

Qustodio Condiciones de Uso

Bienvenido

Estos términos y condiciones ("Condiciones") regulan el acceso y uso de los Servicios (tal como se definen abajo) ofrecidos por Qustodio Technologies SL (la "Licenciante", la "Empresa", o "Nosotros / nuestro"), pone a disposición de los usuarios domésticos/no profesionales ("Usted") disponible en <http://www.qustodio.com>.

Usted, manifiesta haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones que se pusieron a su disposición antes de empezar a emplear los Servicios. Estas Condiciones (incluyendo la Política de Privacidad) también son aplicables a la App Qustodio que está disponible en los correspondientes app store.

La utilización del Servicio conlleva, por parte de Usted, la aceptación de cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones fueren puestos en su conocimiento por parte de la Empresa con posterioridad a la aceptación de las presentes Condiciones; su no aceptación, conllevará la finalización del Servicio por parte del Cliente.

Qustodio ayuda a que sus dispositivos sean accesibles y seguros, con funcionalidades especiales para asistir a personas con discapacidades para navegar y utilizar internet y sus dispositivos móviles. Las personas menores y sus familias pueden beneficiarse de esta tecnología (incluyendo niños con discapacidades) por ejemplo ayudando a gestionar dificultades de comportamiento a la hora de acceder y utilizar internet por sí solos.

Proporcionamos servicios para la vigilancia y el control del uso de los dispositivos informáticos suyos o de su familia con un panel de control parental que le permite configurar el nivel y profundidad de la monitorización de los dispositivos asociados con su Cuenta de Usuario (como se define abajo). Los Servicios también incluyen de navegación y búsqueda segura. El propósito es permitirle a Usted para controlar el uso de estos dispositivos por sus Usuarios (como se define debajo) cuando y en la medida que dicha actividad esté permitida por la legislación aplicable y sin infringir los derechos de terceros (incluidos los derechos fundamentales de los usuarios) u otra normativa aplicable.

Usted es el único responsable de cómo se configuran este panel de control y el tratamiento de los datos de carácter personal vinculados con su Cuenta Qustodio, y que incluye, entre otros, la recogida, almacenamiento y análisis de datos de carácter personal de los Usuarios de los dispositivos. La Plataforma Qustodio (como se define abajo) sólo implementa automáticamente la configuración y las instrucciones proporcionadas por Usted y Usted es el único responsable de la configuración del referido panel de control.

Usted garantiza que (a) tiene más de 18 años y también (b) que o bien es propietario de los Dispositivos (como se definen abajo) en los que desea instalar el Software Qustodio para Dispositivos (como se define abajo) o bien es poseedor de dichos Dispositivos y tiene la correspondiente autorización del propietario o arrendatario en caso de que ésta sea legalmente necesaria.

Usted garantiza que (a) ha informado a cualquier Usuario mayor de 14 años de tales Dispositivos que incluyan el software de control y monitorización y que tiene su consentimiento para dicha actividad o bien que (b) las normas de obligado cumplimiento en su país le eximen de tales obligaciones.

Usted se compromete a cumplir plenamente con nuestra Política de Privacidad (<https://www.qustodio.com/es/privacy/>), que se incorpora como parte de estas Condiciones.

La Empresa no es responsable de cualquier uso ilegal que Usted realice de los Servicios.

El Software Qustodio para Dispositivos (como se define abajo) y la Plataforma Qustodio (como se define abajo) es una herramienta en fase de desarrollo, y nos reservamos el derecho de modificar o suspender temporalmente los Servicios en cualquier momento por cualquier razón. La notificación de cualquier suspensión se dará de acuerdo con estas Condiciones.

Nos reservamos el derecho a no prestar los Servicios a cualquiera por cualquier razón.

1. Definiciones

"Software Qustodio para Dispositivos". El software desarrollado por Qustodio y descargado e instalado en su Dispositivo/s para permitir el uso de los Servicios, e incluye la App Qustodio.

Plataforma Qustodio. La plataforma online de Qustodio que proporciona acceso al panel de control en línea de Qustodio (dashboard) (y encuestas de valoración) que le permite a Usted acceder y usar los Servicios y también configurar el nivel y profundidad de la monitorización del ordenador y otros Servicios asociados con su Cuenta Qustodio

Servicio Qustodio. El servicio de control parental (basado en la Plataforma Qustodio, Software Qustodio para Dispositivos y App Qustodio) que permite monitorizar y almacenar informes de actividad online y contenido de comunicaciones en particular de las redes sociales y el bloqueo de ciertas categorías de sitios web según sus opciones.

