CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO DE INTERNET BANDA ANCHA FIJA EMPRESAS

1) Incluye navegación en todo horario.
2) Planes con IP dinámica, según Plan contratado.
3) Planes Internet Banda Ancha, sujetos a límite de tráfico mensual de 1.536 GB (Gigabytes) conforme al ciclo de facturación. Una vez superado este límite, cada Gigabyte adicional tendrá el valor consignado en el anexo "Listado de Servicios y Cobros", el cual se incorporará en el respectivo documento de cobro.
4) Planes Internet Fibra Óptica Simétrica y Asimétricos, sujetos a límite de tráfico mensual de 1.536 GB (Gigabytes) de subida y 1.536 GB (Gigabytes) de bajada. Una vez superado este límite, cada Gigabyte adicional tendrá el valor consignado en el anexo "Listado de Servicios y Cobros", el cual se incorporará en el respectivo documento de cobro
5) Puede conocerse el tráfico consumido, ingresando a través del servicio de Internet Fija contratada a www.tuconsumomovistar.cl o en Sucursal Virtual.
6) La disponibilidad técnica definitiva de nuestros servicios es validada en terreno y además la confirmación de contratación de servicios requiere una previa evaluación comercial.
7) Los usos indicados a continuación para cada plan sólo corresponden a recomendaciones para que éste entregue una buena experiencia de navegación. Por lo que el cliente podrá, bajo su exclusiva responsabilidad, también utilizar el plan en usos distintos a los recomendados en cada caso, pudiendo eventualmente experimentar un detrimento en la experiencia de navegación.

Internet Fibra Óptica (100 Megas, 400 Megas y 600 Megas Asimétricos- 100 Megas, 300 Megas Simétricos.

- Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
- Servicios de chat online, tanto desde programas como MSN Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
- Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
- Navegación en redes sociales.
- Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad Full HD.
- Conexión de distintos tipos de dispositivos (Smartphone, computadores y Tablets) de manera simultánea.
- Juegos en línea para PC o consolas.
- Conecta hasta 15 dispositivos de manera simultánea.
- Utiliza servicios de hogar inteligente como: cámaras de video vigilancia, control de iluminación remota, inventario, etc.
- Streaming Video 4K (Se debe tener el dispositivo compatible).
- La diferencia principal entre las velocidades es que, a mayor cantidad de dispositivos, en velocidades altas, el streaming 4K y juegos online tiene mejor perfomance.
- Respalda a la nube fotos, videos y archivos (velocidad de subida).

Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Internet Banda Ancha:

Plan Comercial	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Tecnología	Tarifa
Internet Empresas Fibra Óptica 100 Megas	Hasta 100 Mbps	Hasta 50 Mbps	FO	$23.990
Internet Empresas Fibra Óptica 400 Megas	Hasta 400 Mbps	Hasta 200 Mbps	FO	$30.990
Internet Empresas Fibra Óptica 600 Megas	Hasta 600 Mbps	Hasta 300 Mbps	FO	$36.990

TCH dispondrá al cliente la mayor velocidad que pueda alcanzar dentro del plan contratado, de acuerdo a las condiciones técnicas disponibles.

Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Dúos:

Plan Comercial	Descripción	Tarifa
Dúo (Internet Empresas Fibra Óptica 100 Megas + Min Ilim.)	Plan Internet Empresas Fibra Óptica 100 Megas + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 minutos a Móviles	$27.990
Dúo (Internet Empresas Fibra Óptica 400 Megas + Min Ilim.)	Plan Internet Empresas Fibra Óptica 400 Megas + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 minutos a Móviles	$34.990
Dúo (Internet Empresas Fibra Óptica 600 Megas + Min Ilim.)	Plan Internet Empresas Fibra Óptica 600 Megas + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 minutos a Móviles	$40.990

Las características del servicio de Telefonía se indican en las "Condiciones Comerciales del Servicio Telefónico Fijo", las cuales se encuentran en el apartado "Condiciones Comerciales y Contractuales", en el sitio web www.movistar.cl.

Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Internet Fibra Óptica Simétrica:

Plan Comercial	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Tecnología	Tarifa
Internet Empresas Fibra Óptica 100 Megas Simétrico	Hasta 100 Mbps	Hasta 100 Mbps	FO	$28.990
Internet Empresas Fibra Óptica 300 Megas Simétrico	Hasta 300 Mbps	Hasta 300 Mbps	FO	$32.990

Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Dúos Simétricos:

Plan Comercial	Descripción	Tarifa
Dúo (Internet Empresas Fibra Óptica 100 Megas Simétrico + Min Ilim.)	Plan Internet Empresas Fibra Óptica 100 Megas Simétrico + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 minutos a Móviles	$32.990
Dúo (Internet Empresas Fibra Óptica 300 Megas Simétrico + Min Ilim.)	Plan Internet Empresas Fibra Óptica 300 Megas Simétrico+ Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 minutos a Móviles	$36.990

8) El uso de router inalámbrico (WiFi) disminuye la velocidad de la conexión.
9) Adicionalmente a la renta mensual del servicio, existen otros cargos por servicios adicionales que se encuentran a disposición del Cliente, en sus oficinas comerciales, informadas en el sitio www.movistar.cl, o llamando al 600 600 3200.

