

Condiciones comerciales

Arma tu Bolsa

- Cliente puede acceder a la APP MI MOVISTAR , al USSD *303# o al Portal cautivo para armar la bolsa que necesite, seleccionando:
 - 1.- Días de vigencia
 - 2.- Gigas para navegar
 - 3.- Minutos para hablar
 - 4.- Todas las bolsas con gigas que se arma tienen navegación nocturna totalmente liberada entre las 23:00 hrs y 07:00 hrs
 - 5.- Bolsas que tienen sólo minutos NO tienen navegación nocturna liberada
 - 6.- Todas las bolsas con gigas tiene redes sociales liberadas
- Promoción de 50% de descuento al elegir gigas y minutos libres con vigencia de 1, 3, 7 y 10 días de vigencia. Vigente hasta 12 de febrero 2023.
- Servicio está disponible, a través de *303# opción 4, Portal Cautivo y la app Mi movistar.

Bolsas Libres

- Promoción AppWeek Vigente hasta el 31 de Agosto.

Condiciones para Bolsas Multimedia y de Internet

- Definiremos bolsas de “internet” como aquellas bolsas que tienen megas o gigas para navegar.
- Definiremos bolsas “multimedia” como aquellas bolsas que tienen megas o gigas para navegar y minutos de voz.
- Las Redes Sociales y Apps Libres corresponden a WhatsApp, Facebook, Facebook Messenger, Instagram y Twitter. Las Redes Sociales y Aplicaciones incorporadas en el beneficio, pueden ser modificadas, eliminadas y/o reemplazadas a discreción de TMCH.
- Este beneficio de Redes Sociales y Apps Libres no considera llamadas, video llamadas, descarga de videos o servicios de streaming, acceso a enlaces externos, navegación que se descontará de los Gb incluidos en la bolsa de internet o multimedia según corresponda.
- La aplicación Mi Movistar es liberada, es decir, no descuenta gigas de las bolsas.
- Si expira la vigencia de la bolsa, las redes sociales y apps libres también expiran.

Condiciones para Bolsas de Minutos

- El valor de la bolsa será descontado del saldo en recargas que tengas al momento de realizar la compra. Si no tienes saldo, debes realizar una recarga por un monto igual o superior al servicio que deseas comprar.
- Las bolsas prepago no son renovables y su vigencia considera periodos continuos de tiempo.
- La activación de la bolsa se hará efectiva desde el momento en que recibas un SMS informando la habilitación de la misma, en un plazo máximo de 24 horas.

Condiciones para Bolsas de Internet Libres

- La vigencia de la bolsa será de:
 - 1 día que corresponde a 24 horas desde la hora de contratación
 - 2 días que corresponde a 48 horas desde la hora de contratación
 - 3 días que corresponde a 72 horas desde la hora de contratación
 - 5 días que corresponde a 120 horas desde la hora de contratación
 - 7 días que corresponde a 168 horas desde la hora de contratación
 - 10 días que corresponde a 240 horas desde la hora de contratación
 - 14 días que corresponde a 336 horas desde la hora de contratación

Condiciones para Bolsa WhatsApp 12 meses.

- La bolsa de WhatsApp libre por 12 meses permite utilizar esta APP durante 12 meses desde la fecha de su compra, sin descontar su uso de los GB incluidos en otras bolsas de datos o del saldo principal de la recarga.
- Excluye llamadas y videollamadas realizada a través de la aplicación y acceso a enlaces externos.
- No incluye la descarga de la aplicación WhatsApp.
- En caso de que el cliente no realice recargas en un periodo de 180 días corridos, contados desde la última recarga, Movistar podría poner término al suministro correspondiente de acuerdo con la normativa vigente, extinguiéndose con ello la bolsa de WhatsApp, aun cuando no hubieren transcurrido los 12 meses de vigencia.
- Bolsa de video considera tráfico de navegación libre, durante la vigencia de la bolsa, exclusivo para Vimeo, Netflix, YouTube, YouTube kids, movistar play y tik tok.
- Bolsas de música considera tráfico de navegación libre, durante la vigencia de la bolsa, en Google Play Music, Spotify y iTunes.
- Bolsas libres nocturna considera navegación libre en horario nocturno desde las 23:00 pm hasta las 07:00 am, durante el período de vigencia de la bolsa.
- Todas las bolsas incluyen servicios para ser utilizados dentro del territorio nacional. Para Isla de Pascua, solo podrá acceder a red local 2G.
- Tecnología 5G estará sujeto a un equipo compatible y zona de cobertura del servicio.

[Ver las Condiciones Comerciales y Contractuales.](#)

[Ver las Medidas de Gestión de Tráfico y Administración de la Red.](#)

[Ver los Procedimientos de Descuentos e Indemnización.](#)

[Ver los Indicadores de Calidad y Disponibilidad de los Enlaces.](#)

[Ver Información de velocidad.](#)