

## Acuerdo de licencia de McAfee

### Bienvenido a McAfee

Antes de que comiences, necesitamos conversar rápidamente acerca de los términos. Estos términos explican tus derechos y responsabilidades legales cuando se usa nuestro **software y servicios**. Son muy importantes, así que vamos a necesitar que leas estos **términos** cuidadosamente, incluidos todos los vínculos, porque estos se vuelven el **contrato** entre tú y nosotros.

### Cosas para recordar mientras lees esto . . .

1. Cuando veas una palabra en **negrita**, tendrá el mismo significado cada vez que se utilice en este documento.
2. Al hacer clic en un botón para aceptar, instalar o usar el software y los servicios (ya sea proporcionados por nosotros o uno de nuestros socios), estás otorgando tu consentimiento a estos términos. Si no estás de acuerdo o si no sigues las reglas que establecen, no puedes utilizar el software ni los servicios.
3. Cuando decimos. **McAfee, nosotros, nuestro o nos**, esto significa la entidad de McAfee que proporciona el software y los servicios en tu región.
4. Cuando decimos. **tú o tú**, esto significa tú o el negocio o empresa que estás autorizado a representar.
5. Si vives en los Estados Unidos, no deberías pasar por alto nuestra cláusula de arbitraje ni la renuncia a una demanda colectiva. Este resumen algunos puntos muy importantes acerca de cómo resolvemos controversias.

### ¿Qué pasa con mi privacidad?

Somos grandes aficionados de la protección de datos, pero necesitamos conocer cierta información personal antes de que puedas usar el software y los servicios. Asegúrate de leer nuestro [Aviso de Privacidad](#) para que puedas entender cómo y por qué recopilamos, usamos y compartimos tus datos personales a través de nuestros sitios web, productos y servicios y cómo puedes ejercer tus derechos sobre tus datos.

## ¿Qué puedo hacer con el software y los servicios de McAfee?

Cuando adquieres nuestro software y servicios, obtienes una licencia limitada. Esto significa que nosotros, nuestros socios y proveedores todavía somos propietarios de los derechos del software y los servicios. Te estamos permitiendo utilizarlos de acuerdo con estos términos.

### **Si tu licencia es para uso personal:**

obtienes una licencia para el software y los servicios a los que estás suscripto, que te pertenece a ti y solamente a ti. No puedes transferirle esta licencia a nadie más.

Te permitimos utilizar tu licencia:

- mientras continúes pagando toda tarifa aplicable por tu suscripción o hasta que finalice la suscripción
- por la duración de tiempo que elegiste cuando realizaste tu compra o, si no elegiste una extensión de la suscripción, por un año.
- en la cantidad de dispositivos, por la cantidad de usuarios que elegiste cuando hiciste tu compra. Si no elegiste, puedes utilizar tu licencia únicamente en un dispositivo para un usuario.
- si tus dispositivos y sistemas operativos cumplen con [nuestros requisitos](#). Es tu responsabilidad asegurarte de que tus dispositivos estén actualizados y cumplan con estos requisitos (también es una buena práctica de seguridad el mantener tus dispositivos actualizados).

### **Si estás utilizando tu licencia para una pequeña empresa:**

obtienes una licencia para el software y los servicios a los que te suscribiste, al igual que en los términos anteriores. La única diferencia es que solamente personas empleadas por la pequeña empresa pueden utilizar el software y los servicios y solamente para operaciones comerciales internas.

Debes asegurarte de registrar cada licencia que adquieras, mediante el uso de la misma dirección de correo electrónico que la de tu perfil de cuenta. Si adquieres nuevas licencias mediante el uso de ese correo electrónico, nos aseguraremos de que tengan la misma fecha de renovación que las licencias que adquiriste primero. Prorratearemos el costo automáticamente para que refleje el plazo inicial más corto de las nuevas licencias. Las licencias adicionales que adquieras mediante el uso de una dirección de correo electrónico diferente no asociada con tu cuenta serán por el plazo que las hayas adquirido, sin descuento.

## ¿Qué sucede con el software y los servicios gratuitos?

A veces ofrecemos software y servicios de forma gratuita, como una característica adicional en una suscripción paga, un pre-lanzamiento, software en fase beta o un **servicio de cortesía** que puede estar en una fase experimental. Los términos de este contrato también se aplican al **software gratuito** y a los servicios de cortesía, a menos que digamos otra cosa. Se pueden aplicar algunas limitaciones y te avisaremos cuáles son cuando pongamos a tu disposición el software gratuito o los servicios de cortesía. Puedes utilizar el software gratuito y los servicios de cortesía durante el plazo por el que te los proporcionemos.

