



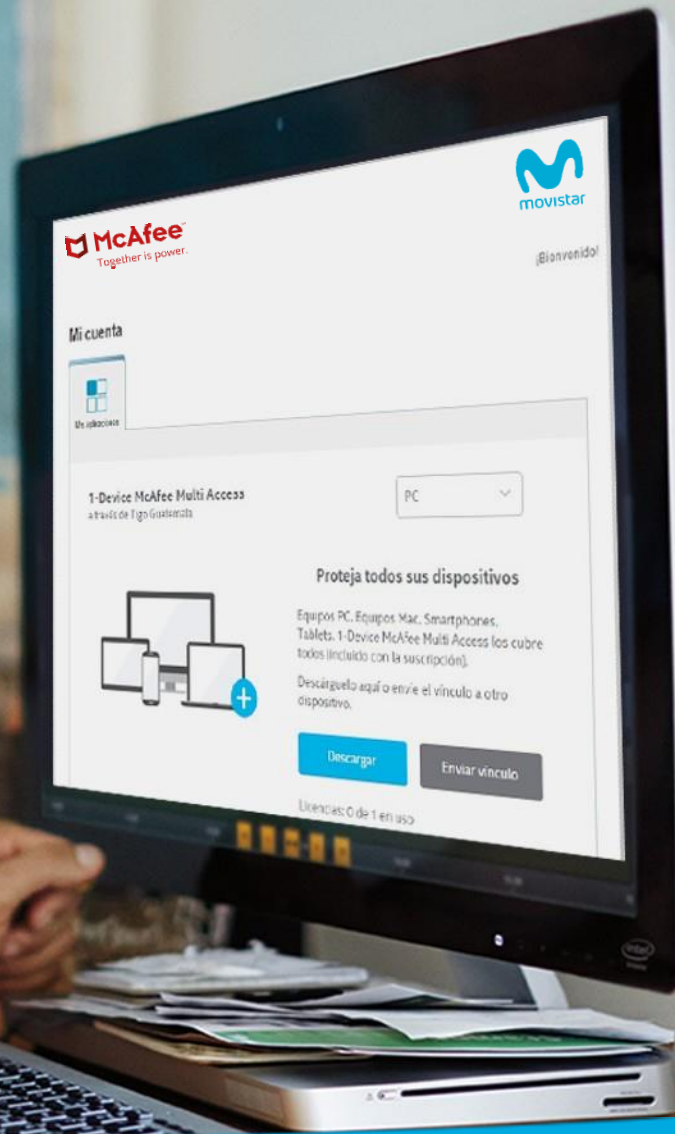
Guia Ilustrada

Mi Cuenta



1. ¿Qué es mi cuenta de McAfee?

Mi cuenta es el portal de McAfee, creado para que puedas ver qué dispositivos están protegidos, administrar tus licencias y proteger nuevos dispositivos.



2. Mis funciones de cuenta de McAfee





2.1. Proteger un dispositivo

Para proteger un nuevo dispositivo con la protección que ofrece Seguridad Total de McAfee, accede a las pestañas [según el dispositivo que desees](#).

- Si deseas proteger una [PC con Windows](#), consulta la [Guía de instalación: Guía Seguridad Total PC](#)
- Si deseas proteger un [Mac](#), consulta la [Guía de instalación: Guía Seguridad Total MAC](#)
- Si deseas proteger un teléfono o una tableta [Android](#), consulta la [Guía de instalación: Guía Seguridad Total ANDROID](#)
- Si deseas proteger un [iPhone](#), consulta la [Guía de instalación del iPhone: Guía Seguridad Total IOS](#).

2.2. Mis Productos

Si ya haz descargado e instalado varias de tus licencias y deseas saber qué dispositivos están protegidos, ve a [Mi cuenta](#) y en la página principal encontraras el nombre de los dispositivos con protección y el estado en que se encuentran.

De la misma manera, puedes saber cuántas licencias ya se han usado y cuántas todavía están disponibles.



2.3. Información sobre un dispositivo

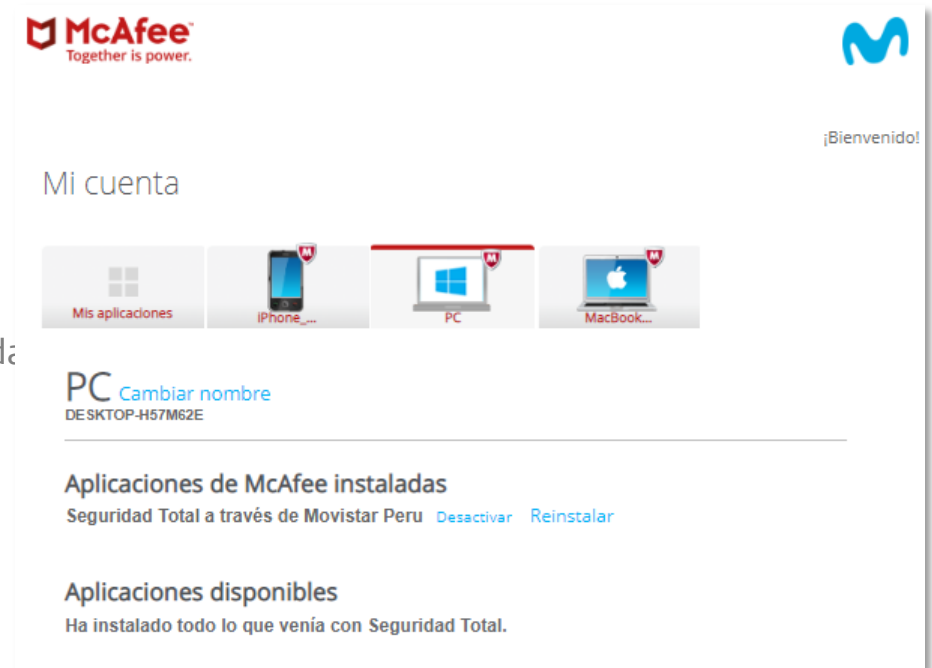
En la página principal de Mi cuenta, encontrarás todos los dispositivos protegidos y si deseas obtener el estado de un dispositivo específico, simplemente haz clic en él para solicitar la información.