App Qustodio. La aplicación desarrollada por Qustodio que permite el uso de los Servicios en Android, iOS y dispositivos Kindle. Está disponible en las app store online. Los requisitos técnicos para la descarga de la App Qustodio se exponen en la app store online correspondiente.

Servicios. Los servicios ofrecidos aquí incluyen la descarga del Software Qustodio para Dispositivos y de la App Qustodio, el acceso online y el uso de la Plataforma Qustodio y del Servicio Qustodio que están disponibles para Usted en <http://www.qustodio.com> and on the applicable app store.

Dispositivo/s. Cualquier dispositivo, incluyendo con ánimo enunciativo pero no limitativo, ordenadores de sobremesa, ordenadores portátiles, teléfonos, tablets, compatibles con los Servicios de su propiedad o tiene el derecho a usar.

Usuarios. Cualquier persona física que use el Dispositivo en el que el Software Qustodio Para Dispositivos y/o acceso a la Plataforma Qustodio.

Cuenta Qustodio (o "Cuenta"). Cuenta creada por Usted para su acceso y uso de los Servicios.

1. Uso de los Servicios y Condiciones

- **1.1 Autorización.** Con sujeción a las Condiciones establecidas en el presente documento, se le concede una licencia limitada, revocable, no exclusiva y no transferible (sin derecho a sublicenciar) para acceder y utilizar los Servicios con respecto a los Dispositivos únicamente para su propio, interno y privado (doméstico) uso.
- **1.2 Condiciones.** Usted es responsable de todas las actividades realizadas en el marco de su Cuenta, incluyendo las actividades realizadas por sus Usuarios. Usted acepta (a) no utilizar los Servicios para ningún propósito ilegal o no autorizado o cualquier actividad que infrinja derechos de terceros o viola estas Condiciones y, (b) utilizar los Servicios de ninguna manera que pueda deteriorarlos, (c) violar cualquier ley aplicable durante el uso de los Servicios, y (d) indemnizar y compensar de cualquier perjuicio sufrido por la Empresa y provocado de cualquier forma por su uso de los Servicios.
- **1.3 Prohibiciones de uso:** Usted acepta no utilizar ni permitir el uso de los Servicios para monitorear o controlar Dispositivos y actividades de los Usuarios en cualquiera de las siguientes condiciones:
 - a) Cuando los Dispositivos no sean de su propiedad (ni de tu familiares cercanos) ni tampoco se los hayan arrendado.
 - b) Cuando no esté claro –en las normas de obligado cumplimiento que le sean aplicables- que el control y seguimiento del uso de los Dispositivos a través de las funcionalidades ofrecidas por el Servicio están permitidas.
 - c) Cuando no está claro en –en las normas de obligado cumplimiento que le son aplicables- que tal control y seguimiento del uso de los Dispositivos realizados a través de las funcionalidades ofrecidas por el Servicio no requieran el consentimiento expreso del Usuario, a menos que Usted obtenga dicho consentimiento de forma expresa y documentada y Usted garantice a la Empresa que se lo hará llegar en caso de que se lo solicite.
 - d) Cuando no haya garantías de que el uso de la información obtenida a través del uso del Servicio respeta la regulación aplicable y los derechos de terceros (incluidos con carácter enunciativo pero no limitativo los Usuarios).
- **1.4 Exclusión.** Nos reservamos el derecho de excluirle de la Plataforma y Servicios de Custodio sin previo aviso si usted, o cualquiera de sus Usuarios, incumple estos Términos.

2. Duración y terminación.

- **2.1 Duración.** Sujeto al pago, en su caso, de las tasas, su Cuenta se activará y permanecerá en vigor durante el plazo indicado a continuación, a menos que sea terminado por Nosotros o por Usted:
 - a) Uso Gratuito: uso del Servicio limitado a 30 días a contar desde el día en que registró su Cuenta.
 - b) Uso Premium: sujeta al pago de las cuotas, el uso del Servicio por el plazo contratado, de acuerdo con el plan que Usted ha elegido. Se renuevan

automáticamente por el mismo plazo, a menos que hay notificación escrita de cancelación de cualquiera de las partes por lo menos 30 días naturales antes de la renovación.

