

Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad

MOVISTAR GAMECLUB

I. Descripción general

¡Te damos la bienvenida a MOVISTAR GAMECLUB PASS!

Hemos desarrollado estos Términos y Condiciones de Uso de MOVISTAR GAMECLUB PASS (en adelante los “Términos y Condiciones”) para describir los términos que rigen el uso que hagas del servicio MOVISTAR GAMECLUB PASS, lo que te permitirá disfrutar de un acceso ilimitado al site MOVISTAR GAMECLUB PASS: plataforma premium con las últimas novedades del mundo de los videojuegos.

Los presentes Términos y Condiciones se aplican al sitio web <http://pass.movistargameclub.cl> y a la aplicación de MOVISTAR GAMECLUB PASS, plataforma a la que puedes acceder a través de diferentes navegadores y dispositivos en su versión web y en las aplicaciones desarrolladas para Android y iOS. Para una mejor experiencia te recomendamos (i) para su visualización vía Internet, una conexión estable y con un ancho de banda mayor a 5 Mbps para calidad Estándar (SD) o mayor a 10 Mbps para Alta Definición (HD), o (ii) conectarte desde la conexión 4G de tu Smartphone.

A raíz de las actualizaciones de los softwares que funcionan en los distintos dispositivo o producto de las actualizaciones o renovaciones que los propios fabricantes de dispositivos móviles y computadores de escritorio que habitualmente efectúan unilateralmente a sus sistemas operativos (por cuestiones normativas en materia de seguridad, cambios tecnológicos, optimizaciones, obsolescencia programada o mejoras generales), puede ocurrir que se inhabilite el funcionamiento de nuestro servicio MOVISTAR GAMECLUB PASS, cuestión que no es de responsabilidad de Digital Online Development en Chile SpA (en adelante “DOD”). En todo caso, si te llega a pasar, te pedimos que te contactes con nosotros por mail a atencionchile@ayudacliente.com y te ayudaremos lo antes posible.

II. Términos y Condiciones

El uso de MOVISTAR GAMECLUB PASS implica la aceptación de estos Términos y Condiciones. Te pedimos encarecidamente que los leas detenidamente. Si no estás de acuerdo con alguna de las condiciones que a continuación se incluyen, no debes suscribirte a MOVISTAR GAMECLUB PASS.

A. Acceso al servicio MOVISTAR GAMECLUB PASS

Para disfrutar de la experiencia MOVISTAR GAMECLUB PASS debes:

- Tener contrato de telefonía móvil el Operador de Telefonía Móvil Movistar (en adelante “Operador”)
- Aceptar estos Términos y Condiciones de Uso, las Políticas de Privacidad de MOVISTAR GAMECLUB PASS y los de tu Operador.
- Cumplir con todos los requisitos comerciales, técnicos y legales exigidos por DOD y/o tu Operador.

- Suscribirte usando tu número telefónico de acuerdo con lo que tu Operador disponga para esto, o mediante el sitio web <http://pass.movistargameclub.cl>.
- Una vez registrado tu número telefónico o en el sitio web, podrás acceder a MOVISTAR GAMECLUB PASS utilizando las credenciales de la cuenta que tienes con tu Operador (usuario, número de teléfono, mail, contraseñas, etc).
- Tu Operador validará los datos registrados y te dará acceso a MOVISTAR GAMECLUB PASS según corresponda.
- Entra a <http://pass.movistargameclub.cl>. Prontamente también podrás descargar la aplicación en tu store favorita.

DOD se reserva el derecho a modificar la modalidad de entrega del servicio. DOD podrá modificar estos Términos y Condiciones de Uso y las Políticas de Privacidad. Es responsabilidad del usuario asegurarse de que cumple con los mismos.

1. Uso y responsabilidad

Ten presente que eres responsable del uso que le des a MOVISTAR GAMECLUB PASS, incluyendo mantener la confidencialidad de la información de tu cuenta.

2. Cancelación

Tú podrás cesar el uso de los servicios conforme a las políticas de tu Operador. Ten especialmente presente que el no uso de MOVISTAR GAMECLUB PASS no da derecho a reembolso ni indemnización alguna. Recuerda que para cancelar tu suscripción puedes enviar un correo electrónico dirigido a atencionchile@ayudacliente.com indicando tu solicitud o enviando un SMS con la palabra SALIR al 7600.