## ¿Qué sucede con los menores de edad?

Debes cumplir con las leyes cuando utilizas nuestro software y servicios. Si el producto que adquieres incluye características de rastreo, solamente puedes utilizarlas para rastrear y supervisar niños si tienes el derecho legal a hacerlo. Esto significa que debes ser el padre, tutor o tener otra autorización legal.

## ¿Qué cosas no puedo hacer con el software y los servicios de McAfee?

Nuestros derechos como propietarios o licenciantes del software y los servicios están protegidos por la ley. Esto significa que, si haces algo, como lo descrito en siguientes ejemplos, probablemente se cancele tu suscripción y puede ser necesario que tomemos medidas adicionales. No quieres que esto suceda. Aquí van algunos ejemplos: No:

- intentes descifrar el código fuente, lo que incluye la ingeniería inversa o el descompilado del software o los servicios;
- realices ninguna modificación al software ni a los servicios
- comercialices el software o los servicios, incluidos la venta, préstamo o alquiler de estos;
- uses una versión pirateada del software o los servicios;
- crees ningún producto o servicio basado en el software o los servicios
- transfieras el software o los servicios a nadie más, incluido el sublicenciamiento o la cesión de estos;
- uses el software o los servicios para acciones ilegales;
- publiques ni hagas copias del software (que no sean de respaldo);
- interfieras con el uso del software o los servicios de cualquier otra persona;
- intentes pasar por alto ninguna medida de protección técnica en el software ni en los servicios;
- excedas ninguna limitación aplicable al ancho de banda o almacenamiento de datos;
- uses un producto de múltiples usuarios para rastrear y supervisar a otra persona sin su consentimiento;

- instales el software o los servicios en más dispositivos que los que tengas permitidos (incluso si ello es a causa de que no borraste el software o los servicios de un dispositivo antes de venderlo o transferir la propiedad de este); o
- continúes usando el software o los servicios después de que hayan vencido o se hayan rescindido tus derechos de uso del software o los servicios.

## **Soporte técnico**

Para software y servicios que califiquen para recibir **soporte técnico**, recibirás **la oferta de soporte estándar** por la duración de tu suscripción paga. Comprueba tu factura cuando adquieras tu software o servicios para ver si tu compra cumple con los requisitos. Nuestras ofertas, normas y procedimientos de software estándar pueden cambiar ocasionalmente y variar según el país.

## **¿Cómo funcionan las actualizaciones al software y servicios de McAfee?**

Regularmente lanzamos actualizaciones, mejoras y modificaciones a nuestro software y servicios (**actualizaciones**). Una vez que una actualización queda disponible, podemos dejar de darle soporte a la versión previa del software o los servicios. Para asegurarte de poder usar las nuevas características que desarrollamos, acuerdas dejarnos instalar actualizaciones de fondo mientras haces otras cosas. También podemos proporcionar actualizaciones para el software gratuito y los servicios de cortesía, pero no tenemos la obligación.

## **¿Qué sucede cuando McAfee descontinúa el software, los servicios o características?**

Ocasionalmente podemos descontinuar o eliminar determinado software, servicios o características particulares del software o los servicios. Cuando dejamos de ofrecerlo para la venta, descarga o renovación, este alcanza el **fin de venta** y ya no podrás renovar tu suscripción después de la fecha del fin de venta. Lo sentimos, pero, para poder hacer cosas nuevas y mejores, a veces tenemos que dejar de darle soporte a productos más antiguos. También tenemos que hacer cambios a las características del software y los servicios si nos lo solicitan plataformas y software de terceros que están fuera de nuestro control.

## **Cambios de precio**

McAfee puede cambiar el precio que pagas por el software o los servicios en cualquier momento luego del período introductorio (si corresponde) y por cualquiera de las siguientes razones: razones legales o normativas; mejoras a los servicios que ofrecemos o nuevas características; o en respuesta a factores del mercado, tales como cambios en los impuestos, inflación, fluctuaciones monetarias o cambios en la infraestructura o costos administrativos.

