

**LISTADO DE SERVICIOS Y COBROS
PRODUCTOS MÓVILES**

Servicios Valor agregado Móvil

Todos los servicios de valor agregado, tales como, portales de voz, servicios de suscripción de mensajería, uso de aplicaciones, servicios de asistencia y descarga de juegos en su modalidad suscripción o pago por evento tendrán costos adicionales al plan contratado.

Tarifas Roaming

Valores pago por uso

A continuación, encontrarás los valores en USD con IVA incluido que se aplican a cada zona tarifaria.

Zonas	Datos		Voz				SMS	
	MB	KB	Minuto	Segundo	Enviado	Recibido		
Zona 1 Países Movistar	3.00 USD	0.0029 USD	1.00 USD	0.02 USD	0.30 USD	\$0		
Zona 2 Resto de Europa/América	6.00 USD	0.0058 USD	2.50 USD	0.04 USD	0.40 USD	\$0		
Zona 3 Resto del Mundo	10.0 USD	0.0098 USD	3.00 USD	0.05 USD	0.50 USD	\$0		
Zona 4 Isla de Pascua	sin cobertura de datos		0.70 USD	0.012 USD	0.07 USD	\$0		
Zona 6 Destinos Especiales	15.00 USD	0.0146 USD	4.00 USD	0.06 USD	0.60 USD	\$0		
Zona 5 Argentina - Brasil - México	\$7.000 CLP diario		originada	recibida	originada	recibida	0.30 USD \$0	
	independiente el uso.		1.00 USD	0.50 USD	0.02 USD	0.008 USD		

Países Movistar:

- América del Norte: Canadá, EEUU, México ; América Central: Anguila, Antigua y Barbuda, Aruba, Barbados, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, islas Vírgenes Británicas , Monserrat, Nicaragua, Antillas Holandesas , Jamaica , Haití , Panamá, Puerto Rico, República Dominicana, San Vicente y las Granadinas, Islas Caimán, Turcos y Caicos y Surinam.
- América del Sur: Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela.
- Europa: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, España, Estonia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Malta, Noruega, Portugal, República Checa, Reino Unido (Inglaterra, Escocia, Gales, Irlanda del Norte), Rumania, Rusia, Suecia, Suiza y Turquía.
- Asia y Medio Oriente: China, Corea del Sur, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Malasia, Singapur y Tailandia.
- Oceanía: Australia y Nueva Zelanda.
- África: Ghana, Ruanda y Sudáfrica.

Roaming aéreo y marítimo: corresponde a zona 6 y aplica los valores correspondientes a esa zona, no aplica pasaporte aún cuando el puerto de embarque haya sido un país dentro de la cobertura de Países Movistar. Una vez arriba del barco o crucero, se tarifica a valor Zona 6.

Tarifas Pasaportes Roaming

Disponible en 76 países, que corresponden a Zona 1: Países Movistar.

	Pasaporte 24 Horas	Pasaporte 3 Días	Pasaporte 7 Días	Pasaporte 15 Días	Pasaporte 21 Días
Precio \$ con IVA	\$9.990	\$22.990	\$44.990	\$69.990	\$79.990

Al utilizar el servicio en otras fechas u otros países, se aplicarán valores de acuerdo a la zona tarifaria.

Tarifas Pasaporte Roaming Light

Disponible en 76 países, que corresponden a Zona 1: Países Movistar.

	Pasaporte Roaming Light 24 Horas	Pasaporte Roaming Light 3 Días	Pasaporte Roaming Light 7 Días
Precio \$ con IVA	\$2.990	\$8.990	\$20.990

Al utilizar el servicio en otras fechas u otros países, se aplicarán valores de acuerdo a la zona tarifaria.

Tarifa Plan Roaming Recurrente Todo Destino

Disponible en todo destino.

	Pasaporte Roaming Light 24 Horas
Precio \$ con IVA	\$149.990
Datos (GB)	100MB

Después de consumida la cuota de tráfico del plan o usar el servicio fuera del destino de cobertura se aplican cobros variables, de acuerdo con la zona tarifaria.

