

CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN IPTV

Planes Principales y Paquetizaciones

Producto	Descripción	Renta Mensual
Single	Plan Movistar TV Disney Premium Max	\$32.990
Dúo (BA + TV)	Plan Movistar TV Disney Premium Max + Internet Fibra Óptica 600 Megas	\$50.990
	Plan Movistar TV Disney Premium Max + Internet Fibra Óptica 800 Megas	\$55.990
	Plan Movistar TV Disney Premium Max + Internet Fibra Óptica 940 Megas	\$66.990
Trío	Plan Movistar TV Disney Premium Max + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 600 Megas	\$55.990
	Plan Movistar TV Disney Premium Max + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 800 Megas	\$60.990
	Plan Movistar TV Disney Premium Max + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 940 Megas	\$71.990

El servicio de Streaming Paramount+ se otorgará como beneficio a todos los clientes que suscriban un plan de Televisión, hasta el 30 de septiembre de 2024. Posteriormente, el servicio podrá ser eliminado sin responsabilidad para TCH.

Los beneficios de Streaming Disney Premium; Paramount+ y Max incluidos como beneficio en determinados planes está sujeto a acuerdos con los proveedores de estos servicios, por lo tanto podrá ser eliminada o reemplazada en cualquier momento de la vigencia del plan, sin responsabilidad para TCH.

Por razones técnicas la contratación del servicio IPTV sin Internet Hogar Movistar no permite la visualización de las aplicaciones interactivas de IPTV y/o ciertos contenidos de TV On Demand (Netflix, Disney, Max y otros). El costo de instalación de los planes Singles de IPTV es de \$34.990. El servicio IPTV está sujeto a evaluación comercial y verificación de la factibilidad técnica del domicilio.

Canales Premium ⁽¹⁾

Plan	Renta Mensual
Plan Perú	\$1.490
Plan CDO Premium	\$3.990
Plan TNT Sports HD	\$12.490
Plan ESPN Premium	\$9.990
Plan Adulto	\$7.490

(1) La contratación de los Canales Premium es por un período de 30 días. El primer mes se facturará proporcionalmente desde la fecha de activación hasta la fecha de término del ciclo de facturación del cliente. Los valores informados pueden ser objeto de modificaciones o ajustes, determinadas por los proveedores de los servicios.

El cobro de los canales Premium es por mes completo. Por lo anterior, en caso de solicitar su baja podrá continuar visualizando el Canal hasta el término del período. Si el Cliente quiere dar término al Canal, recomendamos solicitarlo antes de que se renueve el período, según fecha de activación. Se podrá solicitar la baja del Canal Premium en cualquier momento, a través del 600 600 3000 o en Sucursal Virtual de movistar.cl o App Mi Movistar.

Los valores de los canales Premium podrán ser reajustados transcurrido un período mínimo de 3 meses desde la contratación del (los) servicio (s), a lo menos una vez por año calendario, de acuerdo con la variación que hubiere experimentado el Índice de Precios al Consumidor (IPC) desde el último reajuste realizado por TCH.

Costo Equipamiento de TV

El costo equipamiento de TV que deberá pagar el Cliente al terminar el servicio de TV, conforme a lo consignado en los párrafos 4.2 y 4.3 de las Condiciones Contractuales del mismo, será el siguiente:

Antigüedad en el Servicio Televisión Interactiva IPTV	Costo Equipamiento de TV
0 a 1 mes	0 UF
2 a 6 meses	4 UF
7 a 12 meses	2,5 UF
13 a 18 meses	1 UF
19 o más meses	0 UF

El cliente quedará liberado del pago del costo equipamiento de TV, si hace devolución a TCH del mismo, en perfectas condiciones, considerando el desgaste por su uso normal.

Para Televisión interactiva IPTV el plan incluye la instalación de un decodificador. En el evento que el cliente solicite 1 o más decodificadores adicionales o, asimismo, para domicilios con problemas de cobertura de Internet Hogar, es decir, que el decodificador instalado en modalidad WiFi, no alcance los -65 dBm de potencia, se requerirá de forma adicional la instalación de un repetidor de señal de acuerdo a la factibilidad técnica del domicilio cuya renta mensual es de \$1.990 adicionales al precio del plan, ello con el objetivo de asegurar la estabilidad y funcionamiento del servicio. En los casos en que se requieran 4 y/o 5 decodificadores inclusive se asignará un repetidor en todos los casos con el objeto de garantizar el correcto funcionamiento del servicio. El costo de los decodificadores adicionales es de \$3.990 mensual cada uno.

