidos en el respectivo plan, aplican sólo para un máximo de 300 destinatarios por mes. Tanto los minutos generados a destinatarios adicionales, como las comunicaciones a redes de compañías cuyas tarifas de cargo de acceso sean superiores a las de Movistar, no se encuentran incluidas en la renta del Plan contratado y tendrán el valor consignado en el anexo “Listado de servicios y cobros” en www.movistar.cl.
 - ✓ La tecnología 4G LTE está disponible para transmisión de datos.
 - ✓ Los equipos se conectarán en función de su tecnología a las distintas redes disponibles. (2G/3G/4G LTE/5G), dependiendo del punto de cobertura por la cual transite el cliente y de las condiciones del plan contratado.
 - ✓ Para conocer las zonas con cobertura revisa aquí <https://ww2.movistar.cl/cobertura-movil/>
 - ✓ Movistar pondrá a disposición de todos sus clientes que cuenten con un equipo compatible con tecnología 5G, la posibilidad de acceder a esta red en las zonas de cobertura, sin cargos adicionales.
 - ✓ Los mensajes de texto que excedan la cantidad de SMS incluidos en el plan, tendrán el valor consignado en anexo “Listado de servicios y cobros”.

PLANES DE VOZ

Plan	Cargo fijomensual	Minutos tododestino incluidos	Valor minuto adicional
Voz Plan 5G Libre Inicia	\$8.990	1000	\$70
Voz Plan 5G Libre	\$9.990	LIBRES	\$70

- ✓ El Plan 5G Libre Inicia Incluye una cantidad de minutos definidos, conforme a lo que se señala en la tabla adjunta, para llamar a cualquier compañía móvil o fija, excepto lo indicado en el punto 1.13), dentro del territorio nacional continental. Consumidos los minutos incluidos, el valor del minuto adicional será el que para cada caso se señala en la columna Minuto Adicional.
- ✓ Los minutos libres incluidos en el plan de Voz 5G Libre, aplican sólo para un máximo de 300 destinatarios por mes. Tanto los minutos generados a destinatarios adicionales, como las comunicaciones a redes de compañías cuyas tarifas de cargo de acceso sean superiores a las de Movistar, no se encuentran incluidas en la renta del Plan contratado y tendrán el valor consignado en el anexo "Listado de servicios y cobros" en www.movistar.cl.
- ✓ El plan no incluye mensajes de texto. Los mensajes de texto (SMS) generados, tendrán el valor consignado en anexo "Listado de servicios y cobros".

PLANES DE INTERNET

Plan	Cargo fijomensual	GB Plan
Datos Empresa Libre Inicia	\$8.990	100GB
Datos Empresa Libre Full	\$10.990	200GB
Datos Empresa Libre Pro	\$14.990	350GB
Datos Empresa Libre Ultra	\$18.990	500GB
Datos Empresa Libre Plus	\$24.990	650GB

- ✓ La tecnología 4G LTE está disponible para transmisión de datos.
- ✓ Los equipos se conectarán en función de su tecnología a las distintas redes disponibles. (2G/3G/4G LTE/5G), dependiendo del punto de cobertura por la cual transite el cliente y de las condiciones del plan contratado.
- ✓ Para conocer las zonas con cobertura revisa aquí <https://ww2.movistar.cl/cobertura-movil/>
- ✓ Movistar pondrá a disposición de todos sus clientes que cuenten con un equipo compatible con tecnología 5G, la posibilidad de acceder a esta red en las zonas de cobertura, sin cargos adicionales.
- ✓ Permiten sólo efectuar navegación en el móvil.
- ✓ Plan 5G Empresa Libre Inicia: Conforme a las medidas de Gestión de Tráfico y Administración de la Red, a los usuarios del plan 5G Libre Inicia se le podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada hasta 128 kbps, en horario y/o lugares de

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA

*** This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA

congestión, en el eventode que su consumo de datos haya sobrepasado los 100 GB.

- ✓ Plan 5G Empresa Libre Full: Conforme a las medidas de Gestión de Tráfico y Administración de la Red, a los usuarios del plan 5G Libre Full se le podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada hasta 128 kbps, en horario y/o lugares de congestión, en el evento de que su consumo de datos haya sobrepasado los 200 GB.
- ✓ Plan 5G Empresa libre Pro: Conforme a las medidas de Gestión de Tráfico y Administración de la Red, a los usuarios del plan 5G Empresa Libre Pro se le podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada hasta 2 Mbps, en horario y/o lugares de congestión, en el evento de que su consumo de datos haya sobrepasado los 350 GB.
- ✓ Plan 5G Empresa Libre Ultra: Conforme a las medidas de Gestión de Tráfico y Administración de la Red, a los usuarios del Plan 5G Libre Ultra se le podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada hasta 4 Mbps, en horario y/o lugares de congestión, en el evento de que su consumo de datos haya sobrepasado los 500GB.
- ✓ Plan 5G Empresa Libre Plus: Conforme a las medidas de Gestión de Tráfico y Administración de la Red, a los usuarios del Plan 5G Libre Ultra se le podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada hasta 4 Mbps, en horario y/o lugares de congestión, en el evento de que su consumo de datos haya sobrepasado los 650GB.

