

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO "PAGA CON TU BOLETA O SALDO"

EN TIENDA GOOGLE PLAY

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO ("CONDICIONES DE USO") REGULAN LOS PAGOS DE LA TIENDA PLAY STORE DE GOOGLE EN BOLETA O CONTRA SALDO CON LA QUE EL CLIENTE PUEDEN REALIZAR COMPRAS EN LA TIENDA GOOGLE PLAY, EN ADELANTE "**PAGA CON TU BOLETA O SALDO**" Y ESTABLECEN LA ACEPTACIÓN ("CONTRATO") ENTRE, POR UN LADO, TELEFONICA MOVILES CHILE S.A. ("MOVISTAR"), Y POR OTRO LADO, LA PERSONA REGISTRADA EN EL SERVICIO E IDENTIFICADA EN LA CONFIRMACIÓN CONTRACTUAL ("USUARIO").

EL USO DE **PAGA CON TU BOLETA O SALDO** ESTÁ EXPRESAMENTE CONDICIONADA A LA ACEPTACIÓN POR PARTE DEL USUARIO DE ESTAS CONDICIONES DE USO SIN RESERVAS NI RESGUARDOS, ASÍ COMO DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE MOVISTAR Y LA DEBIDA UTILIZACIÓN DE LOS PORTALES DE INTERNET WEB Y WAP PROPIEDAD DE MOVISTAR. ASIMISMO, CONFIRMA QUE TIENE COMO MÍNIMO 18 AÑOS O QUE, SI NO LOS HA CUMPLIDO TODAVÍA, DISPONE DE LA AUTORIZACIÓN DE SUS PADRES O SU TUTOR LEGAL, QUE SERÁN RESPONSABLES DE QUE USTED CUMPLA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO.

En Google Play se podrán pagar los siguientes ítems dentro de la tienda:

- Descargas (cobros On Demand)
- Suscripciones de contenido con cobro recurrentes
- Compra de In-apps (cobros dentro de la Aplicación)

Por tanto, al acceder y utilizar **PAGA CON TU BOLETA O SALDO**, declaras haber leído, entendido y aceptado los términos y condiciones acá descritos:

1. Se entiende por Usuario a aquella persona natural con domicilio o residencia en Chile que mantiene vigente con Movistar un contrato de suministro de servicio público telefónico móvil pospago o bien, aquella persona natural con domicilio o residencia en Chile que mantiene vigente con Movistar un contrato de servicios de prepago. El(los) cobro(s) será(n) realizado(s) con cargo a su boleta o saldo. Se excluyen personas jurídicas con planes pertenecientes al segmento de empresas.
2. **Funcionamiento del Servicio:** Podrá utilizarse en la medida que el Usuario navegue en la red de datos de Movistar desde un teléfono móvil con sistema operativo Android y siempre que el Usuario cuente con una línea telefónica del servicio público telefónico móvil pospago o prepago Movistar.
3. **Proceso de enrolamiento y compra:** El cliente debe ingresar su número de móvil como medio de pago para que éste pueda ser utilizado dentro de la tienda de Google Play, con esto se autorizará el cargo a su boleta o saldo. Además, el cliente debe cumplir con las condiciones comerciales de **PAGA CON TU BOLETA O SALDO** descritas en este mismo documento. Durante el proceso de compra del contenido el Usuario será informado respecto: descripción del contenido y/o aplicación que está comprando, precio y condiciones

específicas. Aceptando la compra, el Usuario confirma que el cargo se realice en su próximo documento de cobro o contra saldo, pudiendo así disfrutar del contenido al que está accediendo. Cualquier compra o suscripción será confirmada por Google vía correo electrónico registrado en Play Store (cuenta Gmail). El cliente podrá acceder al histórico de sus compras o estado de sus suscripciones accediendo a la sección "Cuenta" dentro de la tienda Play Store ingresando a <https://play.google.com/store/account>