- **2.2 Cancelación.** Usted puede cancelar su Cuenta en cualquier momento. Todas las cancelaciones deben ser dirigidas a: support@qustodio.com. No se darán reembolsos por cancelación anticipada salvo si Nosotros hemos incumplido estas Condiciones. Podemos cancelar este acuerdo con Usted si (a) la prestación de los Servicios –desde nuestro punto de vista- ha dejado de ser viable comercialmente o en cualquier otro sentido o (b) su Cuentas ha estado inactiva durante más de 1 mes (en este último caso, Nosotros le avisaremos, con un preaviso de 15 días, respecto a la cancelación que se le enviaría a su dirección de e-mail indicada al registrarse.
- **2.3 Cancelación por incumplimiento.** Nosotros podemos cancelar su registro inmediatamente en caso de incumplimiento por su parte de estas Condiciones, mediante notificación escrita. Nosotros podemos cancelar la Cuenta de Usted si su Cuenta es de Uso Gratuito en cualquier momento, con un preaviso de 30 días de antelación de la cancelación; y si su Cuenta es de Uso Premium con un preaviso de 30 días de antelación antes de la finalización de un periodo de suscripción.
- **2.4 Consecuencias de la Cancelación.** En caso de cancelación, por cualquier motivo, el acceso a su Cuenta y todo su contenido se desactivará y su contenido será eliminado, con excepción de lo mantenido en las copias de seguridad (sólo o para cualquier contingencia legal con fines de recuperación de copia de seguridad). Usted debe desinstalar el Software Qustodio para Dispositivos siguiendo las instrucciones del sistema operativo de su Dispositivo.

3. Su responsabilidad

- **3.1 Inscripción.** Se requiere el registro y la creación de una Cuenta para acceder y utilizar los Servicios. Para inscribirse, debe crear una Cuenta y rellenar el formulario correspondiente con sus datos (correo electrónico y nombre) y aceptar estas Condiciones. Usted garantiza que esta información es y será correcta, completa y precisa en todo momento. Le enviaremos un correo electrónico de verificación de la inscripción y Nosotros intentaremos proveerle inmediatamente del acceso a los Servicios.
- **3.2 Contraseñas.** Las contraseñas de su Cuentas son confidenciales y, por lo tanto es su responsabilidad salvaguardarlas y asegurar su uso correcto. Usted se compromete a notificar a la Empresa inmediatamente al enterarse de la divulgación de dichas contraseñas, de cualquier uso no autorizado de su Cuenta o de cualquier otra violación de seguridad que pueda conocer.
- **3.3 Plataforma Qustodio.** Usted es responsable de la forma en que ha configurado el panel de control (dashboard) de la Plataforma Qustodio y de los consecuentes tratamientos de datos de carácter personal realizados a través del Servicio (incluyendo con carácter enunciativo y no limitativo su recogida, almacenamiento y análisis). Respecto estos tratamientos de datos de carácter personal Qustodio sólo ejecuta automáticamente la configuración y las instrucciones que provienen de Usted.

- **3.4 Colaboración con el cumplimiento de la normativa vigente.** Usted acepta que la Empresa puede configurar sus Servicios de tal forma que el acceso a determinados sitios webs, protocolos o tecnologías (en adelante “Ciertos Servicios de la Sociedad de la Información”) no sea posible mientras se emplean los Servicios. Especialmente, pero no únicamente, la Empresa puede emplear esta opción en aquellos casos en que sepa o sospeche que los referidos Servicios de la Sociedad de la Información son empleados para vulnerar la normativa de obligado cumplimiento aplicable y/o que el acceso por parte de Usted a los mismos mientras emplea el Servicio puede ser perjudicial para el propio Servicio o la Empresa (según el criterio de la Empresa).

