



Compartida, la vida es más.

Basic Home Station Manual del usuario

Banda Ancha WIFI Movistar



Banda Ancha Hogar



Banda Ancha Móvil



Línea Hogar



WIFI

Gracias por elegir la tecnología de Banda Ancha Inalámbrica de Movistar, el mejor camino para explorar todas las emociones de Internet y contar con el mejor servicio de telefonía. Todo en un solo equipo.



**Un equipo único
para que hables
y navegues
como tú quieres.**

**Disfruta y
comparte
con la mejor
conexión.**



Índice

1

Características

Pág. 6

2

Requisitos de instalación

Pág. 7

3

Identificando los elementos del Kit

Pág. 8

4

Instalación del módem WIFI

Pág. 11

5

**Conexión de los equipos
telefónicos al módem WIFI**

Pág. 13

6

**Instalación del módem 3G para tener el
servicio Banda Ancha Total**

Pág. 16

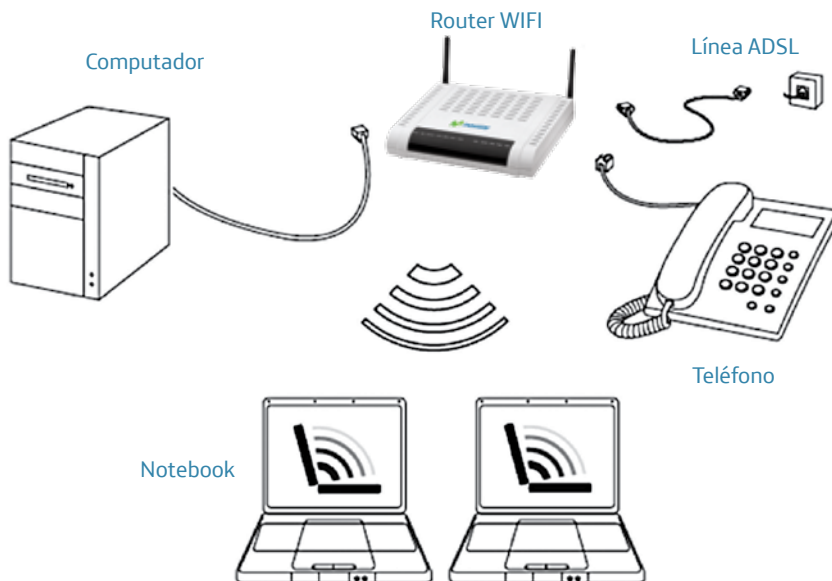
7

Preguntas frecuentes

Pág. 17 - 18

Características

Banda Ancha WIFI de Movistar, permite que te conectes a nuestra Banda Ancha de forma cableada y/o inalámbrica a través de los elementos incluidos en este Kit. Puedes conectar hasta 5 computadores en forma simultánea. Además, y a través de este mismo módem, obtendrás el servicio de telefonía para tu hogar u oficina.



Requisitos de instalación

Para instalar el Kit Banda Ancha WIFI necesitas un computador o Notebook con los siguientes requisitos:

1. Sistema Operativo Windows XP, Vista o Windows 7.
2. Velocidad del procesador: mínimo 500 MHz, recomendado 1 GHz.
3. Tarjeta de red Ethernet 10/100 Base T instalada*.
4. Mínimo 256 MB de Memoria RAM para Windows 98/ME; Mínimo 512 MB de Memoria RAM para Windows 2000/XP/NT 4.0; Mínimo 1 GB de Memoria RAM para Windows Vista/7.
5. Mínimo 10% del tamaño total disponible en disco duro.
6. Puerto USB disponible.
7. Lector CD-ROM.
8. WIFI incorporado**.

*La conexión mediante una tarjeta de red es necesaria para la configuración inicial de acceso. Posterior a ello, se puede utilizar la facilidad de navegación WIFI, si así se desea.

**Para navegación inalámbrica se requiere que el computador/notebook cuente con conexión WIFI que cumpla con el estándar WIFI 802.11 b/g/n.

Identificando los elementos del Kit Banda Ancha WIFI

Tu kit está compuesto de los siguientes elementos:



1 Router WIFI



1 Fuente de poder



1 cable Telefónico



1 Cable Ethernet*



Manual del
usuario



Certificado
de garantía

3.1

Kit Servicio Banda Ancha Total

Adicionalmente, si contratas el servicio de Banda Ancha Total, se agregan a los elementos descritos en el punto anterior, lo siguiente**:



1 SIM card



Módem 3G*

*Módem 3G para el servicio del banda ancha móvil (BAM) y el cable Ethernet pueden ser de distinto color al que aparece en la foto.

