

## **CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO DE INTERNET BANDA ANCHA FIJA**

- 1) Este plan es exclusivamente para clientes finales residenciales.
- 2) Está estrictamente prohibida su explotación comercial o su reventa o redistribución a terceros.
- 3) Para contrataciones a partir del 17 de febrero de 2020 aplican las siguientes condiciones adicionales: Conforme a las medidas de Gestión de tráfico y Administración de la red, a los usuarios de planes fibra óptica que hagan uso indebido (reventa) de estos planes se les podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada, en horario y/o lugares de congestión, (más información en [www.movistar.cl/neutralidad-en-la-red/](http://www.movistar.cl/neutralidad-en-la-red/)) Sin perjuicio del derecho de Telefónica Chile de dar término al contrato por incumplimiento de las obligaciones del Cliente.
- 4) Incluye navegación en todo horario.
- 5) Planes con IP dinámica o fija, según Plan contratado.
- 6) Puede conocerse el tráfico consumido, ingresando a través del servicio de Internet Fija contratada a [www.tuconsumomovistar.cl](http://www.tuconsumomovistar.cl) o en Sucursal Virtual.
- 7) La disponibilidad técnica definitiva de nuestros servicios es validada en terreno y además la confirmación de contratación de servicios requiere una previa evaluación comercial.
- 8) Los usos indicados a continuación para cada plan sólo corresponden a recomendaciones para que éste entregue una buena experiencia de navegación. Por lo que el cliente podrá, bajo su exclusiva responsabilidad, también utilizar el plan en usos distintos a los recomendados en cada caso, pudiendo eventualmente experimentar un detrimento en la experiencia de navegación.  
Internet Fibra Óptica (300 Megas, 600 Megas y 900 Megas):
  - Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
  - Servicios de chat online, tanto desde programas como MSN Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
  - Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
  - Navegación en redes sociales.
  - Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad Full HD.
  - Conexión de distintos tipos de dispositivos (Smartphone, computadores y Tablets) de manera simultánea.
  - Juegos en línea para PC o consolas.
  - Conecta hasta 32 dispositivos de manera simultánea, manteniendo la estabilidad.
  - La velocidad se distribuye entre los dispositivos conectados.
  - Utiliza servicios de hogar inteligente como: cámaras de video vigilancia, control de iluminación remota, inventario, etc.
  - Streaming Video 4K (Se debe tener el dispositivo compatible).
  - La diferencia principal entre las velocidades es que, a mayor cantidad de dispositivos, en velocidades altas, el streaming 4K y juegos online tiene mejor performance.
  - Respalda a la nube fotos, videos y archivos (velocidad de subida).

<b>Detalle de los Planes Comerciales Vigentes<sup>1</sup> de Internet Banda Ancha: Plan Comercial</b>	<b>Velocidad de bajada</b>	<b>Velocidad de subida</b>	<b>Tecnología</b>	<b>Tarifa</b>
Internet Fibra Óptica 300 Megas	Hasta 300 Mbps	Hasta 150 Mbps	FO	\$20.990
Internet Fibra Óptica 600 Megas	Hasta 600 Mbps	Hasta 300 Mbps	FO	\$25.990
Internet Fibra Óptica 900 Megas	Hasta 900 Mbps	Hasta 450 Mbps	FO	\$36.990

<sup>1</sup> Planes Vigentes desde el 13 de Enero de 2021