CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN IPTV

Planes Principales y Paquetizaciones

Producto	Descripción	Renta Mensual
Single	Plan Movistar TV HD Star+	$25.990
	Plan Movistar TV HD Combo+	$28.990
Dúo (BA + TV)	Plan Movistar TV HD + Internet Fibra Óptica 500 Megas Star+	$43.990
	Plan Movistar TV HD + Internet Fibra Óptica 500 Megas Combo+	$46.990
	Plan Movistar TV HD + Internet Fibra Óptica 800 Megas Star+	$48.990
	Plan Movistar TV HD + Internet Fibra Óptica 800 Megas Combo+	$51.990
	Plan Movistar TV HD + Internet Fibra Óptica 940 Megas Star+	$59.990
	Plan Movistar TV HD + Internet Fibra Óptica 940 Megas Combo+	$62.990
Trío	Plan Movistar TV HD + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 500 Megas Star+	$48.990
	Plan Movistar TV HD + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 500 Megas Combo+	$51.990
	Plan Movistar TV HD + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 800 Megas Star+	$53.990
	Plan Movistar TV HD + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 800 Megas Combo+	$56.990
	Plan Movistar TV HD + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 940 Megas Star+	$64.990
	Plan Movistar TV HD + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 940 Megas Combo+	$67.990

Los planes de televisión contratados desde el 13 de febrero de 2023, tendrán como beneficio adicional las señales de televisión Comedy Central, MTV, MTV Live, MTV 00s, Nick, Nick Jr., Teen Nick, Paramount, que el cliente podrá visualizar hasta el 31 de marzo de 2024, sin costo adicional. Posterior a esta fecha Movistar podría eliminarlos discrecionalmente o ampliar el período de bonificación. Las señales antes indicadas no forman parte de la grilla de canales de ninguno de los planes de televisión vigentes desde la fecha indicada.

El beneficio de Streaming Star+ y Paramount+ incluido como beneficio en determinados planes está sujeto a acuerdos con los proveedores de estos servicios, por lo tanto podrá ser eliminada o reemplazada en cualquier momento de la vigencia del plan, sin responsabilidad para TCH. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho del Cliente de contratar cualquiera de las plataformas de streaming que desee pagando el valor de su suscripción.

Los clientes que contraten planes de Televisión Combo+, podrán dar término al servicio de Disney+, en cuyo caso podrán ser migrados, si así lo desea el cliente a cualquiera de los planes de Televisión Star+.

Por razones técnicas la contratación del servicio IPTV sin Internet Hogar Movistar no permite la visualización de las aplicaciones interactivas de IPTV y/o ciertos contenidos de TV On Demand (Netflix, HBO, otros). El costo de instalación de los planes Singles de IPTV es de $34.990. El servicio IPTV está sujeto a verificación de la factibilidad técnica del domicilio.

Canales Premium [(1)]

Plan	Renta Mensual
Plan Perú	$1.490
Plan CDO Premium	$3.990
Plan HBO Pack	$7.490
Plan TNT Sports HD	$11.690
Plan Fox Sports Premium	$9.990
Plan Adulto	$7.490

(1) La contratación de los Canales Premiun es por un período de 30 días. El primer mes se facturará proporcionalmente desde la fecha de activación hasta la fecha de término del ciclo de facturación del cliente. Los valores informados pueden ser objeto de modificaciones o ajustes, determinadas por los proveedores de los servicios.

El cobro de los canales Premium es por mes completo. Por lo anterior, en caso de solicitar su baja podrá continuar visualizando el Canal hasta el término del período. Si el Cliente quiere dar término al Canal, recomendamos solicitarlo antes de que se renueve el período, según fecha de activación. Se podrá solicitar la baja del Canal Premium en cualquier momento, a través del 600 600 3000 o en Sucursal Virtual de movistar.cl o App Mi Movistar.

Para visualizar las señales HD incluidas en algunos de estos planes adicionales, el Cliente deberá contar con un televisor compatible con HD (Full HD o HD Ready) y con un decodificador HD.

Los valores de los canales Premiun podrán ser reajustados transcurrido un período mínimo de 3 meses desde la contratación del (los) servicio (s), a lo menos una vez por año calendario, de acuerdo con la variación que hubiere experimentado el Índice de Precios al Consumidor (IPC) desde el último reajuste realizado por TCH.

Costo Equipamiento de TV

El costo equipamiento de TV que deberá pagar el Cliente al terminar el servicio de TV, conforme a lo consignado en los párrafos 4.2 y 4.3 de las Condiciones Contractuales del mismo, será el siguiente:

Antigüedad en el Servicio Televisión Interactiva IPTV	Costo Equipamiento de TV
0 a 1 mes	0 UF
2 a 6 meses	4 UF
7 a 12 meses	2,5 UF
13 a 18 meses	1 UF
19 o más meses	0 UF

El cliente quedará liberado del pago del costo equipamiento de TV, si hace devolución a TCH del mismo, en perfectas condiciones, considerando el desgaste por su uso normal.