2.3.1. PC Windows - Mac

En esta opción encontrarás:

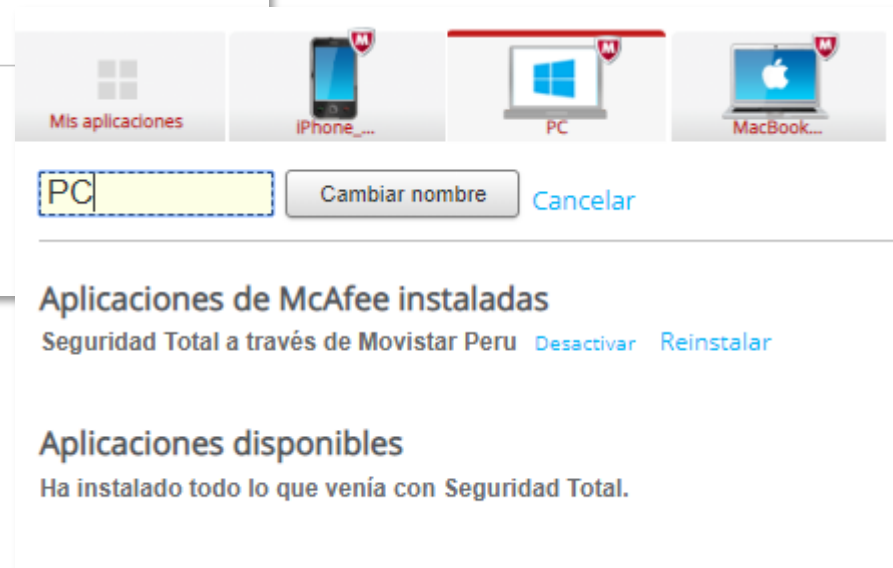
- El nombre de tu equipo.
- Nombre del producto en el que está instalada la protección
- Estado de la licencia.



2.3.1.1. Cambiar de nombre



En esta opción, puedes modificar el nombre de tu equipo, para que puedas identificarlo fácilmente.



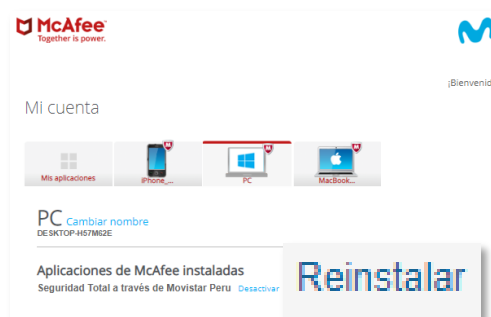
2.3.1.2. Desactivar



Si deseas proteger otros equipos y ya no tienes licencias, el botón **Desactivar** ayuda a resolver este problema. Simplemente haz clic en el dispositivo donde deseas finalizar la protección y luego localiza el botón **Desactivar** y haz clic en él.

2.3.1.3. Reinstalar

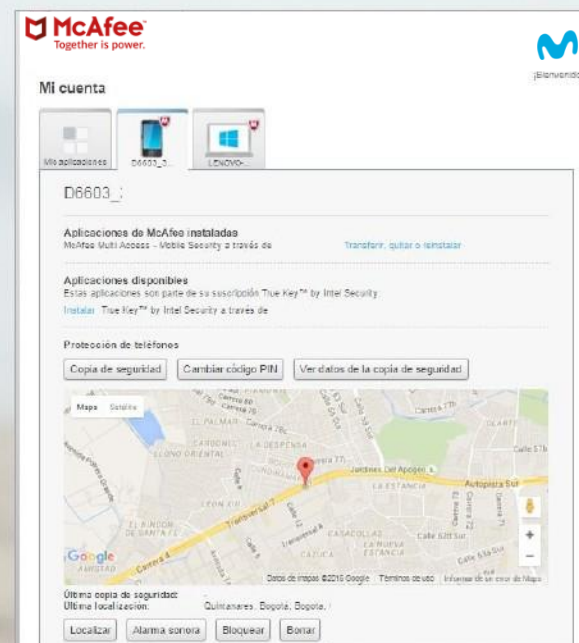
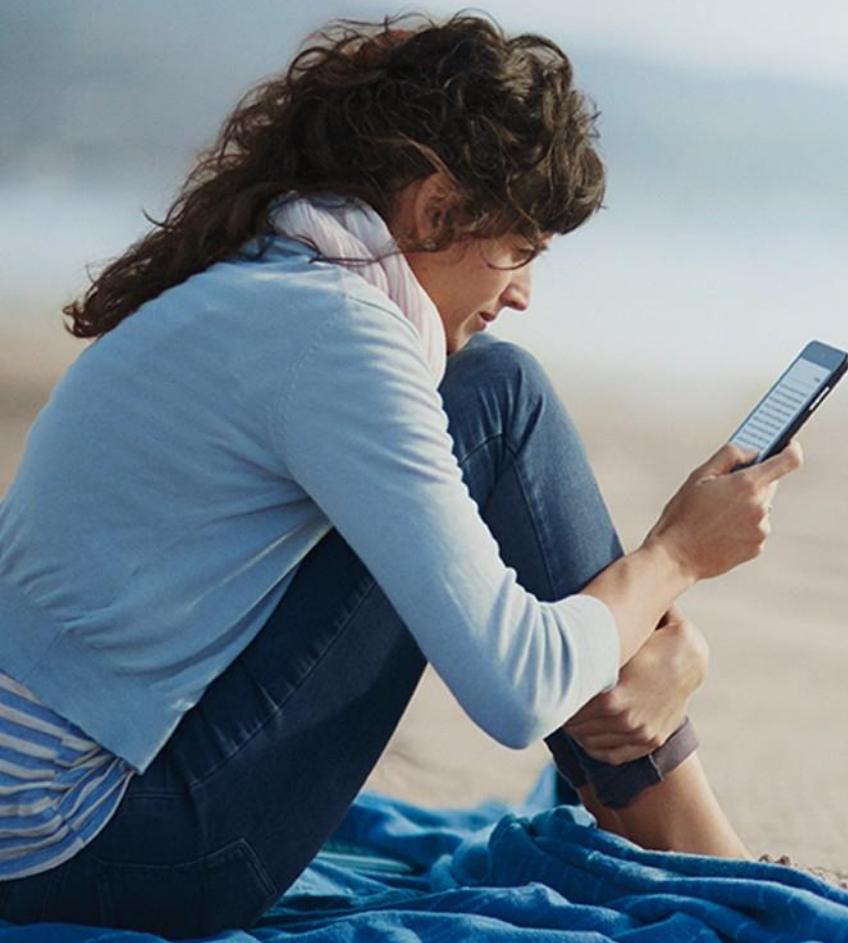
Si has formateado tu dispositivo y deseas volver a instalar la protección de McAfee, visita el portal de Mi Cuenta y busca el dispositivo en el que deseas reinstalar la licencia, y luego haz clic en el botón **Reinstalar**.