III Términos y Condiciones del beneficio Roaming Incluido Empresas:

- ✓ Los Planes 5G Empresas incluyen datos Roaming por la cantidad de GB indicados para cada plan, según se detalla más adelante, en los países en convenio detallados más abajo. El beneficio de cada plan con Roaming incluido es el siguiente:
- ✓ Plan Móvil 5G Empresa Libre Inicia cuenta con Roaming Light
- ✓ Plan Móvil 5G Empresa Libre Full cuenta con Roaming Light + 3 GB datos Roaming en 24 países
- ✓ Plan Móvil 5G Empresa Pro cuenta con Roaming Light + 5 GB datos Roaming en 24 países
- ✓ Plan Móvil 5G Empresa Ultra cuenta con Roaming Light + 6 GB datos Roaming en 24 países
- ✓ Plan Móvil 5G Empresa Libre Plus cuenta con Roaming Light + 10 GB datos Roaming en 24 países
- ✓ Beneficio Roaming Light: Google Maps, Waze, Uber, Cabify, Google, Slack, Microsoft Teams, Booking, OneDrive, LinkedIn, Tripadvisor, WhatsApp, Skype y Correo (soluciones principales, Office 365, Outlook, Google, Exchange) no descuentan GB de la cuota incluida, mientras esta no se hay consumido. Válido sólo en los siguientes 24 países: Uruguay, Perú, Ecuador, Bolivia, Paraguay, Colombia, Venezuela, Panamá, Costa Rica, México, EEUU, República Dominicana, Aruba, Puerto Rico, Inglaterra, Escocia, Gales, Irlanda el Norte, Francia, Holanda, Italia, España, Portugal, Alemania. Los destinos visitados que no sean los 24 países señalados, se tarificará de acuerdo a la zona visitada, en base a Tabla Tarifas pago por uso (On Demand), información también disponible en www.movistar.cl/empresas, con excepción de Argentina y Brasil los cuales serán facturados de acuerdo con las mismas tarifas o precios que se cobren por tales servicios en Chile, por lo tanto, no aplica como destino para el Beneficio Roaming Incluido Empresas.

Restricciones:

- ✓ Válido solo para los 24 países indicados.

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA

*** This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA

- ✓ Válido solo para contrato Planes 5G Libres Empresas (excluye planes control).
- ✓ Cargo fijo independiente de los días de uso.
- ✓ Roaming Incluido, podrá traficar datos hasta la cuota de tráfico correspondiente al plan contratado (5, 6 o 10 GB). Una vez consumida la cuota de GB incluidos la velocidad se estrangula a 512 kbps, sin corte del servicio.
- ✓ Los GB de Roaming incluidos en el respectivo plan se renuevan al iniciar el ciclo de facturación.
- ✓ Los GB no utilizados durante el ciclo respectivo no son acumulables para el siguiente ciclo.
- ✓ Roaming Light, no descuenta tráfico de la cuota contratada.
- ✓ La desactivación de los parámetros para funcionamiento del servicio Roaming deben realizarse de forma expresa por el interlocutor válido. De no realizar esta solicitud, el teléfono móvil podrá realizar tráfico On Demand cada vez que se encuentre en Roaming, fuera de los 24 países mencionados.
- ✓ Es posible la contratación de Pasaporte Movistar, para cobertura fuera de los 24 países mencionados o restablecer la velocidad, para lo cual predomina el pasaporte mencionado.
- ✓ El servicio de Roaming incluido en el plan es un beneficio. Plan y tarifas sujeto a modificaciones de precio, coberturas y vigencia.
- ✓ No aplican descuentos adicionales sobre este plan.
- ✓ No incluye Roaming Aéreo ni Marítimo
- ✓ Cobertura solo continental.

- ✓ Movistar dispone de alarmas de sobreconsumo, no obstante, no garantiza la recepción de los SMS. El aviso depende de las condiciones de cobertura y disponibilidad del servicio por parte del operador visitado. El envío de alertas no condiciona la emisión de notas de crédito, es responsabilidad del usuario controlar su consumo.
- ✓ La conectividad y velocidad de navegación está sujeta a las condiciones geográficas y climáticas del lugar de conexión, además de otros factores como las limitaciones y condiciones del operador extranjero visitado, la tipología del lugar, horario de navegación, características del hardware o software del equipo telefónico móvil.

IV Condiciones de uso y Políticas de uso razonable del servicio de roaming internacional en Argentina y Brasil a precio local:

1. Condiciones de uso:

Para utilizar el servicio de Roaming en Argentina y Brasil a precio local debes tener activado el servicio de Roaming.