Para Televisión interactiva IPTV el plan incluye la instalación de un decodificador. En el evento que el cliente solicite 1 o más decodificadores adicionales o, asimismo, para domicilios con problemas de cobertura de Internet Hogar, es decir, que el decodificador instalado en modalidad WiFi, no alcance los -65 dBm de potencia, se requerirá de forma adicional la instalación de un repetidor de señal de acuerdo a la factibilidad técnica del domicilio cuya renta mensual es de $1.990 adicionales al precio del plan, ello con el objetivo de asegurar la estabilidad y funcionamiento del servicio. En los casos en que se requieran 4 y/o 5 decodificadores inclusive se asignará un repetidor en todos los casos con el objeto de garantizar el correcto funcionamiento del servicio. El costo de los decodificadores adicionales es de $3.990 mensual cada uno.

El número máximo de decodificadores wifi que se puede instalar en un hogar es de 2.

Decodificadores (Principales o Adicionales)

Decodificador	Renta Mensual (60 cuotas)
Decodificador Adicional WiFi	$3.990

Matriz Decodificadores Máximos por Cliente

Decodificadores IPTV	Total
Decodificadores	5

Costo de instalación de decodificador adicional, aplicable con posterioridad a la contratación e instalación del servicio de TV IPTV: $34.990, pagaderos en 1, 3 o 6 cuotas.

Modalidad autoinstalable para decodificadores adicionales, disponible para Clientes con servicio de TV IPTV activo, con factibilidad de instalación inalámbrica y conexión a Red WiFi, para el 2do y/o 3er decodificador: Costo de despacho: $5.990, pagaderos en 1 cuota.

IMPORTANTE: Para poder tener el servicio IPTV en los televisores del hogar, los televisores del cliente DEBEN contar con una interfaz HDMI. En el caso que no cuenten con este tipo de interfaz, no se podrá instalar el servicio sobre el televisor que no cumpla con lo especificado.

Características del Servicio IPTV

Funcionalidades:

El servicio de televisión IPTV de Movistar cuenta con las siguientes funcionalidades:

- **Zapping Instantáneo**: Demorando menos de 1 segundo.
- **Picture in Picture**: Permite mantener el canal sintonizado en pantalla completa y visualizar el resto de canales del zapping, a través de un pequeño recuadro al inferior de la pantalla.
- **Búsqueda Global y Predictiva**: Tanto del Video On Demand (Movistar TV App), como de la programación de los canales, 7 días hacia adelante. Ésta puede hacerse por nombre, actor o director. (1)
- Graba hasta 4 programas de forma simultánea. (1)
- **Movistar TV App Multipantalla**: Servicio de streaming gratuito para clientes que tienen contratados servicios de televisión de pago con Movistar. Adicionalmente los clientes podrán realizar arriendo de determinados contenidos audiovisuales o eventos, o suscribir contenido adicional como servicios VOD o canales premium, pagando el precio establecido para cada evento o servicio. En caso de proceder, el precio a pagar será incorporado en la facturación respectiva.

Modalidad Bridge: La configuración técnica utilizada para brindar el servicio de IPTV, sobre accesos de alta velocidad, es incompatible con la modalidad "bridge" del modem (router), entregada por Movistar en algunos servicios puros de Internet. La condición de routing permite que coexistan ambos servicios (Internet e IPTV) sobre el mismo acceso, situación que imposibilita cualquier otra configuración del equipo de casa cliente.

<u>Condiciones comerciales aplicables a los servicios de OTT incluidos en Planes Principales y Paquetizaciones</u>

1. Los presentes términos y condiciones son aplicables para los servicios de streaming incluidos dentro de los planes de telecomunicaciones detallados en la tabla de Planes Principales y Paquetizaciones de las presentes

condiciones comerciales.

2. Este beneficio está disponible sólo para clientes de los segmentos personas y autónomos, con RUT de hasta 50 millones.

3. Los servicios de Streaming informados en cada plan son entregados sin costo para los Clientes, como un beneficio, encontrándose su entrega sujeta a los acuerdos alcanzados por TCH con los proveedores de estos servicios, y por lo tanto pueden ser modificados o eliminados a discreción de TCH, sin que ello de derecho al Cliente a exigir reemplazo del servicio eliminado o compensación de ninguna especie.