3. Contenido

MOVISTAR GAMECLUB PASS te permitirá disfrutar de contenidos, los cuales requieren una conexión estable a internet para ser visualizados.

DOD se reserva el derecho de poder determinar exclusivamente el contenido disponible en MOVISTAR GAMECLUB PASS.

Ten presente que las notificaciones y alertas de los contenidos de MOVISTAR GAMECLUB PASS solo llegarán al celular que tengas asociado a tu número telefónico con tu Operador.

4. Condiciones del servicio

Dispositivos: aparatos de Telefonía Móvil que cumplan los requisitos técnicos determinados por el Operador.

Territorio: Tú puedes disfrutar de MOVISTAR GAMECLUB PASS sólo en Chile.

El servicio de MOVISTAR GAMECLUB PASS y los contenidos a los que se accede son únicamente para uso personal y no comercial ni para emisión pública. Continuamente actualizamos el servicio de MOVISTAR GAMECLUB PASS, probamos regularmente varios aspectos de nuestro servicio, tales como el sitio web, los diferentes dispositivos de reproducción y las interfaces de usuario. Por ello, nos reservamos el derecho de modificar la forma en que ofrecemos el servicio y su funcionamiento, y al usar nuestro servicio tú aceptas que podemos incluirte o excluirte de esas pruebas, pero sin afectar la calidad del servicio. Recuerda que debes usar MOVISTAR GAMECLUB PASS, incluidas todas las características y funcionalidades asociadas con éste, bajo conformidad con todas las leyes, normas y reglamentaciones vigentes, o cualquier otra restricción al uso del servicio o sus contenidos. Por ningún motivo debes archivar, descargar, distribuir, modificar, transmitir, duplicar, publicar, crear obras derivadas basadas en MOVISTAR GAMECLUB PASS, u ofrecer en venta, o usar contenido e información contenida en u obtenida del servicio de MOVISTAR GAMECLUB PASS ni podrás usar las marcas ni los logotipos utilizados en nuestros servicios. Tú acuerdas no evitar, eliminar, alterar, desactivar, interferir o burlar las protecciones de contenido del servicio de MOVISTAR GAMECLUB PASS; usar ningún, spider, scraper u otra forma automatizada para acceder al servicio de MOVISTAR GAMECLUB PASS; ni descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través del servicio de MOVISTAR GAMECLUB PASS; introducir de alguna manera un código o producto o manipular el contenido del servicio de MOVISTAR GAMECLUB PASS; o usar método alguno de análisis, extracción u obtención de datos. Asimismo, te comprometes a no subir, publicar, enviar por correo electrónico ni transmitir de cualquier otra forma ningún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software de computación, hardware o equipos de telecomunicaciones asociados con el servicio de MOVISTAR GAMECLUB PASS, incluido material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivos o programas. A su vez, está prohibido enmascarar o utilizar técnicas de enmascaramiento (framing) para ocultar una marca, un logotipo u otra información de MOVISTAR GAMECLUB PASS.

La calidad de la imagen puede variar de dispositivo en dispositivo, y puede verse afectada por diversos factores ajenos al control de DOD, tales como tu ubicación, el ancho de banda disponible, la velocidad de tu conexión a Internet, la congestión de la red local o red móvil a la que estás conectado y especialmente la estabilidad de tu conexión entregada por tu Operador. La disponibilidad del contenido en alta definición depende de la estabilidad de la conexión que tu proveedor de servicios de Internet te entregue, del dispositivo en uso, del ancho de banda disponible y de la congestión de la red a la que te conectes. Si lo anterior no se cumple, puede ser que el contenido no esté disponible en alta definición.

Todos los cargos de acceso a Internet correrán por tu cuenta. Solicita a tu Operador información acerca de los posibles cargos de consumo de datos por uso de Internet. El tiempo que lleva comenzar a utilizar el servicio variará según diversos factores, incluido el lugar donde te encuentres, el ancho de banda disponible en ese momento, tu red local, la estabilidad de la conexión y la configuración de tu dispositivo.

