Roaming Internacional - Tips de uso

Empresas

⇨ Antes de viajar:

① Contáctanos.
Llama a tu ejecutivo o al 741 para que te asesoremos. Infórmanos las líneas que viajarán, para que aseguremos el correcto funcionamiento de tu servicio mientras te encuentres fuera de Chile.

② Cobertura.
Ingresa a **movistar.cl**, sección Productos y Servicios > Móvil > Roaming, busca tu país de destino, y entérate de los operadores disponibles, tarifas y compatibilidad de tu equipo.

③ Contrata un plan.
Ingresa a tu Sucursal Virtual, o llama al 741, y pide la habilitación de un plan Roaming de acuerdo a tu itinerario de viaje. El uso de Roaming con un plan **te saldrá más conveniente que el valor pago por uso**.

④ Apaga tu equipo.
Apaga tu equipo **antes de abordar**, no recomendamos activar Modo Avión. Una vez que llegues a destino, enciende tu celular, éste automáticamente buscará los operadores disponibles.

⇨ Al llegar a destino:

① Enciende tu equipo.
Automáticamente, **tu equipo buscará redes móviles disponibles**, debes seleccionar una de ellas. Si el equipo no encuentra redes móviles, puedes **buscar de manera manual** (ver imagen Buscar Redes Móviles).

② Tu plan.
Ten presente la cobertura y vigencia de tu plan Roaming contratado. **Si excedes** los días, MB y/o minutos incluidos, o utilizas el servicio fuera de los países cubiertos por el plan, **se generarán cobros adicionales** (ver tarifas PPU).

③ Cómo llamar.
Si necesitas **llamar a Chile**, debes marcar **como siempre lo haces**; confirma que el número ya tenga el prefijo +56 (ver detalle en *Cómo llamar al extranjero*).

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA.
***This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA.

④ ¿Tienes dudas?

Si presentas algún problema, comunícate gratis SOLO desde el extranjero con nosotros llamando al **611**, o al **+56991610611** o a través de nuestro **chat en movistar.cl**

⇨ Cómo buscar redes móviles:

™: Menú Ajustes/Operador/Selección de Red

™: Aplicaciones/Configuración/Redes Inalámbricas/Redes Móviles/Redes Disponibles/Buscar Redes

⇨ Cómo llamar desde el extranjero:

Tarifas de pago por uso (PPU):

⇨

Estas tarifas aplican cuando: 1) no realizaste la contratación de un plan Roaming, 2) cuando contrataste un plan, pero se terminó su cobertura (por consumo de las bolsas o término de vigencia, lo que suceda primero), o 3) cuando el tráfico realizado está fuera de los países que cubre el plan.

	Voz $ Chilenos c/IVA		Datos $ Chilenos c/IVA		SMS $ Chilenos c/IVA
	Minuto	Segundo	MB	KB	
Zona 1 Países Movistar	820	13,7	1.640	1,6	246
Zona 2 Resto de América, Europa y Asia Pacífico	2.050	34,2	1.640	1,6	328
Zona 3 Resto del Mundo	2.460	41	1.640	1,6	410
Zona 6 Destinos Especiales	3.280	54,7	6.560	6,4	492

- **Desde el 29 de Agosto de 2020, en Argentina, y desde el 25 de Julio de 2023, en Brasil, el uso del servicio móvil (voz, dato y SMS) tiene el valor de tarifa local según las tarifas publicadas en listado de servicios y cobros en Movistar.cl.**

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA.
***This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA.

Zona 1	**Países Movistar**: Argentina; Alemania; Australia; Austria; Bélgica; Bolivia; Brasil; Bulgaria; Canadá; Colombia; Costa Rica; Croacia; Dinamarca; Ecuador; EEUU; El Salvador; Eslovaquia; España; Estonia; Francia; Finlandia; Guayana Francesa; Grecia; Guatemala; Holanda; Hong Kong; Hungría; India; Indonesia; Inglaterra; Irlanda del Norte; Irlanda del Sur; Escocia, Gales. Israel; Italia; Japón; Letonia; Malasia; Malta; México; Nicaragua; Noruega; Nueva Zelanda; Panamá; Paraguay; Perú; Portugal; Puerto Rico; República de Corea; República Dominicana; República Checa; Islandia; Rumania; Singapur; Sudáfrica; Suecia; Tailandia; Turquía; Uruguay, Rusia, Suiza, Venezuela, Anguila, Antigua y Barbuda, Aruba, Barbados, Islas Vírgenes Británicas, Monserrat, Antillas Holandesas, Jamaica, Haití, San Vicente y las Granadinas, Islas Caimán, Turcos y Caicos, Surinam, China, Polonia, Ucrania, Luxemburgo, Honduras
Zona 2	Albania, Bielorrusia, Belice, Bosnia Herzegovina, Cuba, Dominica, Finlandia, Guadalupe, Gibraltar, Grenada, Guyana, Isla de Man, Islas Caimán, Kosovo, Lituania, Macedonia, Montenegro, San Cristóbal y Nieves, San Marino, Sta. Lucía,
Zona 3	**Resto del Mundo**
Zona 6	**Destinos Especiales**: Jordania, Kuwait, Filipinas, Bahamas

⇨ Controla tu consumo:

Los SMS que recibas son gratis

Si te conectas a WiFi, verifica la intensidad de la señal; si ésta se desconecta, generará consumo en redes móviles.

Revisa las APP o programas que tengan actualizaciones automáticas que requieran internet, éstas generarán consumo en redes móviles.

El uso de Roaming se factura tanto a las llamadas emitidas como también a las recibidas, si alguien te llama a tu celular, se realizará el cobro en tu factura.

Limita tu navegación a lo indispensable, evita descargar archivos, usar GPS, YouTube o Skype, estos servicios generan un alto consumo de datos en redes móviles.

Si no utilizarás Roaming, te recomendamos bloquear la itinerancia de datos desde la configuración de tu equipo.

⇨ Referencia de consumo:

Consumo Email

Con imagen adjunta	Con archivo adjunto	Solo texto
1 MB	300 KB	35 KB

***Este docun
***This docun