

VALORES VIGENTES SERVICIOS Y COBROS ADICIONALES PRODUCTOS HOGAR FIJOS

Servicios No Regulados

Servicio	Tarifa	Frecuencia	Familia
Cargo por Recepción Instalación Telefónica Interior particular	UF 0,51	Cargo habilitación	Voz
Cargo por Rehacer Instalación Interior particular	UF 0,50	Cargo habilitación	Voz
Cambio Instalación interior línea telefónica	\$25.000	Por evento	Voz
Rehacer instalación interior extensión línea Telefónica	\$25.000	Por evento	Voz
Buzón de Voz Fácil	\$990/\$690	Cargo habilitación/Renta Mensual	SVA VOZ TDM
Buzón de Voz Familiar	\$990/\$1.050	Cargo habilitación/Renta Mensual	SVA VOZ TDM
Conferencia Tripartita	\$990/\$990	Cargo habilitación/Renta Mensual	SVA VOZ TDM/TOIP
Indicación de Llamada en Espera	\$990/\$690	Cargo habilitación/Renta Mensual	SVA VOZ TDM/TOIP
Pack línea Full	\$1.890	Renta Mensual	SVA VOZ TDM
Transferencia a Otro Número	\$990/\$690	Cargo habilitación/Renta Mensual	SVA VOZ TDM/TOIP
Visualización de llamadas en Espera	\$990/\$690	Cargo habilitación/Renta Mensual	SVA VOZ TDM/TOIP
Visualizador de llamada	\$990/\$1.900	Cargo habilitación/Renta Mensual	SVA VOZ TDM/TOIP
Pack Visión	\$1.490	Renta Mensual	SVA VOZ TDM
Súper Pack	\$1.990	Renta Mensual	SVA VOZ TDM
Servicio Hogar (corresponde a la mantención de la ITI principal y hasta 4 extensiones)	\$1.690	Renta Mensual	SVA VOZ
Cambio interior modem ADSL	\$25.000	Por evento	BA
Corte y reposición del servicio Banda Ancha	\$1.900	Renta Mensual	BA
Seguridad Total 5 Licencias	\$1.990	Renta Mensual	BA
Repetidor de señal WiFi	\$2.990	Renta Mensual	BA
Visita Técnica por cambio Router Smart Wifi tecnología Fibra Óptica (posterior instalación servicio Banda Ancha Hogar)	\$20.000	Por evento	BA
Router Smart WiFi para Cliente con tecnología Fibra Óptica	\$3.990	Renta Mensual	BA
Cargo despacho Router Smart WiFi tecnología ADSL/VDSL	\$5.990	Por evento	BA
Router Smart WiFi para Cliente con tecnología cobre ADSL/VDSL	\$2.990	Renta Mensual	BA
Plan HBO Pack	\$ 6.990	Mensual	DTH - IPTV
Plan TNT Sports2	\$ 8.990	Mensual	DTH - IPTV
Plan Fox Sports Premium	\$ 9.990	Mensual	DTH – IPTV
Plan Perú	\$ 1.490	Mensual	DTH - IPTV
Plan CDO Premium	\$ 3.990	Mensual	DTH - IPTV
Plan TNT Sports HD	\$10.990	Mensual	DTH - IPTV
Plan Adulto	\$ 7.490	Mensual	IPTV
Cargo despacho control remoto TV	\$ 5.990	Por evento	DTH – IPTV
Cargo por servicio técnico a domicilio	\$ 25.000	Por evento	DTH
Cargo por traslado al interior del domicilio de acceso y equipamientos	\$ 25.000	Por evento	DTH
Cargo por modificación de decodificador principal y/o adicional de estándar a HD	\$ 25.000	Por evento	DTH
Cargo por traslado de equipamientos por cambio de dirección	\$ 25.000	Por evento	DTH
Cargo de instalación decodificador HD adicional	\$ 20.000	Por evento	DTH
Cargo por corte y reposición del servicio	\$ 1.690	Por evento	DTH
Cargo por decodificador HD principal	\$ 2.990	36 meses	DTH
Cargo por decodificador HD adicional	\$ 2.990	36 meses	DTH
Costo equipamiento de TV antigüedad 0 a 1 mes	0 UF	Por Evento	DTH
Costo equipamiento de TV antigüedad 2 a 6 meses	2 UF	Por Evento	DTH
Costo equipamiento de TV antigüedad 7 a 12 meses	1 UF	Por Evento	DTH
Costo equipamiento de TV antigüedad 13 a 18 meses	0,5 UF	Por Evento	DTH
Costo equipamiento de TV antigüedad 19 o más meses	0 UF	Por Evento	DTH
Cargo de instalación del servicio TV DTH Single	\$ 34.990	Por evento	DTH
Cargo de instalación del servicio IPTV Single	\$ 34.990	Por evento	IPTV

