

Telefonica



Manual del usuario

Technicolor TG-789vn v3

Índice

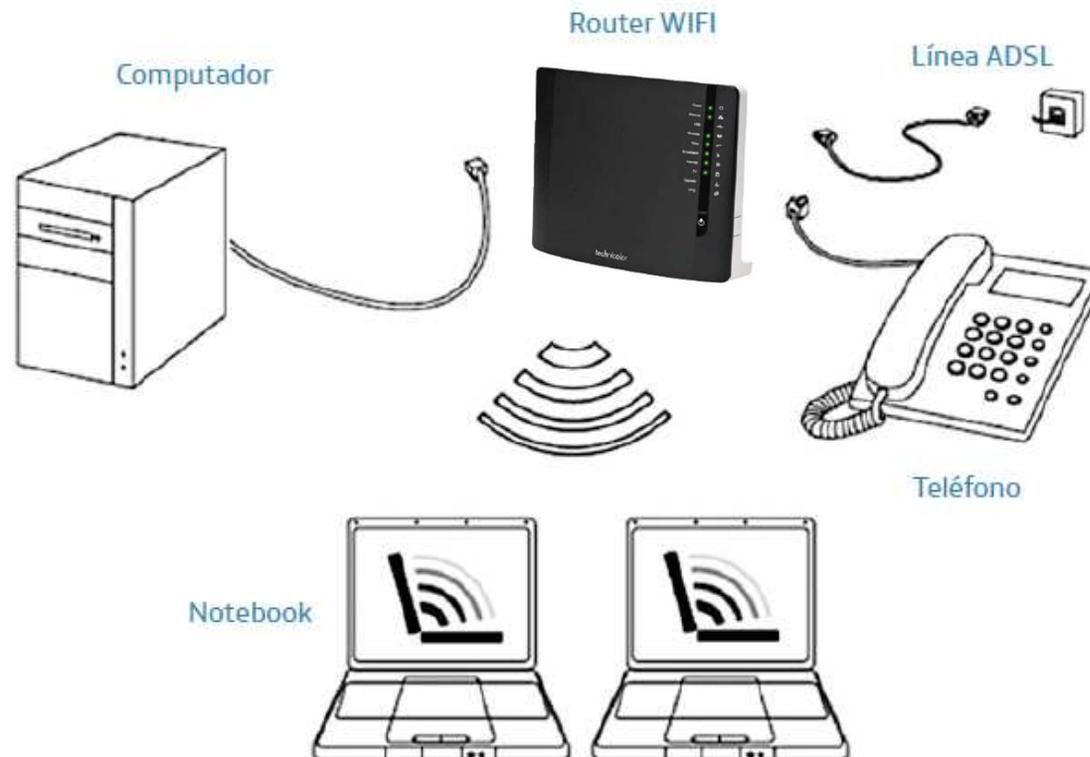
- 1 Características
Pág. 3
- 2 Requisitos de instalación
Pág. 4
- 3 Identificando los elementos del kit
Pág. 5
- 4 Instalación del módem WiFi
Pág. 7
- 5 Conexión de los equipos telefónicos al módem WiFi
Pág. 8
- 6 Configuración de la red WiFi del módem
Pág. 10
- 7 Preguntas frecuentes
Pág. 13

Características

Banda Ancha WIFI de Movistar, permite que te conectes a nuestra Banda Ancha de forma cableada y/o inalámbrica a través de los elementos incluidos en este Kit.

Puedes conectar hasta 16 computadores en forma simultánea.

Además, y a través de este mismo módem, obtendrás el servicio de telefonía para tu hogar u oficina.



Requisitos de instalación

Para instalar el Kit Banda Ancha WIFI necesitas un computador o Notebook con los siguientes requisitos:

1. Sistema Operativo Windows XP, Vista o Windows 7.
2. Velocidad del procesador: mínimo 500 MHz, recomendado 1 GHz.
3. Tarjeta de red Ethernet 10/100 Base T instalada*.
4. Mínimo 256 MB de Memoria RAM para Windows 98/ME; Mínimo 512 MB de Memoria RAM para Windows 2000/XP/NT 4.0; Mínimo 1 GB de Memoria RAM para Windows Vista/7.
5. Mínimo 10% del tamaño total disponible en disco duro.
6. Puerto USB disponible.
7. Lector CD-ROM.
8. WIFI incorporado**.

