

VALORES VIGENTES SERVICIOS Y COBROS ADICIONALES PRODUCTOS FIJOS

Servicios No Regulados

Servicio	Tarifa	Frecuencia	Familia
Cargo por Recepción Instalación Telefónica Interior particular	UF 0,51	Cargo habilitación	VOZ
Cargo por Rehacer Instalación Interior particular	UF 0,50	Cargo habilitación	VOZ
Cambio Instalación interior línea telefónica	\$27.990	Por evento	VOZ
Rehacer instalación interior extensión línea Telefónica	\$27.990	Por evento	VOZ
Servicio Hogar (corresponde a la mantención de la ITI principal y hasta 4 extensiones)	\$1.690	Renta Mensual	VOZ
Conferencia Tripartita	\$990/\$990	Cargo habilitación/Renta Mensual	VOZ
Indicación de Llamada en Espera	\$990/\$690	Cargo habilitación/Renta Mensual	VOZ
Transferencia a Otro Número	\$990/\$690	Cargo habilitación/Renta Mensual	VOZ
Visualización de Llamadas en Espera	\$990/\$690	Cargo habilitación/Renta Mensual	VOZ
Visualizador de llamada	\$990/\$1.900	Cargo habilitación/Renta Mensual	VOZ
Cambio interior modem ADSL	\$27.990	Por evento	BA
Visita Técnica por cambio Router Smart Wifi tecnología Fibra Óptica (posterior instalación servicio Banda Ancha Hogar)	\$27.990	Por evento	BA
Cargo despacho Extensor WiFi tecnología Fibra Óptica	\$5.990	Por evento	BA
Cargo de instalación del servicio Internet Hogar	\$ 24.990	Por evento	BA
Corte y reposición del servicio Banda Ancha	\$2.490	Por evento	BA
Repetidor de señal Wifi	\$2.990	Renta Mensual	BA
Router Smart WiFi para Cliente con tecnología Fibra Óptica	\$3.990	Renta Mensual	BA
Router Smart WiFi para Cliente con tecnología cobre ADSL/VDSL	\$2.990	Renta Mensual	BA
Cargo no devolución equipamiento Banda Ancha	\$45.990	Por evento (no devolución)	BA
Cargo no devolución de equipo Repetidor	\$39.990	Por evento (no devolución)	BA
Cargo no devolución equipamiento Fibra Profesional Empresas (Router)	UF 4 +IVA	Por evento (no devolución)	FIBRA PRO
Cargo por servicio técnico a domicilio	\$ 27.990	Por evento	DTH/IPTV
Cargo por traslado al interior del domicilio de acceso y equipamientos	\$ 27.990	Por evento	DTH/IPTV
Cargo por modificación de decodificador principal y/o adicional de estándar a HD	\$ 27.990	Por evento	DTH/IPTV
Cargo por traslado de equipamientos por cambio de dirección	\$ 27.990	Por evento	DTH/IPTV
Cargo de instalación decodificador HD adicional	\$ 27.990	Por evento	DTH/IPTV
Costo equipamiento de TV antigüedad 0 a 1 mes	0 UF	Por evento	DTH
Costo equipamiento de TV antigüedad 2 a 6 meses	2 UF	Por evento	DTH
Costo equipamiento de TV antigüedad 7 a 12 meses	1 UF	Por evento	DTH
Costo equipamiento de TV antigüedad 13 a 18 meses	0,5 UF	Por evento	DTH
Costo equipamiento de TV antigüedad 19 o más meses	0 UF	Por evento	DTH
Cargo por decodificador HD principal	\$ 2.990	36 meses	DTH
Cargo por decodificador HD adicional	\$ 2.990	36 meses	DTH
Plan ESPN Premium	\$ 9.990	Mensual	DTH – IPTV
Plan CDO Premium	\$ 3.990	Mensual	DTH - IPTV
Plan TNT Sports Premium	\$13.490	Mensual	DTH - IPTV
Cargo despacho control remoto TV	\$ 5.990	Por evento	DTH – IPTV
Cargo por corte y reposición del servicio Televisión	\$ 1.990	Por evento	DTH - IPTV
Plan Adulto	\$ 7.490	Mensual	IPTV
Cargo por decodificador HD principal	\$ 3.990	60 meses	IPTV
Cargo por decodificador HD adicional	\$ 3.990	60 meses	IPTV

Servicio	Tarifa	Frecuencia	Familia
Costo equipamiento de TV antigüedad 0 a 1 mes	0 UF	Por evento	IPTV
Costo equipamiento de TV antigüedad 0 a 6 meses	4 UF	Por evento	IPTV
Costo equipamiento de TV antigüedad 7 a 12 meses	2,5 UF	Por evento	IPTV
Costo equipamiento de TV antigüedad 13 a 18 meses	1 UF	Por evento	IPTV
Costo equipamiento de TV antigüedad 19 o más meses	0 UF	Por evento	IPTV

SLM (\$/Seg)	<u>Horario Normal</u> Desde las 09:00:00 hasta las 22:59:59 hrs. en días hábiles.	<u>Horario Reducido</u> Desde las 09:00:00 hasta las 22:59:59 hrs. en días sábados, Domingos y Festivos.	<u>Horario Nocturno</u> Desde las 23:00:00 hasta las 08:59:59 hrs. en días hábiles, sábado, Domingo y Festivos.
Servicio Local Medido (SLM), \$/seg. - Santiago	0,3807	0,1270	0,0634
Servicio Local Medido (SLM), \$/seg. - Valdivia, Osorno, Puerto Montt y Coyhaique	0,7564	0,1597	0,1597
Servicio Local Medido (SLM), \$/seg. - Resto de zonas de concesión	0,5168	0,1721	0,0857

Servicios Regulados

Los valores de los servicios regulados enumerados a continuación se encuentran reajustados conforme al indexador tarifario y consignados en **Listado de Precios y Servicios Regulados**.