## **¿Cuándo finaliza oficialmente este contrato?**

Este contrato finalizará cuando venza o finalice tu derecho a acceder al software y los servicios, ya sea por ti o por nosotros. Después de que finalice, no tendrás permitido usar el software o los servicios y deberás eliminar permanentemente el software y los servicios de tu dispositivo.

### **¿Puedo cancelar mi suscripción?**

Por supuesto que puedes, pero estarás renunciando a toda la protección en línea que te proporcionamos. Si estás totalmente seguro, puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento antes de su fecha de vencimiento.

### **¿Se suspenderá o cancelará mi suscripción si infrinjo los términos de este contrato?**

Sí. Si violas este contrato o cualquiera de los términos y condiciones adicionales que son aplicables, tendremos que suspender o finalizar tu uso del software o servicio. Cuando lo finalicemos también podemos cerrar tu cuenta.

### **¿Qué pasa con mis datos después de la finalización de este contrato?**

Borraremos todo tu contenido almacenado o respaldado (información, textos, archivos, vínculos, imágenes y todo otro material que nos proporciones) de acuerdo con nuestras normas internas después de que hayas eliminado o desinstalado tu software. Tienes la responsabilidad de almacenar y respaldar tu contenido antes de la finalización. Las unidades de disco duro y el espacio de almacenamiento en la nube son baratos, ¡así que no te olvides!

### **Términos específicos para determinados productos y servicios**

#### **Términos adicionales**

Algunos de nuestros software y servicios tienen algunos términos de servicio adicionales no cubiertos aquí. Puedes encontrar información adicional en nuestro sitio web.

#### **Eliminación de Virus, Servicios TechMaster o Compromiso de protección antivirus**

Realizaremos todos los esfuerzos razonables para eliminar virus y malware de tu dispositivo. Sin embargo, no podemos garantizar que se puedan eliminar todos los virus y malware, dado que algunos ataques son mucho más sofisticados que lo que puede manejar un análisis simple. Puedes encontrar información adicional en los Términos de Servicio de TechMaster y los Términos de VPP.

#### **Productos y características de Administración de contraseñas**

Nunca tenemos una copia de tu contraseña maestra ni de tus claves de cifrado, así que tienes la responsabilidad de mantenerlas seguras. Utiliza una contraseña maestra robusta, difícil de adivinar y manten tus claves en un lugar seguro, porque si las pierdes, no

podremos ayudarte a volver a entrar en tu cuenta. No hay opción de "reestablecer contraseña".

### **WebAdvisor**

WebAdvisor utiliza una cantidad de matemática sofisticada para reconocer si un sitio web es seguro de navegar o no. Sin embargo, si bien es bueno, no puede detectar cada amenaza ni entender la naturaleza de todo sitio web. Las calificaciones no garantizan que un sitio esté completamente libre de riesgo y las buenas calificaciones no significan que nosotros avalemos el sitio web o sus servicios. La "Búsqueda Segura" de WebAdvisor utiliza la tecnología de Yahoo! por defecto. Si activas la Búsqueda Segura, tus búsquedas se realizarán a través de Yahoo! Red. Puedes cambiar las opciones predeterminadas de motor de búsquedas de tu navegador en la configuración de tu navegador.

### **Característica de Analizador doméstico**

Si adquiriste esta característica, necesitarás adherirte para que funcione. Al activar el Analizador doméstico nos das permiso para identificar los dispositivos que se conectan a tu red de Wi-Fi. Esto nos ayuda a detectar dispositivos que tienen una seguridad mala y que podrían poner tu seguridad en riesgo. Puedes optar por excluirte del Analizador doméstico en cualquier momento. El Analizador doméstico es solamente para tu red de Wi-Fi doméstica. El Analizador doméstico recopila datos de cada dispositivo en tu red, así que asegúrate de avisarles a tus amigos y familiares que sus dispositivos serán analizados antes de darles la contraseña del Wi-Fi.

### **Protección antivirus (para PC)**

Tu protección antivirus incluye características que supervisan el estado de seguridad de tu dispositivo y nos envía reportes automáticamente acerca de posible malware y otro software no deseado. Estos reportes automáticos nos ayudan a detectar amenazas y responder a ellas rápidamente, brindando mejor protección para tu dispositivo. Los reportes pueden incluir archivos que contienen posible malware. Es probable que estos tipos de archivo no contengan tus datos personales, pero si pensamos que un archivo sospechoso puede contener tus datos personales, te pediremos permiso para enviar el archivo. Puedes desactivar este reporte automático de tu protección antivirus en tu producto.

