

CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO OTT MOVISTAR TV

1. El servicio Movistar TV, en adelante el “Servicio”, corresponde a un servicio OTT, por sus siglas en inglés “over the top”, que permite transmitir mediante el uso de internet información a dispositivos electrónicos conectados a la web, como por ejemplo a computadoras, teléfonos inteligentes, tablets, Smart TV’s y otros. Dicha información se trata de contenidos audiovisuales como canales de televisión con señal en vivo, canales On Demand, arriendo de películas y señales de canales Premium.
2. El servicio se prestará según lo estipulado en los términos y condiciones de uso del servicio Movistar TV (disponible en www.movistarplay.cl) y por las condiciones señaladas a continuación.
3. El Servicio puede ser visualizado y descargado mediante la APP de Movistar TV o bien, a través de la página web de Movistar TV <https://www.movistarplay.cl/en> dispositivos móviles, Smart TV compatibles con el servicio u otros dispositivos habilitados que cuenten con conexión a internet.
4. Movistar TV se encuentra disponible en 3 modalidades: a) Para clientes que tienen contratado servicios de televisión de pago con Movistar; b) Movistar TV Light disponible sin costo para aquellos clientes de servicios fijos o móviles que cuenten entre sus condiciones con este beneficio c) Movistar TV Full disponible para clientes de servicios fijos o móviles, previa suscripción y cuyo uso tiene asociado un pago que se incluirá en la boleta de servicios del cliente.
5. Adicionalmente los clientes podrán realizar arriendo de determinados contenidos audiovisuales o eventos, o suscribir contenido adicional como servicios VOD o canales premium, pagando el precio establecido para cada evento o servicio, para lo cual el cliente autoriza la inclusión de este cobro en la boleta de servicios o documento de cobro respectivo.
6. La contratación del servicio permite la visualización simultánea en dos dispositivos compatibles. Se exceptúan de lo anterior, los canales Fox Sport Premium y CDF Premium y CDF HD que solo permiten visualización en un dispositivo compatible de manera simultánea.
7. No está disponible la prestación del Servicio a los clientes que tienen contratados un plan móvil de empresas y/o no cumplan con las condiciones de riesgo comercial.

Planes disponibles:

I) Planes Clientes Televisión de Pago

1. Clientes con plan de TV “HD Inicia”

- Acceso a contenidos de señal en vivo
- Acceso a contenido Canales On Demand (dependiendo de los servicios adicionales contratados)
- Acceso a catálogo de arriendo de películas con costo adicional
- Acceso a catálogo de películas y series sin costo adicional

2. Clientes con Plan de TV “HD PRO”

- Acceso a contenidos de señal en vivo

- Acceso a contenido Canales On Demand ((dependiendo de los servicios adicionales contratados))
- Acceso a catálogo de arriendo de películas con costo adicional
- Acceso a catálogo de películas y series sin costo adicional

II) Plan Movistar TV Light (para clientes fijos o móviles post pago que se incluya como beneficio)

- Acceso a contenido de señal en vivo
- Acceso a catálogo de arriendo de películas (con costo adicional)
- Acceso a catálogo de películas y series sin costo adicional
- Acceso a canales premium

4) Plan Movistar TV Full (Precio: \$9.990/mes)

- Acceso a contenidos de señal en vivo
- Acceso a contenido Canales On Demand (dependiendo de los servicios adicionales contratados)
- Acceso a catálogo de arriendo de películas (con costo adicional)
- Acceso a catálogo de películas y series sin costo adicional
- Acceso a canales Premium