MOVISTAR GAMECLUB PASS, en sus distintas plataformas, es desarrollado por GC Studios SpA (en adelante, "GC") o a pedido de éste, y está diseñado para permitir la transmisión de contenidos hacia los dispositivos habilitados para reproducir MOVISTAR GAMECLUB PASS. MOVISTAR GAMECLUB PASS puede variar en forma y funcionalidades según el dispositivo que decidas utilizar. Al utilizar MOVISTAR GAMECLUB PASS, acuerdas recibir, en caso de ser

necesarios, sin más aviso o notificación, las versiones actualizadas de MOVISTAR GAMECLUB PASS y de terceros relacionados.

5. Acceso simultáneo limitado

Con tu cuenta sólo podrás acceder al servicio en un solo dispositivo a la vez. Es decir, no podrás ver el contenido en más de un dispositivo de manera simultánea. Por consiguiente, no podrás ingresar simultáneamente a una misma cuenta a través de dos o más dispositivos.

B.FACTURACIÓN

1. Documentos tributarios

La suscripción a MOVISTAR GAMECLUB PASS será incluida en el proceso de facturación con tu Operador como uno más de los servicios que tienes contratado. Precio referencial \$1.750 IVA incluido cada 7 días de suscripción, esta se renovará automáticamente cada 7 días. Para cancelar tu suscripción revisa el punto 2 de la letra a) de las presentes bases.

2. Problemas.

Si tienes problemas, dudas, consultas o peticiones especiales sobre este proceso, te invitamos a comunicarte con tu Operador. Recuerda que la autorización para acceder a MOVISTAR GAMECLUB PASS es entregada por tu Operador y que cualquier duda o problema con tu acceso a MOVISTAR GAMECLUB PASS tendrá directa relación con tu contrato con este último.

C.OTROS

1. Servicio al cliente

Si necesitas obtener más información sobre el contenido de MOVISTAR GAMECLUB PASS, escríbenos a atencionchile@ayudacliente.cl

Si necesitas asistencia con tu cuenta y/o suscripción, contacta a tu Operador.

En el caso en que haya un conflicto entre estos Términos y Condiciones y la información entregada en atencionchile@ayudacliente.cl y/o en otras secciones de nuestro sitio web, estos Términos y Condiciones tendrán prevalencia y prioridad, siendo los que regirán.

2. Modificaciones a los Términos y Condiciones de Uso

DOD puede, por causas justificadas y previo aviso con 30 días de anticipación al cliente, cambiar estos Términos y Condiciones, incluida la Política de Privacidad. Dichos cambios se harán efectivos inmediatamente tan pronto los nuevos Términos y Condiciones se publiquen; sin embargo, para los usuarios actuales, dichas revisiones serán, salvo que se indique lo contrario, efectivas 30 días después de su publicación. La nueva versión y su antecesora

estarán disponibles en el sitio web de MOVISTAR GAMECLUB PASS, en el apartado "TÉRMINOS DE USO" al final del pie de página.

También puedes visitar el siguiente link: <https://pass.movistargameclub.cl>

3. Incumplimiento de los Términos y Condiciones

Tenemos el derecho a solicitar a tu Operador la suspensión del servicio en cualquier momento derivado de la violación de estos Términos y Condiciones. En caso de suspensión del servicio por esta causa no se hará ningún reembolso. Todo servicio suspendido será archivado impidiendo la reutilización del servicio por parte del usuario suspendido.

Cualquier infracción a los presentes Términos y Condiciones producirá la revocación automática de tu suscripción. Revocada ésta, no se permitirá la utilización de la misma a futuro, excepto por autorización expresa y por escrito de DOD.

4. Casos de fallas

No seremos responsables de ningún tipo de falla que no esté directamente relacionado con nosotros y nuestros proveedores, y que, por tanto, estén fuera de nuestro control.

D.JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Los Términos y Condiciones estarán regidos y se interpretarán por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes conforme lo establece la ley.

1. Continuación de vigencia

Si alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.