### **VPN (Red virtual privada)**

Si adquiriste esta característica, debes cumplir con nuestra norma de uso legítimo. Esto significa que, cuando usas VPN de McAfee, no debes hacer nada que imponga o pueda imponer una carga no razonable o excesivamente grande a nuestra infraestructura. Si no cumples con esta norma de uso legítimo, podemos suspender tu uso de la función VPN sin responsabilidad ante ti.

### **Servicios de Supervisión de identidad**

## **McAfee® Identity Theft Protection**

Estos términos se aplican únicamente si te has inscrito, tienes derecho a hacerlo o usas nuestros servicios de protección de identidad, ya sea de nosotros o de uno de nuestros socios de confianza (estos Servicios a menudo se mencionan como "Servicios de Protección de identidad"). Tus derechos de acuerdo con estos Servicios pueden especificarse en los documentos que acompañan tu compra o inscripción y los términos de servicio adicionales del producto que aplican (ubicados en: [www.mcafee.com/legal](http://www.mcafee.com/legal) en la sección Términos de servicio del Producto) y están disponibles en nuestro sitio web

## **Servicios de supervisión de la web oscura**

¡La web oscura puede ser un sitio aterrador! Es básicamente como internet, pero una versión cifrada, así que es más difícil descubrir quién es el propietario de los sitios web. Debido a esto, mucha gente compra y vende toda clase de información, como números de tarjetas de crédito e identificación.

Nuestro servicio de supervisión de la web oscura busca datos disponibles para nosotros de la red oscura y para alertarte si tus datos personales que elegiste supervisar se hallaron en la web oscura. Al utilizar el servicio, comprendes y consientes los siguientes términos adicionales:

No podemos eliminar la información infringida de la web oscura.

Es tu responsabilidad mantener tu información de contacto actualizada, revisar las alertas y realizar las acciones recomendadas para reducir el riesgo de uso indebido adicional de tus datos. No garantizamos que nuestras recomendaciones puedan prevenir tal uso indebido.

No garantizamos que nuestras fuentes de datos contengan todos los casos en los cuales tu información personal se haya visto afectada, ni afirmamos que nuestro servicio pueda prevenir que hackeen tu información en primer lugar.

- Te proporcionamos alertas basadas en los datos de la web oscura disponibles para nosotros. No garantizamos la precisión de la información que te proporcionamos.
- Solamente podemos supervisar la información que hayas elegido proporcionarnos para supervisar. Debes asegurarte de que sea precisa.
- Si eliges recibir alertas a través de mensajería por SMS, eres responsable por las tarifas de mensajería por SMS y planes de datos que te cobre tu proveedor de servicios móviles.
- Debes tener más de 16 años para usar nuestro servicio de supervisión de la web oscura.
- Solo puedes proporcionar tus propios datos personales para la supervisión. No debes proporcionar los datos personales de ninguna otra persona. No tendremos responsabilidad ante ningún tercero si proporcionas sus datos incumpliendo esta restricción.

- No debes usar nuestro servicio de supervisión de la web oscura para obtener la información de otra persona sin su consentimiento.

## **Limitación de la responsabilidad**

### **Ataques a los datos**

Las violaciones de la seguridad pueden implicar ataques a tus datos. Por ejemplo, los virus y otro malware pueden eliminar, destruir, alterar o cifrar datos y archivos en tu dispositivo. Si esto sucede, podrías perder acceso a tus datos y archivos. Acuerdas que es tu responsabilidad respaldar y almacenar todos los datos y archivos en tus dispositivos, de manera que puedas restaurarlos de manera segura si lo necesitas. Como mencionamos anteriormente en estos Términos, las unidades de disco y el espacio de almacenamiento en la nube son baratos. Deberías crear copia de seguridad de tus archivos importantes en un servicio de almacenamiento de datos en línea de confianza y hacerlo a menudo. No somos responsables por cualquier archivo perdido o dañado o interrupciones como resultado de ataques a tus datos.

