

Disposiciones sobre la protección de los datos de los clientes de TELEFONICA MOVILES CHILE S.A. para el uso de STUDIO+

Status: 02/02/2017

1. Recogida, gestión y uso de datos personales
2. Datos para uso del STUDIO+
3. Redes sociales
 - 3.1 Introducción
 - 3.2 Uso del inicio de sesión de Facebook para registrarse
 - 3.3 Uso del inicio de sesión de Facebook para iniciar sesión en STUDIO+
 - 3.4 Plug-ins sociales en STUDIO+
 - 3.4.1 Facebook
4. Uso de cookies
5. Análisis web
 - 5.1 Google Analytics
6. Divulgación de datos personales
7. Para los suscriptores de TELEFONICA MOVILES CHILE S.A: procesamiento de pagos
8. Publicidad online
9. Derecho a la información
10. Privacidad de datos de contacto
11. Seguridad de los datos
12. Modificaciones en la declaración de privacidad

Gracias por su interés en STUDIO+.

STUDIO+ es un servicio de valor agregado ofrecido a través de TELEFONICA MOVILES CHILES.A. ("MOVISTAR"). Para utilizar STUDIO+, usted deberá suscribirse a MOVISTAR y abonar a MOVISTAR las cuotas de suscripción de acuerdo con los Términos de Suscripción y Pago especificados en los Términos y Condiciones de STUDIO+. MOVISTAR recogerá y gestionará los datos de suscripción y de pago.

STUDIO+ utiliza la plataforma STUDIO PLUS SPAIN ("STUDIO+ SPAIN") en la cual STUDIO+ SPAIN podrá recoger y gestionar sus datos. Las actividades de edición, conservación de los contenidos, procesamiento de los datos relacionados con su cuenta de STUDIO+ y uso que usted hace de STUDIO+ son gestionados por STUDIO+ SPAIN.

La protección de su privacidad es muy importante para STUDIO+ SPAIN y para MOVISTAR. Sólo se recogerán, almacenarán, procesarán y utilizarán sus datos si la Ley lo permite y si usted ha dado su consentimiento a que se les recojan, almacenen, procesen y utilicen. Las presentes disposiciones regulan la relación entre usted, STUDIO+ SPAIN y MOVISTAR debido al hecho de que usted crea una cuenta de usuario de STUDIO+ o realiza una suscripción a STUDIO+ a través de MOVISTAR. En estas disposiciones de Protección de Datos sobre el uso de STUDIO+ ("Política de Privacidad"), se le proporcionará información detallada sobre cómo se gestionará sus datos.

1. Recogida, gestión y uso de datos personales

Usted puede visitar la página web o la aplicación STUDIO+ sin aportar detalles sobre su identidad. Cuando visita la página web o la aplicación STUDIO+, STUDIO+ SPAIN únicamente almacenará datos de acceso que no le identifican personalmente, tales como el nombre de su proveedor de servicios de internet, la página desde la cual ha accedido o el nombre del archivo solicitado. Se evaluarán dichos datos exclusivamente con el fin de mejorar STUDIO+, y no existirá forma de relacionarlos con usted.

Sólo se recogerán sus datos personales cuando usted los proporcione STUDIO+ SPAIN a través de la aplicación, durante la creación de una cuenta de usuario, la realización de una suscripción o la suscripción al newsletter de STUDIO+. MOVISTAR utilizará los datos que usted aporte voluntariamente a MOVISTAR cuando realice la suscripción al servicio (es decir, su número de teléfono) para completar y procesar su suscripción. STUDIO+ SPAIN utilizará los datos que usted aporte voluntariamente a STUDIO+ SPAIN durante la creación de una cuenta de usuario de STUDIO+ (por ejemplo, su dirección de correo electrónico, número de teléfono o ID de Facebook) con el fin de proporcionarle su cuenta de usuario. En el caso de que usted se diera de baja y/o eliminara su cuenta de usuario, si lo solicitara expresamente, se prohibirá el acceso posterior a sus datos, y estos se eliminarán una vez que los períodos de almacenamiento, en virtud de las leyes fiscales y civiles, hayan expirado. MOVISTAR y STUDIO+ SPAIN se reservarán el derecho de almacenar su dirección de correo electrónico exclusivamente con el fin de evitar el abuso del período de prueba gratuita disponible como, por ejemplo, una sola oferta vigente.

MOVISTAR podrá utilizar su número de teléfono para enviarle notificaciones, newsletters promocionales y mensajes de empresas colaboradoras de MOVISTAR, y usted lo consiente expresamente mediante la aceptación de esta Política de Privacidad.

