

CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN IPTV

Planes Principales y Paquetizaciones

Producto	Descripción	Renta Mensual
Single	Plan Movistar TV Disney Premium Max	\$32.990
Dúo (BA + TV)	Plan Movistar TV Disney Premium Max + Internet Fibra Óptica 600 Megas	\$50.990
	Plan Movistar TV Disney Premium Max + Internet Fibra Óptica 800 Megas	\$55.990
	Plan Movistar TV Disney Premium Max + Internet Fibra Óptica 940 Megas	\$66.990
Trío	Plan Movistar TV Disney Premium Max + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 600 Megas	\$55.990
	Plan Movistar TV Disney Premium Max + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 800 Megas	\$60.990
	Plan Movistar TV Disney Premium Max + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 940 Megas	\$71.990

Los beneficios de Streaming Disney+ Premium; y Max incluidos como beneficio en determinados planes está sujeto a acuerdos con los proveedores de estos servicios, por lo tanto podrá ser eliminada o reemplazada en cualquier momento de la vigencia del plan, sin responsabilidad para TCH.

Por razones técnicas la contratación del servicio IPTV sin Internet Hogar Movistar no permite la visualización de las aplicaciones interactivas de IPTV y/o ciertos contenidos de TV On Demand (Netflix, Disney, Max y otros). El servicio IPTV está sujeto a evaluación comercial y verificación de la factibilidad técnica del domicilio.

Canales Premium ⁽¹⁾

Plan	Renta Mensual
Plan CDO Premium	\$3.990
Plan TNT Sports Premium*	\$13.490
Plan ESPN Premium	\$9.990
Plan Adulto	\$7.490

*La contratación del canal TNT Sports Premium incluye como beneficio para todos los clientes IPTV la posibilidad de acceder y visualizar el contenido disponible a través de la aplicación OTT “TNT Sports en MAX”. El beneficio está sujeto a acuerdo con el proveedor, por lo que puede ser modificado o eliminado sin responsabilidad para TCH.

(1) La contratación de los Canales Premium es por un período de 30 días. El primer mes se facturará proporcionalmente desde la fecha de activación hasta la fecha de término del ciclo de facturación del cliente. Los valores informados pueden ser objeto de modificaciones o ajustes, determinadas por los proveedores de los servicios.

El cobro de los canales Premium es por mes completo. Por lo anterior, en caso de solicitar su baja podrá continuar visualizando el Canal hasta el término del período. Si el Cliente quiere dar término al Canal, recomendamos solicitarlo antes de que se renueve el período, según fecha de activación. Se podrá solicitar la baja del Canal Premium en cualquier momento, a través del 600 600 3000 o en Sucursal Virtual de movistar.cl o App Mi Movistar.

Los valores de los canales Premium podrán ser reajustados transcurrido un período mínimo de 3 meses desde la contratación del (los) servicio (s), a lo menos una vez por año calendario, de acuerdo con la variación que hubiere experimentado el Índice de Precios al Consumidor (IPC) desde el último reajuste realizado por TCH.

Costo Equipamiento de TV

El costo equipamiento de TV que deberá pagar el Cliente al terminar el servicio de TV, conforme a lo consignado en los párrafos 4.2 y 4.3 de las Condiciones Contractuales del mismo, será el siguiente:

Antigüedad en el Servicio Televisión Interactiva IPTV	Costo Equipamiento de TV
0 a 1 mes	0 UF
2 a 6 meses	4 UF
7 a 12 meses	2,5 UF
13 a 18 meses	1 UF
19 o más meses	0 UF

El cliente quedará liberado del pago del costo equipamiento de TV, si hace devolución a TCH del mismo, en perfectas condiciones, considerando el desgaste por su uso normal.

Para Televisión interactiva IPTV el plan incluye la instalación de un decodificador. En el evento que el cliente solicite 1 o más decodificadores adicionales o, asimismo, para domicilios con problemas de cobertura de Internet Hogar, es decir, que el decodificador instalado en modalidad WiFi, no alcance los -65 dBm de potencia, se requerirá de forma adicional la instalación de un repetidor de señal de acuerdo a la factibilidad técnica del domicilio cuya renta mensual es de \$1.990 adicionales al precio del plan, ello con el objetivo de asegurar la estabilidad y funcionamiento del servicio. En los casos en que se requieran 4 y/o 5 decodificadores inclusive se asignará un repetidor en todos los casos con el objeto de garantizar el correcto funcionamiento del servicio. El costo de los decodificadores adicionales es de \$3.990 mensual cada uno.