**Recuerda que si ya posees un módem 3G de otra operadora, consulta su compatibilidad con nuestro equipo llamando al 600 600 3000

**Todo lo que buscas
llega a ti a la más
alta velocidad.**



Instalación del módem WIFI

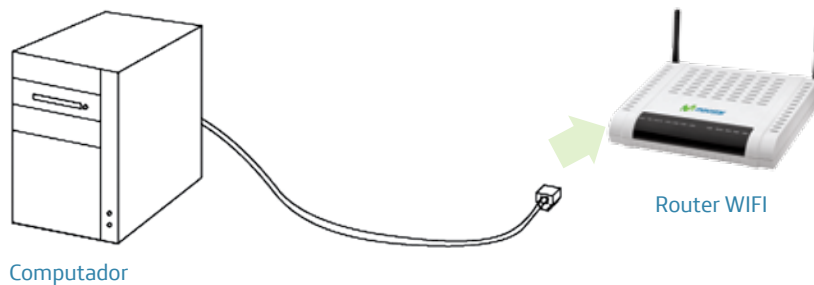
Desconecta el cable del terminal telefónico de la roseta más cercana a tu computador.



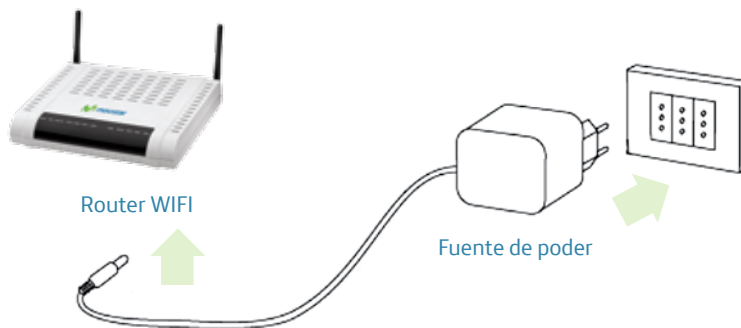
Conecta un extremo del cable telefónico que trae tu Kit en la roseta; el otro extremo conéctalo a tu módem WIFI (ten en cuenta que el conector adecuado para esta conexión tiene una etiqueta llamada ADSL en la parte posterior del módem).



Conecta el cable Ethernet (color amarillo), provisto en la caja: un extremo a la tarjeta de red de tu computador, y el otro a una de las conexiones Ethernet LAN del módem, para la configuración inicial.



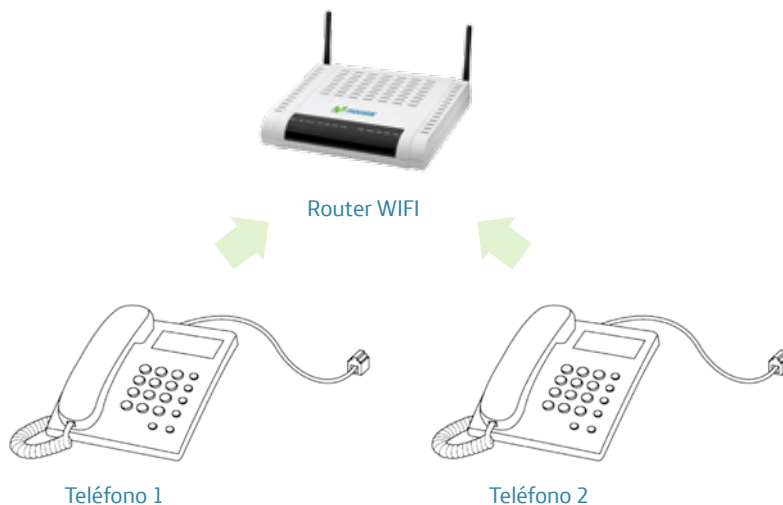
Conecta la fuente de poder a la red eléctrica y el conector del módem WIFI.



