

CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN IPTV

Planes Principales y Paquetizaciones

| Producto | Descripción | Renta |
|---------------|---|----------|
| Single | Plan HD Pro IPTV ⁽¹⁾ | \$22.990 |
| Dúo (BA + TV) | Plan HD Pro IPTV + Internet Fibra Óptica 400 Megas | \$38.990 |
| | Plan HD Pro IPTV + Internet Fibra Óptica 600 Megas | \$42.990 |
| | Plan HD Pro IPTV + Internet Fibra Óptica 940 Megas | \$54.990 |
| Trío | Plan HD Pro IPTV + Minutos Ilimitados + 300 Min Móviles + Internet Fibra Óptica 400 Megas | \$43.990 |
| | Plan HD Pro IPTV + Minutos Ilimitados + 300 Min Móviles + Internet Fibra Óptica 600 Megas | \$47.990 |
| | Plan HD Pro IPTV + Minutos Ilimitados + 300 Min Móviles + Internet Fibra Óptica 940 Megas | \$59.990 |

- (1) En la boleta o factura respectiva, de las altas generadas a partir del 13 de mayo de 2015, de planes principales de televisión HD Pro, se individualizará seguido de un 2.
- (2) Para contrataciones realizadas a partir del 19 de agosto de 2019 no estará disponible decodificador DVR.

El beneficio de OTT (plataforma Over The Top) incluida en determinados planes está sujeto a acuerdos con los proveedores de estos servicios, por lo tanto podrá ser eliminada o reemplazada en cualquier momento de la vigencia del plan, sin responsabilidad para TCH.

Por razones técnicas la contratación del servicio IPTV sin Internet Hogar Movistar no permite la visualización de las aplicaciones interactivas de IPTV y/o ciertos contenidos de TV On Demand (Netflix, HBO, otros). El costo de instalación de los planes Singles de IPTV es de \$34.990. El servicio IPTV está sujeto a verificación de la factibilidad técnica del domicilio.

Canales Premium ⁽³⁾

| Plan | Renta Mensual |
|-------------------------|---------------|
| Plan TNT Sports 2 | \$8.990 |
| Plan Perú | \$1.490 |
| Plan CDO Premium | \$3.990 |
| Plan HBO Pack | \$7.490 |
| Plan TNT Sports HD | \$10.990 |
| Plan Fox Sports Premium | \$9.990 |
| Plan Adulto | \$7.490 |

⁽³⁾ La contratación de los Canales Premium es por un período de 30 días. El primer mes se facturará proporcionalmente desde la fecha de activación hasta la fecha de término del ciclo de facturación del cliente. Los valores informados pueden ser objeto de modificaciones o ajustes, determinadas por los proveedores de los servicios.

El cobro de los canales Premium es por mes completo. Por lo anterior, en caso de solicitar su baja podrá continuar visualizando el Canal hasta el término del período. Si el Cliente quiere dar término al Canal, recomendamos solicitarlo antes de que se renueve el período, según fecha de activación. Se podrá solicitar la baja del Canal Premium en cualquier momento, a través del 600 600 3000 o en Sucursal Virtual de movistar.cl o App Mi Movistar

Para visualizar las señales HD incluidas en algunos de estos planes adicionales, el Cliente deberá contar con un televisor compatible con HD (Full HD o HD Ready) y con un decodificador HD.

Los valores de los canales Premiun podrán ser reajustados transcurrido un período mínimo de 3 meses desde la contratación del (los) servicio (s), a lo menos una vez por año calendario, de acuerdo con la variación que hubiere experimentado el Índice de Precios al Consumidor (IPC) desde el último reajuste realizado por TCH.

Costo Equipamiento de TV

El costo equipamiento de TV que deberá pagar el Cliente al terminar el servicio de TV, conforme a lo consignado en los párrafos 4.2 y 4.3 de las Condiciones Contractuales del mismo, será el siguiente:

| Antigüedad en el Servicio Televisión Interactiva IPTV | Costo Equipamiento de TV |
|---|--------------------------|
| 0 a 1 mes | 0 UF |
| 2 a 6 meses | 4 UF |
| 7 a 12 meses | 2,5 UF |
| 13 a 18 meses | 1 UF |
| 19 o más meses | 0 UF |

El cliente quedará liberado del pago del costo equipamiento de TV, si hace devolución a TCH del mismo, en perfectas condiciones, considerando el desgaste por su uso normal.

