CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO DE INTERNET BANDA ANCHA FIJA

1) Este plan es exclusivamente para clientes finales residenciales.

2) Está estrictamente prohibida su explotación comercial o su reventa o redistribución a terceros.

3) Para contrataciones a partir del 17 de febrero de 2020 aplican las siguientes condiciones adicionales: Conforme a las medidas de Gestión de tráfico y Administración de la red, a los usuarios de planes fibra óptica que hagan uso indebido (reventa) de estos planes se les podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada, en horario y/o lugares de congestión, (más información en www.movistar.cl/neutralidad-en-la-red/) Sin perjuicio del derecho de Telefónica Chile de dar término al contrato por incumplimiento de las obligaciones del Cliente.

4) Incluye navegación en todo horario.

5) Planes con IP dinámica o fija, según Plan contratado.

6) Puede conocerse el tráfico consumido, ingresando a través del servicio de Internet Fija contratada a www.tuconsumomovistar.cl o en Sucursal Virtual.

7) La disponibilidad técnica definitiva de nuestros servicios es validada en terreno y además la confirmación de contratación de servicios requiere una previa evaluación comercial.

8) Los usos indicados a continuación para cada plan sólo corresponden a recomendaciones para que éste entregue una buena experiencia de navegación. Por lo que el cliente podrá, bajo su exclusiva responsabilidad, también utilizar el plan en usos distintos a los recomendados en cada caso, pudiendo eventualmente experimentar un detrimento en la experiencia de navegación.
Internet Fibra Óptica (400 Megas, 600 Megas y 900 Megas):

- Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
- Servicios de chat online, tanto desde programas como MSN Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
- Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
- Navegación en redes sociales.
- Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad Full HD.
- Conexión de distintos tipos de dispositivos (Smartphone, computadores y Tablets) de manera simultánea.
- Juegos en línea para PC o consolas.
- Conecta hasta 32 dispositivos de manera simultánea, manteniendo la estabilidad.
- La velocidad se distribuye entre los dispositivos conectados.
- Utiliza servicios de hogar inteligente como: cámaras de video vigilancia, control de iluminación remota, inventario, etc.
- Streaming Video 4K (Se debe tener el dispositivo compatible).
- La diferencia principal entre las velocidades es que, a mayor cantidad de dispositivos, en velocidades altas, el streaming 4K y juegos online tiene mejor perfomance.
- Respalda a la nube fotos, videos y archivos (velocidad de subida).

Detalle de los Planes Comerciales Vigentes[1] de Internet Banda Ancha: Plan Comercial	**Velocidad de bajada**	**Velocidad de subida**	**Tecnología**	**Tarifa**
Internet Fibra Óptica 400 Megas	Hasta 400 Mbps	Hasta 400 Mbps	FO	$20.990
Internet Fibra Óptica 600 Megas	Hasta 600 Mbps	Hasta 600 Mbps	FO	$24.990
Internet Fibra Óptica 900 Megas	Hasta 900 Mbps	Hasta 600 Mbps	FO	$36.990

1 Planes Vigentes desde el 08 de Noviembre de 2021

9) El uso de router inalámbrico (WiFi) disminuye la velocidad de la conexión.
10) Adicionalmente a la renta mensual del servicio, existen otros cargos por servicios adicionales que se encuentran a disposición del Cliente, en sus oficinas comerciales, informadas en el sitio www.movistar.cl, o llamando al 600 600 3000.
11) Todos los precios incluyen IVA y se reajustarán en los términos descritos en las Condiciones Contractuales del Servicio.
12) La información comercial de cada uno de los planes vigentes comercializados por TCH se encuentran en el apartado Internet, Planes, Banda Ancha Hogar, especialmente habilitado en el sitio www.movistar.cl.
13) Consultas en www.movistar.cl o llamando al 600 600 3000. Clientes de otras compañías podrán consultar al 6006000 107.
14) Si bien el servicio de Banda Ancha Fijo permite la conexión y navegación desde diversos dispositivos, tales como, Tablets, Smartphone, netbook, consolas de juego, SmartTV y otros, el rendimiento óptimo se obtendrá con una conexión cableada desde computadores personales. Para maximizar la experiencia de servicio se recomienda un computador que como mínimo tenga:

	Windows	**Mac**
Procesador	1,5 GHz 32-bit (x86) o 64-bit (x64)	PowerPC (G3, G4, G5, iMac)
Sistema Operativo	Windows 2000 Windows XP Vista (32-64-bit) Windows 7/8 (32-64-bit) Windows 10 (32-64 bit)	Mac OS 9 Mac High Sierra Mac Sierra Yosemite El Capitan
Espacio Libre en Disco Duro	Mínimo 2 GB	
Memoria RAM	Mínimo 4 GB	
Tarjeta Ethernet	GE (1.000 Mbps)	