2. Propiedad intelectual

DOD, en calidad de licenciatario, deja expresa constancia que es y será el único y exclusivo titular de todo el material, cintas, grabaciones, contenidos, imágenes y sonido de MOVISTAR GAMECLUB PASS. En virtud de lo anterior, el usuario declara expresamente no tener derecho alguno sobre ellas, no pudiendo, en consecuencia, darle un uso distinto a aquel descrito en estos Términos y Condiciones, haciéndose responsables de todos los perjuicios que le provoque o pueda provocar a DOD, además del derecho de DOD a solicitar al Operador el término anticipado a su suscripción si se contraviene lo dispuesto en este párrafo. El usuario, por sí o a través de terceros, no podrá editar y/o utilizar el contenido de MOVISTAR GAMECLUB PASS, ni las imágenes y/o sonidos que las conforman, para la producción de programas especiales o para cualquier otro fin. Sin perjuicio de lo señalado anteriormente,

DOD se reserva expresamente el ejercicio de todas las acciones legales civiles y penales contenidas tanto en la Ley N° 17.336 sobre Propiedad Intelectual, como en la Ley N° 19.039 sobre Propiedad Industrial, con motivo del uso no autorizado de los contenidos de MOVISTAR GAMECLUB y/o de sus marcas comerciales registradas, así como por cualquier otra infracción que afecte sus derechos de propiedad intelectual fuera del ámbito de estos Términos y Condiciones, a objeto de hacer efectivas las responsabilidades civiles o penales que correspondan por parte de cualquier tercero.

III.POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Toda la información personal proporcionada por el usuario es de responsabilidad exclusiva de quien la aporta. La información recopilada será confidencial y de uso exclusivo DOD. DOD no venderá o arrendará, pero podrá entregar o intercambiar con terceros la información personal proporcionada por el usuario, siempre adoptando todas las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos aportados por el usuario.

MOVISTAR GAMECLUB PASS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WAP

Los términos y condiciones explican las responsabilidades adoptadas por el usuario al utilizar el presente servicio de Digital Online Development de Chile SpA ("DOD").- DOD brinda acceso al Sitio Wap de Movistar GameClub PASS (en adelante "MGC") y cualquiera de los servicios relacionados incluidos en el mismo sujeto al cumplimiento de los siguientes Términos y Condiciones de uso. Los presentes Términos y Condiciones de uso constituyen un acuerdo entre Usted/Usuario y DOD (el "acuerdo") que regirá su relación con DOD respecto de la utilización del sitio y los servicios wap de DOD. Por consiguiente es de suma importancia que lea cuidadosamente y comprenda los presentes Términos y Condiciones. El uso de los servicios y contenidos de la Suscripción de aprendizaje de MGC deberá efectuarse de conformidad con los presentes Términos y Condiciones generales de uso. En consecuencia, toda aquella persona que acceda y/o utilice el Sitio wap, sus servicios y/o contenidos deberá leer atentamente estos Términos y Condiciones y aceptar en su totalidad los mismos. El acceso y uso del Sitio wap es absolutamente voluntario. El ingreso al sitio wap <https://pass.movistargameclub.cl> constituye el consentimiento del Usuario a utilizar el Sitio en cuestión, sus servicios y sus Contenidos, sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público. Las violaciones a estos Términos y Condiciones o a cualquiera de las condiciones particulares o la omisión o actos por parte del usuario respecto del Sitio Wap, sus servicios y/o Contenidos, que a exclusivo criterio del DOD constituyan conductas abusivas, lesivas o ilícitas, generarán el derecho a favor del DOD de denegar de manera inmediata el acceso al Sitio Wap y/o a los servicios y/o Contenidos al Usuario en falta.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

MARCAS Y PROPIEDAD INTELECTUAL: Todo el material contenido en el Sitio Wap, incluyendo a modo enunciativo y no limitativo, los textos, datos, contenidos, gráficos, logos, botones, imágenes, videos, descargas digitales, recopilaciones de datos y software han sido licenciados

a DOD por parte de GC STUDIOS SpA (en adelante "GC") y se encuentran protegidos por el derecho de autor, marcario y otros derechos de propiedad intelectual. El material incluido en el Sitio Wap se encuentra a disposición únicamente para su uso personal y no comercial y no podrá ser copiado, reproducido, reeditado, modificado, cargado, publicado, transmitido o distribuido de modo alguno, incluyendo a través de correo electrónico u otros medios electrónicos, sin el previo consentimiento escrito de DOD o GC a tal efecto. Usted/Usuario estará facultado para descargar el material y/o el Contenido que se encuentre intencionalmente a disposición para su descarga desde el Sitio Wap únicamente para su uso personal y no comercial, en tanto mantenga intactos todos y cada uno de los avisos de copyright y propiedad que puedan aparecer en dicho material. DOD y GC no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Sitio Wap.