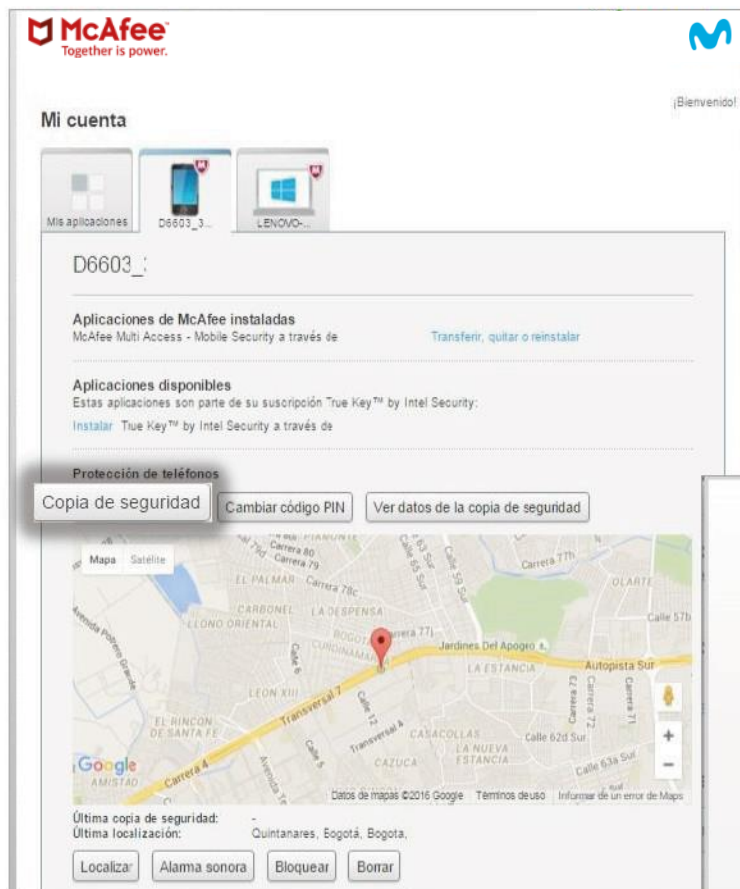
Descargar Seguridad Total

1. Lea el [Acuerdo de licencia](#) de McAfee.
☐ He leído y acepto el Acuerdo de licencia de McAfee.
2. Descargue Seguridad Total en este PC.
3. Acceda a [Mi cuenta](#) y descargue este producto para proteger sus otros dispositivos.