*La conexión mediante una tarjeta de red es necesaria para la configuración inicial de acceso. Posterior a ello, se puede utilizar la facilidad de navegación WIFI , si así se desea.

**Para navegación inalámbrica se requiere que el computador/notebook cuente con conexión WIFI que cumpla con el estándar WIFI 802.11 b/g/n.

Identificando los elementos del kit

Tu kit está compuesto de los siguientes elementos:



1 Router WIFI



1 Fuente de poder



1 cable Telefónico



1 Cable Ethernet*



Manual del usuario



Certificado de garantía

Instalación del modem WiFi

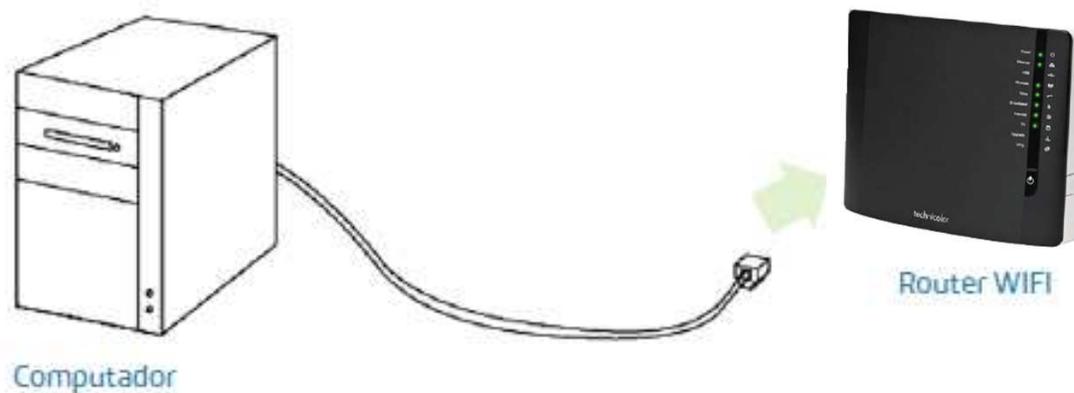
Desconecta el cable del terminal telefónico de la roseta más cercana a tu computador.



Conecta un extremo del cable telefónico que trae tu Kit en la roseta; el otro extremo conéctalo a tu módem WiFi (ten en cuenta que el conector adecuado para esta conexión tiene una etiqueta llamada DSL o WAN en la parte posterior del módem).



Conecta el cable Ethernet (color amarillo), provisto en la caja: un extremo a la tarjeta de red de tu computador, y el otro a una de las conexiones Ethernet LAN del módem, para la configuración inicial.



Conecta la fuente de poder a la red eléctrica y el conector del módem WIFI .



Conexión de los equipos telefónicos al modem WiFi

Dentro de los servicios que te permite disfrutar este módem WiFi está el de conectar tus actuales teléfonos a este dispositivo para contar con el servicio de telefonía a través de la red de datos de tu hogar u oficina, en las puertas rotuladas como PHONE1 o PHONE2.

Para esto, conecta tu teléfono, mediante el cable telefónico propio de éste, al conector del módem etiquetado como PHONE1 o PHONE2, según la cantidad de líneas telefónicas que poseas (módem con capacidad máxima hasta 2 líneas).



Cuando esté completa la instalación deberías ver el siguiente esquema:



Pulsa el botón ON/OFF del módem WIFI . Espera aproximadamente 60 segundos hasta que finalice el proceso de testeo, una vez terminado el proceso, las luces POWER, BROADBAND, INTERNET y WIRELESS del módem deben quedar fijas si el proceso de provisión automática fue exitoso. Ahora enciende tu computador y conéctalo a una puerta ETH (1 a 4) del módem, donde se debiera encender la luz correspondiente a la puerta donde fue conectado el computador.