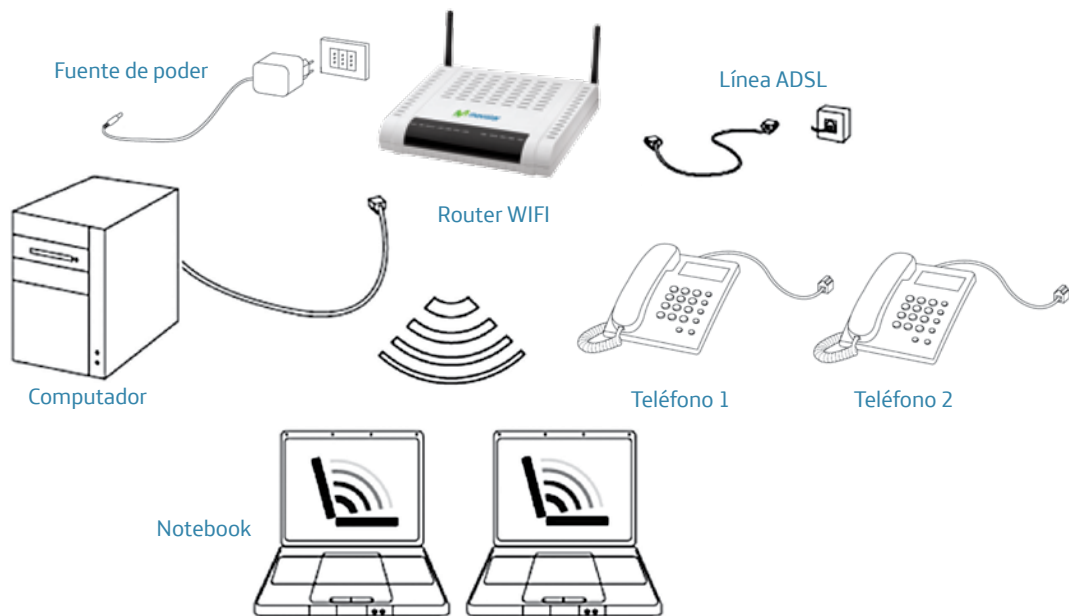
Conexión de los equipos telefónicos al módem WIFI

Dentro de los servicios que te permite disfrutar este módem WIFI está el de conectar tus actuales teléfonos a este dispositivo para contar con el servicio de telefonía a través de la red de datos de tu hogar u oficina, en las puertas rotuladas como PHONE1 o PHONE2.

Para esto, conecta tu teléfono, mediante el cable telefónico propio de éste, al conector del módem etiquetado como PHONE1 o PHONE2, según la cantidad de líneas telefónicas que poseas (módem con capacidad máxima hasta 2 líneas).



Cuando esté completa la instalación deberías ver el siguiente esquema:



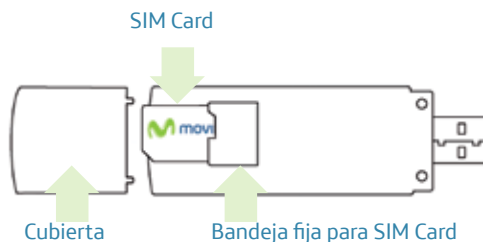
Pulsa el botón ON/OFF del módem WIFI. Espera aproximadamente 60 segundos hasta que finalice el proceso de testeo, una vez terminado el proceso, las luces POWER, ADSL, INTERNET y WLAN del módem deben quedar fijas si el proceso de provisión automática fue exitoso. Ahora enciende tu computador y conéctalo a una puerta ETH (1 a 4) del módem, donde se debiera encender la luz correspondiente a la puerta donde fue conectado el computador.

**Más conectados para
compartir, trabajar y
divertirse.**



Instalación del módem 3G para tener el servicio Banda Ancha Total

1. Inserte SIM card de su operadora en el módem 3G como muestra la figura:



2. El dispositivo se inserta en el puerto USB del módem WIFI. Y éste, a su vez, se conecta (vía puerto LAN 1...4) al PC del cliente a través del cable RJ45 o a través de WIFI. (Para el caso de la programación del módem WIFI ésta sólo se puede hacer conectando el cable RJ45 al PC).

3. Verificar que el LED identificado como 3G en el panel del módem está en verde. Esto indica que el módem 3G ha sido reconocido por el módem Wi-Fi.