STUDIO+ SPAIN podrá utilizar su número de teléfono para enviarle notificaciones, newsletters promocionales y mensajes de empresas colaboradoras de MOVISTAR, y usted lo consiente expresamente mediante la aceptación de esta Política de Privacidad.

Cuando realice su suscripción a STUDIO+, recibirá automáticamente el newsletter de STUDIO+. STUDIO+ SPAIN utilizará su dirección de correo electrónico exclusivamente para fines promocionales relacionados con STUDIO+, hasta que se dé de baja del newsletter. Será posible cancelar la suscripción a través de la página web de STUDIO+ en cualquier momento, sin ningún coste suplementario en esta conexión que no sea la tarifa básica de los costes de transmisión.

En el caso de que haya creado una cuenta de STUDIO+ pero sin realizar una suscripción, usted consiente que STUDIO+ SPAIN le envíe una única vez un recordatorio por e-mail a la dirección de correo electrónico indicada.

2. Datos para el uso de STUDIO+

Con el fin de hacer que su uso de STUDIO+ sea siempre la mejor experiencia posible para usted, STUDIO+ SPAIN almacenará determinados datos sobre el uso que usted realiza de STUDIO+, incluyéndose el contenido que coloca en su lista de favoritos, las series a los cuales sigue o sus listas de reproducción, ya sea utilizando el servicio en streaming o sin conexión. Estos datos permiten que STUDIO+ SPAIN configure las herramientas de la plataforma de acuerdo con sus preferencias y que le sugiera contenidos. Si usted utiliza STUDIO+ a través de una aplicación de un fabricante de dispositivos (por ejemplo, un smartphone), es posible que el fabricante del dispositivo recoja datos sobre el uso de STUDIO+.

3. Redes sociales

3.1 STUDIO+ también está presente en las redes sociales de proveedores secundarios (por ejemplo Facebook) y también ofrece diversas funcionalidades de estas redes sociales. El uso de STUDIO+ en tales redes sociales, así como el uso de las funcionalidades de las redes sociales en STUDIO+ implican que usted se ha registrado en estas redes sociales y está conectado a ellas. En el caso de utilizar estas redes sociales o las respectivas funcionalidades que se integran en STUDIO+, se aplicarán los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad del respectivo proveedor de la red.

3.2 Uso del inicio de sesión en Facebook para registrarse (si disponible)

Facebook es una red social de Facebook Ireland Limited (Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublín 2, Irlanda).

Con el fin de facilitar el registro con STUDIO+, al comenzar su registro con STUDIO+ usted tiene la opción de registrarse a través de su perfil de Facebook, seleccionando el botón "Entrar con su cuenta de Facebook". Para ello, es necesario tener una cuenta de usuario de Facebook existente o crear una cuenta nueva. Para registrarse con y a través de Facebook, se aplicarán los Términos y Condiciones de Privacidad de Facebook, así como las Condiciones de Uso, además de los Términos y Condiciones de la Política de Privacidad de STUDIO+. Usted también podrá registrarse en STUDIO+ directamente desde Facebook, a través de la aplicación STUDIO+ integrada.

Sus datos de acceso a Facebook serán, en cualquier caso, introducidos directamente en el servidor de Facebook. STUDIO+ SPAIN o MOVISTAR no tendrán acceso a sus datos de acceso a Facebook.

A continuación, podrá enlazar su perfil de Facebook a STUDIO+. Además, Facebook le permitirá saber si los datos de su perfil estarán disponibles para STUDIO+ SPAIN, al igual que con los datos relacionados. En esta etapa, Facebook le mostrará un enlace a los Términos y Condiciones Generales, así como a la Política de Privacidad de STUDIO+.

Si usted permite el uso de dichos datos almacenados en Facebook por parte de STUDIO+ SPAIN, la cuenta de usuario que usted esté utilizando en el proceso de crear una cuenta con STUDIO+ será vinculada a su cuenta de Facebook, y se le dará un nuevo enlace para el registro en STUDIO+. En este caso, STUDIO+ SPAIN se hará cargo de los datos almacenados en su cuenta de usuario de Facebook. Si estuvieran incorrectos o desactualizados, le pediremos que los corrija. A partir de ahora, usted podrá acceder siempre a STUDIO+ utilizando el botón "iniciar sesión con su cuenta de Facebook". Y, si está conectado a su cuenta de usuario de Facebook, estará también conectado automáticamente a su cuenta de usuario de STUDIO+.

