

Indicadores Técnicos de Calidad de Servicio Movistar

Indicadores por "Clases" (Rangos de Velocidad)

Mediciones efectuadas dentro del período comprendido entre el 1 de octubre de 2020 y el 31 de diciembre de 2020.

Servicio de Internet Fijo

La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada a 1200 mt. del nodo ADSL de la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones de la empresa VTR y la velocidad Nacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.

I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)

	Clase hasta 8 Mbps	Clase hasta 200 Mbps	Clase hasta 500 Mbps
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	2,8	7,5	15,0
Desviación Estándar del Tiempo de Acceso (seg.)	2,5	5,8	0,0
Tasa de Accesos Exitosos (%)	94,1	93,3	100,0

II. Velocidad de Transmisión de Datos

1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)

Velocidad de Bajada

	Hasta 8 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 500 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	8,604	218,093	573,008
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	8,594	217,878	0,000
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	8,584	217,663	4,226
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,018	0,313	576,041

Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,00	10,20	0,11
Promedio de Retardo (mseg.)	15,00	8,69	15,48
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	0,4	0,3	0,8

Velocidad de Subida

	Hasta 550 Kbps	Hasta 100 Mbps	Hasta 250 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	0,617	105,278	263,651
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	0,612	105,141	263,143
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	0,606	105,004	262,634
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,008	0,180	0,667
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	17,82	13,42	0,00

2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)

Velocidad de Bajada

	Hasta 8 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 500 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	8,963	212,965	561,951
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	8,954	212,770	557,103
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	8,945	212,575	552,255
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,370	0,313	0,143
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,00	10,20	0,20
Promedio de Retardo (mseg.)	15,32	8,73	0,86
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	0,4	0,3	0,1

Velocidad de Subida

	Hasta 550 Kbps	Hasta 100 Mbps	Hasta 250 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	0,691	105,302	263,641
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	0,687	105,133	263,067
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	0,683	104,964	262,493
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,007	0,180	0,641
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	3,88	10,52	0,02

3. Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)

Velocidad de Bajada

	Hasta 8 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 500 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	8,838	209,244	527,521

Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	8,823	208,982	526,426
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	8,808	208,720	525,330
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,043	0,327	1,571
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,03	12,84	0,00
Promedio de Retardo (mseg.)	64,46	58,63	50,99
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	0,9	1,2	1,1

Velocidad de Subida

	Hasta 550 Kbps	Hasta 100 Mbps	Hasta 250 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	0,710	105,289	263,589
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	0,707	105,144	263,047
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	0,704	104,999	262,505
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,007	0,182	0,697
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	0,72	10,49	0,08

Servicio de Internet Móvil

La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada en la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad Nacional se mide desde un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las que experimenta el usuario durante su navegación.

I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)

	Red 3G	Red 4G
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	6,3	4,622
Desviación Estándar del Tiempo de acceso (seg.)	1,7	2,229
Tasa de Accesos Exitosos (%)	94,6	90,74

II. Velocidad de Transmisión de Datos

1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)

Velocidad de Bajada

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,791	31,225
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	11,878	31,181
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	10,965	10,965
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,095	1,095
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	19,26	19,26
Promedio de Retardo (mseg.)	67,08	67,08
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	70,4	70,4

Velocidad de Subida

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,457	4,762
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	3,306	4,682
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	3,155	4,602
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,344	0,111
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	6,34	9,46

2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)

Velocidad de Bajada

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,852	31,218
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	11,927	31,176
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	11,001	31,135
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,106	0,045
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	6,05	3,57
Promedio de Retardo (mseg.)	81,06	22,48
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	67,7	6,5

Velocidad de Subida

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)

Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)

Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	3,437	4,771
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	3,284	4,692
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	3,132	4,614

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,437	4,771
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	3,284	4,692
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	3,132	4,614
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,339	0,112
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	6,72	9,51

3. **Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)**

Velocidad de Bajada

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	13,360	31,263
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	13,142	31,211
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	12,924	31,160
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,393	0,054
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	5,75	25,81
Promedio de Retardo (mseg.)	144,66	75,18
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	65,9	8,9

Velocidad de Subida

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,141	5,199
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,975	5,014
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,810	4,830
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,292	0,211
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	2,55	3,23

Servicio de Internet en el Móvil (1)

La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada en la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad N contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponder obtenidas por el usuario durante su navegación.

Red 3G

Red 4G

**Planes y Bolsas
Multimedia
(2) (3)**

**Planes y Bolsas
Multimedia
(2) (3)**

I. **Tiempo de Acceso de Usuario (login)**

Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	6,3	4,622
----------------------------------	-----	-------

Desviación Estándar del Tiempo de acceso (seg.)	1,7	2,229
Tasa de Accesos Exitosos (%)	94,6	90,74

II. Velocidad de Transmisión de Datos

1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)

Velocidad de Bajada

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,791	31,225
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	11,878	31,181
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	10,965	10,965
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,095	1,095
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	19,26	19,26
Promedio de Retardo (mseg.)	67,08	67,08
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	70,4	70,4

Velocidad de Subida

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,457	4,762
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	3,306	4,682
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	3,155	4,602
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,344	0,111
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	6,34	9,46

2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)

Velocidad de Bajada

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,852	31,218
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	11,927	31,176
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	11,001	31,135
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,106	0,045
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	6,05	3,57
Promedio de Retardo (mseg.)	81,06	22,48
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	67,7	6,5

Velocidad de Subida

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,437	4,771
--	-------	-------

Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	3,284	4,692
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	3,132	4,614
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,339	0,112
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	6,72	9,51

3. **Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)**

Velocidad de Bajada

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	13,360	31,263
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	13,142	31,211
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	12,924	31,160
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,393	0,054
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	5,75	25,81
Promedio de Retardo (mseg.)	144,66	75,18
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	65,9	8,9

Velocidad de Subida

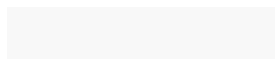
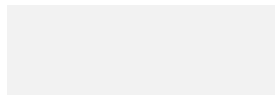
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,141	5,199
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,975	5,014
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,810	4,830
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,292	0,211
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	2,55	3,23

NOTAS:

(1) : Las mediciones que se publican han sido efectuadas con un dispositivo del servicio de Internet Móvil.

(2) : La Clase queda determinada en función de la velocidad de navegación habilitada en la red para el tipo de servicio. La velocidad de navegación del celular del usuario y, para conocer dicha velocidad, el usuario deberá revisar las especificaciones de su teléfono.

(3) : Los Planes Multimedia son planes para teléfonos móviles que comprenden minutos de voz, capacidad de navegación en el móvil y pueden tener texto.



*nes del ISP. La
nodo servidor
ecesariamente*

**Clase hasta
900 Mbps**

15,0
0,0
100,0

**Hasta
900 Mbps**

938,308
936,406
934,503
2,417

0,00
14,80
0,3

**Hasta
450 Mbps**

488,103
485,406
482,708
2,808
0,00

**Hasta
900 Mbps**

939,503
937,641
935,778
0,299
0,04
14,78
0,3

**Hasta
450 Mbps**

492,095
488,346
484,597
3,440
0,00

**Hasta
900 Mbps**

949,832

947,654
945,476
2,811
1,61
64,97
1,2

**Hasta
450 Mbps**

474,632
473,398
472,164
1,500
0,00

*acional se mide contra
center de TIWS, en
locidades obtenidas*

lacional se mide
el data center de
án a las velocidades

ción final dependerá

¿ incluir mensajería de