El número máximo de decodificadores wifi que se puede instalar en un hogar es de 2.

Decodificadores (Principales o Adicionales)

Decodificador	Renta Mensual (60 cuotas)
Decodificador Adicional	\$3.990
Decodificador Adicional WiFi	\$3.990

Matriz Decodificadores Máximos por Cliente

Decodificadores IPTV	Total
Decodificadores	5

Costo de instalación de decodificador adicional, aplicable con posterioridad a la contratación e instalación del servicio de TV IPTV: \$27.990.

Modalidad autoinstalable para decodificadores adicionales, disponible para Clientes con servicio de TV IPTV activo, con factibilidad de instalación inalámbrica y conexión a Red WiFi, para el 2do y/o 3er decodificador: Costo de despacho: \$5.990, pagaderos en 1 cuota.

IMPORTANTE: Para poder tener el servicio IPTV en los televisores del hogar, los televisores del cliente DEBEN contar con una interfaz HDMI. En el caso que no cuenten con este tipo de interfaz, no se podrá instalar el servicio sobre el televisor que no cumpla con lo especificado.

Características del Servicio IPTV

Funcionalidades:

El servicio de televisión IPTV de Movistar cuenta con las siguientes funcionalidades:

- **Zapping Instantáneo:** Demorando menos de 1 segundo.
- **Picture in Picture:** Permite mantener el canal sintonizado en pantalla completa y visualizar el resto de canales del zapping, a través de un pequeño recuadro al inferior de la pantalla.
- **Búsqueda Global y Predictiva:** Tanto del Video On Demand (Movistar TV App), como de la programación de los canales, 7 días hacia adelante. Ésta puede hacerse por nombre, actor o director.⁽¹⁾
- Graba hasta 4 programas de forma simultánea.⁽¹⁾
- **Movistar TV App Multipantalla:** Servicio de streaming gratuito para clientes que tienen contratados servicios de televisión de pago con Movistar. Adicionalmente los clientes podrán realizar arriendo de determinados contenidos audiovisuales o eventos, o suscribir contenido adicional como servicios VOD o canales premium, pagando el precio establecido para cada evento o servicio. En caso de proceder, el precio a pagar será incorporado en la facturación respectiva.

Modalidad Bridge: La configuración técnica utilizada para brindar el servicio de IPTV, sobre accesos de alta velocidad, es incompatible con la modalidad “bridge” del modem (router), entregada por Movistar en algunos servicios puros de Internet. La condición de routing permite que coexistan ambos servicios (Internet e IPTV) sobre el mismo acceso, situación que imposibilita cualquier otra configuración del equipo de casa cliente.

Condiciones comerciales aplicables a los servicios de OTT incluidos en Planes Principales y Paquetizaciones Los presentes términos y condiciones son aplicables para los servicios de streaming incluidos dentro de los planes de telecomunicaciones detallados en la tabla de Planes Principales y Paquetizaciones de las presentes condiciones comerciales.

1. Este beneficio está disponible sólo para clientes de los segmentos personas y autónomos, con RUT de hasta 50 millones.
2. Los servicios de Streaming informados en cada plan son entregados sin costo para los Clientes, como un beneficio, encontrándose su entrega sujeta a los acuerdos alcanzados por TCH con los proveedores de estos servicios, y por lo tanto pueden ser modificados o eliminados a discreción de TCH, sin que ello de derecho al Cliente a exigir reemplazo del servicio eliminado o compensación de ninguna especie.
3. Los servicios de streaming deben ser activados por los clientes en las respectivas plataformas, aceptando en ese momento los términos y condiciones particulares de cada servicio, según corresponda. Para estos efectos, los clientes al momento de contratar un plan con TCH que incluya este beneficio recibirá un correo electrónico con un enlace para realizar la activación del servicio.
4. El uso de los servicios de streaming debe realizarse sujeto a los términos y condiciones de cada servicio en particular. Queda prohibida la explotación comercial de los servicios. En caso de detectarse un uso indebido, TCH o el proveedor de servicios podrá suspender la cuenta de usuario del Cliente.
5. La entrega del servicio de Streaming es de exclusiva responsabilidad del Proveedor correspondiente, no cabiéndole a TCH intervención ni responsabilidad alguna en ello, de acuerdo con los términos de uso aceptados al momento de activar el respectivo servicio.
6. La entrega de los servicios de streaming incluidos en los respectivos planes se encuentra sujeta a la vigencia de estos. En consecuencia, si el Cliente da término al plan o lo modifica perderá el beneficio y la cuenta de usuario de la respectiva aplicación será suspendida. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente siempre podrá contratar los servicios de streaming que desee pagando el valor asociado a dicho servicio.
7. En caso de suspensión de los Servicios de Telecomunicaciones contratados por no pago del documento de cobro, se suspenderá igualmente el servicio de Streaming siendo reactivado una vez regularizado el pago.
8. En caso de que el cliente tenga previamente contratado alguno de estos de estos servicios de streaming con un tercero, será su responsabilidad gestionar suscripciones y solicitar la baja de dicho servicio(s) en el caso que corresponda. Movistar no será responsable por los cobros que pudiesen generarse al cliente que no solicito la baja de dicho servicio(s).