CÓDIGO DE CONDUCTA

DOD no examinará cada mensaje, ni confirmará la validez o precisión de la información publicada. No controlará activamente los contenidos de las publicaciones, ni tendrá responsabilidad alguna sobre las mismas. No comprobará ni garantizará la validez, precisión, integridad o utilidad de cualquiera de los mensajes o información publicada. El contenido de las publicaciones no representa las opiniones de DOD, sus marcas o cualquier persona o propiedad vinculada con DOD.- Si alguna publicación le resultare cuestionable, por favor contáctenos por correo electrónico. Emplearemos nuestros mejores esfuerzos a los efectos de eliminar el contenido cuestionable en caso que podamos garantizar dicha eliminación. Por favor tenga presente que la eliminación o edición de las publicaciones es un proceso manual que puede no ocurrir en forma inmediata. Al utilizar el Sitio Wap, su servicios y/o Contenidos de DOD usted acuerda que: (1) no utilizará el Sitio Wap o cualquiera de los Servicios de DOD en orden a publicar material intencionalmente falso y/o difamatorio, impreciso, abusivo, vulgar, obsceno, grosero, infame, persecutorio, resulte amenazador, invada la privacidad de terceros o de algún otro modo incumpla la ley; (2) no restringirá o impedirá que otra persona utilice o goce del Sitio Wap o cualquiera de los Servicios y/o Contenidos allí provistos (por ejemplo, mediante piratería informática o "defacement" (alteración no autorizada)); (3) no publicará o transmitirá información o software que contengan virus, gusanos (worms), bombas lógicas (timebomb), cancelbot, troyanos (trojan horse) u otros componentes perjudiciales, disruptivos o nocivos; (4) no publicará o transmitirá material que infrinja los derechos de autor o propiedad intelectual de terceros; (5) no utilizará ningún tipo de robots, spiders, motores de búsqueda/aplicaciones para recuperación de datos, o cualquier otra técnica manual automática de page-scraping, catalogación, data-minning (investigación de datos), etc., ni reproducirá o eludirá de algún otro modo la estructura de navegación o presentación de este Sitio Wap, los Servicios y/o Contenidos. Usted/Usuario será exclusivamente responsable por el contenido de sus mensajes y acuerda mantener indemne y compensar a DOD y sus representantes respecto de cualquier reclamo que pudiera surgir como consecuencia de la transmisión de su(s) mensaje(s) y/o publicación(es). Nos reservamos el derecho a revelar su identidad (incluyendo cualquier información que pudiéremos tener respecto de su persona) como consecuencia de reclamos o acciones judiciales que pudieran surgir respecto de los mensajes que usted hubiere publicado. Se deja expresamente establecido DOD no tendrá responsabilidad alguna por los daños que deriven del uso (incluida, sin limitación, la edición

y/o reedición) o uso indebido por un tercero de, la información que el Usuario haga pública voluntariamente a través del Sitio Wap, información, contenidos, material, etc.

RESPONSABILIDAD

DOD, sus filiales y auspiciantes no serán responsables ni estarán obligados por los daños directos, indirectos, incidentales, emergentes, especiales, ejemplares, punitivos o de cualquier otra naturaleza, que pudieran surgir o estuvieren vinculados de cualquier modo con el sitio wap, los servicios y/o los contenidos. DOD no formula declaración o garantía alguna respecto de la utilización o los resultados de la utilización del material del sitio wap, los servicios o contenidos.

DOD manifiesta que Telefónica Chile S.A., el Operador y sus marcas asociadas (en adelante, "Telefónica") no garantizan que los servicios de MOVISTAR GAMECLUB PLUS sean útiles para la realización de ninguna actividad en particular, ni la fiabilidad de dichos servicios. DOD excluye a Telefónica de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos derivados de la prestación de los servicios de MOVISTAR GAMECLUB PLUS, salvo que estos se deban por causas exclusivamente imputables a Telefónica.