4. El Usuario declara conocer y aceptar que:
 - La venta o suscripción del contenido y/o aplicaciones (descargas con cobros on-demand, suscripciones de contenido con cobro recurrentes y compra de in-apps) es realizada por Google, y está de acuerdo con los términos y condiciones detallados en <https://play.google.com/intl/es-es/about/play-terms/> como también con la política de privacidad detallada en <https://policies.google.com/privacy?gl=cl>
 - El uso de la tienda Play Store, la descarga de aplicaciones o contenido y el uso de éstos, generan consumo de datos del plan o bolsas contratadas por el Usuario con Movistar.
 - La venta de contenido y/o aplicaciones, suscripciones con pagos recurrentes y/o de in-apps en Google Play y su sitio, <https://play.google.com/store/account/subscriptions>, no son de propiedad ni son operados por MOVISTAR. En consecuencia, y considerando que MOVISTAR no tiene control alguno sobre la venta de contenido y/o aplicaciones, suscripciones con pagos recurrentes y venta de in-apps en Google Play o el referido sitio, Movistar no será responsable por los contenidos, materiales, acciones o cualquier otro elemento publicado en el mismo, ni por los daños, perjuicios o pérdidas ocasionadas por la utilización del mismo, sean causadas directa o indirectamente a los Usuarios o a terceros. Además, se hace presente que los contenidos incluidos en Google Play o en el sitio pueden contener inexactitudes y errores tipográficos. El Usuario entiende y acepta que, dadas las características técnicas del Servicio de Telecomunicaciones, podrían verificarse en él eventuales fallas, suspensiones y/o limitaciones parciales y/o totales en su navegación.
 - MOVISTAR se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones.
 - MOVISTAR podrá bloquear o dar de baja la opción "**PAGA CON TU BOLETA O SALDO**" a los Usuarios que no respeten las presentes condiciones.
 - El uso del Servicio se realiza bajo la propia, exclusiva y única responsabilidad del Usuario. MOVISTAR no se responsabiliza por ningún daño o perjuicio, directo o indirecto, incluyendo sin ningún tipo de limitación daños producidos por las pérdidas o deterioros de la información, ni por las demoras, interrupciones y defectos que pudieran existir en las transmisiones a través de Internet, mediante la utilización del Servicio de Telecomunicaciones, así como tampoco de eventuales inconsistencias por virus o fallas del sistema o línea. MOVISTAR no tiene obligación de controlar y no

controla la utilización que los Usuarios hacen del Servicio de Telecomunicaciones. En particular, MOVISTAR no garantiza que los Usuarios utilicen el Servicio de conformidad con estos términos y condiciones ni que lo hagan de forma diligente y prudente. MOVISTAR no se responsabiliza por toda acción ilícita que pudiera derivar del uso del Servicio de Telecomunicaciones.

- Para poder realizar pagos en la tienda de Google será necesario que los Usuarios cumplan con las siguientes condiciones, además de las mencionadas en el numeral dos:
 - i. Ser clientes Móviles MOVISTAR con servicio activo (sin suspensión o morosidad del mismo). En caso de ser cliente prepago, disponer de saldo suficiente para navegar y/o comprar.
 - ii. Ser cliente titular de los servicios contratados a Movistar o contar con la autorización correspondiente para celebrar la respectiva compraventa.
 - iii. No estar en listas de bloqueo de Movistar.
 - iv. Estar ubicado en Territorio nacional.
 - v. No tener cuentas impagas con MOVISTAR.
 - vi. No superar el límite de \$30.000 de compras al mes, en caso de los clientes pospago.
 - vii. Tener desbloqueado en los sistemas de **PAGA CON TU BOLETA O SALDO** Movistar.
 - viii. Contar con un dispositivo celular y el sistema operativo Android (el servicio no está disponible para otros dispositivos ni con otros sistemas operativos).
 - ix. Aceptar las Condiciones Comerciales de Play Store de Google
 - x. Seleccionar a MOVISTAR como método de pago. Para ello el cliente debe abrir Play Store, en la sección Menú/Formas de Pago/ Usar la facturación de Movistar
- 5. El precio de la compra de contenido y/o aplicaciones mencionadas mediante **PAGA CON TU BOLETA O SALDO** se verá reflejado en la boleta o documento de cobro de forma diferenciada al precio de los servicios de telecomunicaciones móviles contratados por el Usuario. Estos cobros están incorporados dentro del ítem **"Otros cobros y descuentos"** y se agrupan en el **"Total no facturable"** como parte de los cobros adicionales de la línea móvil que realizó la compra, mismo caso para el Descuento por Devolución. El detalle de los cobros de las compras realizadas en Google Play Store aparece en la boleta del servicio del cliente, mismo caso para las devoluciones. Estos se muestran en un detalle consolidado que contiene todas las líneas telefónicas móviles de la cuenta que hayan realizado compras. Este detalle indica la línea telefónica móvil que realizó la compra o reembolso y el origen que en este caso es Google Play. En el caso de los clientes prepago, el precio de la compra de contenido y/o aplicaciones mencionadas mediante **PAGA CON TU BOLETA O SALDO** se verá reflejado mediante el descuento correspondiente en el saldo.
- 6. Además del documento de cobro, el cliente podrá revisar sus transacciones en su historial de pedidos desde su cuenta de Google Play (<https://play.google.com/store/account/subscriptions>).