4. Contenido de Usuario

- **4.1 Contenido de Usuario.** El Servicio monitoriza, almacena y transmite información desde los Dispositivos donde está instalado el Software Qustodio para Dispositivos, acerca de las actividades offline y online de los Usuarios (de uso de aplicaciones, servicios de búsqueda, de redes sociales, de navegadores, etc) y determinadas comunicaciones (correos electrónicos, redes sociales, mensajería instantánea, etc) y que incluye también, con ánimo enunciativo pero no limitativo, los nombres de los contactos y otra información asociada a la Cuenta de Usted en el Servicio (colectivamente, “Contenido de Usuario”). Mientras la Empresas recopila, almacena y analiza esta información para Usted y en su nombre, Usted y los Usuarios son los únicos titulares de estos contenidos y Usted es el único responsable por todo el Contenido de Usuario que se transmite a Qustodio. Usted – en nombre propio o de los Usuarios- nos otorga una licencia mundial, irrevocable, libre de regalías, no exclusiva, transferible a terceros, para almacenar dicho contenido en nuestros servidores (o aquellos que podamos contratar) para las fines descritos en estas Condiciones.
- **4.2 La responsabilidad por el Contenido de Usuario.** La Empresa no controla ni supervisa el Contenido de Usuario, excepto cuando sea requerido de acuerdo con sus instrucciones (configuración de la plataforma) o por la ley aplicable, el tribunal competente o la autoridad competente. Sin embargo, nos reservamos el derecho de eliminar en cualquier momento la totalidad o parte del Contenido de Usuario si somos conscientes de que infrinja la ley, los derechos de terceros o esta Condiciones.
- **4.3 En caso de terminación del Servicio.** En el caso de cese, por cualquier motivo, el acceso a su Cuenta y a todos su Contenido de Usuario se desactivará y su Contenido de Usuario será eliminado. Sin embargo, podemos conservar dicho Contenido de Usuario (a) en el marco de los protocolos de backup y (b) para cubrir posibles responsabilidades legales que puedan derivarse de nuestra relación con Usted. El acceso a estos datos será bloqueado de conformidad con las leyes aplicables a menos que surja tal evento.
- **4.4 La retención de datos.** Si hay algún dato que desee conservar para los efectos legales, debe solicitarse a través del panel de control de la Plataforma antes de la terminación. Usted es responsable de la conservación de estos datos. Si cancelamos el contrato sin previo aviso porque Usted ha incumplido estas Condiciones, dentro de los 3 días naturales siguientes a la terminación, Usted debe proporcionar a la Empresa evidencias y

explicaciones suficientemente precisas y detalladas de la necesidad de conservar los datos, y Usted tendrá un plazo adicional de 5 días naturales para obtener estos datos.

5. Software Qustodio para Dispositivos

- **5.1 Licencia.** Condicionada al respeto de estas Condiciones, se le concede una licencia no exclusiva y no transferible (sin derecho a sublicenciar) para instalar y utilizar una copia del Software Qustodio para Dispositivo en cada uno de sus Dispositivos, solamente para uso confidencial y privado (doméstico) exclusivamente por parte de Usted.
- **5.2 Uso Gratuito.** Usted puede utilizar el Software Qustodio para Dispositivos con ciertas funciones limitadas bajo la licencia anterior sin cargo (según lo indicado por el Licenciante) para uso doméstico únicamente bajo el criterio de garantía mínima conocido como software entregado “tal cual”. Esta licencia incluye solamente la autorización para descargar, instalar y usar el Software Qustodio para Dispositivos en Dispositivos que estén bajo su control y, a la vez, que estén en su vivienda.
- **5.3 Uso Premium.** Si Usted emplea el Software Qustodio para Dispositivos bajo una Cuentas de Uso Premium podrá instalarlo en Dispositivos adicionales y con funcionalidades adicionales.
- **5.4 Restricciones de Uso.** El Software Qustodio para Dispositivos sólo se puede utilizar para supervisar el uso de los Dispositivos en un contexto doméstico, para controlar el uso de estos dispositivos por sus usuarios cuando y en la medida en que se lo permita la legislación aplicable y sin infringir los derechos de terceros (incluyendo los derechos fundamentales del Usuario) o cualquier otra normativa aplicable. Además, queda prohibida (1) la reproducción (salvo una copia de resguardo), modificación, distribución y comunicación a terceros del Software Qustodio para Dispositivos (salvo el “descargador” que Usted puede redistribuir), (2) modificar o preparar trabajos derivados de Software Qustodio para Dispositivos de dispositivo salvo que sean para su uso exclusivo; (3) usar Software Qustodio para Dispositivos para la prestación de servicios remotos; (4) la ingeniería inversa y descompilación del Software Qustodio para Dispositivos (excepto respecto aquellos casos autorizados por ley) .
- **5.5 Requerimientos Técnicos.** Los requisitos técnicos del Software Qustodio para Dispositivos se establecen en www.qustodio.com (ver <https://www.qustodio.com/es/help/article/2176698/>)
- **5.6 Componentes de “Fuentes Abiertas”.** El Software Qustodio para Dispositivos incluye los programas QT enlazados dinámicamente con Qustodio, que se distribuyen bajo licencia LGPL v2.1, online en <http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/lgpl-2.1.html>. Podrá acceder a una copia de esta licencia en la dirección web (URL) indicada

6. Cuotas y otros cargos.

- **6.1 Cuotas.** Las tarifas para los planes de cualquier plan se exponen en www.qustodio.com y en su formulario de registro Premium (las “Cuotas”). Para los planes de pago, Usted se compromete a pagar las Cuotas establecidas en el plan seleccionado por Usted. El pago es

por medio del sistema de pago en línea proporcionado por la Empresa o conforme se acuerde con la Empresa. En la renovación periódica, se le cobrará al precio vigente en ese momento, a menos que se acuerde lo contrario por escrito con la Empresa. Los pagos son no cancelables y no reembolsables. En caso de que haya usuarios o dispositivos agregados durante el periodo de suscripción adicionales al máximo contratado, supondrán un aumento del precio de las Cuotas conforme los niveles de precios de las suscripciones contratadas al inicio de ese periodo de suscripción.