LICENCIA A DOD

Al publicar mensajes, cargar archivos, descargar Contenidos, ingresar datos o participar mediante cualquier otra forma de comunicación a través del Sitio Wap, usted otorga a DOD una licencia gratuita, perpetua, no-exclusiva, irrestricta y para todo el mundo para: (1) utilizar, copiar, sublicenciar, adaptar, transmitir, difundir públicamente o exhibir dicha información; y (2) sublicenciar a terceros el derecho irrestricto de ejercer cualquiera de los derechos precedentemente otorgados respecto de dicha información. La licencia precedente incluye el derecho a explotar cualquier derecho de propiedad respecto de dicha información, incluyendo a modo enunciativo y no limitativo, los derechos emergentes del derecho de autor, derecho de marcas comerciales y de servicios o de patentes en virtud de la jurisdicción aplicable.

REALIZAR COMPRAS

Si desea adquirir productos, Contenidos o servicios descritos y/o a disposición en el Sitio Wap, deberá brindarnos algunos datos, los que podría incluir datos sobre su tarjeta de crédito o información de pago. Usted garantiza que la información provista será precisa, completa y actualizada.

EL SERVICIO

- El usuario acepta suscribirse a MGC una plataforma premium con las últimas novedades del mundo de los video juegos y los eSports.

- El costo de la suscripción a MGC es de CLP \$1.750 (IVA incluido) por semana para los usuarios de Movistar Chile.
- El usuario debe asegurarse de tener un equipo compatible con el contenido al que está suscrito.
- Para eliminar la suscripción de MGC, debe ingresar a mi cuenta y seleccionar la suscripción a la cual desea desuscribirse, puede comunicarse telefónicamente con nuestro centro de atención al cliente al 56800231019, enviar un SMS con la palabra SALIR al 7600 o bien enviar un correo a atencionchile@ayudacliente.com
- La navegación por este sitio puede aplicar cargos o descuentos en la cuota de navegación del cliente.

INDEMNIDAD

Usted acepta compensar, defender y mantener indemne a DOD, sus filiales, ejecutivos, directores, empleados, representantes, licenciados y proveedores respecto de y contra todas las pérdidas, gastos, daños y costos, incluyendo honorarios de abogados, que pudieran surgir como consecuencia del incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. DOD se reserva el derecho de asumir la defensa exclusiva y control de cualquier asunto sujeto a indemnización a DOD de su parte.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO POR DAÑOS Y PERJUICIOS

El Usuario deberá defender, mantener indemne e indemnizar a DOD, sus funcionarios, directores, empleados o representantes ante cualquier reclamo, indemnización por daños, obligación, pérdida, costo o gasto (incluyendo honorarios razonables de abogados) que pudieran surgir como consecuencia de (i) la utilización del Sitio Wap por parte del Usuario o su acceso al mismo; (ii) violación de parte del Usuario de cualquiera de las cláusulas de los Términos y Condiciones de uso; (iii) violación por parte del usuario de derechos de terceros, incluidos, entre otros, derechos de autor, de propiedad, y/o de privacidad; (iv) daños causados a terceros emergentes de la información, contenido, material, etc subido y/o enviado por el Usuario. En el hipotético caso que DOD tuviera que afrontar sanción, multa, condena o indemnización de cualquier tipo como consecuencia de lo expuesto, el usuario reembolsará DOD todas las sumas que se hubieren abonado por tal motivo (incluidos gastos y costas legales, y honorarios razonables de abogados) en un plazo de treinta (30) días corridos de recibida la notificación que se lo solicite. La presente obligación de defensa e indemnización subsistirá aún una vez extinguidos los presentes Términos y Condiciones generales de uso del Sitio Wap o una vez finalizada la utilización del Sitio Wap por parte del Usuario.

MISCELÁNEA

Si alguna de las disposiciones del presente documento fuese considerada inexigible por un tribunal con jurisdicción competente, la misma se limitará o eliminará con el mínimo alcance necesario de modo que el presente se mantenga plenamente vigente. Este documento constituye el acuerdo completo entre las partes con relación al objeto del presente y anula

expresamente todos y cada uno acuerdos previos, sean orales o escritos, entre las partes vinculadas con el objeto del presente documento. DOD se reserva el derecho de, en cualquier momento y sin previo aviso, y cuando lo considere oportuno, modificar o eliminar unilateralmente el contenido, estructura, diseños, servicios y condiciones de acceso y/o de uso del Sitio Wap. Dichos cambios tendrán vigencia a partir del mismo momento en que sean publicados en el Sitio Wap, o desde el momento en que DOD lo indique expresamente. DOD se encuentra plenamente facultado y autorizado para dar por terminado, suspender, o interrumpir, en forma total y/o parcial, y cuando lo considere necesario y sin necesidad de preaviso alguno, el Sitio Wap y cualquiera de los servicios y/o contenidos ofrecidos en el Sitio Wap, todo ello sin responsabilidad alguna para DOD.