7. Precio de uso de la plataforma **PAGA CON TU BOLETA O SALDO** no tiene ningún tipo de cargo o comisión adicional para el cliente. La utilización de **PAGA CON TU BOLETA O SALDO** es GRATUITO, sólo se paga por el contenido consumido, con cargo a la boleta de forma mensual o según corresponda. El uso de la plataforma de **PAGA CON TU BOLETA O SALDO** y la navegación para la descarga de los contenidos contratados consumirá datos del plan contratado por el Usuario o de la red Wifi a la que esté conectado.
8. La solicitud de cancelación de la compra pudiese ser inmediata en caso de ser prepago o con un desfase de hasta 24 horas en caso de ser pospago. En la medida que sea seleccionada dentro de las primeras 2 horas (a todo evento) a contar de la contratación. Esto se debe realizar desde la misma aplicación ingresando desde Play Store de Google.
9. Superado las dos horas, el cliente solo podrá solicitar el reembolso del monto comprado directamente desde la tienda de Google Play (<https://pay.google.com/payments/u/0/home#subscriptionsAndServices>). El cliente cuenta con un plazo de hasta 1 año para solicitar la devolución del dinero ante problemas con el contenido comprado, suscrito o la compra de in-apps en la tienda de Google Play. Estos plazos son definidos por Google y pueden sufrir modificaciones. La gestión de la devolución debe ser hecha por parte del cliente directamente con Google Play en el siguiente link www.support.google.com/googleplay/answer/2479637?hl=es . La gestión de la petición de reembolso de la compra puede demorar hasta 7 días hábiles, tiempo gestionado por Google. Si la petición de devolución es acogida por Google, entonces se generará el descuento del monto en cuestión en la siguiente o subsiguiente boleta del Usuario (dependiendo de la etapa del ciclo de facturación en que se genere la solicitud) o contra Saldo en caso de ser prepago.
10. El rol de Movistar es exclusivamente de facturador y recaudador a nombre de tercero, siendo Play Store de Google y los desarrolladores de las aplicaciones quienes definan los precios de los productos, las solicitudes de cobro y periodicidad de las suscripciones.
11. La eliminación de Movistar como método de pago se hace desde la misma App de Play Store. Desde Play Store se de ir:
 - Menú lateral
 - Seleccionar "Método de pago"
 - En la sección Más opciones. Seleccionar "Más Ajustes de pago"
 - Debes seleccionar la cuenta de Gmail e ingresar la clave de acceso.
 - Una vez en el "Centro de Pagos" de Google, dentro de la subsección "Métodos de Pago" se debe seleccionar eliminar al método de pago "Movistar".
 - Debes Confirmar la eliminación de este método de pago haciendo clic en "Eliminar".

12. Desfase del cobro del servicio: el cobro del monto a pagar por concepto de Google Play se verá reflejado en la boleta del siguiente ciclo de facturación. Pudiendo aparecer hasta dos facturas posterior a la fecha de compra.
13. Política de Privacidad Movistar: El tratamiento, por parte de Movistar, de los datos de carácter personal se sujetará a las disposiciones de la ley N° 19.628, sobre Protección de datos de carácter personal, de fecha 28 de agosto de 1999, y de manera concordante con la misma y sólo para finalidades permitidas por el ordenamiento jurídico. Respetando el pleno ejercicio de los derechos fundamentales de los titulares de los datos y de las facultades que la ley les reconoce.

Movistar solicita y procesa los siguientes Datos entregados por el cliente (en adelante "Datos"): 1. Nombre, 2. Apellido paterno, 3. Apellido materno, 4. R.U.T., 5. N° serie cédula, 6. Fecha de nacimiento, 7. Número telefónico, 8. Dirección particular y/o comercial, 9. Dirección de correo electrónico.

Al contratar los servicios de Movistar, el cliente acepta que sus datos personales, informados producto de la contratación de los mismos, podrán ser tratados y/o utilizados por Movistar, de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628, sobre protección de datos de carácter personal, para verificar su identidad en el Servicio de Verificación de Identidad del Servicio de Registro Civil e Identificación y para su adecuada atención comercial.