Servicio	Tarifa	Frecuencia	Familia
Corte y reposición	\$ 1.500	Por evento	Voz(*) y BAM
Cargo por cambio de Plan	\$ 1.000	Por Evento	Voz(*) y BAM
Control Parental (protección Familiar)	\$ 1.990	Renta Mensual	BAM
Suite de seguridad	\$ 1.990	Renta Mensual	BAM
Antivirus	\$ 1.990	Renta Mensual	BAM
SMS	\$ 70	por unidad	Voz(*) y BAM
Servicio de información de planes de acuerdo al detalle art 5° del reglamento de Neutralidad de red	\$ 1.900	por informe	BAM
Tarifa adicional planes sólo datos	\$ 200	por minuto	Planes sólo datos
Tarifa destinatario adicional (sobre 300)	\$ 50	por minuto	Voz(*)
Sesión de navegación pago por uso(**)	\$ 590	por 30 megas o 1 hora continua, lo que ocurra primero	Voz(*)
Servicio de facturación detallada de consumo y facilidades para la verificación de éste	\$ 990 \$ --	Renta Mensual	Voz(*) BAM
cambio de número a requerimiento del suscriptor	\$ 3.000	Renta Mensual	Voz(*)
Cambio de Simcard a requerimiento del suscriptor	\$ 3.000	Renta Mensual	Voz(*) y BAM
Bolsas de navegación planes <u>Contrato</u> (exclusivo para planes de minutos):			
✓ Bolsa 40 MB	\$ 990	Unidad	
✓ Bolsa 150 MB	\$ 1.990	Unidad	Voz(*)
✓ Bolsa 500 MB	\$ 4.990	Unidad	
✓ Bolsa 1 GB	\$ 7.490	Unidad	
Bolsas de navegación planes <u>Control</u> (exclusivo para planes de minutos):			
✓ Bolsa 80 MB	\$1.000	Unidad	
✓ Bolsa 200 MB	\$ 2.000	Unidad	Voz(*)
✓ Bolsa 500 MB	\$ 4.000	Unidad	
✓ Bolsa 1 GB	\$ 7.500	Unidad	
✓ Bolsa 2 GB	\$ 12.500	Unidad	
Bolsas de minutos <u>Contrato</u>			
✓ Bolsa 40 minutos todo destino	\$ 2.590	Unidad	
✓ Bolsa 60 minutos todo destino	\$ 3.590	Unidad	
✓ Bolsa 100 minutos todo destino	\$ 5.490	Unidad	Voz(*)
Bolsas de minutos <u>Híbridas</u> :			
✓ Bolsa 30 minutos todo destino	\$ 2.590	Unidad	

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bolsa 50 minutos todo destino ✓ Bolsa 80 minutos todo destino 	<p>\$ 3.590</p> <p>\$ 5.490</p>	<p>Unidad</p> <p>Unidad</p>	
<p>Portales de Voz</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Portal 318 Tarot ✓ Portal 222 Gemelos ✓ Portal 707 Gemelos ✓ Portal 545 Tarot ✓ Portal 525 x cita. 	<p>\$ 9</p> <p>\$ 2,5</p> <p>\$ 2,5</p> <p>\$ 7,5</p> <p>\$ 7,5</p>	<p>seg</p> <p>seg</p> <p>seg</p> <p>seg</p> <p>seg</p>	Voz(*)
Suspensión transitoria del servicio, a requerimiento del cliente	\$ -		Voz(*) y BAM
Cambios de datos personales, a requerimiento del cliente	\$ -		Voz(*) y BAM
Llamadas al servicio 103 <i>Al comunicarse con un ejecutivo en planes controlados</i>	\$150	Por minuto	Voz(*)
Servicio	Tarifa	Frecuencia	Familia
<p>Acceso desde Teléfono Movil:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Llamadas a Larga distancia internacional ✓ Información y entretenimiento (700) ✓ Mensaje de voz vía numeración 300 ✓ Acceso conmutado a internet 606 y 609 ✓ Roaming Internacional (voz/datos/ SMS) 	\$ -		Voz(*)
<p>Tarifa adicional (en \$ por minuto IVA incluido), a destinos especiales cuyo cargo de acceso es superior a los de TMCH:</p> <ul style="list-style-type: none"> WOM Trunking Interexport/mobilink Telefonica Telcoy S.A. RTC CTR rural Netline Telefonical tda CMET GTD Telesat S.A Will Telefonica Chile.com Convergencia Telecom S.A CTR urbano 	<p>\$38</p> <p>\$113</p> <p>\$58</p> <p>\$279</p> <p>\$237</p> <p>\$39</p> <p>\$37</p> <p>\$33</p> <p>\$36</p> <p>\$37</p> <p>\$37</p> <p>\$39</p>		Voz(*)

(*) Voz corresponde a planes multimedia, planes sólo voz y planes sólo datos.

(**)La cantidad de sesiones máxima de cobro es 183. Una vez superada esa cantidad, el cliente puede seguir navegando, sin cobros adicionales de navegación