Para cancelar su suscripción puede comunicarse telefónicamente con nuestro centro de atención al cliente al 56800231019, enviar un SMS con la palabra SALIR al 7600 o bien enviar un correo electrónico a atencionchile@ayudacliente.com

Términos y condiciones – “Premio del Mes” de Movistar GameClub Pass

1. Servicio

Movistar GameClub Pass (en adelante, “MGC”) ofrece un servicio consistente en un concurso mensual el que consiste en un evento por el cual los Usuarios de Movistar GameClub podrán pronosticar los resultados de sus equipos favoritos en los eventos comunicados en la app de MGC, para aquellas personas que tengan una suscripción activa en MGC (en adelante, el “Servicio” o el “Premio del Mes”). El concurso mensual se contabilizará desde el primer día de cada mes y hasta el último día de cada mes.

Estos términos y condiciones rigen el uso del Servicio y constituyen un documento contractual entre Digital Online Development de Chile SpA (En adelante, “DOD”), prestador del servicio de MGC y el usuario que haya adquirido el producto y la prestación del Servicio (en adelante, el “Usuario”).

2. Información General

El Servicio es ofrecido por DOD, con domicilio en Froilan Roa 6767 DP 1305, Parque Vespucio, comuna de La Florida, ciudad de Santiago. El Servicio podrá ser utilizado única y exclusivamente por mayores de edad o por menores con la autorización correspondiente de sus respectivos tutores, quienes deberán tener una cuenta en MGC vigente.

3. Compatibilidad

El Servicio es accesible a través de la aplicación de MGC la cual es exclusiva para usuarios Movistar que operen con los servicios de Google Play o Apple Store siempre que esté

correctamente habilitado el servicio de acceso a Internet. Cualquier limitación de compatibilidad será comunicada en la propia aplicación/servicio.

4. Acceso al Servicio

El Usuario puede acceder al Servicio suscribiéndose a MGC, a través de la página web de MGC o descargando la aplicación desde las tiendas de aplicaciones Google Play y Apple Store.

La suscripción al Servicio implica la aceptación del contenido íntegro de los presentes Términos y Condiciones, de los Términos y Condiciones de MGC y de las Políticas de Privacidad de MGC.

5. Uso del Servicio

El Servicio se comprende por los pronósticos diarios realizados por los Usuarios acerca de los resultados que se obtengan por los distintos competidores en las competencias, partidos, encuentros, matches, u otros eventos similares que comprendan la confrontación de dos o más Usuarios (en adelante, los “Eventos”) a través de la plataforma de Movistar Gameclub Pass.

Los pronósticos de los resultados de los Eventos podrán referirse a la victoria de un Usuario o de un grupo de los Usuarios en contra de otro Usuario o un Grupo de Usuarios.

El acierto a dichos pronósticos de los Usuarios otorgará puntos. El Usuario por cada acierto gana 10 puntos, los cuales se acumularán únicamente en el mes en curso, hasta la finalización del Servicio, por lo que los puntos obtenidos en un mes no serán acumulables para el próximo mes. La única excepción serán los puntos obtenidos durante el mes de abril de 2022, los cuales se acumularán, por una única vez y de forma extraordinaria, al mes de mayo de 2022.

El último día del mes se contabilizarán los puntajes obtenidos por los Usuarios, a fin de determinar al ganador del Premio del Mes. En caso de que dos o más Usuarios obtengan una igual puntuación máxima y, por lo tanto, exista un empate entre ellos, el ganador del Premio del Mes se determinará mediante un sorteo entre todos los Usuarios ganadores, a fin de determinar quién será el ganador.