### **Actividades de alto riesgo**

El software y los servicios no son a prueba de fallos y no están diseñados ni destinados para actividades de alto riesgo, como el uso en entornos riesgosos que requieran un funcionamiento a prueba de fallos, incluidas instalaciones nucleares, los sistemas de comunicación del tráfico aéreo, los sistemas armamentísticos, los equipos de asistencia vital directa o cualquier otra aplicación en la que un error del software o los servicios pudiera ocasionar directamente muertes, lesiones personales o daños graves físicos o a la propiedad. Renunciamos expresamente a las garantías explícitas o implícitas de adecuación para actividades de alto riesgo.

## **Limitación de responsabilidad**

Nuestra responsabilidad y la de nuestros afiliados, proveedores, licenciantes u otros terceros proveedores de servicios ante ti, de conformidad o en conexión con estos términos, (a) se limita al precio que pagues por el software o servicios correspondientes por el período de suscripción durante el cual se produjo el evento o circunstancia que da lugar a la responsabilidad o USD 100 con respecto a software gratuito; y (b) excluye cualquier responsabilidad ante ti por cualquiera de los siguientes: (i) daños indirectos, especiales, incidentales o derivados, incluidos daños por lucro cesante, pérdida de fondo de comercio, pérdida de salarios del personal, interrupción de trabajos, averías o fallos informáticos o pérdida de datos; o (ii) robo de información para la identificación personal.

No garantizamos ni declaramos, de forma expresa o implícita, en relación con el software o los servicios, incluidas garantías o condiciones de comerciabilidad, rendimiento, calidad satisfactoria, adecuación a los fines, titularidad y no infracción. El software y los servicios se proporcionan "tal cual están". Eres responsable de seleccionar el software y los servicios para lograr los resultados previstos y de instalar y utilizar el software o servicio. No



aseguramos ni garantizamos el uso o desempeño del software o los servicios. No aseguramos ni garantizamos que el funcionamiento del software o de los servicios sea seguro, ininterrumpido o libre de errores o defectos, que el software o los servicios protejan contra todas las posibles amenazas a la seguridad, o que no haya mal funcionamiento u otros errores en el software o los servicios causados por virus, infecciones, gusanos o códigos maliciosos similares no introducidos o desarrollados por nosotros. No somos responsables por cualquier inactividad o interrupción del servicio, por cualquier dato o sistemas perdidos o dañados, o por cualquier otro daño que surja o esté relacionado con cualquier acción o intrusión.

Aceptas que las limitaciones de la responsabilidad y descargos de responsabilidad en esta sección reflejan la tarifa cobrada por el software y los servicios, la cual sería mayor sin estas limitaciones. Ninguna parte de este contrato limita cualquier derecho que tengas conforme a estatutos de protección del consumidor u otras leyes aplicables a las que no se pueda renunciar en tu jurisdicción, incluidos aquellos mencionados específicamente en la sección de legislación local.

### **Algunas tareas de gestión general**

#### **¿Qué sucede cuando McAfee hace cambios a estos términos?**

A menudo hacemos cambios en estos términos y los publicamos en nuestro sitio web. Si no aceptas alguno de estos cambios, puedes terminar tu suscripción no renovándola, como se describió más arriba, y desinstalando el software. Si renuevas tu suscripción, aceptas la versión más reciente de estos términos. Si aceptaste más de una versión, la versión más reciente reemplazará las versiones más antiguas.

Para software y servicios gratuitos, aceptas los cambios a estos términos al continuar usando el software y los servicios gratuitos. Si no aceptas alguno de los cambios, debes dejar de usar el servicio y desinstalar el software gratuito.

#### **¿Puedo enviarle mis sugerencias a McAfee?**

Nos encanta recibir sugerencias acerca del software y los servicios. Ten en cuenta que los usaremos sin restricciones.

#### **¿Qué sucede con los cargos por datos?**

Eres responsable por pagar por todos los cargos por datos y móviles asociados con el uso del software y los servicios.

#### **¿Las leyes de qué país se aplican a estos términos?**

No es ningún secreto que los países tienen diferentes leyes de derechos del consumidor. El uso del software y los servicios y cualquier reclamo se someterá a:

- las leyes del estado de Nueva York, o si se halla que las leyes del estado de Nueva York no son aplicables, entonces las leyes del estado de Delaware,
- las leyes de la provincia de Ontario, Canadá, si adquiriste el software y los servicios en Canadá;
- las leyes de Nueva Gales del Sur, Australia, si adquiriste el software y los servicios en Asia, Australia, Nueva Zelanda y Oceanía, excluido Japón;
- las leyes de Japón, si adquiriste el software y los servicios en Japón (pero excluyendo sus normas de elección de la ley);
- las leyes nacionales del país en el que adquiriste el software y los servicios si los adquiriste en la Unión Europea, Islandia, Noruega o Suiza;

Sin importar qué leyes locales se aplican, las siguientes siempre se excluyen:

- principios de conflicto de leyes;
- la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías; y
- la Ley uniforme de transacciones de información informática.