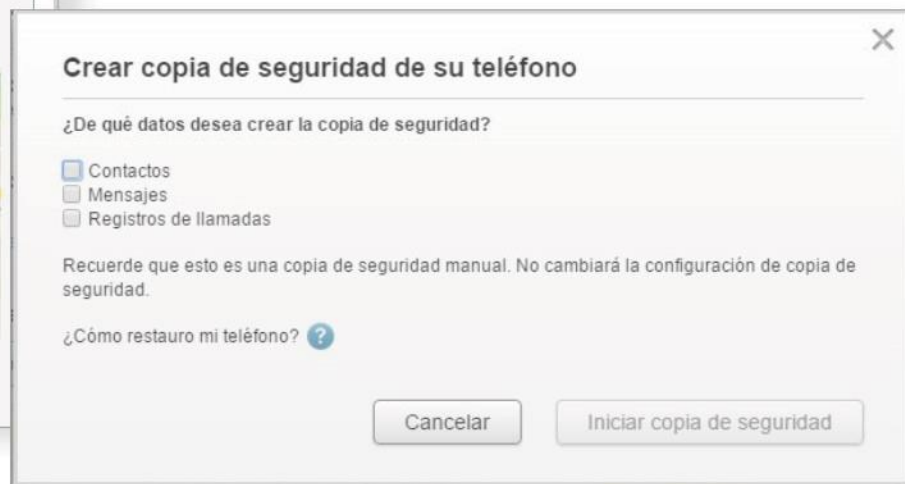
2.3.2. Teléfono Android



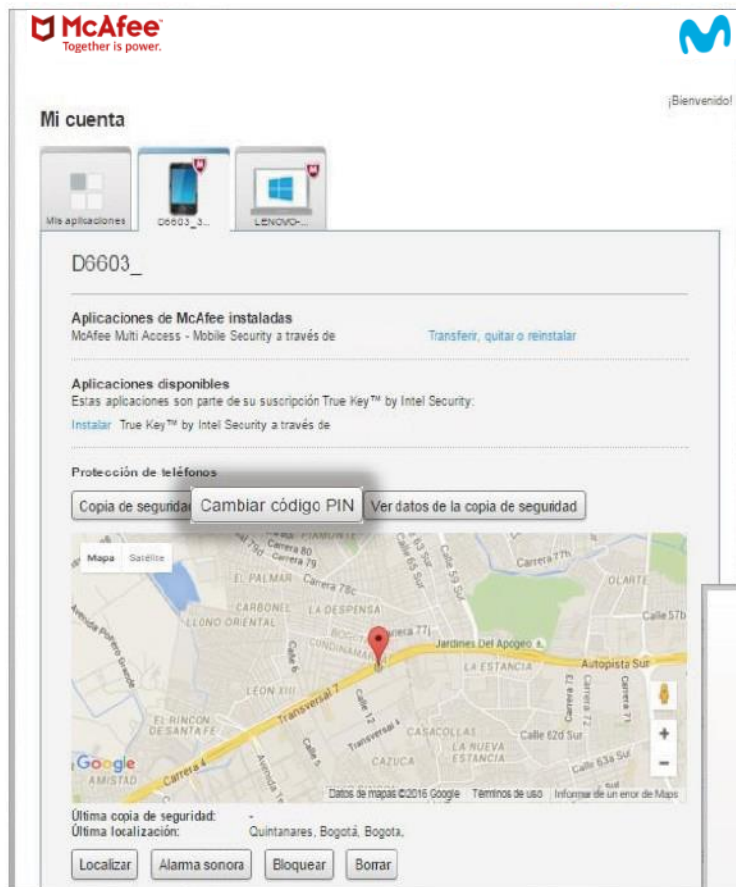
2.3.2.1. Copia de seguridad



Realiza una copia de seguridad de tu información personal para que esté disponible cuando la necesites. Sólo se realizará una copia de seguridad de los datos nuevos o modificados. Elije los datos de los que desea realizar una copia de seguridad y luego haz clic en [Iniciar copia de seguridad](#).



2.3.2.2. Cambiar código PIN



Puedes cambiar tu código PIN de McAfee Mobile Security (contenido en Seguridad Total) en cualquier momento.

Necesitarás un código PIN para desbloquear tu teléfono inteligente. Determina un nuevo código PIN de 6 dígitos que sea fácil de recordar y difícil de adivinar para otras personas.

Cambiar el código PIN

Necesita su código PIN para desbloquear su teléfono. Seleccione un nuevo código PIN de 6 dígitos que sea sencillo de recordar para usted y difícil de adivinar para otros.

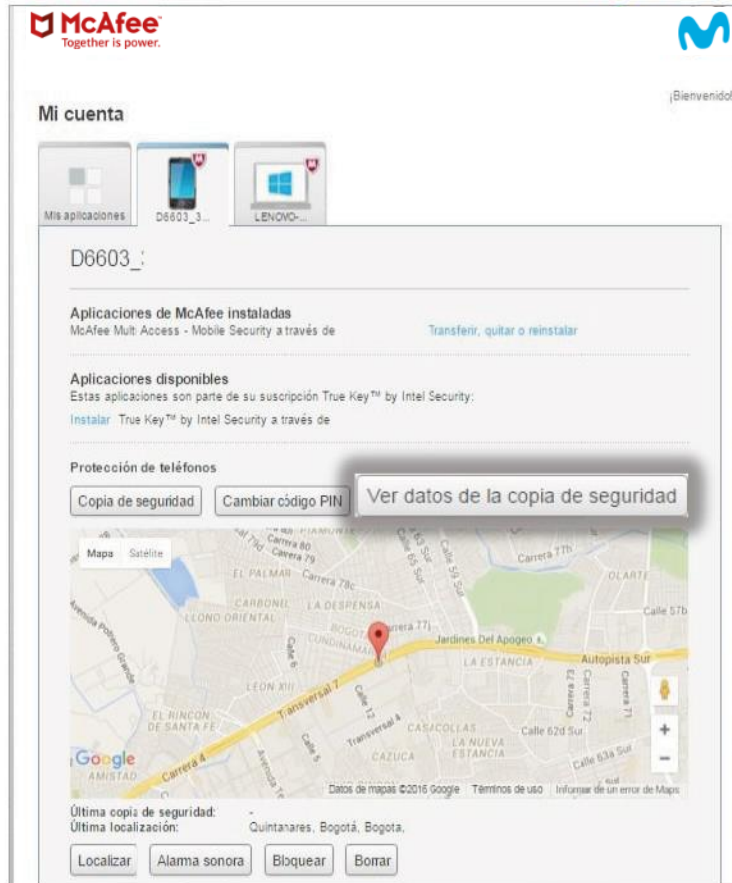
Nuevo código PIN:

Confirmar nuevo código PIN:

Cancelar

Cambiar código PIN

2.3.2.3. Ver datos de copia de seguridad



Esta opción te lleva a la página de administración de tu dispositivo con McAfee Mobile Security. Para obtener detalles sobre las características de esta página, consulta la [Guía Seguridad Total para Android o iOS](#).