Servicio	Tarifa	Frecuencia	Familia
Cargo por decodificador HD principal	\$ 2.990	60 meses	IPTV
Cargo por decodificador HD adicional	\$ 2.990	60 meses	IPTV
Costo equipamiento de TV antigüedad 0 a 1 mes	0 UF	Por Evento	IPTV
Costo equipamiento de TV antigüedad 0 a 6 meses	4 UF	Por Evento	IPTV
Costo equipamiento de TV antigüedad 7 a 12 meses	2,5 UF	Por Evento	IPTV
Costo equipamiento de TV antigüedad 13 a 18 meses	1 UF	Por Evento	IPTV
Costo equipamiento de TV antigüedad 19 o más meses	0 UF	Por Evento	IPTV

SLM (\$/Seg)	Horario Normal	Horario Reducido	Horario Nocturno
	Desde las 09:00:00 hasta las 22:59:59 hrs. en días hábiles.	Desde las 09:00:00 hasta las 22:59:59 hrs. en días sábados, Domingos y Festivos.	Desde las 23:00:00 hasta las 08:59:59 hrs. en días hábiles, sábado, Domingo y Festivos.
Servicio Local Medido (SLM), \$/seg. - Santiago	0,3807	0,1270	0,0634
Servicio Local Medido (SLM), \$/seg. - Valdivia, Osorno, Puerto Montt y Coyhaique	0,7564	0,1597	0,1597
Servicio Local Medido (SLM), \$/seg. - Resto de zonas de concesión	0,5168	0,1721	0,0857

VALORES VIGENTES SERVICIOS Y COBROS ADICIONALES PRODUCTOS FIJOS

Servicios Regulados

Los valores de los servicios regulados enumerados a continuación se encuentran reajustados conforme al indexador tarifario y consignados en **Listado de Precios y Servicios Regulados**

A. Habilitación e Inhabilitación de accesos a requerimientos del suscriptor (Bloqueos)

Servicio	Familia
Bloqueo/Desbloqueo LDI + Servicios 700 + Móviles	Voz
Bloqueo/Desbloqueo LDI + Móviles	Voz
Bloqueo/Desbloqueo LDI + Servicios 700 + Móviles	Voz
Bloqueo/Desbloqueo Servicios 700 + Móviles	Voz
Bloqueo/Desbloqueo Sólo Móviles	Voz
Bloqueo/Desbloqueo Larga Distancia Internacional (LDI)	Voz
Bloqueo/Desbloqueo LDI	Voz
Bloqueo/Desbloqueo LDI + Servicios 700	Voz
Bloqueo/Desbloqueo LDI + Servicios 700	Voz
Bloqueo/Desbloqueo Servicios 700	Voz
Cambio de datos personales	Voz
Cambio de Número	Voz
Traslado	Voz
Visita de Diagnóstico	Voz
Corte y reposición del servicio de Voz	Voz
Suspensión Transitoria del Servicio	Voz
Instalación y Sellado para Medidor de Consumo Telefónico	Voz
Reversión Polarizada para Medidor de Consumo Telefónico	Voz
Visualización para Medidor de Consumo Telefónico	Voz
Servicio de Facturación Detallada de Comunicaciones	Voz

B. Los valores de los servicios regulados enumerados a continuación se encuentran reajustados conforme al indexador tarifario.