### **¿Qué sucede si hay una controversia?**

La mayoría de las controversias se pueden resolver de manera informal poniéndose en contacto con el Servicio de atención al cliente. Si no podemos llegar a un acuerdo para resolver la controversia, nuestra preferencia es resolver cualquier controversia mediante arbitraje. Si vives en los Estados Unidos, sin embargo, acuerdas resolver todas las controversias con respecto a este contrato a través de arbitraje o en un tribunal de quejas, como explicaremos en mayor detalle en la sección "Arbitraje vinculante y renuncia a demandas colectivas" más adelante.

### **Control de la exportación**

El software y los servicios están sujetos a controles de la exportación de conformidad con las leyes de los Estados Unidos y las leyes locales del país. Acuerdas que no exportarás, transmitirás, permitirás el acceso ni usarás el software o los servicios y su documentación relacionada y datos técnicos, ya sea de manera directa o indirecta, a un individuo, entidad o país al cual la exportación, transmisión o acceso al software esté restringido por leyes de control de la exportación, sin la autorización necesaria de la Oficina de Industria y Seguridad del Departamento de Comercio de los Estados Unidos u otra entidad gubernamental con jurisdicción sobre la exportación y transmisión. No usarás, transferirás ni accederás a ningún producto de McAfee para uso final relacionado con armas nucleares, químicas o biológicas, tecnología de misiles, o para uso final militar o para un usuario final militar según el título 15 del Código de reglamentos federales, sección 744.21, a menos que estés autorizado por el gobierno de los Estados Unidos mediante una regulación o licencia específica. Si recibimos aviso de que un usuario está identificado o se identifica como una

parte sancionada o restringida de acuerdo con la ley aplicable, no estaremos obligados a cumplir con ninguna de nuestras obligaciones de acuerdo con estos términos si esto daría como resultado una violación de las sanciones o restricciones. Puedes encontrar información adicional acerca de exportar e importar productos McAfee [aquí](#), que se actualiza ocasionalmente.

### **Acuerdo completo**

Estos términos constituyen el contrato completo entre tú y nosotros en relación con tu uso del software y los servicios. Estos términos sustituyen cualquier acuerdo o términos anteriores entre tú y nosotros en relación con el software y los servicios, así como también cualquier otra comunicación, declaración o publicidad relacionados con estos.

### **Versiones traducidas**

Proporcionamos versiones de estos términos traducidas del inglés para tu conveniencia únicamente. Si existe cualquier diferencia, ya sea en significado o interpretación, entre la versión traducida y la versión en inglés, se aplica la versión en inglés.

### **No renuncia**

No renunciamos a ninguna disposición de estos términos en un documento firmado.

### **Entidades que otorgan la licencia**

El software y los servicios se te ceden bajo licencia de una de las siguientes entidades jurídicas:

- McAfee, LLC, una sociedad de responsabilidad limitada de Delaware, con oficinas en 6220 America Center Drive, San Jose, California 95002, Estados Unidos, si el software se descarga en los Estados Unidos, México, América Central, América del Sur y el Caribe;
- McAfee Consumer Affairs North, LLC, una sociedad de responsabilidad limitada de Delaware, con oficinas en 6220 America Center Drive, San Jose, California 95002, Estados Unidos, si el software se descarga en Canadá;
- McAfee Ireland Limited, con oficinas ubicadas en Building 2000 City Gate, Mahon, Cork, Irlanda, si el software se descarga en Europa, Oriente Medio, África, la Cuenca del Pacífico o Australia; o
- Si el software se descarga en Japón, el software tiene licencia de McAfee, LLC. Los servicios son provistos por McAfee Co., Ltd. con oficinas ubicadas en Shibuya Mark City West 1-12-1, Dougenzaka, Shibuya-ku, Tokio 150-0043, Japón, si el software se descarga en Japón.