Al Ingresar a estos países se activará un beneficio de una bolsa de datos roaming de 1GB. Una vez consumido este beneficio, para continuar utilizando el servicio de datos el cliente deberá comprar alguna de las siguientes bolsas de Roaming Argentina o Brasil según corresponda. Estas bolsas consideran valores de servicios según los precios aplicables al tráfico de datos en Chile.

Nombre	capacidad	precio	Vigencia
Pasaporte Roaming	1GB	\$2.700	7 días

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA

*** This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA

Argentina 1GB			
Pasaporte Roaming Argentina 2GB	2GB	\$5.400	7 días
Pasaporte Roaming Brasil 1GB	1GB	\$2.700	7 días
Pasaporte Roaming Brasil 2GB	2GB	\$5.400	7 días

Una vez consumida la capacidad de la bolsa o terminada su vigencia, el cliente no podrá continuar utilizando sus datos móviles a menos que adquiera una nueva bolsa.

El uso del servicio de voz y sms en Roaming en Argentina y/o Brasil, será facturado en la cuenta única telefónica, al valor de tarifa local, esto es \$70 por minuto (llamada saliente y entrante) y \$70 por SMS enviado. El uso de estos servicios se facturará de manera adicional al plan contratado.

2. políticas de Uso razonable

Se considerará un uso razonable del servicio y por lo tanto se tarificará a costo local, los consumos que se realicen en roaming internacional en Argentina y Brasil por debajo de 90 días continuos o 120 días discontinuos respecto del año calendario.

No constituyen un uso razonable del servicio los siguientes:

- ✓ Los largos períodos de inactividad de una determinada tarjeta SIM unidos a un uso o tráfico prevalente, si no exclusivo, en roaming internacional.
- ✓ Activación y utilización secuencial de múltiples tarjetas SIM por un mismo usuario cuando se encuentra en roaming internacional.
- ✓ En aquellos casos de Planes que contemplen minutos y GB libres, se entenderá como uso razonable, aquel tráfico de dichos servicios que corresponda a menos del doble del perfil de consumo promedio mensual local del usuario en los 6 meses anteriores al mes analizado. En caso de clientes con contrato inferior a esa fecha, se considerará el perfil de consumo desde la contratación hasta la fecha.
- ✓ En caso de constatarse un uso indebido o no razonable del servicio, de acuerdo a los criterios informados anteriormente, TMCH se encuentra facultada para cobrar el valor correspondiente al uso de servicio de Roaming Internacional, equivalente a \$82 el minuto (emitido y recibido) para servicio de voz y \$16,4 por cada Megabyte (MB) traficado para servicio de datos.

V Planes Wifi Móvil Agrupados

Plan	Cargo Fijo	GB
WIFI Móvil 75GB	\$13.990	75
WIFI Móvil 100GB	\$16.990	100
WIFI Móvil 150GB	\$21.990	150
WIFI Móvil 250GB	\$29.990	250

- ✓ Para el caso de Wifi Móvil el servicio contempla una cuota de navegación dentro del ciclo de facturación, medida en Megabytes o Gigabytes. Los saldos de navegación que el cliente no haya consumido durante el ciclo, no podrán ser acumulados para el período siguiente.
- ✓ La capacidad corresponde a la cantidad máxima de Megabytes (MB) o Gigabytes (GB) que el cliente puede navegar, de subida y de bajada, con su plan.
- ✓ Los planes informados con corte del servicio implican que, una vez consumidos los Megabytes o Gigabytes incluidos en el plan contratado, se cortará la navegación, y el cliente podrá realizar tráfico adicional mediante la compra de Bolsas de Internet a través del medio de compra disponible para el cliente.
- ✓ Los planes informados con velocidad post umbral implican que, una vez consumidos los Megabytes o Gigabytes incluidos en el plan contratado, la velocidad de navegación disminuirá según el plan y lo informado en la precedente tabla (punto 4 oferta comercial).
- ✓ Al inicio de cada ciclo de facturación, la capacidad de navegación se restablecerá automáticamente, recuperando la velocidad máxima. En aquellas zonas donde no exista cobertura 4G LTE, navegarás automáticamente por la red 3G/2G, según la disponibilidad de la zona geográfica donde se requiera utilizar el servicio.
- ✓ Tanto la capacidad del plan como la(s) bolsa(s) de navegación contratada(s) sólo estarán vigentes hasta el inicio del siguiente ciclo de facturación. El consumo de datos se informa en el sitio web de Movistar: www.movistar.cl.
- ✓ El tráfico de datos incluido en plan aplica sólo al territorio nacional continental, y siempre y cuando se conecte mediante un dispositivo compatible con la red de Movistar.
- ✓ Otros servicios de valor agregado (SVA) de telefonía se cobrarán en forma adicional a la renta mensual, cuando corresponda y conforme a los valores consignados en la tabla "Servicios de Valor Agregado".
- ✓ Dependiendo del modem, el servicio de Wifi Móvil permite la conexión y navegación desde diversos dispositivos, tales como tablet, smartphone, netbook, y otros.