Grilla de canales Movistar TV HD

#	Señal	Genero	#	Señal	Genero	#	Señal	Genero
1	A&E	Cine y Series	35	Mega Noticias	Noticias	69	EWTN	Religioso
2	A3 Series	Cine y Series	36	CNN Int	Noticias	70	Baby TV	Infantil
3	AXN	Cine y Series	37	France 24	Noticias	71	Cartoon Network	Infantil
4	Cinecanal	Cine y Series	38	CDO Básico	Deportes	72	Cartoonito	Infantil
5	Cinemax	Cine y Series	39	ESPN	Deportes	73	Discovery Kids	Infantil
6	Clover	Cine y Series	40	ESPN 2	Deportes	74	Disney	Infantil
7	Comedy Central	Cine y Series	41	ESPN 3	Deportes	75	Disney jr	Infantil
8	DHE	Cine y Series	42	ESPN 4	Deportes	76	ETC	Infantil
9	FX	Cine y Series	43	ESPN Extra	Deportes	77	Lolly kids	Infantil
10	HBO	Cine y Series	44	Fox Sports 3	Deportes	78	Nick	Infantil
11	HBO 2	Cine y Series	45	Via X eSports	Deportes	79	Nick jr	Infantil
12	HBO Family	Cine y Series	46	Golf	Deportes	80	Clan HD	Infantil
13	HBO Mundi	Cine y Series	47	Teletrak	Deportes	81	iConcerts	Música
14	HBO Plus	Cine y Series	48	TNT Sports 3	Deportes	82	MTV	Música
15	HBO Pop	Cine y Series	49	TyC	Deportes	83	13 C	Variedad
16	HBO Signature	Cine y Series	50	Animal Planet	Cultural	84	Adult Swim	Variedad
17	HBO Xtreme	Cine y Series	51	Discovery	Cultural	85	E!	Variedad
18	Kanal D	Cine y Series	52	Discovery Turbo	Cultural	86	Food	Variedad
19	Lifetime	Cine y Series	53	H2	Cultural	87	H&H	Variedad
20	Star TVE	Cine y Series	54	History	Cultural	88	HGTV	Variedad
21	Sony	Cine y Series	55	Love Nature	Cultural	89	Hola TV	Variedad
22	Space	Cine y Series	56	Nat Geo	Cultural	90	ID	Variedad
23	Star	Cine y Series	57	Antena 3	Internacionales	91	Movistar TV	Variedad
24	Studio Universal	Cine y Series	58	DW	Internacionales	92	13REC	Variedad
25	TNT	Cine y Series	59	El trece	Internacionales	93	Telemundo	Variedad
26	TNT Novelas	Cine y Series	60	Eurochannel	Internacionales	94	TLC	Variedad
27	TNT Series	Cine y Series	61	Nuestra Tele	Internacionales	95	UCL	Variedad
28	Universal	Cine y Series	62	Las Estrellas	Internacionales	96	Via X	Variedad
29	USA Network	Cine y Series	63	RAI	Internacionales	97	Zona Latina	Variedad
30	Warner	Cine y Series	64	Telefé	Internacionales	98	Diputados	Nacional
31	24 Horas	Noticias	65	Telesur	Internacionales	99	Senado	Nacional
32	BBC World News	Noticias	66	TVE	Internacionales	100	Mega Ficción	Nacional
33	CNN Chile	Noticias	67	Cristovisión	Religioso	101	Mega Tiempo	Nacional
34	CNN Esp	Noticias	68	Enlace	Religioso			