Tramo Local a Servicios Complementarios

Tramo Local a Suministradores de Servicios Complementarios y Nivel 10x, 13x o 14x excepto 131, 132 y 133 (\$/Seg)	Horario Normal Desde las 09:00:00 hasta las 23:59:59 hrs. En días hábiles.	Horario Reducido Desde las 09:00:00 hasta las 23:59:59 hrs. En sábados, domingos y Festivos.	Horario Nocturno Desde las 24:00:00 hasta las 08:59:59 hrs. En días hábiles, sábado, domingo y Festivos
10x, 13x o 14x excepto 131, 132 y 133 (\$/seg.) Santiago	0,0378	0,0283	0,0189
10x, 13x o 14x excepto 131, 132 y 133 (\$/seg.) - Valdivia, Osorno, Puerto Montt y Coyhaique	0,0378	0,0283	0,0189
10x, 13x o 14x excepto 131, 132 y 133 (\$/seg.) – Resto de zonas de concesión	0,0378	0,0283	0,0189

Tarifas en \$ incluyen IVA, vigentes desde el 25 de diciembre de 2021

Tramo Local a empresas Móviles y Rurales

Tramo Local (\$/Seg.)	Horario Normal Desde las 09:00:00 hasta las 23:59:59 hrs. En días hábiles	Horario Reducido Desde las 09:00:00 hasta las 23:59:59 hrs. En sábados, domingos y festivos	Horario Nocturno Desde las 24:00:00 hasta las 08:59:59 hrs. En días hábiles, sábado, domingo y festivos
Tramo Local a Móviles y Rurales (\$/seg.) – Santiago	0,0389	0,0292	0,0195
Tramo Local a Móviles y Rurales (\$/seg.) - Valdivia, Osorno, Puerto Montt y Coyhaique	0,0389	0,0292	0,0195
Tramo Local a Móviles y Rurales (\$/seg.) - Resto de zonas de concesión	0,0389	0,0292	0,0195

Tarifas en \$ incluyen IVA, vigentes desde el 25 de diciembre de 2021

Cargo de Acceso a Móviles

Cargo Acceso Móvil (\$ netos /Seg.)	Fecha Inicio	Horario Normal Desde las 09:00:00 hasta las 23:59:59 hrs. En días hábiles	Horario Reducido Desde las 09:00:00 hasta las 23:59:59 hrs. En sábados, Domingos y Festivos	Horario Nocturno Desde las 24:00:00 hasta las 08:59:59 hrs. En días hábiles, sábado, Domingo y Festivos
MOVISTAR – ENTEL - CLARO CHILE - GLOBALSTAR - VIRGIN MOBILE - NETLINE MOVIL - GTD MÓVIL - TELESTAR MOVIL - FALABELLA MOVIL - SIMPLE OMV - OPS MOVIL – NOMADE - NEXTEL MOVIL 3G - VTR MOVIL – SUMA – MUNDO PACÍFICO	25-12-2021	0,0409	0,0306	0,0205
INTEREXPORT (MOBILINK)	25-12-2021	0,3071	0,2303	0,1535
MULTICOM - CENTENNIAL	25-12-2021	0,2472	0,1853	0,1236

Tarifas en \$/Seg. Netos

TARIFA ADICIONAL

A destinos especiales cuyo cargo de acceso es superior a los de TCH (En \$ por minuto IVA incluido):

Empresa	H. Normal	H. Reducido	H. Nocturno
Wom Trunking	20	15	10
CTR Rural	2	2	1
RTC Sat Rural	64	48	32
Netline Telef. Ltda	2	2	1
CMET	8	6	4
CTR Urbano	11	8	5
GTD Telesat	10	8	5
Will	2	2	1
Chile.com	2	2	1
Convergía Telecom	11	8	5
Claro SSEE	17	13	8
Telefónica Coyhaique	26	20	13

Tarifas Vigentes desde 25 de diciembre de 2021