Términos y Condiciones de Uso AUDIMO

La aplicación AUDIMO es propiedad de AUDIMO B.V. Al solicitar el servicio, usted está de acuerdo con los términos de uso y las condiciones establecidas en este instrumento.

1. DE LA EMPRESA DE CONTENIDO

La Empresa AUDIMO B.V., Company Registration Number 60335726, ubicada en la dirección Brouwer 1, Eersel - Eersel - The Netherlands, en adelante denominada "CONTRATADA", proveerá los servicios de localización de libros en formato de audio, según las condiciones establecidas en este instrumento.

2. DEL CONTENIDO

2.1 El contenido de AUDIMO es obtenido por la CONTRATADA a través de acuerdo con las editoriales de libros y sus distribuidoras, respetando siempre los derechos de autor.

2.2 Los audiolibros en AUDIMO son licenciados exclusivamente para exhibición doméstica, pudiendo escucharse vía streaming o descargados para reproducción offline.

2.3 Aun después de descargados, el cliente solamente puede acceder a los audiolibros desde la aplicación o sitio web AUDIMO.

2.4 La CONTRATADA se reserva el derecho de modificar el contenido de la aplicación AUDIMO, siempre buscando mantener la calidad y cantidad disponibles.

3. DE LA SUSCRIPCIÓN

Al suscribir, el cliente tiene acceso ilimitado a todos los audiolibros disponibles mientras la suscripción se encuentre activa. En caso de que el usuario cancele el servicio antes del final del período de suscripción, seguirá teniendo acceso a los audiolibros, hasta el final del período suscrito.

3.1 Vía Celular

- Por el momento, la opción de suscripción vía celular está disponible solo para los clientes Movistar.
- El usuario que opte por el pago vía celular tendrá acceso ilimitado a los audiolibros de AUDIMO durante 7 días, pagando \$890 CLP a la semana o \$2.200 CLP al mes. Para suscribirse, solo debe enviar un SMS con la palabra AUDIMO al número 7500 y confirmar su suscripción.
- La suscripción se renueva automáticamente todas las semanas o todos los meses según corresponda, a menos que el usuario se de baja en el servicio antes del período de 7 o 30 días.
- Para cancelar la suscripción el usuario puede enviar un SMS sin costo con la palabra SALIR al número 7500.

4. ACTUALIZACIÓN

De forma periódica, se irán agregando nuevos audiolibros, según existan nuevos acuerdos de licencias.

5. CONDICIONES BÁSICAS

5.1 Usted no deberá usar la aplicación AUDIMO para ningún propósito ilegal o no autorizado, de acuerdo con las leyes locales.

5.2 Usted no deberá alterar, adaptar ni invadir la aplicación AUDIMO, ni modificar o crear otra aplicación que afirme falsamente estar ligada a AUDIMO.

5.3 Usted no deberá extraer ningún contenido de AUDIMO, incluyendo, entre otros, a videos, fotos y sonidos.

6. DE LA CANCELACIÓN DEL SERVICIO

6.1 En caso de que el usuario ya no tenga interés en acceder a los servicios "AUDIMO", deberá cancelar el servicio a través de este sitio: www.AUDIMO.com, ingresando a MI CUENTA>; SUSCRIPCIÓN >; CANCELAR SUSCRIPCIÓN.

6.2 Para los usuarios que se suscribieron vía iTunes, se debe realizar la cancelación en su celular, siguiendo los pasos a continuación: Haga clic en Ajustes (símbolo de engranaje) >; iTunes Store y App Store >; Clic en Id Apple >; Ver Id Apple >; Gestionar suscripciones >; AUDIMO >; Desmarcar la opción de renovar de forma automática.

6.3 La desactivación del servicio se realizará al final del período de vigencia después del último pago.

6.4 La solicitud de cancelación no procedida en los términos mencionados anteriormente no implica la desactivación del servicio ni tampoco la devolución de los valores cobrados por los servicios prestados en el período.

7. CONDICIONES GENERALES

7.1 Nos reservamos el derecho de modificar o cerrar el servicio AUDIMO sin motivo alguno, sin aviso previo y en cualquier momento.

7.2 Nos reservamos el derecho de alterar estos Términos de uso en cualquier momento. En caso de que las alteraciones sean significativas, notificaremos a todos los clientes a través de la aplicación.

7.3 Nos reservamos el derecho de cancelar el servicio a cualquier cliente que viole los derechos de autor o cualquier aspecto de estos Términos de uso.

7.4 Aunque el contenido de AUDIMO está disponible normalmente, en algunos momentos el servicio podrá quedar offline por motivos de mantenimiento actualizaciones, reparaciones de emergencia o por falla en los links de comunicación y equipo que estén fuera del control de la CONTRATADA.

7.5 Nos reservamos el derecho de eliminar cualquier parte del contenido en cualquier momento, por cualquier motivo y sin aviso previo.

7.6 Nos reservamos el derecho de tener diversos planes de pago y liberar determinado contenido según el paquete contratado.

8. SEGURIDAD Y SOPORTE AL USUARIO

AUDIMO garantiza la confidencialidad de las informaciones personales recibidas como base de registro e inscripción del usuario, además de garantizar la no utilización indebida de las mismas. Se entiende por utilización indebida a cualquier acción que implique fines diferentes a aquellos autorizados por el usuario.

La CONTRATADA no almacena los datos de la tarjeta de crédito de los clientes. Esta información se entrega encriptada a la institución financiera, mediante un canal debidamente certificado por la misma.

Además de la garantía a la seguridad del usuario, AUDIMO ofrece canales de contacto para aclarar dudas, entregar orientaciones específicas de navegación y, especialmente, para críticas y sugerencias.

A través de internet, el usuario podrá aclarar sus dudas al e-mail contato@audimo.com.

9. LIMITACIÓN Y EXENCIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES

No son de responsabilidad de las operadoras de telefonía, eventuales daños y/o perjuicios de ninguna naturaleza que puedan derivarse de la utilización de los servicios y/o informaciones disponibilizadas a través de AUDIMO, principalmente, pero no exclusivamente, si tales daños y/o perjuicios son consecuencia de fallas en la red de telefonía, de fallas en el acceso a los diferentes sitios existentes, de la transmisión, difusión, almacenamiento o de la colocación a disposición de terceros de informaciones a través de los servicios disponibilizados a los SUSCRIPTORES.