10) Todos los precios incluyen IVA y se reajustarán en los términos descritos en las Condiciones Contractuales del Servicio.
11) La información comercial de cada uno de los planes vigentes comercializados por TCH se encuentran en el apartado Internet, Planes, Banda Ancha Hogar, especialmente habilitado en el sitio www.movistar.cl.
12) Consultas en www.movistar.cl o llamando al 6006003200 Clientes de otras compañías podrán consultar al 6006000 107.
13) Si bien el servicio de Banda Ancha Fijo permite la conexión y navegación desde diversos dispositivos, tales como, Tablets, Smartphone, netbook, consolas de juego, SmartTV y otros, el rendimiento óptimo se obtendrá con una conexión cableada desde computadores

personales. Para maximizar la experiencia de servicio se recomienda un computador que como mínimo tenga:

	Windows	**Mac**
Procesador	1,5 GHz 32-bit (x86) o 64-bit (x64)	PowerPC (G3, G4, G5, iMac)
Sistema Operativo	Windows 2000 Windows XP Vista (32-64-bit) Windows 7/8 (32-64-bit) Windows 10 (32-64 bit)	Mac OS 9 Mac High Sierra Mac Sierra Yosemite El Capitan
Espacio Libre en Disco Duro	Mínimo 2 GB	
Memoria RAM	Mínimo 4 GB	
Tarjeta Ethernet	GE (1.000 Mbps)	
WiFi	IEEE 802.11 b/g/n	

14) Para la contratación de Internet Fibra Óptica desde 400 Megas se requiere adicionalmente:
    - Contar con un puerto Gigabit Ethernet.
    - Para la mejor experiencia WiFi contar con 5GHz 802.11n/ac (en caso de no contar con notebook con esta tecnología, recomendamos usar Adaptador USB Comtrend Modelo WD-1030 o Mediatek Modelo IT-120).
    - Contar con una Memoria RAM mínimo de 4 GB.
    - Contar con procesador de 4 o más núcleos.
    - Contar con las últimas versiones de navegadores.

15) Los Clientes de Internet Banda Ancha Fija (BAF) activos en parque, Empresas de TCH que no posean router compatible con Smart WiFi podrán arrendar, y por tanto cambiar de forma voluntaria su router, por uno Smart WiFi. Este equipo será instalado de acuerdo a la tecnología vigente del servicio, siendo el Cliente responsable del buen cuidado de éste.
    El router Smart WiFi funciona con todos los planes disponibles en Internet Banda Ancha de fibra óptica. Conecta hasta 32 dispositivos a la vez, respectivamente. Es compatible con la App Smart WiFi, la que se puede obtener sin costo adicional en Google Play para Android y AppStore para IOS.
    El Cliente debe permitir a TCH gestionar remotamente el equipo para poder prestar adecuadamente el servicio.

Router Smart WiFi para:	Renta mensual	Costo Instalación/despacho	Tipo Instalación (*)
Cliente con tecnología Fibra Óptica	$2.990	$20.000 (1, 3 o 6 cuotas)	Con técnico

(*) Cliente con tecnología Fibra óptica, instalación a través de visita técnica.

El Cliente faculta a TCH para incluir el cobro del precio en la sección correspondiente de la cuenta telefónica o documento de cobro.

El Cliente deberá restituir el Router Smart WiFi al término del contrato, en las mismas condiciones que le fue entregado, habida consideración al desgaste por el uso natural de éste. La devolución se deberá realizar en cualquier Sucursal de Movistar, dentro de un plazo no mayor a 10 días hábiles desde el término del contrato.
Ante la no devolución del equipo en el plazo estipulado, se procederá a cobrar $39.990 por concepto de no restitución del equipo en la siguiente facturación.

Repetidor de señal Smart WiFi

1. El dispositivo Repetidor Señal Smart WiFi es compatible con todos los routers Movistar y su contratación está disponible sólo para clientes que tengan el servicio de banda ancha fija con Movistar, segmento residencial y Pyme. No disponible para Clientes con Banda Ancha Satelital y/o Banda Ancha móvil.
2. Costo: Modalidad arriendo por un valor mensual de $2.990.
3. Costo instalación aplicable con posterioridad a la contratación e instalación del servicio de banda ancha: $20.000, pagaderas en 1, 3 o 6 cuotas.
4. Modalidad autoinstalable. Disponible para clientes que tengan banda ancha fija con tecnología de fibra óptica y alguno de los siguientes modelos de router Smart WiFi:

   i. Askey RTF-3505VW
   ii. Askey RTF-3507 HPNA
   iii. Mitrastar GPT-2541
   iv Mitrastar DSL 2401 HNA-T1CC

5. Se puede contratar máximo 1 equipo Repetidor Señal Smart WiFi por titular.
6. El Cliente será responsable de todo daño y/o pérdida, que le sea imputable, que pudiere experimentar el equipo antes indicado durante la vigencia del arriendo del mismo. TCH será responsable de la reparación y/o sustitución de los equipos que proporcione al Cliente y que presenten mal funcionamiento, por causas no imputables al Cliente, una vez que éste solicite asistencia técnica a través de la plataforma telefónica de TCH (600 600 3200).
7. El Cliente deberá restituir el equipo al término del contrato, en las mismas condiciones que le fue entregado, habida consideración al desgaste por el uso natural de éste. La devolución se deberá realizar en cualquier Sucursal de Movistar, dentro de un plazo no mayor a 10 días hábiles desde el término del contrato.
8. Ante la no devolución del equipo en el plazo estipulado, se procederá a cobrar $39.990 por concepto de no restitución del equipo en la siguiente facturación.