### **Información de contacto de McAfee**

Servicio de atención al cliente y Soporte técnico: <http://service.mcafee.com>

Controversias:

Atención: Departamento legal de McAfee

5000 Headquarters Drive  
Plano, Texas 75024

### **Sitio web de McAfee**

Aceptas cumplir con los [Términos de servicio del sitio web de McAfee](#), los cuales están incorporados a estos términos.

### **Disposiciones de la legislación local**

#### **Para clientes en Australia**

En caso de que alguna de las garantías al consumidor de conformidad con la Ley de Competencia y del Consumidor de 2010 (**JCCA**) se aplique al software o los servicios, y la CCA anule o prohíba una disposición en estos términos que excluya, restrinja o modifique tales garantías al consumidor, entonces, nuestra responsabilidad que surge de la provisión del software o los servicios por incumplimiento de tales garantías al consumidor se limita a la provisión de los siguientes recursos:

Nuestros servicios vienen con garantías que no pueden excluirse de conformidad con la Ley de derechos del consumidor de Australia. Por fallos graves con el servicio, tienes derecho a:

- cancelar tu contrato de servicio con nosotros; y
- recibir un reembolso por la parte no usada, o a una compensación por este valor reducido

También tienes derecho a que se te compense por cualquier otra pérdida o daño no previsto de manera razonable. Si el fallo no puede ser calificado como fallo grave, tienes derecho a tener problemas con el servicio rectificado en un tiempo razonable y, si esto no se hace, a cancelar tu contrato y obtener un reembolso por la parte no usada del contrato.

Nuestros productos vienen con garantías que no pueden excluirse de conformidad con la Ley de protección del consumidor de Australia. Tienes derecho al reemplazo o reembolso si se produjera un fallo grave y a una compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tienes derecho a que tus productos se reparen o reemplacen si los productos no son de calidad aceptable y si el fallo no puede ser calificado como fallo grave.

Esta garantía está hecha por McAfee Ireland Limited. Envía cualquier reclamo de acuerdo con esta garantía a:

Departamento legal  
McAfee Security Australia Pty Ltd  
Level 16  
40 Mount Street

Sídney del Norte NSW, 2060  
Australia

### **Para clientes en Francia**

Conformément aux dispositions de l'article L. 215-4 du code de la consommation, les clauses suivantes sont reproduites :

Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.

Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat.

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.

Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L. 215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal.

### **Para clientes en los Países Bajos**

Cualquier renovación automática a tu suscripción original será por un plazo indefinido. Puedes rescindir tu suscripción renovada en cualquier momento después de la renovación poniéndote en contacto con el Servicio de atención al cliente y al proporcionar un aviso por lo menos 30 días antes de tu intención de rescindir y te proporcionaremos un reembolso prorrateado de acuerdo con la legislación local.

## Controversias

### Arbitraje vinculante y renuncia a demandas colectivas

Esta cláusula se aplica a clientes en los Estados Unidos.

#### Aceptación del arbitraje

Tú y McAfee acuerdan que cualquier reclamo o controversia que surja de este contrato o se relacione con él (**reclamo**) se resuelva mediante arbitraje vinculante confidencial regido por la Ley de arbitraje federal. Estos incluyen reclamos hechos por nosotros, por ti, en tu nombre o por personas relacionadas contigo o con nosotros, tales como empleados, subsidiarias y sucesores.

Tú y nosotros estamos de acuerdo en que no se puede hacer valer ninguna demanda colectiva ni ninguna otra acción colectiva, consolidada o representativa mediante arbitraje, tribunal o de otra manera. Todos los reclamos, ya sea en arbitraje o de otro modo, deben presentarse únicamente a título individual o a título de McAfee, y no como demandante o miembro en un supuesto procedimiento colectivo. Tú y nosotros renunciamos al derecho a iniciar o participar en una demanda colectiva o a entablar una demanda en una corte ante un juez o jurado.

#### Aviso de controversia

Antes de iniciar un arbitraje, una parte debe avisarle a la otra 60 días antes por escrito. Los avisos para nosotros deben enviarse a: McAfee, 5000 Headquarters Drive, Plano, TX 75024, Atención: Departamento legal. La notificación debe incluir tu nombre, dirección e información de contacto, los hechos que hayan dado lugar a la controversia y la compensación solicitada. Tú y nosotros intentaremos tomar medidas razonables para resolver cualquier controversia por medio de una negociación informal en el plazo de 60 días desde la fecha en que se envíe el aviso de controversia. Después de 60 días, cualquiera de las partes puede comenzar el proceso de arbitraje si la controversia no fue resuelta. Estas obligaciones de aviso no modifican el plazo de prescripción aplicable a cualquier reclamo.

