

Indicadores Técnicos de Calidad de Servicio Movistar

Indicadores por "Clases" (Rangos de Velocidad)

Mediciones efectuadas dentro del período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de septiembre de 2020

Servicio de Internet Fijo

La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada a 1200 mt. del nodo ADSL de la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad Nacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.

I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)

	Clase hasta 8 Mbps	Clase hasta 200 Mbps	Clase hasta 500 Mbps	Clase hasta 900 Mbps
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	3,0	3,6	12,7	13,8
Desviación Estándar del Tiempo de Acceso (seg.)	3,7	2,0	2,6	2,4
Tasa de Accesos Exitosos (%)	97,6	99,9	95,0	94,9

II. Velocidad de Transmisión de Datos

1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)

Velocidad de Bajada	Hasta 8 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 500 Mbps	Hasta 900 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	8,387	219,604	526,644	892,027
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	8,271	212,955	500,362	881,290
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	8,269	212,328	474,080	870,553
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,072	3,804	31,899	61,153
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	10,34	0,13	0,00	0,09
Promedio de Retardo (mseg.)	17,60	3,70	9,90	16,80
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	1,9	0,1	0,4	0,4

Velocidad de Subida

	Hasta 550 Kbps	Hasta 100 Mbps	Hasta 250 Mbps	Hasta 450 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	0,523	128,191	318,263	492,737
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	0,523	125,742	313,115	486,785
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	0,522	123,293	307,967	480,832
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,164	2,957	8,022	44,627
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	9,50	10,88	0,00	0,25

2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)

Velocidad de Bajada

	Hasta 8 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 500 Mbps	Hasta 900 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	8,378	217,484	513,844	884,485
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	8,261	211,917	467,544	872,993
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	8,259	211,359	466,699	861,500
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,065	3,542	25,955	62,676
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	5,18	0,09	7,30	1,18
Promedio de Retardo (mseg.)	17,00	3,80	10,80	15,20
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	1,8	0,3	1,8	0,4

Velocidad de Subida

	Hasta 550 Kbps	Hasta 100 Mbps	Hasta 250 Mbps	Hasta 450 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	0,526	126,915	313,146	478,174
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	0,524	124,385	304,933	470,126
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	0,524	121,854	296,720	462,077
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,159	2,938	10,679	42,767
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	4,39	10,87	0,00	2,09

3. Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)

Velocidad de Bajada

	Hasta 8 Mbps	Hasta 200 Mbps	Hasta 500 Mbps	Hasta 900 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	8,353	162,630	217,048	812,774
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	8,262	160,687	207,564	803,981
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	8,252	158,744	198,079	795,187
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,059	2,623	10,565	46,436
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	5,17	0,13	0,08	0,15
Promedio de Retardo (mseg.)	68,10	56,80	65,90	71,20
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	3,4	2,7	5,2	5,3

Velocidad de Subida

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)

	Hasta 550 Kbps	Hasta 100 Mbps	Hasta 250 Mbps	Hasta 450 Mbps
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	0,513	101,070	245,619	411,257
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	0,511	98,791	243,633	404,612
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	0,511	96,512	241,647	397,967
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,027	2,624	2,511	42,059
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	2,77	0,09	0,00	6,71

Servicio de Internet Móvil

La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada en la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad Nacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.

I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)

Tiempo de Acceso Promedio (seg.)
Desviación Estándar del Tiempo de acceso (seg.)
Tasa de Accesos Exitosos (%)

	Red 3G	Red 4G
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	7,1	5,6
Desviación Estándar del Tiempo de acceso (seg.)	1,9	1,8
Tasa de Accesos Exitosos (%)	77,2	100

II. Velocidad de Transmisión de Datos

1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)

Velocidad de Bajada

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)
Promedio de Retardo (mseg.)
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	13,992	31,359
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	13,427	31,219
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	12,861	31,080
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,791	0,384
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	39,99	0,15
Promedio de Retardo (mseg.)	80,80	10,70
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	91,8	0,3

Velocidad de Subida

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,709	4,973
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	3,602	4,970
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	3,494	4,966
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,254	0,040
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	39,58	0,15

2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)

Velocidad de Bajada

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	13,858	31,360
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	12,881	31,221
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	12,786	31,081
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,692	0,447
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	24,38	0,02
Promedio de Retardo (mseg.)	92,80	10,60
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	81,2	0,3

Velocidad de Subida

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,736	4,973
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	3,635	4,969
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	3,534	4,966
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,232	0,023
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	24,03	0,02

3. Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)

Velocidad de Bajada

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	14,212	31,226
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	13,086	31,089
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	13,057	30,953
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,711	0,353
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	24,27	0,06
Promedio de Retardo (mseg.)	144,00	60,20
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	76,5	1,4

Velocidad de Subida

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,826	5,472
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	3,719	5,463
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	3,612	5,453
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,247	0,024

Tasa de Transmisiones Fallidas (%)

24,33

0,00

Servicio de Internet en el Móvil (1)

La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada en la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad Nacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.

Red 3G

Red 4G

Planes y Bolsas
Multimedia
(2) (3)

Planes y Bolsas
Multimedia
(2) (3)

I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)

Tiempo de Acceso Promedio (seg.)

7,1

5,6

Desviación Estándar del Tiempo de acceso (seg.)

1,9

1,8

Tasa de Accesos Exitosos (%)

77,2

100

II. Velocidad de Transmisión de Datos

1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)

Velocidad de Bajada

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)

13,992

31,359

Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)

13,427

31,219

Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)

12,861

31,080

Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)

0,791

0,384

Tasa de Transmisiones Fallidas (%)

39,99

0,15

Promedio de Retardo (mseg.)

80,80

10,70

Desviación Estándar del Retardo (mseg.)

91,8

0,3

Velocidad de Subida

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)

3,709

4,973

Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	3,602	4,970
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	3,494	4,966
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,254	0,040
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	39,58	0,15

2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)

Velocidad de Bajada

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	13,858	31,360
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	12,881	31,221
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	12,786	31,081
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,692	0,447
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	24,38	0,02
Promedio de Retardo (mseg.)	92,80	10,60
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	81,2	0,3

Velocidad de Subida

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,736	4,973
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	3,635	4,969
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	3,534	4,966
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,232	0,023
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	24,03	0,02

3. Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)

Velocidad de Bajada

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	14,212	31,226
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	13,086	31,089
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	13,057	30,953
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,711	0,353
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	24,27	0,06
Promedio de Retardo (mseg.)	144,00	60,20
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	76,5	1,4

Velocidad de Subida

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,826	5,472
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	3,719	5,463
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	3,612	5,453
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,247	0,024
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	24,33	0,00

NOTAS:

(1) : Las mediciones que se publican han sido efectuadas con un dispositivo del servicio de Internet Móvil.

(2) : La Clase queda determinada en función de la velocidad de navegación habilitada en la red para el tipo de servicio. La velocidad de navegación final dependerá del celular del usuario y, para conocer dicha velocidad, el usuario deberá revisar las especificaciones de su teléfono.

(3) : Los Planes Multimedia son planes para teléfonos móviles que comprenden minutos de voz, capacidad de navegación en el móvil y pueden incluir mensajería de texto.