

Términos y condiciones generales

- Se requiere activar membresía de Prime Video, la cual puedes obtener a través de www.movistar.cl, en la pestaña Digital en la opción Prime Video. Disponible para clientes que tengan contratados Servicios Hogar y/o Planes Postpago Móviles Multimedia, a excepción de los Planes Control, sujeto a validación comercial. Una vez finalizado el período de promoción inicial de 1 mes, el cobro de la suscripción a Prime Video se realizará a través de la boleta de servicio, y su costo será de \$5.790 mensual a partir del segundo mes. Oferta sujeta a cambios según valores informados por Amazon. Puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento ingresando a los servicios contratados que se encuentran en www.movistar.cl en Servicios Digitales. Aplican condiciones de Amazon. Amazon y sus afiliados no son patrocinadores de las promociones efectuadas por Movistar Amazon, Prime Video y todos los logos relacionados, son marcas registradas de Amazon.com, Inc o sus afiliados y se utilizan con autorización.

Condiciones comerciales servicio Prime Video

- El servicio de Amazon Prime Video es un servicio de Streaming de propiedad y gestionado por Amazon.com.
- La calidad y contenido de los videos disponibles es responsabilidad de Amazon
- Movistar no es responsable por suspensiones o alteraciones del servicio Amazon Prime Video
- El precio del servicio es fijado directamente por Amazon.
- El valor del servicio será facturado mensualmente por Movistar a través del documento de cobro de sus servicios, una vez que el cliente active el servicio en la plataforma de Amazon.
- El cliente puede dar término o cancelar la suscripción de Amazon Prime Video en cualquier momento y sin expresión de causa. En ese momento cesará el cobro del servicio, el que será desactivado al término del ciclo de facturación del cliente.
- El no pago del servicio dentro de la fecha de vencimiento del respectivo documento de cobro, será causal de término del servicio, el que será desactivado transcurrido el ciclo de facturación del cliente.
- Para reactivar el servicio, en caso de término, sea por voluntad del cliente o por incumplimiento de su obligación de pago oportuno, el cliente deberá realizar una nueva contratación, de acuerdo a los precios y condiciones vigentes al momento de la reactivación. No serán aplicables las promociones o descuentos asociados a su servicio inicialmente contratado.

- En caso de tener problemas con el pago, suscripción o cancelación de Prime Video debe contactar con Movistar 600 600 3000.
- El uso del servicio requiere de conexión a internet y de un dispositivo con capacidad para conectarse a internet.
- Amazon se reserva el derecho de cambiar los términos en cualquier momento. Los nuevos términos serán puestos en conocimientos de los clientes mediante publicación en la página web de Amazon.
- Movistar tiene el derecho de suspender o cancelar la suscripción de Prime Video en cualquier momento por violar los términos de servicio, actividad fraudulenta, o violación de la ley, sin devolución al cliente.
- Finalmente se debe aceptar los términos de uso de Prime Video para el manejo de sus servicios.
<https://www.primevideo.com/help?nodeId=202095490&view-type=content-only>