El número máximo de decodificadores wifi que se puede instalar en un hogar es de 2.

Decodificadores (Principales o Adicionales)

Decodificador	Renta Mensual (60 cuotas)
Decodificador Adicional	\$3.990
Decodificador Adicional WiFi	\$3.990

Matriz Decodificadores Máximos por Cliente

Decodificadores IPTV	Total
Decodificadores	5

Costo de instalación de decodificador adicional, aplicable con posterioridad a la contratación e instalación del servicio de TV IPTV: \$27.990.

Modalidad autoinstalable para decodificadores adicionales, disponible para Clientes con servicio de TV IPTV activo, con factibilidad de instalación inalámbrica y conexión a Red WiFi, para el 2do y/o 3er decodificador: Costo de despacho: \$5.990, pagaderos en 1 cuota.

IMPORTANTE: Para poder tener el servicio IPTV en los televisores del hogar, los televisores del cliente DEBEN contar con una interfaz HDMI. En el caso que no cuenten con este tipo de interfaz, no se podrá instalar el servicio sobre el televisor que no cumpla con lo especificado.

Características del Servicio IPTV

Funcionalidades:

El servicio de televisión IPTV de Movistar cuenta con las siguientes funcionalidades:

- **Zapping Instantáneo:** Demorando menos de 1 segundo.
- **Picture in Picture:** Permite mantener el canal sintonizado en pantalla completa y visualizar el resto de canales del zapping, a través de un pequeño recuadro al inferior de la pantalla.
- **Búsqueda Global y Predictiva:** Tanto del Video On Demand (Movistar TV App), como de la programación de los canales, 7 días hacia adelante. Ésta puede hacerse por nombre, actor o director. ⁽¹⁾
- Graba hasta 4 programas de forma simultánea. ⁽¹⁾
- **Movistar TV App Multipantalla:** Servicio de streaming gratuito para clientes que tienen contratados servicios de televisión de pago con Movistar. Adicionalmente los clientes podrán realizar arriendo de determinados contenidos audiovisuales o eventos, o suscribir contenido adicional como servicios VOD o canales premium, pagando el precio establecido para cada evento o servicio. En caso de proceder, el precio a pagar será incorporado en la facturación respectiva.

Modalidad Bridge: La configuración técnica utilizada para brindar el servicio de IPTV, sobre accesos de alta velocidad, es incompatible con la modalidad "bridge" del modem (router), entregada por Movistar en algunos servicios puros de Internet. La condición de routing permite que coexistan ambos servicios (Internet e IPTV) sobre el mismo acceso, situación que imposibilita cualquier otra configuración del equipo de casa cliente.

Condiciones comerciales aplicables a los servicios de OTT incluidos en Planes Principales y Paquetizaciones

Los presentes términos y condiciones son aplicables para los servicios de streaming incluidos dentro de los planes de telecomunicaciones detallados en la tabla de Planes Principales y Paquetizaciones de las presentes condiciones comerciales.

1. Este beneficio está disponible sólo para clientes de los segmentos personas y autónomos, con RUT de hasta 50 millones.
2. Los servicios de Streaming informados en cada plan son entregados sin costo para los Clientes, como un beneficio, encontrándose su entrega sujeta a los acuerdos alcanzados por TCH con los proveedores de estos servicios, y por lo tanto pueden ser modificados o eliminados a discreción de TCH, sin que ello de derecho al Cliente a exigir reemplazo del servicio eliminado o compensación de ninguna especie.
3. Los servicios de streaming deben ser activados por los clientes en las respectivas plataformas, aceptando en ese momento los términos y condiciones particulares de cada servicio, según corresponda. Para estos

efectos, los clientes al momento de contratar un plan con TCH que incluya este beneficio recibirá un correo electrónico con un enlace para realizar la activación del servicio.