Si ha vinculado su cuenta de usuario de STUDIO+ a su cuenta de usuario de Facebook, STUDIO+ SPAIN mantendrá este registro. Durante su registro en STUDIO+, Facebook podrá facilitar algunos de sus datos almacenados, pero después de concluir dicho registro, STUDIO+ SPAIN ya no intercambiará ninguno de sus datos de inicio de sesión con Facebook sin su consentimiento. En el caso de que sus datos personales hubiesen cambiado, asegúrese de modificarlos directamente en su cuenta de usuario de STUDIO+.

Si usted desea desvincular su cuenta de usuario de STUDIO+ de su cuenta de usuario de Facebook, inicie sesión en Facebook y haga los cambios necesarios en su perfil. Después de esto, STUDIO+ ya no tendrá derecho a utilizar ninguna información de su perfil de Facebook a su nombre. En este caso, usted tendrá que utilizar los datos específicos de acceso a STUDIO+ que le fueron facilitados cuando hizo el registro. STUDIO+ SPAIN aún estaría autorizado, por parte de Facebook, a acceder a los datos publicados en su cuenta de usuario de Facebook, sin embargo STUDIO+ eliminará el enlace y ya no hará uso de él.

Si desea eliminar por completo los datos transmitidos por Facebook de su cuenta de usuario de STUDIO+, deberá cancelar completamente su cuenta de usuario de STUDIO+, de tal forma que ya no podrá utilizar STUDIO+. Para esto, podrá enviar un correo electrónico a contact@studio.plus con el asunto "Eliminar cuenta de usuario de STUDIO+".

3.3 Uso del inicio de sesión de Facebook para iniciar sesión en STUDIO+

En el caso de que hubiera utilizado los datos de acceso de su cuenta de Facebook durante su registro en STUDIO+, o en el caso de que posteriormente haya vinculado su cuenta de STUDIO+ a su cuenta de Facebook, una vez que se haya registrado con éxito, recibirá los datos específicos de acceso a STUDIO+ SPAIN.

Tendrá acceso a STUDIO+ cuando inicie sesión en Facebook o bien cuando inicie sesión en STUDIO+ con sus datos específicos de acceso a STUDIO+.

Si su cuenta de STUDIO+ está vinculada a su cuenta de Facebook, al iniciar sesión en Facebook, también iniciará sesión automáticamente en STUDIO+. Si inicia sesión en STUDIO+ con su cuenta de Facebook, iniciará sesión automáticamente en Facebook, en donde podrá cerrar sesión de nuevo en cualquier momento.

En el caso de cerrar sesión en Facebook, continuará conectado a STUDIO+ hasta que cierre sesión en STUDIO+.

3.4 Plug-ins sociales en STUDIO+ (si disponible)

En STUDIO+ existen plug-ins sociales que permiten que el usuario interactúe con sus contactos en distintas redes sociales. Podrá, por ejemplo, recomendar series, tráilers, videos, programas cortos, música o álbumes que haya visto o escuchado en STUDIO+ a amigos en sus redes sociales.

3.4.1 Facebook

Facebook es una red social de Facebook Ireland Limited (Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublín 2, Irlanda).

Mientras esté registrado en Facebook, sus contactos de Facebook podrán saber qué contenidos de STUDIO+ le gustan, cuando haga clic en el botón "compartir".

A través de Facebook, STUDIO+ SPAIN podrá saber qué estilo de música le gusta, así como series, programas cortos, videos, actores, artistas o intérpretes, y podrá hacerle recomendaciones a su medida para adaptarse a sus preferencias.

Usted recibirá más información sobre la recogida, almacenamiento y procesamiento de sus datos personales cuando utilice los plug-ins sociales de Facebook directamente desde el propio Facebook en <http://www.facebook.com/help/340599879348142>

4. Uso de cookies

Con el fin de hacer que el uso de la página web de STUDIO+ sea lo más atractivo posible y de permitir el uso de determinadas funcionalidades, STUDIO+ SPAIN utiliza cookies en varias páginas. Estas son pequeños archivos de texto que se almacenan en su terminal. Algunas de las cookies utilizadas se eliminan cuando la sesión en el navegador haya terminado, es decir, después de cerrar el navegador (estas se conocen como cookies de sesión). Hay también otras cookies que permanecen en su dispositivo y permiten que STUDIO+ SPAIN o las empresas colaboradoras de STUDIO+ SPAIN reconozcan su navegador en sus siguientes visitas (cookies persistentes). En las cookies también se almacena una secuencia individual de números, que sin embargo no se puede vincular a ningún usuario en concreto.