#### Administración del arbitraje

- Habrá un único árbitro neutral, que será un abogado habilitado para la práctica en la jurisdicción pertinente con al menos 10 años de experiencia, o un juez jubilado seleccionado de acuerdo con las reglas de la Asociación Americana de Arbitraje (**AAA**), que estará obligado por los términos de este contrato.
- Se aplicarán las **reglas de arbitraje** (Reglas de arbitraje comercial o Reglas de arbitraje del consumidor de la AAA), y sus modificaciones
- Todos los procedimientos de arbitraje se realizarán en idioma inglés.
- Salvo en el caso de las demandas o contrademandas por valor inferior a 25.000 dólares, el árbitro emitirá una decisión escrita y motivada, suficiente para explicar

los resultados y conclusiones esenciales en los que se basa el laudo, y este será confidencial y solamente se divulgará en la medida en que sea necesario para obtener una sentencia o en la medida en que lo exija la ley.

### **Costas**

La tasa de presentación será pagada por quien inicie el arbitraje. Si se dicta un laudo a tu favor, te reembolsaremos la tasa de presentación si la pagaste tú. Podemos reembolsarte o adelantarte la tasa de presentación u otros gastos si estamos convencidos de que hay una buena razón para hacerlo (por ejemplo, si no puedes pagar las tasas). El reglamento de arbitraje se aplicará a todas las demás tasas y gastos, y cada parte correrá con sus propias costas y gastos legales, a menos que el árbitro determine lo contrario.

### **Opción de tribunal de quejas**

Si eres un consumidor individual, podemos elegir resolver tu reclamo en un tribunal de quejas en tu condado de residencia o en el condado de Santa Clara, California, si cumples con los requisitos del tribunal.

### **Preservación de los recursos provisionales**

A pesar de esta cláusula de arbitraje, seguiremos siendo libres de recurrir a los recursos propios o de solicitar medidas cautelares, órdenes de embargo o de retención en cualquier momento.

### **Términos en conflicto**

Este acuerdo de arbitraje prevalecerá en caso de cualquier término en conflicto en los reglamentos de arbitraje o cualquier término de arbitraje aplicable. Si alguna parte del presente acuerdo de arbitraje se considerase inaplicable o no válida, eso no invalidará las demás disposiciones del acuerdo de arbitraje, siempre que, sin embargo, (a) si se decidiese que la prohibición sobre arbitrajes colectivos no tiene validez, entonces se considerará nula y sin efecto la totalidad de este acuerdo de arbitraje; y (b) si se considerase que la prohibición sobre arbitraje de las demandas con representación interpuestas por medio de un abogado en calidad general de abogado privado no es válida, entonces el acuerdo de arbitraje se considerará nulo y sin efecto únicamente en lo que se refiere a ese tipo de demandas.

### **Renuncia a juicios por jurado**

Si por algún motivo, una demanda transcurriese por vía judicial en lugar de arbitral, tú y nosotros acordamos que no habrá un juicio por jurado. Tú y nosotros renunciamos incondicionalmente a cualquier derecho a juicio por jurado en cualquier controversia derivada o que surja de cualquier manera del acuerdo o del software o los servicios. En caso de litigio, podrá presentarse este párrafo para mostrar un consentimiento por escrito respecto a un juicio en el tribunal. Este párrafo no invalida de forma alguna el acuerdo para arbitrar controversias.

### **Para clientes de la Unión Europea**

Servicio en línea de resolución de controversias (Online Dispute Resolution Service, **ODR**) y Resolución alternativa de controversias (Alternative Dispute Resolution, **ADR**). La ley nos exige proporcionar un enlace desde nuestro sitio web a la Plataforma de ODR de la UE: <https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint>. No estamos obligados a utilizar la ADR si inicia una demanda contra nosotros. Si efectivamente inicias una demanda contra nosotros que no podemos resolver mediante nuestros procedimientos internos de manejo de demandas, nos comunicaremos contigo por carta o correo electrónico, para hacerte saber si estamos preparados para someterla a ADR. Puedes comunicarse con nosotros a través de nuestro sitio web.