A. Habilitación e Inhabilitación de accesos a requerimientos del suscriptor (Bloqueos)

Servicio	Familia
Bloqueo/Desbloqueo LDI + Servicios 700 + Móviles	Voz
Bloqueo/Desbloqueo LDI + Móviles	Voz
Bloqueo/Desbloqueo LDI + Servicios 700 + Móviles	Voz
Bloqueo/Desbloqueo Servicios 700 + Móviles	Voz
Bloqueo/Desbloqueo Sólo Móviles	Voz
Bloqueo/Desbloqueo Larga Distancia Internacional (LDI)	Voz
Bloqueo/Desbloqueo LDI	Voz
Bloqueo/Desbloqueo LDI + Servicios 700	Voz
Bloqueo/Desbloqueo LDI + Servicios 700	Voz
Bloqueo/Desbloqueo Servicios 700	Voz
Cambio de datos personales	Voz
Cambio de Número	Voz
Traslado	Voz
Visita de Diagnóstico	Voz
Corte y reposición del servicio de Voz	Voz
Suspensión Transitoria del Servicio	Voz
Instalación y Sellado para Medidor de Consumo Telefónico	Voz
Reversión Polarizada para Medidor de Consumo Telefónico	Voz
Visualización para Medidor de Consumo Telefónico	Voz
Servicio de Facturación Detallada de Comunicaciones	Voz

B. Los valores de los servicios regulados enumerados a continuación se encuentran reajustados conforme al indexador tarifario.

Tramo Local a Servicios Complementarios

Tramo Local a Suministradores de Servicios Complementarios y Nivel 10x, 13x o 14x excepto 131, 132 y 133 (\$/Seg)	<u>Horario Normal</u> Desde las 09:00:00 hasta las 23:59:59 hrs. En días hábiles.	<u>Horario Reducido</u> Desde las 09:00:00 hasta las 23:59:59 hrs. En sábados, domingos y Festivos.	<u>Horario Nocturno</u> Desde las 24:00:00 hasta las 08:59:59 hrs. En días hábiles, sábado, domingo y Festivos
10x, 13x o 14x excepto 131, 132 y 133 (\$/seg.)	0,0456	0,0342	0,0228

Tarifas en \$ incluyen IVA, vigentes desde el 25 de noviembre de 2025.

Tramo Local a empresas Móviles y Rurales

Tramo Local (\$/Seg.)	<u>Horario Normal</u> Desde las 09:00:00 hasta las 23:59:59 hrs. En días hábiles	<u>Horario Reducido</u> Desde las 09:00:00 hasta las 23:59:59 hrs. En sábados, domingos y festivos	<u>Horario Nocturno</u> Desde las 24:00:00 hasta las 08:59:59 hrs. En días hábiles, sábado, domingo y festivos
Tramo Local a Móviles y Rurales (\$/seg.)	0,0469	0,0351	0,0236

Tarifas en \$ incluyen IVA, vigentes desde el 25 de septiembre de 2025.

Cargo de Acceso a Móviles

Cargo Acceso Móvil (\$ netos /Seg.)	Fecha Inicio	<u>Horario Normal</u> Desde las 09:00:00 hasta las 23:59:59 hrs. En días hábiles	<u>Horario Reducido</u> Desde las 09:00:00 hasta las 23:59:59 hrs. En sábados, Domingos y Festivos	<u>Horario Nocturno</u> Desde las 24:00:00 hasta las 08:59:59 hrs. En días hábiles, sábado, Domingo y Festivos
MOVISTAR – ENTEL - CLARO CHILE - GLOBALSTAR - VIRGIN MOBILE - NETLINE MOVIL - GTD MÓVIL - TELESTAR MOVIL - FALABELLA MOVIL - OPS MOVIL – NOMADE - NEXTEL MOVIL 3G - VTR MOVIL – SUMA – MUNDO PACÍFICO – SIMPLE	25-11-2025	0,0254	0,0254	0,0254
Multikom - Centennial	25-11-2025	0,2799	0,2099	0,1400
Interexport (Mobilink)	25-11-2025	0,3344	0,2508	0,1672
CTR rural	25-11-2025	1,0990	0,8242	0,5495
Netline Telefónica Móvil Ltda.	25-11-2025	0,0972	0,0730	0,0487
CTR Urbano	25-11-2025	0,1512	0,1133	0,0756
GTD TELESAT S.A.	25-11-2025	0,0769	0,0577	0,0384
Convergía Telecom S.A. - Chile.Com	25-11-2025	0,1019	0,0764	0,0510
Telsur	25-11-2025	0,0979	0,0734	0,0489
Telcoy	25-11-2025	0,1625	0,1218	0,0812

Tarifas en \$/Seg. Netos

TARIFA ADICIONAL

A destinos especiales cuyo cargo de acceso es superior a los de TCH (En \$ por minuto IVA incluido):

Empresa	H. Normal	H. Reducido	H. Nocturno
Wom Trunking	23	17	11
CTR Rural	81	61	41
Netline Telef. Ltda	10	7	5
CMET	10	8	5
CTR Urbano	14	10	7
GTD Telesat	8	6	4
Will	11	9	6
Chile.com	10	8	5
Convergía Telecom	10	8	5
Claro SSEE	17	13	9
Telefónica Coyhaique	14	11	7

Tarifas Vigentes desde el 25 de noviembre de 2025.