Usted puede configurar su navegador de tal manera que sea informado sobre la utilización de cookies y puede tomar la decisión de aceptar o rechazar cada una de ellas o bien eliminar la aceptación de cookies para ciertos casos o en general. Si no acepta el uso de cookies en general o rechaza las individuales, la funcionalidad de la página web de STUDIO+ puede ser limitada.

5. Análisis web

STUDIO+ SPAIN utiliza diversas herramientas de seguimiento para analizar el comportamiento del usuario en STUDIO+. Tales análisis proporcionan a STUDIO+ SPAIN datos estadísticos de uso, anónimos o no, sobre el uso de STUDIO+, dando a STUDIO+ SPAIN la oportunidad de mejorar STUDIO+. STUDIO+ SPAIN no obtiene ningún dato personal como resultado de dichos análisis.

Si no está de acuerdo con la recogida y el almacenamiento de estos datos de uso, puede impedir que STUDIO+ SPAIN lo haga, mediante la desactivación de las herramientas correspondientes como se describe más adelante.

5.1 Google Analytics

Los datos que se utilizan para crear perfiles de uso utilizando seudónimos se registran y se guardan mediante Google Analytics, el cual es un servicio de análisis web de Google Inc. ("Google"). El propósito de estos perfiles de uso es analizar el comportamiento de los usuarios, y los perfiles se analizan con el fin de mejorar la página web y el diseño de STUDIO+ para satisfacer las necesidades del cliente.

Google Analytics utiliza cookies. Estas son pequeños archivos de texto que se almacenan localmente en el ordenador del usuario de la página y hacen posible que su uso de la página web sea analizado y que se le reconozca cuando visite la página web de STUDIO+ de nuevo.

La información generada por las cookies en el uso de esta página web por lo general se transfiere a un servidor de Google en los EE.UU., en donde se almacena. En nombre del operador de la página, Google utilizará esta información para evaluar su uso de la página web, con el fin de elaborar informes sobre las actividades de la página web y de ofrecer otros servicios relacionados con el uso de la página web. La dirección IP transmitida por su navegador en el ámbito de Google Analytics y los perfiles de uso con seudónimo podrán unificarse con los datos personales del portador del seudónimo. Es posible evitar que se almacenen las cookies configurando su navegador a tal efecto. Sin embargo nos gustaría señalar que en este caso, es posible que no sea capaz de utilizar totalmente las distintas funcionalidades de esta página web.

Puede además, evitar que los datos generados por las cookies que se relacionan con su uso de la página web (incl. su dirección IP) sean grabados por Google, así como el tratamiento de dichos datos realizado por Google, descargando e instalando el plug-in del navegador disponible en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>. El servicio de análisis web permanecerá desactivado hasta que este plug-in del navegador sea desactivado o eliminado. El plug-in del navegador está configurado para cada navegador y PC. Por lo tanto, si usted no desea ser objeto de ningún tipo de análisis web, será necesario agregar el plug-in del navegador a todos los navegadores y ordenadores utilizados.

6. Divulgación de datos personales

STUDIO+ SPAIN y MOVISTAR podrán transmitir sus datos personales a terceros cuando sea necesario con el fin de cumplir el contrato, tal como se especifica detalladamente a continuación.

Durante los procedimientos de atención al cliente, la compañía tendrá acceso a ciertos datos de los clientes, con el fin de ser capaz de gestionar y responder a sus consultas adecuadamente.

Si usted crea un enlace a Facebook, la información que haya seleccionado será transmitida al operador de la red social seleccionada, para su publicación en las redes sociales de terceros (véase el artículo 3). El operador de estas redes sociales será el responsable de la seguridad de los datos transmitidos y mantenimiento de la privacidad de dichos datos.

En el ámbito operativo de STUDIO+, y exclusivamente en el ámbito especificado en las presentes disposiciones de privacidad, STUDIO+ SPAIN podrá transmitir sus datos para su procesamiento a Watchever Grupo, 12 rue de Penthièvre, 75008 París, Francia.

Exclusivamente con el fin de enviarle correos electrónicos de STUDIO+, STUDIO+ SPAIN transmitirá sus datos personales a Teradata, Antony Parc I, 2-6 Place du Général de Gaulle, 92160 Antony, Francia.