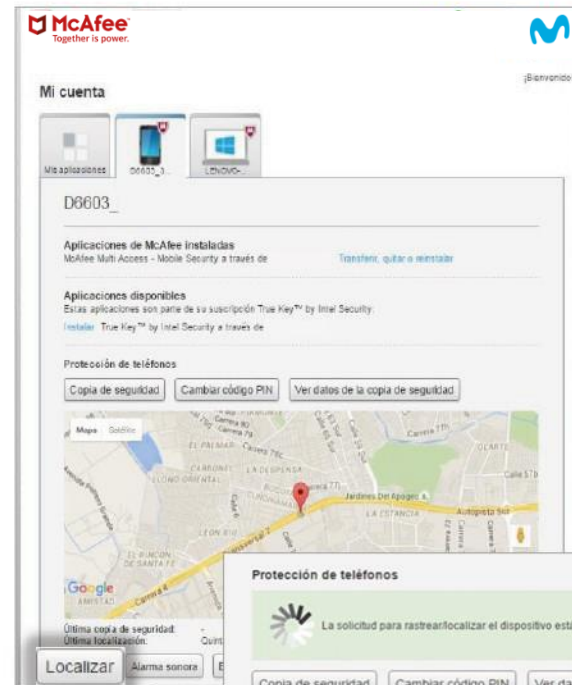
2.3.2.4. Ubicación



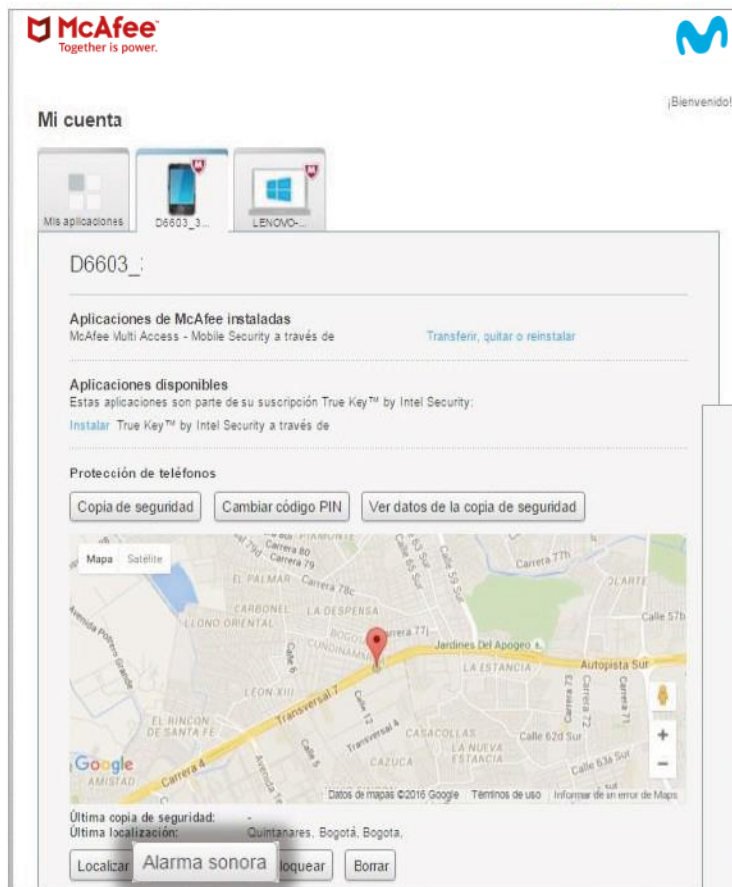
¿Quieres saber dónde estuvo tu dispositivo la última vez? Aquí puedes verlo en el mapa y ampliar la información para ver en detalle la ubicación exacta, la fecha y la hora de la última ubicación.

Ver la ubicación actual de tu dispositivo móvil en un mapa. Si el nivel de la batería es bajo, el S.O.S. mostrará la última ubicación conocida del dispositivo antes de que se agote la batería. La página comienza a rastrear el dispositivo para descubrir y mostrar su ubicación.

2.3.2.5. Localizar



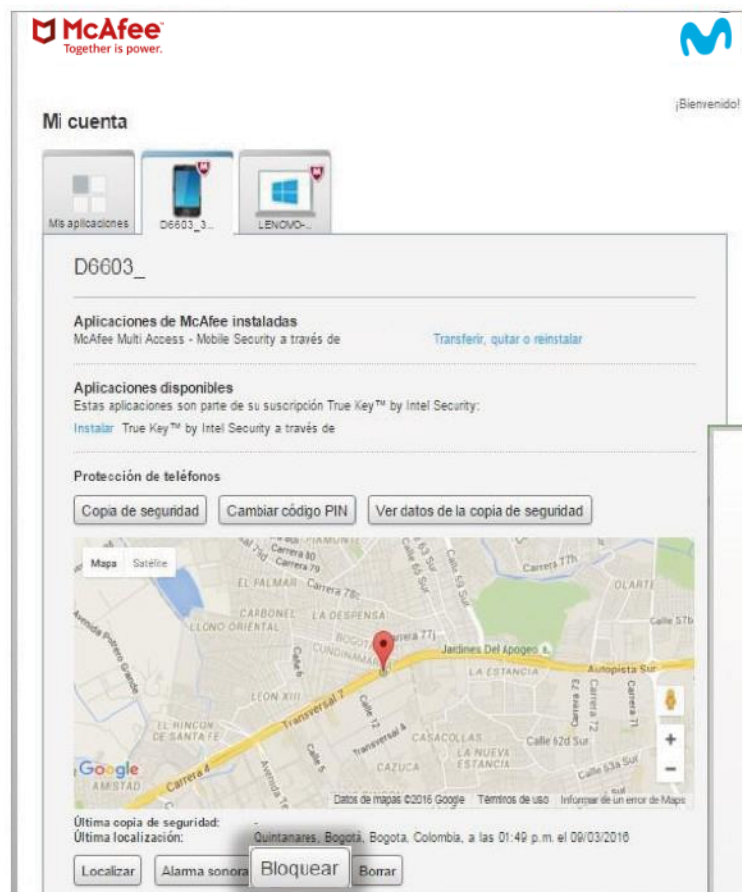
2.3.2.6. Alarma sonora



¿Perdiste tu dispositivo? Haz sonar una alarma en tu teléfono inteligente, incluso si está configurado para que no suene. Así que puedas encontrarlo rápidamente. La alarma de tu dispositivo sonará durante un tiempo.



