

## CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO BANDA ANCHA FIJA PREPAGO (BAF PREPAGO).

- 1) Mediante las recargas efectuadas, el cliente podrá navegar en cualquier sitio de la red Internet.
- 2) Si el cliente no ha efectuado recargas, podrá navegar gratis en algunos sitios más visitados que dan apoyo de carácter social. Estos sitios se listan en el portal [www.mispeedy.cl](http://www.mispeedy.cl)
- 3) El uso de router inalámbrico (Wifi) disminuye la velocidad de conexión.
- 4) Planes con IP dinámica.
- 5) Adicionalmente a las recargas del servicio, se cobra lo siguiente:
  - a) Cargo único de instalación en domicilio del Cliente (\$10.000);
  - b) En caso de que el Cliente lo solicite, cargo por servicio de información de planes de acuerdo a detalle art. 5º del Reglamento de Neutralidad de red (\$1.900 por cada informe);
- 6) Todos los precios incluyen IVA y se reajustarán en los términos descritos en las Condiciones Contractuales del Servicio.
- 7) La información comercial del plan vigente comercializado por TCH, se encuentra en el apartado Condiciones Contractuales especialmente habilitado en el sitio [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl).
- 8) Consultas en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o llamando al 600 600 3000. Clientes de otras compañías podrán consultar al 600 6000 107.
- 9) Si bien el servicio de Banda Ancha Fijo permite la conexión y navegación desde diversos dispositivos, tales como, tablet, Smartphone, netbook, consolas de juego, smartTV, otros, el servicio ha sido diseñado para que el máximo rendimiento se obtenga en base a la conexión desde Computadores Personales conectados a la red de Movistar en forma cableada (no vía Wifi). Para maximizar la experiencia de navegación del servicio se recomienda un computador que como mínimo tenga:

	Windows	Mac
Procesador	1 GHz 32-bit (x86) o 64-bit (x64)	PowerPC (G3, G4, G5, iMac)
Sistema Operativo	Windows 2000, Windows XP, Vista (32-64-bit), Windows 7/8 (32-64-bit)	Mac OS 9
Espacio libre en Disco Duro	mínimo 2 GB	
Memoria RAM	mínimo 1 GB	
Tarjeta Ethernet	FE 10/100 Mbps	
WiFi	IEEE 802.11 b/g/n	

- 10) El servicio cuenta con dos bolsas de navegación disponibles al inicio de cada ciclo \$15.000 (30 días), \$5.000 (7 días).
- 11) Al realizar una recarga de \$5.000, el cliente tendrá dos bolsas opcionales \$500 (2 horas), \$1.000 (24 horas). Si el cliente alcanza un monto de \$15.000 en recargas, quedará liberado para navegar hasta finalizar su ciclo de 30 días (el ciclo se inicia al recargar \$5.000).
- 12) Para la activación de bolsas de navegación, consultas sobre bolsas, tiempos de expiración, revisión de últimos consumos y demás aspectos relacionados a ellos, el cliente podrá acceder gratis al portal [www.mispeedy.cl](http://www.mispeedy.cl) desde su conexión de Banda Ancha Fija Prepago
- 13) No obstante, el cliente puede navegar por cualquier sitio de la red Internet cuando haya efectuado recargas, el servicio BAF prepago se recomienda para:
  - Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
  - Servicios de chat online, tanto desde programas como msn Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
  - Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
- 15) Plan BAF prepago: Velocidad de bajada hasta 1 Mbps, velocidad de subida hasta 550 Kbps. Tecnología ADSL