

CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO DE INTERNET BANDA ANCHA FIJA EMPRESAS

- 1) Planes exclusivos para personas jurídicas.
- 2) Esta estrictamente prohibida la explotación comercial del servicio o su reventa o distribución a terceros.
- 3) Para contrataciones a partir del 22 de junio de 2020 aplica la siguiente condición adicional: conforme a las medidas de gestión de tráfico y administración de la red, los usuarios de planes de fibra óptica que hagan uso indebido (reventa) de estos planes, se les podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada en horario y/o lugares de congestión (más información en www.movistar.cl/netralidad-en-la-red/). Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de Telefónica Chile de dar término al contrato por incumplimiento de las obligaciones del Cliente.
- 4) Incluye navegación en todo horario.
- 5) Planes con IP dinámica según Plan contratado.
- 6) Los planes internet están disponible únicamente para tecnológica fibra óptica.
- 7) La disponibilidad técnica definitiva de nuestros servicios es validada en terreno y además la confirmación de contratación de servicios requiere una previa evaluación comercial.
- 8) Los usos indicados a continuación para cada plan sólo corresponden a recomendaciones para que éste entregue una buena experiencia de navegación. Por lo que el cliente podrá, bajo su exclusiva responsabilidad, también utilizar el plan en usos distintos a los recomendados en cada caso, pudiendo eventualmente experimentar un detrimento en la experiencia de navegación. Internet Fibra Movistar Empresas (Planes Simétricos 500/500 Megas y 800/800 Megas, 940/940 Megas y 2000/2000 Megas):
 - Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
 - Servicios de chat online, tanto desde programas como MSN Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
 - Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
 - Navegación en redes sociales.
 - Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad Full HD.
 - Conexión de distintos tipos de dispositivos (Smartphone, computadores y Tablets) de manera simultánea.
 - Juegos en línea para PC o consolas.
 - Conecta hasta 32 dispositivos de manera simultánea, manteniendo la estabilidad.
 - La velocidad se distribuye entre los dispositivos conectados.
 - Utiliza servicios de hogar inteligente como: cámaras de video vigilancia, control de iluminación remota, inventario, etc.
 - Streaming Video 4K (Se debe tener el dispositivo compatible).
 - La diferencia principal entre las velocidades es que, a mayor cantidad de dispositivos, en velocidades altas, el streaming 4K y juegos online tiene mejor performance.
 - Respalda a la nube fotos, videos y archivos (velocidad de subida).

Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Internet Fibra Movistar Empresas:

Plan Comercial*	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Tecnología	Tarifa
Fibra Simétrica 500 Megas Movistar Empresas	Hasta 500 Mbps	Hasta 500 Mbps	FO	\$22.990
Fibra Simétrica 800 Megas Movistar Empresas	Hasta 800 Mbps	Hasta 800 Mbps	FO	\$27.990
Fibra Giga Simétrica Movistar Empresas	Hasta 940 Mbps	Hasta 940 Mbps	FO	\$38.990
Fibra Turbo 2000 Megas Empresa	Hasta 2000 Mbps	Hasta 2000 Mbps	FO	\$50.990

*Vigentes desde el 13 de febrero de 2023

TCH dispondrá al cliente la mayor velocidad que pueda alcanzar dentro del plan contratado, de acuerdo a las condiciones técnicas disponibles.

Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Dúos:

Plan Comercial*	Descripción	Tarifa
Dúo (Fibra Simétrica 500 Megas Movistar Empresas + Min Ilim.)	Plan Fibra Simétrica 500 Megas Movistar Empresas + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 minutos a Móviles	\$26.990
Dúo (Fibra Simétrica 800 Megas Movistar Empresas + Min Ilim.)	Plan Fibra Simétrica 800 Megas Movistar Empresas + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 minutos a Móviles	\$31.990
Dúo (Fibra Giga Simétrica Movistar Empresas + Min Ilim.)	Plan Fibra Giga Simétrica Movistar Empresas + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 minutos a Móviles	\$42.990
Dúo (Fibra Turbo 2000 Megas Movistar Empresas + Min Ilim.)	Plan Fibra Turbo 2000 Megas Movistar Empresas + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 minutos a Móviles	\$54.990

*Vigentes desde el 13 de febrero de 2023

- Las características del servicio de Telefonía se indican en las “Condiciones Comerciales del Servicio Telefónico Fijo”, las cuales se encuentran en el apartado “Condiciones Comerciales y Contractuales”, en el sitio web www.movistar.cl.
- El uso de router inalámbrico (WiFi) disminuye la velocidad de la conexión.

- 9) El uso de router inalámbrico (WiFi) disminuye la velocidad de la conexión.
- 10) Adicionalmente a la renta mensual del servicio, existen otros cargos por servicios adicionales que se encuentran a disposición del Cliente, en sus oficinas comerciales, informadas en el sitio www.movistar.cl, o llamando al 6006003200.
- 11) Todos los precios incluyen IVA y se podrán reajustar, transcurrido un período mínimo de 3 meses desde la contratación del(los) servicio(s), a lo menos una vez por año calendario, de acuerdo a la variación que hubiere experimentado el Índice de Precios al Consumidor (IPC) desde el último reajuste realizado por TCH.
- 12) La información comercial de cada uno de los planes vigentes comercializados por Movistar Empresas se encuentra en el apartado Servicios Fijos, Internet Fijo, Fibra Empresas, especialmente habilitado en el sitio www.movistar.cl.
- 13) Consultas en www.movistar.cl o llamando al 6006003200. Clientes de otras compañías podrán consultar al 6006000107.
- 14) Si bien el servicio de Banda Ancha Fijo permite la conexión y navegación desde diversos dispositivos, tales como, Tablets, Smartphone, netbook, consolas de juego, SmartTV y otros, el rendimiento óptimo se obtendrá con una conexión cableada desde computadores personales. Para maximizar la experiencia de servicio se recomienda un computador que como mínimo tenga:

	Windows	Mac
Procesador	1,5 GHz 32-bit (x86) o 64-bit (x64)	PowerPC (G3, G4, G5, iMac)
Sistema Operativo	Windows 2000 Windows XP Vista (32-64-bit) Windows 7/8 (32-64-bit) Windows 10 (32-64 bit)	Mac OS 9 Mac High Sierra Mac Sierra Yosemite El Capitan
Espacio Libre en Disco Duro	Mínimo 2 GB	
Memoria RAM	Mínimo 4 GB	
Tarjeta Ethernet	GE (1.000 Mbps)	

15) Para la contratación de Fibra Simétrica Movistar Empresas desde 400 Megas se requiere:

	Windows	Mac
Procesador	I5 64-bit (x64) equivalente o superior	I5 64-bit (x64) equivalente o superior
Sistema Operativo	Windows 7/10 (64-bit)	Mac OS 10
Espacio Libre en Disco Duro	Mínimo 120 GB SSD	
Memoria RAM	Mínimo 8 GB	
Tarjeta Ethernet	GE (1.000 Mbps full duplex)	
Procesador	FireFox 72.0.2 (64-bit)	

- Contar con un puerto Gigabit Ethernet.
- Contar con una Memoria RAM mínimo de 8GB.
- Contar con procesador de 4 o más núcleos I5 equivalente o superior.
- Contar con las últimas versiones de navegadores.
- Las pruebas siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet Cat5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red, ni por Ethernet ni por WiFi.