4. Después proceder según las siguientes opciones dependiendo de la condición de la tarjeta SIM Card del módem 3G:

a) La tarjeta SIM es de Movistar y no requiere PIN ni PUK para navegar en Internet:

- Esperar que la luz del panel frontal del módem Wi-Fi, cuya etiqueta es definida como 3G, se prenda verde de forma estable.
- Proceder a navegar en Internet.

b) La tarjeta SIM es de Movistar y requiere PIN o PUK para navegar:

- Digitar la siguiente dirección URL <http://192.168.1.1> en la barra de direcciones de su explorador de Internet. Con esto accederá a la interfaz gráfica del módem Wi-Fi para configurarlo.
- hacer click sobre el logo 3G que aparece en el sector izquierdo de la pantalla del explorador.
- Ingresar PIN o PUK según corresponda en los campos respectivos.
- Esperar que la luz del panel frontal del módem Wi-Fi , cuya etiqueta está definida como 3G, se prenda verde de forma estable.
- Proceder a navegar en Internet.

c) La tarjeta SIM del módem 3G no es de Movistar y puede que requiera PIN o PUK:

- Digitar la siguiente dirección URL <http://192.168.1.1> en la barra de direcciones de su explorador de Internet. Con esto accederá a la interfaz gráfica del módem Wi-Fi para configurarlo.
- Hacer click sobre el logo 3G que aparece en el sector izquierdo de la pantalla del explorador.
- Ingresar datos propios del operador al cual corresponde el módem 3G, junto con el PIN o PUK según corresponda en los campos respectivos.
- Esperar que la luz del panel frontal del módem Wi-Fi , cuya etiqueta está definida como 3G, se prenda verde de forma estable.
- Proceder a navegar en Internet.

Preguntas frecuentes

¿Qué es WIFI?

WIFI es la abreviatura de Wireless Fidelity, la denominación genérica para los productos de la tecnología inalámbrica 802.11, que permite la creación de redes de trabajo sin cables, también conocidas como WLAN (Wireless Local Area Networks). En un principio, la expresión WIFI era utilizada únicamente para los dispositivos con tecnología 802.11b, pero se extendió a todos los dispositivos provistos con tecnología 802.11.

Si tengo dudas respecto del servicio que me entrega Movistar, ¿a dónde puedo llamar?

Cualquier duda de tipo comercial y técnica se resolverá llamando al:

- Clientes Hogar: 600 600 3000.

- Clientes Pymes/Negocios: 600 600 3200

¿Qué debo hacer para conectarme con mi dispositivo WIFI?

Para que tu equipo sea reconocido por el sistema, necesitas configurar en el software de administración del dispositivo WIFI, el nombre de la red Banda Ancha WIFI (por defecto, los últimos 6 dígitos de la dirección MAC que viene en la etiqueta de la base del módem).

Además, asegúrate de tener habilitada la opción de seguridad o cifrado de datos WPA2-PSK.

¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet y todo indica que mi conexión WIFI está bien?

Si no logras visualizar páginas Web, asegúrate que tu navegador no tenga configurado un Proxy en su Browser (Internet Explorer, Firefox Mozilla, etc). En tal caso deshabilita la opción Proxy.

Luego de un tiempo, se corta la conexión, ¿qué hago?

La conexión se puede cortar luego de un tiempo por los siguientes motivos:

Si te desplazas fuera del área de cobertura del servicio (en este caso, deberás reingresar en el área de cobertura).

Además, si tu equipo ha invernado o desactivado algún dispositivo, la recomendación es volver a encender el equipo.

¿Cómo prevengo que usuarios desconocidos utilicen mi red WIFI?

El servicio WIFI te da la opción de habilitar la encriptación WPA2-PSK, para evitar que tu red WIFI sea vulnerada. A pesar de esto, con el tiempo la WPA2-PSK puede ser vulnerada, por lo que se recomienda cambiar la clave cada cierto periodo.

¿Qué alcance tienen los equipos?

Esta pregunta no tiene respuesta sencilla, dado que el alcance está dado principalmente por el sistema de antena utilizado y las características propias del equipo (potencia de transmisión y sensibilidad de recepción), además de la calidad de antenas y potencias de los dispositivos notebook, Palms o computadores de escritorio, esto adicionalmente a la arquitectura y estructura del sitio donde se instala el servicio. En forma aproximada se estima un alcance de 30 metros en interiores y 150 metros en exteriores.

**Mejor comunicación,
mejor vida.**



Para más información llama al 103 desde tu celular, llama desde red fija al 600 600 3000 si eres Cliente Hogar o al 600 600 3200 si eres Cliente Pyme/Negocio o ingresa a www.movistar.cl.