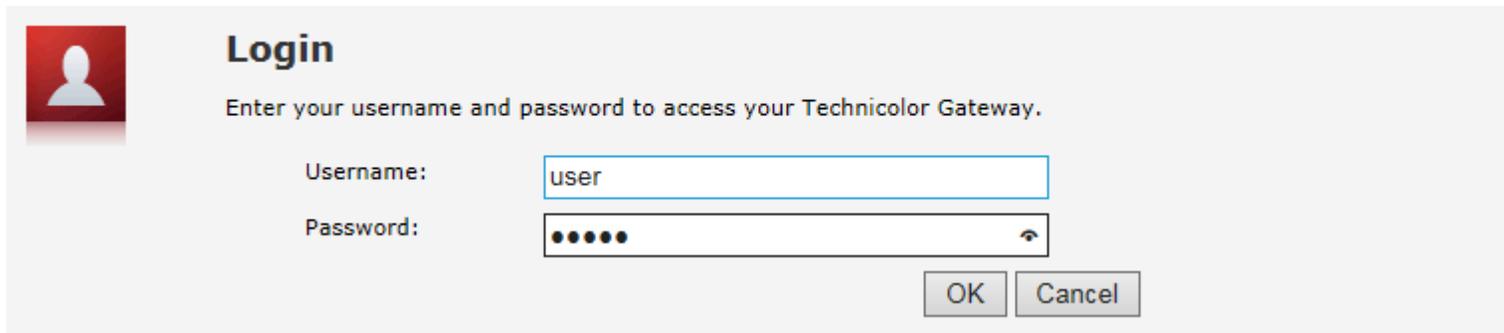
Configuración de la red WiFi del módem

Digitar la siguiente dirección URL `http://192.168.1.1` en la barra de direcciones de su explorador de Internet.

Ingresar las credenciales de acceso (Username/Password) y con esto accederá a la interfaz gráfica del módem para configurar su WiFi.

Technicolor TG789vn v3

technicolor



The screenshot shows the login interface for a Technicolor gateway. It features a red square icon with a white person silhouette on the left. The title 'Login' is in bold. Below it, the instruction 'Enter your username and password to access your Technicolor Gateway.' is displayed. There are two input fields: 'Username:' with the text 'user' and 'Password:' with five dots. At the bottom right, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

Username: user
Password: admin

En el menú principal de la interfaz gráfica del módem, seleccionar del menú Home Network, la opción Wireless.

Después seleccione en la parte superior derecha de la imagen, la opción Configure, para ingresar a modificar el nombre de la red inalámbrica (Network Name SSID) y la clave del WiFi (WPA-PSK Encryption Key).

The screenshot displays the web interface of a Technicolor Gateway. On the left is a navigation sidebar with the following menu items: Home, Technicolor Gateway, Broadband Connection, Toolbox, Home Network (highlighted in blue), Devices, Interfaces, and Help. The main content area shows the breadcrumb path: Home > Home Network > Interfaces > WLAN: Movistar_87E463. In the top right corner, there are links for Overview, Details, and Configure. The main heading is 'Wireless Access Point - Movistar_87E463'. Below this, there are two expandable sections: Configuration and Security. The Configuration section lists: WLAN Enable: Yes, Interface Enabled: Yes, Power Reduction Enabled: No, Physical Address: a4:b1:e9:87:e4:63, Network Name (SSID): Movistar_87E463, Interface Type: 802.11b/g/n, Actual Speed [Mbps]: 130, and Band: 2.4GHz. The Security section lists: WPS Enabled: Yes, Allow New Devices: New stations are allowed (automatically), and Security Mode: WPA-PSK. At the bottom of the main content area, there is a 'Pick a task...' section with a button labeled 'Generate QR code image'.

Home > Home Network > Interfaces > WLAN: Movistar_87E463 [Overview](#) | [Details](#) | [Configure](#)

Wireless Access Point - Movistar_87E463

- ▶ **Configuration**
 - WLAN Enable: Yes
 - Interface Enabled: Yes
 - Power Reduction Enabled: No
 - Physical Address: a4:b1:e9:87:e4:63
 - Network Name (SSID): Movistar_87E463
 - Interface Type: 802.11b/g/n
 - Actual Speed [Mbps]: 130
 - Band: 2.4GHz
- ▶ **Security**
 - WPS Enabled: Yes
 - Allow New Devices: New stations are allowed (automatically)
 - Security Mode: WPA-PSK

Pick a task...
▶ [Generate QR code image](#)

Luego modifique los siguientes parámetros y posteriormente presione la opción Apply:

- Network Name SSID.
- WPA-PSK Encryption Key.