Para Televisión interactiva IPTV el plan incluye la instalación de un decodificador. En el evento que el cliente solicite 1 o más decodificadores adicionales o, asimismo, para domicilios con problemas de cobertura de Internet Hogar, es decir, que el decodificador instalado en modalidad WiFi, no alcance los -65 dBm de potencia, se requerirá de forma adicional la instalación de un repetidor de señal de acuerdo a la factibilidad técnica del domicilio cuya renta mensual es de \$1.990 adicionales al precio del plan, ello con el objetivo de asegurar la estabilidad y funcionamiento del servicio. En los casos en que se requieran 4 y/o 5 decodificadores inclusive se asignará un repetidor en todos los casos con el objeto de garantizar el correcto funcionamiento del servicio. El costo de los decodificadores adicionales es de \$2.990 cada uno.

El número máximo de decodificadores wifi que se puede instalar en un hogar es de 2.

Decodificadores (Principales o Adicionales)

| Decodificador | Renta Mensual (60 cuotas) |
|------------------------------|---------------------------|
| Decodificador Adicional WiFi | \$2.990 |

Matriz Decodificadores Máximos por Cliente

| Decodificadores IPTV | Total |
|----------------------|-------|
| Fibra Óptica | 5 |

Costo de instalación de decodificador adicional, aplicable con posterioridad a la contratación e instalación del servicio de TV IPTV: \$20.000, pagaderos en 1, 3 o 6 cuotas.

Modalidad autoinstalable para decodificadores adicionales, disponible para Clientes con servicio de TV IPTV activo, con factibilidad de instalación inalámbrica y conexión a Red WiFi, para el 2do y/o 3er decodificador: Costo de despacho: \$5.990, pagaderos en 1 cuota.

IMPORTANTE: Para poder tener el servicio IPTV en los televisores del hogar, los televisores del cliente DEBEN contar con una interfaz HDMI. En el caso que no cuenten con este tipo de interfaz, no se podrá instalar el servicio sobre el televisor que no cumpla con lo especificado.

Características del Servicio IPTV

Funcionalidades:

El servicio de televisión IPTV de Movistar cuenta con las siguientes funcionalidades:

- **Zapping Instantáneo:** Demorando menos de 1 segundo.
- **Picture in Picture:** Permite mantener el canal sintonizado en pantalla completa y visualizar el resto de canales del zapping, a través de un pequeño recuadro al inferior de la pantalla.
- **Búsqueda Global y Predictiva:** Tanto del Video On Demand (Movistar Play), como de la programación de los canales, 7 días hacia adelante. Ésta puede hacerse por nombre, actor o director. ⁽¹⁾
- Graba hasta 4 programas de forma simultánea. ^{(1) (2)}
- **Movistar TV App Multipantalla:** Servicio de streaming gratuito para clientes que tienen contratado servicios de televisión de pago con Movistar. Adicionalmente los clientes podrán realizar arriendo de determinados contenidos audiovisuales o eventos, o suscribir contenido adicional como servicios VOD o canales premium, pagando el precio establecido para cada evento o servicio. En caso de proceder, el precio a pagar será incorporado en la facturación respectiva.

Aplicaciones Interactivas: El servicio de IPTV cuenta además con una serie de aplicaciones interactivas, mensualmente variables, las cuales se pueden acceder directamente desde el menú del servicio o en los casos que lo disponga, a través del menú GO INTERACTIVE.

Modalidad Bridge: La configuración técnica utilizada para brindar el servicio de IPTV, sobre accesos de alta velocidad, es incompatible con la modalidad "bridge" del modem (router), entregada por Movistar en algunos servicios puros de Internet. La condición de routing permite que coexistan ambos servicios (Internet e IPTV) sobre el mismo acceso, situación que imposibilita cualquier otra configuración del equipo de casa cliente.