2.3.2.7. Bloqueo



¿No encuentras tu smartphone? Bloquéalo para evitar que tus datos personales caigan en las manos equivocadas. Cuando encuentren tu dispositivo, puedes desbloquearlo usando tu código PIN. Simplemente puedes bloquearlo o además, hacer que se active una alarma audible, que no se detendrá hasta que se ingreses el código PIN correctamente.

Bloquear su teléfono

¿No encuentra su teléfono? Bloquéelo ahora para evitar que su material personal caiga en manos equivocadas. Cuando encuentre el dispositivo, lo puede desbloquear mediante su código PIN.

☐ Alarma sonora: su teléfono emitirá una alarma con el máximo volumen para que sea más fácil de encontrar.

Mostrar un mensaje personalizado:

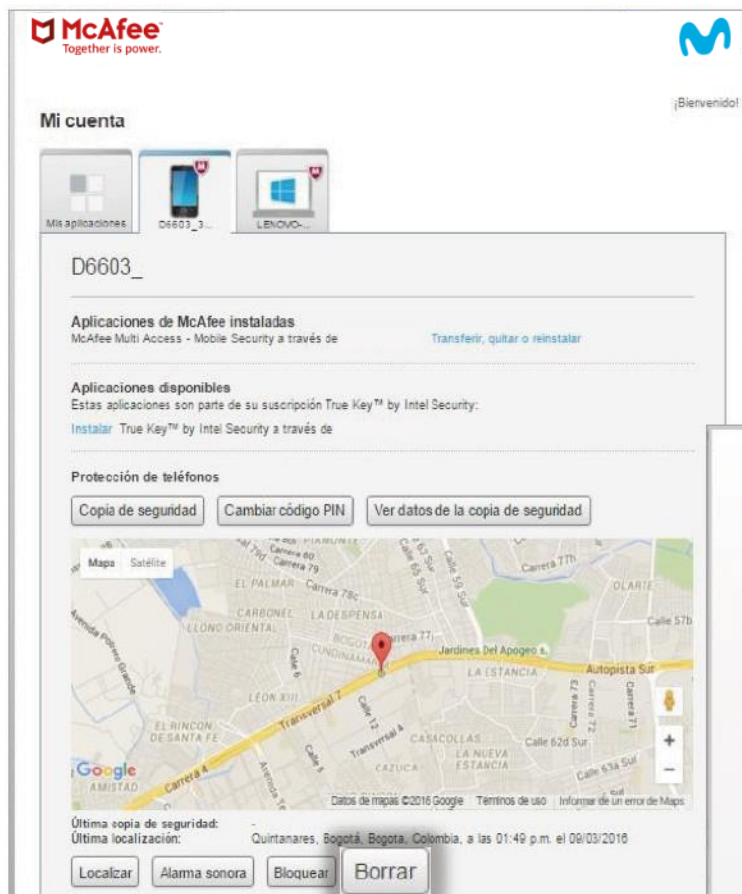
Ponte en contacto con j18@hotmail.com para devolver este dispositivo.

El mensaje anterior aparece en su teléfono cuando lo bloquea. Puede agregar su correo electrónico o su número de teléfono si lo desea.

Cancelar

Bloquear

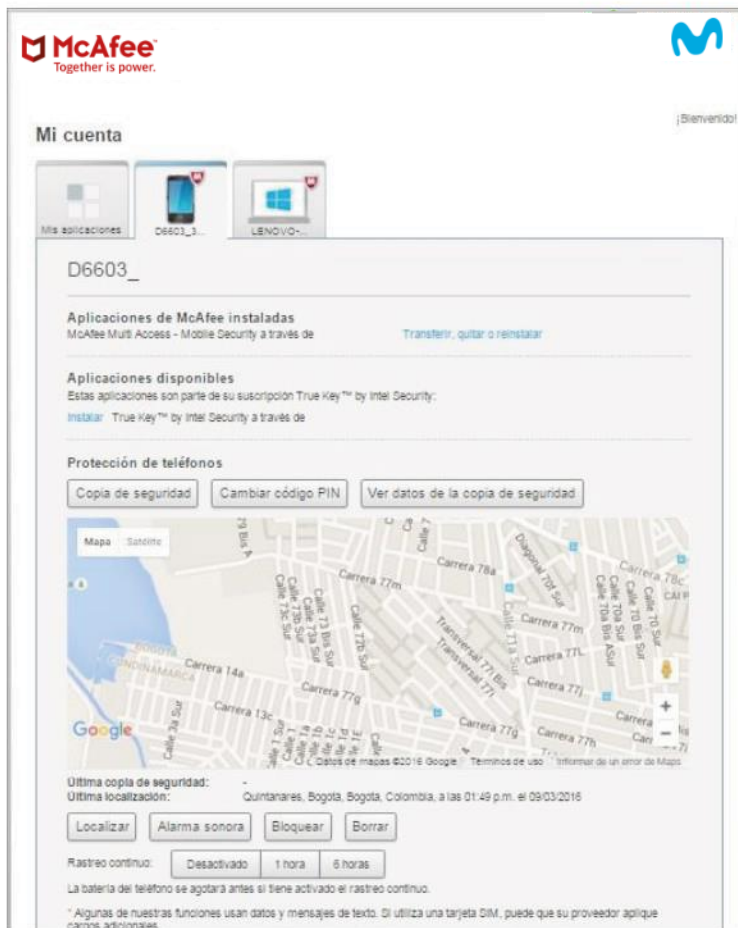
2.3.2.8. Apagar



¿Crees que te robaron tu dispositivo? Borra todos los datos y evita que tu información privada caiga en las manos equivocadas. Recuerde que es bueno hacer una copia de seguridad de tus datos antes de eliminarlos, en caso de que los necesite más adelante. Si continúas, todos los datos marcados se eliminarán de tu teléfono inteligente. Para restaurar tus datos más tarde, primero crea una copia de respaldo de tu teléfono inteligente.