- **6.2 Actualizaciones de precios.** Los precios de los Servicios pueden cambiar en cualquier momento del periodo de suscripción al darle los treinta (30) días naturales o más de aviso previo por escrito. Si Usted no rechaza tal cambio de precio por escrito solicitando la terminación de los Servicios se considerará que ha aceptado los nuevos precios. Nuevos precios aplicables al siguiente período de renovación o suscripción pueden serle comunicados en el mismo momento de la renovación de la suscripción. En caso de cualquier uso continuado de los Servicios después de la fecha de renovación se considerará que ha aceptado los nuevos precios.
- **6.3 Facturación.** La factura será emitida después de la aceptación online del Servicio y 15 días antes de la renovación del periodo de suscripción. Se le facturará -en la puesta en marcha y para usuarios adicionales- para un período completo, independientemente de la fecha de inicio. Las renovaciones se facturan con la regularidad que figura en el formulario de pedido. Salvo disposición en contrario en el pedido, se emitirán las facturas en euros o en dólares (según se indique). Usted se compromete a proporcionar a la Empresa o a nuestro distribuidor, información de facturación y de contacto completa y exacta.
- **6.4 Pago.** A menos que se indique lo contrario en el formulario de pedido, todos los importes facturados vencerán y serán pagaderos por adelantado en la contratación del Servicio y 7 días antes de la renovación. La Empresa se reserva el derecho de suspender o rescindir el presente acuerdo y el acceso a los Servicios si Usted no paga en tiempo y forma. En caso de pago con tarjeta de crédito, Usted nos proporcionará información de tarjeta de crédito válida y actualizada, o con una orden de compra válida o documento alternativo razonablemente aceptable por nuestra parte. Si Usted proporciona información de la tarjeta de crédito, Usted nos autoriza a cargar todos los servicios que figuran en el formulario de pedido a la tarjeta de crédito para para el periodo de suscripción inicial y, posteriormente, cualquier periodo(s) de suscripción de renovación.
- **6.5 Retrasos en los pagos.** Cargos atrasados devengarán intereses de demora a razón de 1.5% del interés al mes o de la tasa máxima permitida por la ley (se aplicará siempre el criterio que genere menos intereses de estas dos alternativas). Los intereses se generarán a partir de la fecha de dicho pago atrasado hasta la fecha de pago. En caso de retraso en el pago, podemos condicionar las futuras renovaciones de las suscripciones y formularios de pedido a los plazos de pago más cortos que los especificados con carácter general, o podremos suspender o rescindir el presente acuerdo y el acceso a los Servicios.
- **6.6 Impuestos:** A menos que se disponga lo contrario, los precios no incluyen los impuestos que resulten de aplicación, incluyendo, sin limitaciones, el IVA o el impuesto de ventas equivalente que le sea aplicable en su caso concreto. El cálculo y pago de tales

impuestos es su responsabilidad. Si tenemos la obligación legal de pagar o cobrar impuestos de las que es responsable en virtud del presente apartado, el importe correspondiente será facturado y pagado por Usted, a menos que Usted nos proporcione con un certificado de exención de impuestos válido y autorizado por la autoridad fiscal correspondiente.