Condiciones comerciales aplicables a los servicios de OTT incluidos en la oferta

Grilla de canales Movistar TV Pro

| Señal | Genero |
|--------------|---------------|
| Telecanal | Abiertos |
| La red | Abiertos |
| TV+ | Abiertos |
| TVN | Abiertos |
| Mega | Abiertos |
| CHV | Abiertos |
| Canal 13 | Abiertos |
| NTV | Abiertos |
| 24 Horas | Noticias |
| CNN Chile | Noticias |
| BBC World | Noticias |
| CNN Esp | Noticias |
| CNN Int | Noticias |
| Diputados | Nacional |
| Senado | Nacional |
| Movistar | Internacional |
| Plus | Internacional |
| Perú Mágico | Internacional |
| Telefé | Internacional |
| El trece | Internacional |
| Telesur | Internacional |
| Nuestra Tele | Internacional |
| TVE | Internacional |
| Antena 3 | Internacional |
| RAI | Internacional |
| DW | Internacional |
| Telemundo | Internacional |
| Eurochannel | Internacional |
| Baby TV | Infantil |
| Disney jr | Infantil |
| Lolly kids | Infantil |
| Discovery | Infantil |
| Kids | Infantil |
| Boomerang | Infantil |
| Nick jr | Infantil |
| Disney | Infantil |
| Tooncast | Infantil |
| Teen nick | Infantil |
| ETC | Infantil |
| Cartoon | Infantil |
| Network | Infantil |
| Nick | Infantil |
| Nat Geo | Cultural |
| Discovery | Cultural |
| Discovery | Cultural |
| Science | Cultural |
| Love Nature | Cultural |
| Animal | Cultural |
| Planet | Cultural |
| History | Cultural |
| H2 | Cultural |

| | |
|-------------------|---------------|
| Discovery Turbo | Cultural |
| 13 C | Variedad |
| H&H | Variedad |
| Food | Variedad |
| HGTV | Variedad |
| E! | Variedad |
| Hola TV | Variedad |
| TLC | Variedad |
| Glitz | Variedad |
| Telemundo | Variedad |
| Tru TV | Variedad |
| ID | Variedad |
| Rec TV | Variedad |
| Discovery Theater | Variedad |
| Movistar TV | Variedad |
| Kanal D | Cine y Series |
| Warner | Cine y Series |
| Star | Cine y Series |
| Sony | Cine y Series |
| AXN | Cine y Series |
| A&E | Cine y Series |
| Comedy Central | Cine y Series |
| Universal | Cine y Series |
| Lifetime | Cine y Series |
| Syfy | Cine y Series |
| TNT | Cine y Series |
| TNT Series | Cine y Series |
| Studio Universal | Cine y Series |
| TCM | Cine y Series |
| Space | Cine y Series |
| I Sat | Cine y Series |
| Clover | Cine y Series |
| FX | Cine y Series |
| Paramount | Cine y Series |

| | |
|----------------|---------------|
| Cinecanal | Cine y Series |
| Cinemax | Cine y Series |
| HBO | Cine y Series |
| TBS very Funny | Cine y Series |
| A3 Series | Cine y Series |
| DHE | Cine y Series |
| TNT Sports 3 | Deporte |
| ESPN | Deporte |
| ESPN 2 | Deporte |
| ESPN 3 | Deporte |
| ESPN 4 | Deporte |
| ESPN Extra | Deporte |
| Golf | Deporte |
| TyC | Deporte |
| Gol TV | Deporte |
| CDO Básico | Deporte |
| Teletrak | Deporte |
| Fox Sports 3 | Deporte |
| MTV | Música |
| iConcerts | Música |
| MTV Live | Música |
| MTV'00s | Música |
| HTV | Música |
| Zona Latina | Música |
| Via X | Música |
| Cristovisión | Religioso |
| Enlace | Religioso |
| EWTN | Religioso |