15) Para la contratación de Internet Fibra Óptica desde 400 Megas se requiere:

	Windows	Mac
Procesador	I5 64-bit (x64) equivalente o superior	I5 64-bit (x64) equivalente o superior
Sistema Operativo	Windows 7/10 (64-bit)	Mac OS 10
Espacio Libre en Disco Duro	Mínimo 120 GB SSD	
Memoria RAM	Mínimo 8 GB	
Tarjeta Ethernet	GE (1.000 Mbps full duplex)	
Procesador	FireFox 72.0.2 (64-bit)	

- Contar con un puerto Gigabit Ethernet.
- Contar con una Memoria RAM mínimo de 8GB.
- Contar con procesador de 4 o más núcleos I5 equivalente o superior.
- Contar con las últimas versiones de navegadores.
- Las pruebas siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet Cat5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red, ni por Ethernet ni por WiFi.

16) Los Clientes de Internet Banda Ancha Fija (BAF) de TCH que no posean router compatible con Smart WiFi podrán arrendar, y por tanto cambiar de forma voluntaria su router, por uno Smart WiFi. Este equipo será instalado de acuerdo a la tecnología vigente del servicio, siendo el Cliente responsable del buen cuidado de éste.
El router Smart WiFi funciona con todos los planes disponibles en Internet Banda Ancha de fibra óptica y cobre ADSL/VDSL. Conecta hasta 32 ó 10 dispositivos a la vez, respectivamente. Es compatible con la App Smart WiFi, la que se puede obtener sin costo adicional en Google Play para Android y AppStore para IOS.

El Cliente debe permitir a TCH gestionar remotamente el equipo para poder prestar adecuadamente el servicio.

Router Smart WiFi para:	Renta mensual	Costo Instalación/despacho	Tipo Instalación (*)
Cliente con tecnología Fibra Óptica	$2.990	$20.000 (1, 3 o 6 cuotas)	Con técnico
Cliente con tecnología Cobre	$2.990	$5.990 (1 cuota)	Autoinstalación

(*) Cliente con tecnología Fibra óptica, instalación a través de visita técnica.
(*) Cliente con tecnología Cobre, despacho a domicilio y modalidad autoinstalación.

El Cliente faculta a TCH para incluir el cobro del precio en la sección correspondiente de la cuenta telefónica o documento de cobro.
El Cliente deberá restituir el Router Smart WiFi al término del contrato, en las mismas condiciones que le fue entregado, habida consideración al desgaste por el uso natural de éste. La devolución se deberá realizar en cualquier Sucursal de Movistar, dentro de un plazo no mayor a 10 días hábiles desde el término del contrato.
Ante la no devolución del equipo en el plazo estipulado, se procederá a cobrar $39.990 por concepto de no restitución del equipo en la siguiente facturación.

Repetidor de señal Smart WiFi

1. El dispositivo Repetidor Señal Smart WiFi es compatible con todos los routers Movistar y su contratación está disponible sólo para clientes que tengan el servicio de banda ancha fija con Movistar, segmento residencial y Pyme. No disponible para Clientes con Banda Ancha Satelital y/o Banda Ancha móvil.
2. Costo: Modalidad arriendo por un valor mensual de $2.990.
3. Costo instalación aplicable con posterioridad a la contratación e instalación del servicio de banda ancha: $20.000, pagaderas en 1, 3 o 6 cuotas.
4. Modalidad autoinstalable. Disponible para clientes que tengan banda ancha fija con tecnología de fibra óptica y alguno de los siguientes modelos de router Smart WiFi:

   i. Askey RTF-3505VW
   ii. Askey RTF-3507 HPNA
   iii. Mitrastar GPT-2541
   iv Mitrastar DSL 2401 HNA-T1CC

5. Se puede contratar máximo 1 equipo Repetidor Señal Smart WiFi por titular.
6. El Cliente será responsable de todo daño y/o pérdida, que le sea imputable, que pudiere experimentar el equipo antes indicado durante la vigencia del arriendo del mismo. TCH será responsable de la reparación y/o sustitución de los equipos que proporcione al Cliente y que presenten mal funcionamiento, por causas no imputables al Cliente, una vez que éste solicite asistencia técnica a través de la plataforma telefónica de TCH (600 600 3000).
7. El Cliente deberá restituir el equipo al término del contrato, en las mismas condiciones que le fue entregado, habida consideración al desgaste por el uso natural de éste. La devolución se deberá realizar en cualquier Sucursal de Movistar, dentro de un plazo no mayor a 10 días hábiles desde el término del contrato.
8. Ante la no devolución del equipo en el plazo estipulado, se procederá a cobrar $39.990 por concepto de no restitución del equipo en la siguiente facturación.