7. Provisión de Servicios, Seguridad, Soporte y Suspensión

- **7.1 Provisión de Servicios.** Hacemos todo lo posible para poner a disposición de Usted en todo momento la Plataforma Qustodio y los Servicios pero la Empresa no podrá, en ningún caso (salvo en caso de culpa grave), ser considerada responsable de las interrupciones del Servicio o el tiempo de inactividad. Debido a los problemas especiales de mantenimiento, seguridad o capacidad, y también a algunos acontecimientos sobre los cuales no podemos influir (por ejemplo, las anomalías en las redes públicas de comunicación, puntos de corte de electricidad, etc), los Servicios podrán ser temporalmente suspendidos o afectados por breves anomalías.
- **7.2 Seguridad.** Usted entiende que (a) el Software Qustodio para Dispositivos y el Servicio pueden ser utilizados para la transmisión a la plataforma de Contenido de Usuario recogidos de los dispositivos asociados a su cuenta, y (b) que durante este proceso de transmisión, su Contenido de Usuario (con ánimo enunciativo pero no limitativo, incluyendo nombres de contacto, comunicaciones por correo electrónico o de mensajería instantánea, la actividad de red social y otra información de la Cuenta) se transmite (cifrado) a través de Internet. Actualmente no se almacenan en forma encriptada, ya que esto evitaría que el monitoreo y servicios de filtrado.
- **7.3 Confidencialidad.** Nosotros aceptamos mantener la confidencialidad y emplear nuestros mejores esfuerzos para proteger los Contenidos de Usuario y prevenir su divulgación o uso no autorizado, excepto bajo requerimiento de revelar dicho Contenido de Usuario por tribunal de justicia o autoridad pública.
- **7.4 Seguimiento.** El Software Qustodio para Dispositivos y el Servicio incluyen funcionalidades optativas de seguimiento de uso que permiten al Licenciante recopilar información estadística general sobre el uso del Servicio con la finalidad de mejorar el producto y el Servicio y Usted lo acepta. Esta información se recoge en la cuenta del Usuario, pero se procesa de forma anónima.
- **7.5 Soporte.** Tratamos de ofrecer el Servicio 24/7, sin embargo, debido a problemas de mantenimiento, seguridad o capacidad, y también a algunos acontecimientos sobre los cuales no podemos influir (fuerza mayor), los Servicios pueden ser temporalmente suspendidos o afectados. Nuestra política de soporte se expone en www.qustodio.com.
- **7.6 Usuarios de iOS.** Sobre la instalación de Software Qustodio para Dispositivos en Dispositivos con sistema operativo iOS, debido a la configuración técnica del sistema, todos los datos transmitidos desde y hacia el Dispositivo se canalizan a través de nuestros servidores, de tal manera que somos visibles ante un tercero como su proveedor de acceso a Internet y el dueño de la dirección IP desde la que se originan las comunicaciones. Aunque la Empresa NO es un proveedor de acceso a Internet, debido a

esta configuración podemos recibir notificaciones ("Notificación") de terceros en relación con el comportamiento en línea del Usuario, con ánimo enunciativo pero no limitativo, la descarga y / o la visualización de los contenidos online, la publicación de contenidos online, la apertura de cuentas online, y / o el uso de aplicaciones y programas de terceros. Si recibimos dicha Notificación de que su Usuario se dedica a cualquier actividad que sea o pueda ser ilegal o a violar los derechos de terceros, o si creemos (a nuestro criterio razonable) que cualquiera actividad de sus usuarios es o puede ser perjudicial para la prestación de los Servicios, se los notificaremos. Nos reservamos el derecho a (y lo haremos, si nos vemos obligados a por el tribunal o la ley aplicable o para proteger nuestros intereses y los negocios, y en particular, pero sin limitación, si recibimos una Notificación por parte de terceros o si la actividad del usuario en un dispositivo es o puede ser, en nuestra opinión, perjudicial para la prestación de los Servicios): (a) suspender o bloquear el acceso de su Dispositivo/s a Internet o a ciertos sitios web / servicios de Internet, y (b) proporcionar a cualquier parte que nos proporciona la Notificación o de un tribunal de justicia o autoridad pública, su nombre y datos de contacto y / o (c) cancelar su Cuenta. USTED CONSIENTE A LA DIVULGACIÓN DE SUS DATOS DE CONTACTO PARA ESTA FINALIDAD Y SUPUESTO CONCRETO. No vamos a suspender su acceso o proporcionar dichos datos a terceros sin notificárselo primero.

8. Política de privacidad.

- **8.1** El Servicio le permite tratar los datos de carácter personal de los Usuarios y ser Usted el que controle dicho tratamiento. Nuestra política de privacidad es parte de estas Condiciones y se establece en: <http://www.qustodio.com/es/privacy> y Usted expresamente la acepta.

