

Condiciones Comerciales

- Los clientes que se suscriban a un PrePlan, deben considerar la renovación automática de la misma por 7, 15 o 30 días, según sea el caso, para cuyos efectos, deben contar con saldo suficiente al finalizar la vigencia respectiva.
- Si al completar la vigencia no tienes saldo suficiente, el PrePlan no se renovará de forma automática hasta que realices una recarga que te permita tener el saldo necesario para la renovación.
- El beneficio de duplicar las capacidades de internet y minutos contratados del Preplan, aplicará de forma automática al momento de renovar a tiempo un Preplan, esto es siempre que: i) tenga saldo al momento de finalizar la vigencia o, ii) renueve de manera anticipada o, iii) cambie por un Preplan de mayor valor. El beneficio no aplicará si se cambia por un Preplan de menor valor. Este beneficio estará disponible desde el día 12 de Agosto hasta el día 31 de Agosto de 2018.
- El beneficio de suscripción a la aplicación de Movistar Música es sin costo adicional, y aplica cuando el cliente activa o renueva un Preplan y tendrá la misma vigencia de éste. El beneficio no incluye navegación libre, esto es, al utilizar Movistar Música consumirás GB del PrePlan.
- El beneficio de las Redes Sociales y Aplicaciones Libres incorporadas (*) corresponden a WhatsApp, Facebook, Messenger Facebook, Modo Fútbol, Instagram y Twitter.
- Podrás hacer uso de las Redes Sociales y Apps Libres(*) mientras no hayas consumido la capacidad de megas o gigas de tu PrePlan. Excluye el uso de llamadas de voz sobre internet, video llamadas, acceso a enlaces externos y mapas, los cuales serán descontados de los GB asignados a su Preplan.
- La aplicación Mi Movistar es liberada, es decir, no descuenta megas de tu PrePlan.
- Si se consume la capacidad del PrePlan o expira su vigencia, las Redes Sociales y Apps Libres también expiran.
- Las Redes Sociales y Aplicaciones incorporadas en el beneficio, pueden ser eliminadas y/o reemplazadas a discreción de TMCH.
- Si en un plazo de 60 días tu PrePlan no ha sido renovado, éste se eliminará automáticamente.
- El PrePlan puede desuscribirse marcando *303#, menú "PrePlanes" más opción 4 "Elimina tu PrePlan".
- No incluye SMS. Costo, de envío de SMS, es de \$70 adicionales a cualquier Bolsa o Preplan.