2.3.2.9. Ubicación Continua



Puedes habilitar o deshabilitar el seguimiento continuo de tu dispositivo, teniendo en cuenta que la batería de tu teléfono inteligente se agotará más rápidamente al habilitar esta función.

2.3.3. iPhone

En esta opción puedes:

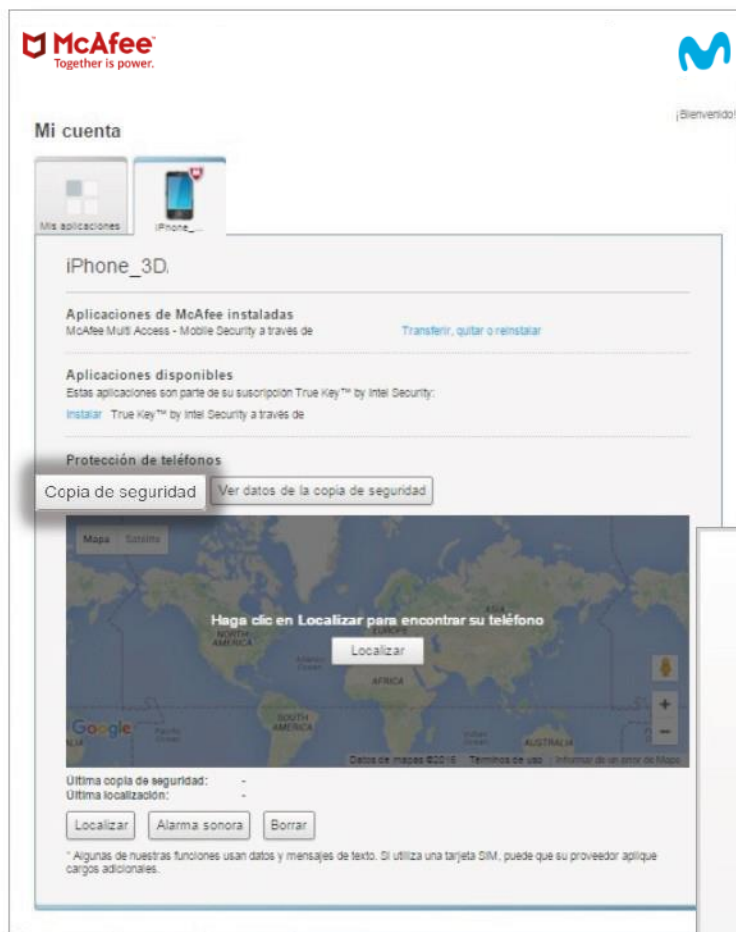
Descargar: Proporcione la licencia que estas utilizando actualmente en el dispositivo.

Eliminar: Puedes eliminar la protección de este dispositivo.

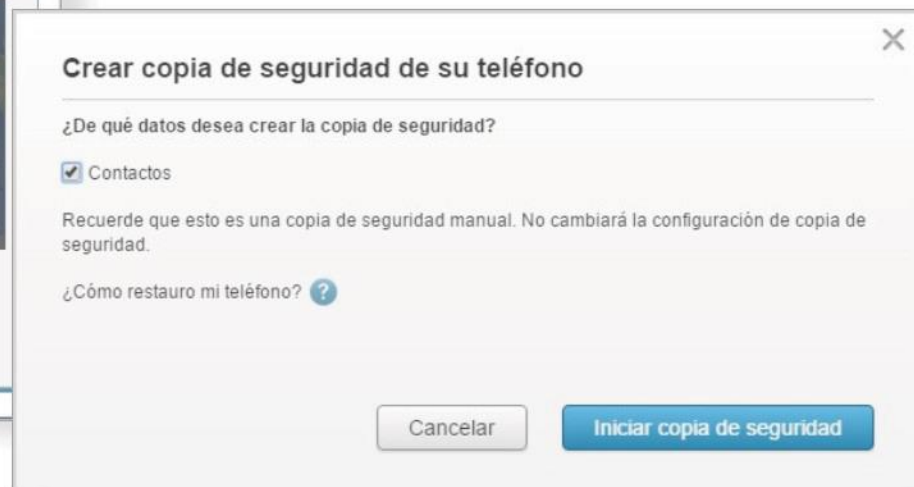
Reinstalar: ¿Haz formateado tu teléfono? En esta opción puedes reinstalar tu licencia de McAfee.