9. Garantías

- **9.1 Usted Garantiza a la Empresa.** Usted garantiza y se compromete a utilizar los Servicios Qustodio de conformidad con los presentes Condiciones y legislación aplicable. En particular, utilizará el Software Qustodio para Dispositivos y los Servicios de conformidad con la legislación aplicable en cuanto a la privacidad, el secreto de las telecomunicaciones, las relaciones laborales, la no discriminación, los secretos comerciales y la protección de la imagen personal, el honor y la reputación. Usted nos garantiza que cumplirá plenamente nuestra política de privacidad que se incorpora a estas Condiciones. Usted garantiza que (a) es mayor de 18 años y también que (b) o bien es propietario de los Dispositivos en los que está instalado el Software Qustodio para Dispositivos asociado a su Cuenta online o bien es arrendatario o poseedor de dichos dispositivos y tiene la correspondiente autorización del propietario o arrendatario en caso de que ésta sea legalmente necesaria. **Usted garantiza que (c) ha informado a cualquier usuario mayor de 14 años de tales dispositivos que incluyan software de control y monitorización y que tiene su consentimiento –que se corresponde con el contenido de nuestra política de privacidad- para dicha actividad o bien que (d) las normas de obligado cumplimiento y su interpretación le eximen de tales obligaciones. Usted se compromete a cumplir plenamente con nuestra Política de Privacidad, que se incorpora como parte de estas Condiciones.**

- **9.2 Garantía de conformidad (si le es aplicable).** En caso que la normativa de consumo aplicable a Usted se lo reconozca, se le garantiza que el Servicio se ajuste a la descripción realizada por la Empresa y que tenga las cualidades manifestadas por la Empresa. Deberá consultar los plazos, forma y consecuencias de ejercer este derecho a la concreta normativa de consumo que le sea aplicable.
- **9.3 No aplicación del derecho del desistimiento.** Usted es consciente de que en caso de que la normativa aplicable le reconociese el derecho de desistimiento, debido a que esta es una prestación de servicios que se ejecuta completamente en el mismo momento en que cada nuevo periodo de suscripción se inicia con la simple puesta a tu disposición de la cuenta de usuario (es decir, se le han facilitado las herramientas para emplear su Cuenta o incluso ya las tenía disponible de otros periodos de suscripción), conforme la normativa aplicable ya no puede ejercer su derecho de desistimiento a efectos de renunciar a su suscripción por dicho periodo y recuperar el pago de dicho periodo de suscripción.
- **9.4 Ninguna garantía. A excepción de lo establecido por la ley de aplicación obligatoria (a efectos enunciativos pero no limitativos conforme se explica más arriba respecto a la garantía de conformidad), el uso de la Plataforma o Servicio Qustodio, incluyendo cualquier contenido, información o funcionalidad que contiene, se ofrece “tal cual” y “según disponibilidad” sin representación o garantía de ningún tipo, ni explícita o implícita, incluyendo pero sin limitarse a, las garantías implícitas de comercialización, idoneidad para un propósito particular y no infracción.**
- **9.5 Enlaces.** Nuestra Plataforma contiene enlaces a sitios de Internet de terceros. Nosotros no hacemos ninguna declaración de ningún tipo, ni asumimos ninguna responsabilidad sobre dichos sitios ni tenemos control alguno sobre ellos. Cualquier contenido de terceros o un enlace a un sitio de terceros es sólo para fines informativos y no forma parte del Servicio.

10. Responsabilidad

- **10.1 Limitación de la responsabilidad.** Usted acepta que el uso del Servicio lo hará bajo su propio riesgo y responsabilidad. En la medida máxima permitida por la ley obligatoria aplicable, en ningún caso es la Empresa, sus directores, empleados, accionistas, afiliados o patrocinadores responsable por cualquier pérdida, directa o indirecta o consecuente, incluyendo sin limitación, daños y perjuicios, pérdida de reputación, equipos fallos o cualquier otro daño o pérdida, que surja de o esté relacionada de alguna manera con (i) el uso o la imposibilidad de utilizar los Servicios; (ii) la confianza que Usted deposita en la integridad, exactitud o existencia de cualquiera de los Servicios, (iii) los cambios que podemos hacer a los Servicios, o cualquier cese permanente o temporal de la prestación de los Servicios, (iv) el acceso no autorizado o la alteración de los datos o el fracaso para mantener seguras y confidenciales sus contraseñas o detalles de su cuenta de usuario; (v) la eliminación, corrupción o fallo de almacenar, cualquier su contenido y otros datos de comunicaciones mantenidas o transmitidas por o a través del uso de los Servicios; (vi) cualquier error en cualquier contenido o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de su uso de cualquier contenido publicado, enviado por correo

electrónico, transmitido, ni estará disponible a través de los Servicios; o (vii) declaraciones o conductas de terceros en el Servicio.

- **10.2** Nuestra responsabilidad total derivada de esta declaración o Qustodio no superará (a) más de cien euros (100 €) o (b) el total de Cuotas pagadas por Usted a la Empresa hasta la fecha (este criterio (b) será de aplicación si es menor que el (a) o si el (a) no fuera considerado válido). La ley aplicable puede no permitir la limitación o exclusión de responsabilidad o daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse en su caso. En estos casos, nuestra responsabilidad se limitará a la máxima medida permitida por la ley aplicable.

11. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

- **11.1 Titularidad.** Somos titulares o licenciarios de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de la tecnología subyacente a los Servicios. El acceso y el uso de nuestros Servicios basados en la web y el contenido no implica una transferencia de la totalidad o parte de estos derechos en su caso. Todos los derechos (especialmente pero no únicamente los derechos de patentes, derechos de autor, marcas registradas y secretos comerciales) aplicables al Software Qustodio para Dispositivos seguirán siendo propiedad exclusiva de la Empresa y/o nuestros licenciarios. Usted no puede hacer nada incompatible con nuestra titularidad de derecho. No podrá transferir, vender, ceder, sublicenciar, prestar o alquilar o de otro modo disponer, gravar o sufrir un embargo preventivo o gravamen sobre o contra cualquier interés en el Software Qustodio para Dispositivos sin nuestro consentimiento previo por escrito. No puedo eliminar ninguna marca, nombre comercial, aviso de copyright u otro aviso de propiedad sobre nuestros Servicios.
- **11.2 Marcas comerciales.** No utilizarás nuestras marcas comerciales, nombres comerciales, logotipos, nombres de dominio u otras características distintivas de marca o cualquier material con derechos de autor, o que están asociados con la Empresa o el Servicio sin nuestro consentimiento.

12. Miscelanea

- **12.1 Acuerdo.** Estas Condiciones contienen el acuerdo de las partes en relación con el objeto del mismo. Cualquier representación, promesa o condición no establecida expresamente en las presentes Condiciones no serán vinculantes para las partes. Si alguna disposición de estas Condiciones se considera inaplicable, dicha disposición se reformará únicamente en la medida necesaria para hacerla ejecutable.
- **12.2 Indemnización.** Usted se compromete a indemnizar a la Empresa, y sus agentes, directores, funcionarios, empleados y socios contra cualquier pérdida, responsabilidad o coste que surja de su incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones, o de las leyes, normas o reglamentos, o los derechos de terceros en relación con el uso de la Plataforma y /o los Servicios.
- **12.3 Modificaciones.** Nosotros podemos modificar sin previo aviso el diseño, inversión y / o configuración de esta plataforma y los servicios, así como algunos o todos los servicios

que se ofrecen, pueden añadirse otras nuevas, y puede revisar estas Condiciones (incluyendo la Política de Privacidad). Cualquier modificación le será notificada a Usted previamente y entrará en vigor a partir de la fecha de publicación o conforme se indique y cualquier uso posterior de la Plataforma y / o los Servicios será sometido a los nuevos Condiciones, por lo tanto, le recomendamos que las lea atentamente.

- **12.4 Contacto y notificaciones.** Usted acepta recibir nuestras notificaciones de correo electrónico relacionados con el Servicio. No compartiremos su correo electrónico con terceras partes excepto respecto lo indicado en las Condiciones. Podemos comunicarnos con Usted para obtener información y notificaciones de servicios pertinentes a su cuenta o cuando sea requerido por la ley. Usted reconoce y acepta que dichas notificaciones se harán efectivas mediante la publicación en la Plataforma Qustodio o el envío de las mismas a Usted a través de e-mail. Si Usted no nos proporciona la información exacta, no podemos ser considerados responsables si no se le notifica oportunamente.
- **12.5 Ley aplicable y jurisdicción competente.** Las presentes Condiciones y el suministro y el uso de los Servicios están sujetas a la Ley española sin perjuicio de otras normas de obligado cumplimiento respecto a la Ley aplicable. Para la resolución de cualquier conflicto respecto a la interpretación, cumplimiento o incumplimiento de estas Condiciones o del uso de los Servicios, las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, España, sin perjuicio de los derechos del consumidor establecidos para interponer recursos en el tribunal del domicilio del usuario. Las partes se comprometen a utilizar todos los esfuerzos razonables para resolver estas cuestiones de manera amistosa antes de iniciar cualquier acción legal.
- **12.6 Resolución de litigios en línea.** La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- **12.7 Contacto e Información de Qustodio.** Cualquier pregunta relacionada con Qustodio, nuestros productos y servicios o de estas Condiciones deben ser dirigidas a través del formulario web en línea o para info@qustodio.com. Qustodio Tecnologías S.L.U. está inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 43243, folio 24, hoja 428716, inscripción 1ª. Su domicilio social es Passeig de Gracia 18 Planta 2, 08007, Barcelona, España; y su Número de Identificación Fiscal es nb: ES65825523.