



Roaming Internacional - Tips de uso

⇒ Antes de viajar:

① Contáctanos.

Llama a tu ejecutivo o al 741 para que te asesoremos. Infórmanos las líneas que viajarán, para que aseguremos el correcto funcionamiento de tu servicio mientras te encuentres fuera de Chile.

② Cobertura.

Ingresa a movistar.cl, sección Productos y Servicios > Móvil > Roaming, busca tu país de destino, y entérate de los operadores disponibles, tarifas y compatibilidad de tu equipo.

③ Contrata un plan.

Ingresa a tu Sucursal Virtual, o llama al 741, y pide la habilitación de un plan Roaming de acuerdo a tu itinerario de viaje. El uso de Roaming con un plan **te saldrá más conveniente que el valor pago por uso**.

④ Apaga tu equipo.

Apaga tu equipo **antes de abordar**, no recomendamos activar Modo Avión. Una vez que llegues a destino, enciende tu celular, éste automáticamente buscará los operadores disponibles.

⇒ Al llegar a destino:

① Enciende tu equipo.

Automáticamente, **tu equipo buscará redes móviles disponibles**, debes seleccionar una de ellas. Si el equipo no encuentra redes móviles, puedes **buscar de manera manual** (ver imagen Buscar Redes Móviles).

② Tu plan.

Ten presente la cobertura y vigencia de tu plan Roaming contratado. **Si excedes** los días, MB y/o minutos incluidos, o utilizas el servicio fuera de los países cubiertos por el plan, **se generarán cobros adicionales** (ver tarifas PPU).

③ Cómo llamar.

Si necesitas **llamar a Chile**, debes marcar **como siempre lo haces**; confirma que el número ya tenga el prefijo +56 (ver detalle en *Cómo llamar al extranjero*).

④ ¿Tienes dudas?

Si presentas algún problema, comunícate gratis SOLO desde el extranjero con nosotros llamando al **611**, o al **+56991610611** o a través de nuestro **chat en movistar.cl**

⇒ Cómo buscar redes móviles:



™: Menú Ajustes/Operador/Selección de Red

™: Aplicaciones/Configuración/Redes Inalámbricas/Redes Móviles/Redes Disponibles/Buscar Redes

⇒ Cómo llamar desde el extranjero:



A un celular en Chile:
+56 9 (número) / ej.: +56 9 84222222

A red fija en Chile:
+56 (cód. área) (número) / ej.: +56 2 7777777

A un celular del país visitado (local):
+ (cód. país) (número) / ej.: + 593 9 85866666

A un fijo del país visitado (local):
+ (cód. área) (número) / ej.: + 593 2 2268852

A un celular de otros países:
+ (cód. país) (número) / ej.: + 593 9 85866666

A red fija de otros países:
+ (cód. país) (número) / ej.: + 593 2 2268852

Tarifas de pago por uso (PPU):



Estas tarifas aplican cuando: 1) no realizaste la contratación de un plan Roaming, 2) cuando contrataste un plan, pero se terminó su cobertura (por consumo de las bolsas o término de vigencia, lo que suceda primero), o 3) cuando el tráfico realizado está fuera de los países que cubre el plan.

	Voz \$ Chilenos c/IVA		Datos \$ Chilenos c/IVA		SMS \$ Chilenos c/IVA
	Minuto	Segundo	MB	KB	
Zona 1 Países Movistar	820	13,7	1.640	1,6	246
Zona 2 Resto de América, Europa y Asia Pacífico	2.050	34,2	1.640	1,6	328
Zona 3 Resto del Mundo	2.460	41	1.640	1,6	410
Zona 6 Destinos Especiales	3.280	54,7	6.560	6,4	492

- “Por acuerdo comercial entre Chile y Argentina, desde el 29 de agosto de 2020 el uso del servicio móvil en Argentina será facturado de acuerdo con las condiciones del plan tarifario contratado, como tarifa acuerdo resolución Subtel 1395”.

Zona 1	Países Movistar: Argentina; Alemania; Australia; Austria; Bélgica; Bolivia; Brasil; Bulgaria; Canadá; Colombia; Costa Rica; Croacia; Dinamarca; Ecuador; EEUU; El Salvador; Escocia; Eslovaquia; España; Estonia; Francia; Gales; Ghana; Grecia; Guatemala; Holanda; Hong Kong; Hungría; India; Indonesia; Inglaterra; Irlanda del Norte; Irlanda del Sur; Israel; Italia; Japón; Letonia; Malasia; Malta; México; Nicaragua; Noruega; Nueva Zelanda; Panamá; Paraguay; Perú; Portugal; Puerto Rico; República de Corea; República Dominicana; República Checa; Ruanda; Rumania; Singapur; Sudáfrica; Suecia; Tailandia; Turquía; Uruguay, Rusia, Suiza y Venezuela, Anguila, Antigua y Barbuda, Aruba, Barbados, Islas Vírgenes Británicas, Monserrat, Antillas Holandesas, Jamaica, Haití, San Vicente y las Granadinas, Islas Caimán, Turcos y Caicos, Surinam, China, Polonia, Ucrania, Luxemburgo y Honduras
Zona 2	Albania, Armenia, Bielorrusia, Belice, Bosnia Herzegovina, Cambodia, Chipre, Cuba, Dominica, Islas Malvinas, Finlandia, Georgia, Guadalupe, Islandia, Liechtenstein, Lituania, Martinica, Mónaco, Montenegro, Chipre del Norte, Rep. Moldavia, San Cristóbal y Nieves, San Pedro y Miquelón, San Marino, Serbia, Eslovenia, Sta. Lucía, Disolución de Yugoslavia, y Vietnam.
Zona 3	Resto del Mundo
Zona 6	Destinos Especiales: Jordania, Kuwait, Filipinas, Bahamas

⇒ Controla tu consumo:

Los SMS que recibas son gratis

Si te conectas a WiFi, verifica la intensidad de la señal; si ésta se desconecta, generará consumo en redes móviles.

Revisa las APP o programas que tengan actualizaciones automáticas que requieran internet, éstas generarán consumo en redes móviles.

El uso de Roaming se factura tanto a las llamadas emitidas como también a las recibidas, si alguien te llama a tu celular, se realizará el cobro en tu factura.

Limita tu navegación a lo indispensable, evita descargar archivos, usar GPS, YouTube o Skype, estos servicios generan un alto consumo de datos en redes móviles.

Si no utilizarás Roaming, te recomendamos bloquear la itinerancia de datos desde la configuración de tu equipo.

⇒ Referencia de consumo:

Con imagen adjunta

1 MB



Consumo Email

Con archivo adjunto

300 KB

Solo texto

35 KB