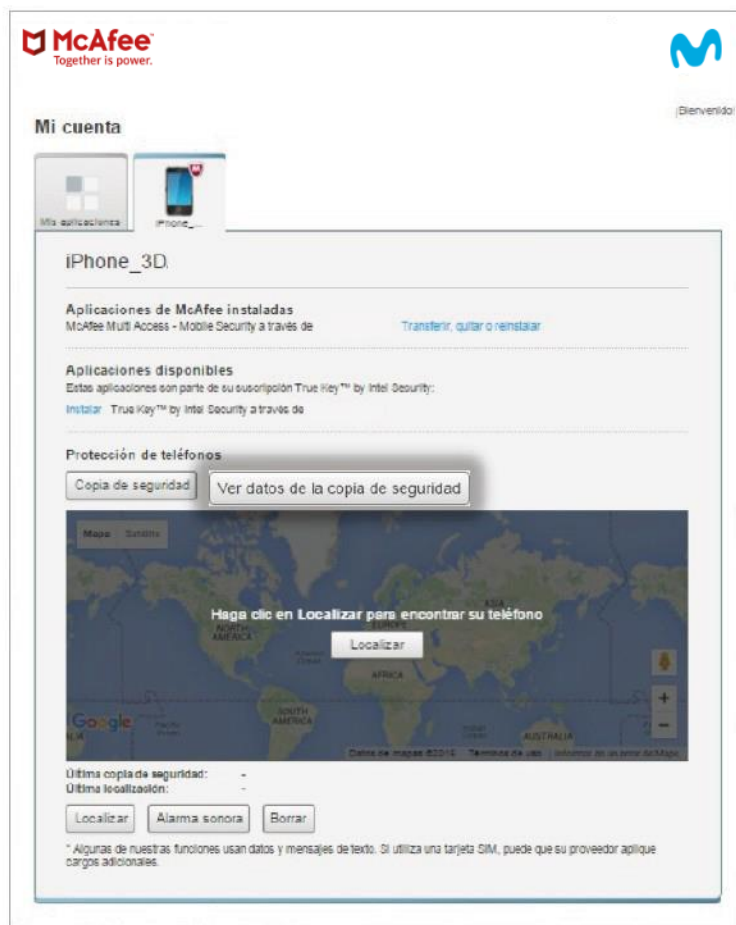
2.3.3.1. Copia de seguridad



Realiza una copia de seguridad de tu información personal para que esté disponible cuando la necesites. Sólo se realizará una copia de seguridad de tus datos nuevos o modificados. Elige los datos que desees copiar. Luego, haz clic en Iniciar copia de seguridad.



2.3.3.2. Ver datos de copia de seguridad



Esta opción accede a la página de administración de tu dispositivo McAfee Mobile Security iPhone. Para obtener detalles sobre las características de esta página, consulta la Guía Seguridad Total IOS

2.3.3.3. Ubicación



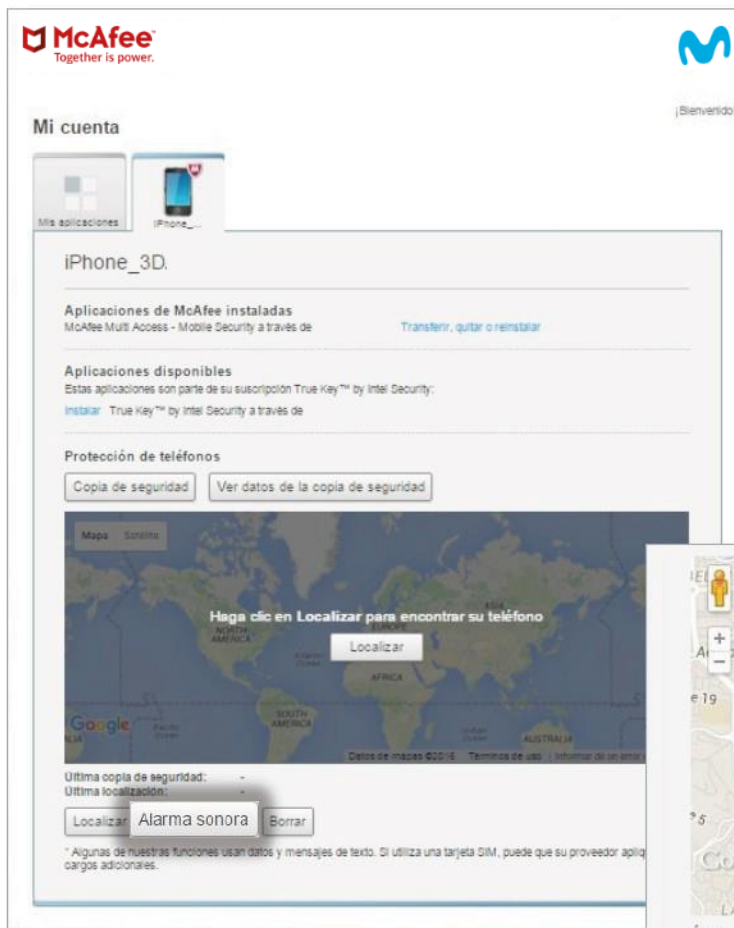
¿Quieres saber en dónde estuvo por última vez tu dispositivo? Aquí puedes verlo en un mapa y ampliar la información para ver los datos completos de la ubicación exacta, la fecha y la hora de la última ubicación.

Encuentra la ubicación actual de tu dispositivo móvil en un mapa. Además, si el nivel de la batería es bajo, el S.O.S. mostrará la última ubicación conocida del dispositivo antes de que se agote la batería.

2.3.3.4. Localizar



2.3.3.5. Alarma sonora



¿Perdiste tu dispositivo? haz sonar una alarma en tu teléfono inteligente, incluso si está configurado para que no suene. Así puedes encontrarlo rápidamente.
La alarma de tu dispositivo sonará durante un tiempo.



2.3.3.6. Apagar



¿Crees que se robaron tu dispositivo? Borra todos los datos y evita que tu información privada caiga en las manos equivocadas. Recuerda que es bueno hacer una copia de seguridad de tus datos antes de eliminarlos, en caso de que los necesite más adelante.

Si continúas, todos los datos marcados se eliminarán de tu teléfono inteligente. Para restaurar tus datos más tarde, primero crea una copia de respaldo de su teléfono inteligente.





Muchas gracias por la oportunidad que le brinda a McAfee de proteger lo que más valoras