4. El uso de los servicios de streaming debe realizarse sujeto a los términos y condiciones de cada servicio en particular. Queda prohibida la explotación comercial de los servicios. En caso de detectarse un uso indebido, TCH o el proveedor de servicios podrá suspender la cuenta de usuario del Cliente.
5. La entrega del servicio de Streaming es de exclusiva responsabilidad del Proveedor correspondiente, no cabiéndole a TCH intervención ni responsabilidad alguna en ello, de acuerdo con los términos de uso aceptados al momento de activar el respectivo servicio.
6. La entrega de los servicios de streaming incluidos en los respectivos planes se encuentra sujeta a la vigencia de estos. En consecuencia, si el Cliente da término al plan o lo modifica perderá el beneficio y la cuenta de usuario de la respectiva aplicación será suspendida. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente siempre podrá contratar los servicios de streaming que desee pagando el valor asociado a dicho servicio.
7. En caso de suspensión de los Servicios de Telecomunicaciones contratados por no pago del documento de cobro, se suspenderá igualmente el servicio de Streaming siendo reactivado una vez regularizado el pago.
8. En caso de que el cliente tenga previamente contratado alguno de estos de estos servicios de streaming con un tercero, será su responsabilidad gestionar suscripciones y solicitar la baja de dicho servicio(s) en el caso que corresponda. Movistar no será responsable por los cobros que pudiesen generarse al cliente que no solicito la baja de dicho servicio(s).

Grilla de canales Movistar TV HD

#	Señal	Genero
1	A&E	Cine y Series
2	A3 Series	Cine y Series
3	AXN	Cine y Series
4	Cinecanal	Cine y Series
5	Cinemax	Cine y Series
6	Clover	Cine y Series
7	Comedy Central	Cine y Series
8	DHE	Cine y Series
9	FX	Cine y Series
10	HBO	Cine y Series
11	HBO 2	Cine y Series
12	HBO Family	Cine y Series
13	HBO Mundi	Cine y Series
14	HBO Plus	Cine y Series
15	HBO Pop	Cine y Series
16	HBO Signature	Cine y Series
17	HBO Xtreme	Cine y Series
18	Kanal D	Cine y Series
19	Lifetime	Cine y Series
20	Paramount	Cine y Series
21	Sony	Cine y Series
22	Space	Cine y Series
23	Star	Cine y Series
24	Studio Universal	Cine y Series
25	TNT	Cine y Series
26	TNT Novelas	Cine y Series
27	TNT Series	Cine y Series
28	Universal	Cine y Series
29	USA Network	Cine y Series
30	Warner	Cine y Series
31	24 Horas	Noticias
32	BBC World News	Noticias
33	CNN Chile	Noticias
34	CNN Esp	Noticias
35	CNN Int	Noticias

#	Señal	Genero
36	CDO Básico	Deporte
37	ESPN	Deporte
38	ESPN 2	Deporte
39	ESPN 3	Deporte
40	ESPN 4	Deporte
41	ESPN Extra	Deporte
42	Fox Sports 3	Deporte
43	Gol TV	Deporte
44	Golf	Deporte
45	Teletrak	Deporte
46	TNT Sports 3	Deporte
47	TyC	Deporte
48	Animal Planet	Cultural
49	Discovery	Cultural
50	Discovery Turbo	Cultural
51	H2	Cultural
52	History	Cultural
53	Love Nature	Cultural
54	Nat Geo	Cultural
55	Antena 3	Internacional
56	DW	Internacional
57	El trece	Internacional
58	Eurochannel	Internacional
59	Movistar Plus	Internacional
60	Nuestra Tele	Internacional
61	Perú Mágico	Internacional
62	RAI	Internacional
63	Telefé	Internacional
64	Telesur	Internacional
65	TVE	Internacional
66	Cristovisión	Religiosas
67	Enlace	Religiosas
68	EWTN	Religiosas

#	Señal	Genero
69	Baby TV	Infantil
70	Cartoon Network	Infantil
71	Cartoonito	Infantil
72	Discovery Kids	Infantil
73	Disney	Infantil
74	Disney jr	Infantil
75	ETC	Infantil
76	Lolly kids	Infantil
77	Nick	Infantil
78	Nick jr	Infantil
79	Teen nick	Infantil
80	iConcerts	Música
81	MTV	Música
82	MTV Live	Música
83	MTV '00s	Música
84	Nick Music	Música
85	13 C	Variedad
86	Adult Swim	Variedad
87	E!	Variedad
88	Food	Variedad
89	H&H	Variedad
90	HGTV	Variedad
91	Hola TV	Variedad
92	ID	Variedad
93	Movistar TV	Variedad
94	Rec TV	Variedad
95	Telemundo	Variedad
96	TLC	Variedad
97	UCL	Variedad
98	Via X	Variedad
99	Zona Latina	Variedad
100	Diputados	Nacional
101	Senado	Nacional