El ganador del Premio del Mes recibirá una notificación por medio de un “pop-up” en la misma aplicación, informándole el hecho de haber ganado el Premio del Mes. El ganador, obtendrá, como premio, un juego determinado por DOD dentro de un listado de videojuegos previamente seleccionados del siguiente listado (link). El valor máximo de cada juego será de US\$ 60.- (sesenta dólares de los Estados Unidos de América)., El juego otorgado podrá descargarse de forma gratuita a través de un link enviado por MGC al respectivo ganador, que lo redireccionará a la plataforma de videojuegos Steam, donde tendrá que ingresar y estar

logueado para poder descargar su juego. En el caso de que el usuario no cuente con una sesión en Steam, el mismo deberá crearse una cuenta.

DOD y sus entidades relacionadas no se hacen responsables por los servicios prestados en la plataforma de videojuegos Steam, o por los problemas que pueda presentar el Usuario ganador con su cuenta en dicha plataforma de videojuegos antes mencionada.

6. Propiedad Intelectual

La marca MGC, el dominio <https://pass.movistargameclub.cl>, el sitio MGC y los elementos que lo componen, (en adelante, la "Propiedad Intelectual") son propiedad exclusiva de GC STUDIOS SpA (en adelante "GC") poseedor de los derechos pertinentes. Cualquier reproducción total o parcial de la representación de la Propiedad Intelectual, por cualquier medio, está estrictamente prohibida sin la autorización expresa de GC y puede constituir un acto de infracción castigada por la ley de acuerdo con las normas relativas a la protección de la propiedad intelectual.

8. Suspensión y / o mal funcionamiento del Servicio

DOD no será responsable de ningún retraso, mal funcionamiento, suspensión y/o interrupción del Servicio debido a:

- El uso indebido del Servicio de los Usuarios;
- El incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las disposiciones contempladas en el artículo siguiente;
- Mal funcionamiento del dispositivo y/o la falta de conformidad de las características del dispositivo del usuario;
- La interrupción total o parcial del servicio que el operador de telefonía pueda realizar en su caso.

9. Responsabilidad de los usuarios

Al utilizar el Servicio, cada Usuario se compromete a:

- No incumplir las disposiciones de la ley, las normas, los derechos de terceros, incluidas las disposiciones relativas a la ley sobre derechos de autor;
- No reenviar, copiar, duplicar y difundir los contenidos ofrecidos en el portal, salvo aceptación por parte de GC o de DOD;
- No divulgar mensajes y / o material que infrinja los derechos de terceros;
- No causar daños o molestias en ningún caso a los operadores de telecomunicaciones u otros usuarios;

- DOD y sus entidades relacionadas no se hacen responsables de las consecuencias derivadas del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones anteriores.

10. Jurisdicción y referencias a la normativa legal

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la ley chilena.

Para cualquier controversia sobre el Servicio y la interpretación de los presentes Términos y Condiciones será el tribunal competente del lugar de residencia o domicilio del Usuario que se encuentre dentro de territorio chileno.

Aunque no esté previsto expresamente en estos Términos y Condiciones serán de aplicación las normas jurídicas vigentes.

11. Confidencialidad

Se requiere que cada usuario mantenga con la máxima diligencia la confidencialidad de cualesquiera de los identificadores asignados en el momento de la inscripción a la zona restringida con el fin de evitar el uso del servicio por parte de terceros no autorizados. Cada usuario será responsable de cualquier uso que se haga por terceros no autorizados de sus credenciales de autenticación, así como los daños causados a DOD y / o de terceros, causados por el incumplimiento de lo anterior.

Usted se compromete a notificar inmediatamente y por escrito sobre cualquier uso no autorizado a DOD sobre sus datos de identificación.

12. Comunicaciones

El usuario puede enviar cualquier comunicación, solicitar información o queja relacionada con el servicio a través de:

- 1.- La dirección de correo electrónico atencionchile@ayudacliente.com.
- 2.- Por teléfono llamando al 56800231019 (de lunes a viernes no festivos de 09 a 18 horas).

Del mismo modo DOD podrá ponerse en contacto con el Usuario con el fin de tramitar sus solicitudes/quejas utilizando la información personal que proporcione en la solicitud del Servicio.

13. ¿Dónde encontrar la información clave?

En la página web en el Servicio, usted encontrará el enlace a los presentes "Términos y Condiciones" que contienen la especificación y las condiciones generales del Servicio.