Indicadores según mediciones de Neutralidad de Red

Mediciones efectuadas dentro del período comprendido entre el 1 de Julio de 2025 y el 30 de Septiembre de 2025.

Procedimiento de Medición:

La velocidad nacional se mide con una sonda contra un servidor ubicado en el datacenter de la empresa VTR. La velocidad internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el datacenter de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.

Las mediciones de Neutralidad de Red se efectúan con equipos especialmente dedicados a dicha tarea, y bajo condiciones técnicas ideales de funcionamiento. Esto hace que, por lo general, las mediciones de velocidad de Neutralidad sean superiores a las velocidades promedio que puedan alcanzar los usuarios en su navegación normal.

Plan Internet Fibra 300 Mbps

Velocidad	Máxima	Mínima	Promedio	Desviación estándar
Velocidad de bajada nacional	274,04	272,00	273,02	0,981
Velocidad de bajada internacional	251,86	250,79	251,32	0,732
Velocidad de subida nacional	270,07	267,22	268,64	1,756
Velocidad de subida internacional	230,00	227,75	228,88	1,806

- Retardo promedio nacional: 9,023 mseg.
- Desviación estándar del retardo nacional: 0,981 mseg.
- Retardo promedio internacional: 58,87 mseg.
- Desviación estándar del retardo internacional: 0,502 mseg.
- Transmisión de datos fallidos nacional: 0,076%.
- Transmisión de datos fallidos internacional: 0,015%.

Plan Internet Fibra 600 Mbps

Velocidad	Máxima	Mínima	Promedio	Desviación estándar
Velocidad de bajada nacional	610,17	603,18	606,68	0,366
Velocidad de bajada internacional	554,24	547,24	550,74	4,703
Velocidad de subida nacional	635,58	629,32	632,45	3,985
Velocidad de subida internacional	618,61	616,63	617,62	1,114

- Retardo promedio nacional: 8,565 mseg.
- Desviación estándar del retardo nacional: 0,366 mseg.
- Retardo promedio internacional: 56,186 mseg.
- Desviación estándar del retardo internacional: 0,382 mseg.
- Transmisión de datos fallidos nacional: 0,059%.
- Transmisión de datos fallidos internacional: 0,06%.

Plan Internet Fibra 900 Mbps

Velocidad	Máxima	Mínima	Promedio	Desviación estándar
Velocidad de bajada nacional	791,97	782,18	787,07	1,320
Velocidad de bajada internacional	690,80	679,24	685,02	6,311
Velocidad de subida nacional	635,58	629,32	632,45	3,985
Velocidad de subida internacional	618,61	616,63	617,62	1,114

- Retardo promedio nacional: 8,438 mseg.
- Desviación estándar del retardo nacional: 1,32 mseg.
- Retardo promedio internacional: 54,5 mseg.
- Desviación estándar del retardo internacional: 0,327 mseg.
- Transmisión de datos fallidos nacional: 0,095%.
- Transmisión de datos fallidos internacional: 0,063%.

Medidas de Gestión de Tráfico y Administración de la Red

Movistar actualmente: no aplica medidas de gestión del ancho de banda en todo el país; tiene en operación un caché para contenido de Google (YouTube); gestiona la conexión del usuario cuando se detectan casos de clientes con una cantidad muy elevada de requerimientos anormales o perturbaciones; limita la duración máxima de la sesión del usuario cuando ésta se mantenga activa por más de 29 horas; gestiona técnicamente el módem instalado en el domicilio del usuario; administra las direcciones IP que les provee a los usuarios; filtra puertos que normalmente ocupan los hackers para transmitir virus y alterar información en los PC de los clientes; filtra páginas web con pornografía infantil y sitios de suplantación de identidad (Phishing); podría tomar medidas de protección ante acciones maliciosas cuando, por ejemplo, se detecten intentos de ataques de hackers; si el cliente tiene contratado el Servicio Público Telefónico de Movistar, con tecnología IP, dicho servicio ocupa parte del ancho de banda de la conexión del cliente en los momentos en que se cursan llamadas telefónicas; actualmente Movistar provee su servicio de Televisión IP (IPTV) sobre ancho de banda adicional a la conexión del cliente, lo cual no afecta el servicio de Internet fijo del usuario.

Para más detalles ver las Medidas de Gestión de Tráfico y Administración de la Red.

Tasa de Agregación:

- Tasa de agregación nacional: 1:76,30
- Tasa de agregación internacional: 1:174,10
- Tasa de agregación nacional + internacional: 1:53,05

Tiempo de Reposición del Servicio:

Variable	Tiempo de reposición
Percentil 80	416,05 horas
Percentil 95	40,61 horas

El porcentaje de reposición en 48 horas es del 40,04% para el total de requerimientos.

Para más información, ver el sitio de Neutralidad de Red de Subtel.