

## CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN IPTV EMPRESAS

### Planes Principales y Paquetizaciones

| Producto      | Descripción                                                            | Renta Mensual *<br>(Precios sin IVA) |
|---------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Single        | Plan Movistar TV Pro2                                                  | \$19.909                             |
| Dúo (BA + TV) | Plan Movistar TV Pro2 + Internet Fibra Óptica 500 Megas                | \$34.840                             |
|               | Plan Movistar TV Pro2 + Internet Fibra Óptica 800 Megas                | \$39.817                             |
|               | Plan Movistar TV Pro2 + Internet Fibra Óptica 940 Megas                | \$49.440                             |
| Trío          | Plan Movistar TV Pro2 + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 500 Megas | \$38.822                             |
|               | Plan Movistar TV Pro2 + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 800 Megas | \$43.799                             |
|               | Plan Movistar TV Pro2 + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 940 Megas | \$53.422                             |

\*Vigentes desde el 01 de enero de 2025. Valor de los planes no incluyen IVA. Valor referencial UF del día 01.10.2025.

Planes exclusivos para personas jurídicas.

Los precios de los Planes son fijados en Unidades de Fomento (UF), éstos se pagarán y calcularán su valor en pesos, de acuerdo al valor de la UF determinado por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras para el día en que se emita el respectivo documento de cobro. Los precios fijados en UF no incluirán IVA, por lo que éste será recargado en la respectiva factura.

Por razones técnicas la contratación del servicio IPTV sin Internet Movistar Empresas no permite la visualización de las aplicaciones interactivas de IPTV y/o ciertos contenidos de TV On Demand. El servicio IPTV está sujeto a evaluación comercial y verificación de la factibilidad técnica del domicilio.

### Canales Premium<sup>(1)</sup>

| Plan               | Renta Mensual |
|--------------------|---------------|
| Plan Perú          | \$1.490       |
| Plan CDO Premium   | \$3.990       |
| Plan TNT Sports HD | \$13.490      |
| Plan ESPN Premium  | \$9.990       |
| Plan Adulto        | \$7.490       |

<sup>(1)</sup> La contratación de los Canales Premium es por un período de 30 días. El primer mes se facturará proporcionalmente desde la fecha de activación hasta la fecha de término del ciclo de facturación del cliente. Los valores informados pueden ser objeto de modificaciones o ajustes, determinadas por los proveedores de los servicios.

El cobro de los canales Premium es por mes completo. Por lo anterior, en caso de solicitar su baja podrá continuar visualizando el Canal hasta el término del período. Si el Cliente quiere dar término al Canal, recomendamos solicitarlo antes de que se renueve el período, según fecha de activación. Se podrá solicitar la baja del Canal Premium en cualquier momento, a través del 600 600 3200. Los valores de los canales Premium podrán ser reajustados transcurrido un período mínimo de 3 meses desde la contratación del (los) servicio (s), a lo menos una vez por año calendario, de acuerdo con la variación que hubiere experimentado el Índice de Precios al Consumidor (IPC) desde el último reajuste realizado por TCH.

## Costo Equipamiento de TV

El costo equipamiento de TV que deberá pagar el Cliente al terminar el servicio de TV, conforme a lo consignado en los párrafos 4.2 y 4.3 de las Condiciones Contractuales del mismo, será el siguiente:

| Antigüedad en el Servicio Televisión Interactiva IPTV | Costo Equipamiento de TV |
|-------------------------------------------------------|--------------------------|
| 0 a 1 mes                                             | 0 UF                     |
| 2 a 6 meses                                           | 4 UF                     |
| 7 a 12 meses                                          | 2,5 UF                   |
| 13 a 18 meses                                         | 1 UF                     |
| 19 o más meses                                        | 0 UF                     |

El cliente quedará liberado del pago del costo equipamiento de TV, si hace devolución a TCH del mismo, en perfectas condiciones, considerando el desgaste por su uso normal.

Para Televisión interactiva IPTV el plan incluye la instalación de un decodificador. En el evento que el cliente solicite 1 o más decodificadores adicionales o, asimismo, para domicilios con problemas de cobertura de Internet Empresas, es decir, que el decodificador instalado en modalidad WiFi, no alcance los -65 dBm de potencia, se requerirá de forma adicional la instalación de un repetidor de señal de acuerdo a la factibilidad técnica del domicilio cuya renta mensual es de \$1.672 + IVA adicionales al precio del plan, ello con el objetivo de asegurar la estabilidad y funcionamiento del servicio. En los casos en que se requieran 4 y/o 5 decodificadores inclusive se asignará un repetidor en todos los casos con el objeto de garantizar el correcto funcionamiento del servicio. El costo de los decodificadores adicionales es de \$3.353 + IVA mensual cada uno.