Home > Home Network > Interfaces > WLAN: Movistar_87E463 Overview | Details | [Configure](#)

Wireless Access Point - Movistar_87E463

Configuration

WLAN Enable:	<input checked="" type="checkbox"/>
Interface Enabled:	<input checked="" type="checkbox"/>
Power Reduction Enabled:	<input type="checkbox"/>
Physical Address:	a4:b1:e9:87:e4:63
Network Name (SSID):	<input type="text" value="Movistar_87E463"/>
Actual Speed [Mbps]:	130
Band:	2.4GHz
Channel Selection:	<input type="text" value="Automatic"/>
Region:	USA
Channel:	1
Allow multicast from Broadband Network:	<input checked="" type="checkbox"/>

Security

WPS Enabled:	<input checked="" type="checkbox"/>
Broadcast Network Name:	<input checked="" type="checkbox"/>
Allow New Devices:	<input type="text" value="New stations are allowed (automatically)"/>
Security Mode:	<input type="text" value="WPA-PSK + WPA2-PSK"/>
WPA-PSK Encryption Key:	<input type="text" value="4AC587E231"/>

Preguntas frecuentes

¿Qué es WIFI?

WIFI es la abreviatura de Wireless Fidelity, la denominación genérica para los productos de la tecnología inalámbrica 802.11, que permite la creación de redes de trabajo sin cables, también conocidas como WLAN (Wireless Local Area Networks). En un principio, la expresión WIFI era utilizada únicamente para los dispositivos con tecnología 802.11b, pero se extendió a todos los dispositivos provistos con tecnología 802.11.

Si tengo dudas respecto del servicio que me entrega Movistar, ¿a dónde puedo llamar?

Cualquier duda de tipo comercial y técnica se resolverá llamando al:

- Clientes Hogar: 600 600 3000.
- Clientes Pymes/Negocios: 600 600 3200

¿Qué debo hacer para conectarme con mi dispositivo WIFI?

Para que tu equipo sea reconocido por el sistema, necesitas configurar en el software de administración del dispositivo WIFI , el nombre de la red Banda Ancha WIFI (por defecto, los últimos 6 dígitos de la dirección MAC que viene en la etiqueta de la base del módem).

Además, asegúrate de tener habilitada la opción de seguridad o cifrado de datos WPA2-PSK.

¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet y todo indica que mi conexión WIFI está bien?

Si no logras visualizar páginas Web, asegúrate que tu navegador no tenga configurado un Proxy en su Browser (Internet Explorer, Firefox Mozilla, etc). En tal caso deshabilita la opción Proxy.

Luego de un tiempo, se corta la conexión, ¿qué hago?

La conexión se puede cortar luego de un tiempo por los siguientes motivos:

Si te desplazas fuera del área de cobertura del servicio (en este caso, deberás reingresar en el área de cobertura).

Además, si tu equipo ha invernado o desactivado algún dispositivo, la recomendación es volver a encender el equipo.

¿Cómo prevengo que usuarios desconocidos utilicen mi red WIFI?

El servicio WIFI te da la opción de habilitar la encriptación WPA2-PSK, para evitar que tu red WIFI sea vulnerada. A pesar de esto, con el tiempo la WPA2-PSK puede ser vulnerada, por lo que se recomienda cambiar la clave cada cierto periodo.

¿Qué alcance tienen los equipos?

Esta pregunta no tiene respuesta sencilla, dado que el alcance está dado principalmente por el sistema de antena utilizado y las características propias del equipo (potencia de transmisión y sensibilidad de recepción), además de la calidad de antenas y potencias de los dispositivos notebook, Palms o computadores de escritorio, esto adicionalmente a la arquitectura y estructura del sitio donde se instala el servicio.

Telefonica