4. Los servicios de streaming deben ser activados por los clientes en las respectivas plataformas, aceptando en ese momento los términos y condiciones particulares de cada servicio, según corresponda. Para estos efectos, los clientes al momento de contrata un plan con TCH que incluya este beneficio recibirá un correo electrónico con un enlace para realizar la activación del servicio.

5. El uso de los servicios de streaming debe realizarse sujeto a los términos y condiciones de cada servicio en particular. Queda prohibida la explotación comercial de los servicios. En caso de detectarse un uso indebido, TCH o el proveedor de servicios podrá suspender la cuenta de usuario del Cliente.

6. La entrega del servicio de Streaming es de exclusiva responsabilidad del Proveedor correspondiente, no cabiéndole a TCH intervención alguna en ello y en la ulterior atención de que ello demande, de acuerdo con los términos de uso aceptados al momento de activar el respectivo servicio.

7. La entrega de los servicios de streaming incluidos en los respectivos planes se encuentra sujeta a la vigencia de estos. En consecuencia, si el Cliente da término al plan o lo modifica perderá el beneficio y la cuenta de usuario de la respectiva aplicación será suspendida. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente siempre podrá contratar los servicios de streaming que desee pagando el valor asociado a dicho servicio.

8. En caso de suspensión de los Servicios de Telecomunicaciones contratados por no pago del documento de cobro, se suspenderá igualmente el servicio de Streaming siendo reactivado una vez regularizado el pago.

9. En caso de que el cliente tenga previamente contratado alguno de estos de estos servicios de streaming con un tercero, será su responsabilidad solicitar la baja de dicho servicio(s). Movistar no será responsable por los cobros que pudiesen generarse al cliente que no solicito la baja de dicho servicio(s).

10. Para más dudas revisar las preguntas frecuentes. Si son los servicios de Disney+ y Star+ Servicios Disney+ Star+, para Paramount+ Servicio Paramount+

Grilla de canales Movistar TV HD

Señal	Genero
Telecanal	Abiertos
La red	Abiertos
TV+	Abiertos
TVN	Abiertos
Mega	Abiertos
CHV	Abiertos
Canal 13	Abiertos
NTV	Abiertos
24 Horas	Noticias
CNN Chile	Noticias
BBC World	Noticias
CNN Esp	Noticias
CNN Int	Noticias
Diputados	Nacional
Senado	Nacional
Movistar Plus	Internacional
Perú Mágico	Internacional
Telefé	Internacional
El trece	Internacional
Telesur	Internacional
Nuestra Tele	Internacional
TVE	Internacional
Antena 3	Internacional
RAI	Internacional
DW	Internacional
Telemundo	Internacional
Eurochannel	Internacional
Baby TV	Infantil
Disney jr	Infantil
Lolly kids	Infantil
Discovery Kids	Infantil
Boomerang	Infantil
Disney	Infantil
Tooncast	Infantil
ETC	Infantil
Cartoon Network	Infantil
Nat Geo	Cultural
Discovery	Cultural
Discovery Science	Cultural
Love Nature	Cultural
Animal Planet	Cultural
History	Cultural
H2	Cultural

Discovery Turbo	Cultural
13 C	Variedad
H&H	Variedad
Food	Variedad
HGTV	Variedad
E!	Variedad
Hola TV	Variedad
TLC	Variedad
Glitz	Variedad
Telemundo	Variedad
Tru TV	Variedad
ID	Variedad
Rec TV	Variedad
Discovery Theater	Variedad
Movistar TV	Variedad
Kanal D	Cine y Series
Warner	Cine y Series
Star	Cine y Series
Sony	Cine y Series
AXN	Cine y Series
A&E	Cine y Series
Universal	Cine y Series
Lifetime	Cine y Series
Syfy	Cine y Series
TNT	Cine y Series
TNT Series	Cine y Series
Studio Universal	Cine y Series
TCM	Cine y Series
Space	Cine y Series
I Sat	Cine y Series
Clover	Cine y Series
FX	Cine y Series

Paramount	Cine y Series
Cinecanal	Cine y Series
Cinemax	Cine y Series
HBO	Cine y Series
TBS very Funny	Cine y Series
A3 Series	Cine y Series
DHE	Cine y Series
TNT Sports 3	Deporte
ESPN	Deporte
ESPN 2	Deporte
ESPN 3	Deporte
ESPN 4	Deporte
ESPN Extra	Deporte
Golf	Deporte
TyC	Deporte
Gol TV	Deporte
CDO Básico	Deporte
Teletrak	Deporte
Fox Sports 3	Deporte
iConcerts	Música
HTV	Música
Zona Latina	Música
Via X	Música
Cristovisión	Religioso
Enlace	Religioso
EWTN	Religioso