Con el objetivo de reforzar la prestación del servicio de STUDIO+, STUDIO+ SPAIN podrá transmitir datos sobre su uso de STUDIO+ a MOVISTAR. Estos datos incluyen (pero no se limitan a) el número de streaming por series y por programas cortos, el número de clientes, y de forma no anónima, las primeras y últimas fechas de inicio de sesión, la duración de las visualizaciones y la cantidad de contenido reproducido.

En caso de fusión, reorganización, adquisición o venta de activos de STUDIO+ SPAIN, sus datos podrán ser transferidos como parte de la transacción. Esta Política de Privacidad seguirá rigiendo el uso de sus datos, a menos que se le informe de lo contrario y usted esté de acuerdo.

De lo contrario, la información y los datos personales sólo se transmitirán a terceros en la medida en que STUDIO+ SPAIN o MOVISTAR estén obligados por Ley a transmitirlos.

7. Publicidad online

No se muestra ninguna publicidad de productos de terceros en STUDIO+.

STUDIO+ SPAIN podrá utilizar Google Remarketing para llegar a los usuarios de internet que no mantengan interés en STUDIO+, mediante publicidad realizada en otros sitios web, como por ejemplo, los anuncios publicitarios mostrarán determinados contenidos que usted haya visto previamente en la zona de acceso público de STUDIO+. Creemos que la visualización de anuncios que son personalizados y adaptados a los intereses del usuario suelen ser más interesantes para los usuarios de internet que la publicidad que no esté personalizada de esta manera. Estos anuncios publicitarios se mostrarán en otros sitios web relacionados con la tecnología de cookies, y su exhibición se basa en un análisis del comportamiento previo del usuario. Esta forma de publicidad se realiza totalmente mediante el uso de seudónimos.

No se almacenará ningún dato personal, y ningún perfil de uso se enlazará con sus datos personales.

Podrá desactivar las cookies establecidas por Google en el siguiente enlace:

<https://www.google.com/settings/ads/onweb/>

También podrá establecer en la configuración del navegador web, si acepta o no las cookies de proveedores secundarios.

8. Derecho a la información

Usted tiene el derecho a ser informado de forma gratuita sobre el almacenamiento de sus datos personales, así como en su caso, tiene el derecho a que dichos datos sean corregidos, bloqueados o eliminados.

9. Privacidad de los datos de contacto

Si tiene alguna pregunta sobre la recogida, procesamiento o uso de sus datos personales, en lo que se refiere a la información requerida, o en cuanto a solicitudes de rectificación, bloqueo o eliminación de los datos o cualquier revocación de las autorizaciones concedidas, puede escribir a:

contact@studio.plus

10. Seguridad de los datos

Sus datos personales se transmitirán de un modo seguro en internet durante el proceso de pedido mediante el cifrado SSL. STUDIO+ SPAIN y MOVISTAR adoptarán todas las medidas técnicas y organizativas legales para asegurar que nuestra página web y cualquier otro sistema utilizado no sufra ninguna pérdida, destrucción, acceso no autorizado, alteración o divulgación de sus datos por parte de personas no autorizadas. Sólo es posible acceder a su cuenta de cliente al introducir su contraseña personal. Siempre deberá tratar sus datos de acceso de manera confidencial y cerrar el navegador una vez que haya finalizado la conexión, especialmente si comparte el equipo con otros usuarios.

11. Modificaciones en la Declaración de Privacidad

- 11.1 STUDIO + EDITOR y MOVISTAR se reservan el derecho de modificar las presentes disposiciones de privacidad periódicamente, en el caso de que cambien las condiciones legales generales sobre el tratamiento de los datos personales y/o en la prestación del servicio ofrecido, así como en el caso de que se revisen o se extiendan las funcionalidades individuales de STUDIO+, o de que dichas disposiciones de privacidad contengan lagunas en la regulación, a excepción de que usted no esté de acuerdo. No se hará ningún cambio que afecte la finalidad de la recogida de los datos posteriormente sin su consentimiento o permiso legal.

En la medida en que tales modificaciones de estas disposiciones de privacidad estén relacionadas al tratamiento de sus datos personales y requieran que usted sea notificado o que exprese su consentimiento, se le informará sobre cualquier cambio con un adecuado tiempo de antelación y se le pedirá que acepte los nuevos términos antes de seguir utilizando STUDIO+.. En la medida en que les modificaciones aportadas a los dispositivos relativos a la confidencialidad de los datos relativos a la vestido de los datos a

carácter personal que le son de interés y que requieren una previa notificación o consentimiento de vuestra parte, usted será previamente informado de todas las modificaciones en tiempo útil. En caso de no recibir una respuesta negativa de su parte, las nuevas condiciones serán consideradas aceptadas.