El número máximo de decodificadores wifi que se puede instalar en un hogar es de 2.

### Decodificadores (Principales o Adicionales)

| Decodificador                | Renta Mensual (60 cuotas) |
|------------------------------|---------------------------|
| Decodificador Adicional      | \$3.353 + IVA             |
| Decodificador Adicional WiFi | \$3.353 + IVA             |

### Matriz Decodificadores Máximos por Cliente

| Decodificadores IPTV | Total |
|----------------------|-------|
| Decodificadores      | 5     |

Costo de instalación de decodificador adicional, aplicable con posterioridad a la contratación e instalación del servicio de TV IPTV: \$23.521 + IVA.

Modalidad autoinstalable para decodificadores adicionales, disponible para Clientes con servicio de TV IPTV activo, con factibilidad de instalación inalámbrica y conexión a Red WiFi, para el 2do y/o 3er decodificador: Costo de despacho: \$5.034 + IVA, pagaderos en 1 cuota.

**IMPORTANTE:** Para poder tener el servicio IPTV, los televisores del cliente DEBEN contar con una interfaz HDMI. En el caso que no cuenten con este tipo de interfaz, no se podrá instalar el servicio sobre el televisor que no cumpla con lo especificado.

### **Características del Servicio IPTV**

Funcionalidades: El servicio de televisión IPTV de Movistar cuenta con las siguientes funcionalidades:

- Zapping Instantáneo: Demorando menos de 1 segundo.
- Picture in Picture: Permite mantener el canal sintonizado en pantalla completa y visualizar el resto de canales del zapping, a través de un pequeño recuadro al inferior de la pantalla.
- Búsqueda Global y Predictiva: Programación de los canales, 7 días hacia adelante. Ésta puede hacerse por nombre, actor o director.
- Graba hasta 4 programas de forma simultánea.

**Modalidad Bridge:** La configuración técnica utilizada para brindar el servicio de IPTV, sobre accesos de alta velocidad, es incompatible con la modalidad “bridge” del modem (router), entregada por Movistar en algunos servicios puros de Internet. La condición de routing permite que coexistan ambos servicios (Internet e IPTV) sobre el mismo acceso, situación que imposibilita cualquier otra configuración del equipo de casa cliente.

### Grilla de canales de Plan Movistar TV Pro2 HD

| #  | Señal            | Genero        |
|----|------------------|---------------|
| 1  | A&E              | Cine y Series |
| 2  | A3 Series        | Cine y Series |
| 3  | AXN              | Cine y Series |
| 4  | Cinecanal        | Cine y Series |
| 5  | Cinemax          | Cine y Series |
| 6  | Clover           | Cine y Series |
| 7  | Comedy Central   | Cine y Series |
| 8  | DHE              | Cine y Series |
| 9  | FX               | Cine y Series |
| 10 | HBO              | Cine y Series |
| 11 | Kanal D          | Cine y Series |
| 12 | Lifetime         | Cine y Series |
| 13 | Paramount        | Cine y Series |
| 14 | Sony             | Cine y Series |
| 15 | Space            | Cine y Series |
| 16 | Star             | Cine y Series |
| 17 | Studio Universal | Cine y Series |
| 18 | TCM              | Cine y Series |
| 19 | TNT              | Cine y Series |
| 20 | TNT Novelas      | Cine y Series |
| 21 | TNT Series       | Cine y Series |
| 22 | Universal        | Cine y Series |
| 23 | USA Network      | Cine y Series |
| 24 | Warner           | Cine y Series |
| 25 | 24 Horas         | Noticias      |
| 26 | BBC World News   | Noticias      |
| 27 | CNN Chile        | Noticias      |
| 28 | CNN Esp          | Noticias      |
| 29 | CNN Int          | Noticias      |

| #  | Señal             | Genero        |
|----|-------------------|---------------|
| 30 | CDO Básico        | Deporte       |
| 31 | ESPN              | Deporte       |
| 32 | ESPN 2            | Deporte       |
| 33 | ESPN 3            | Deporte       |
| 34 | ESPN 4            | Deporte       |
| 35 | ESPN 5            | Deporte       |
| 36 | ESPN 6            | Deporte       |
| 37 | Gol TV            | Deporte       |
| 38 | Golf              | Deporte       |
| 39 | Teletrak          | Deporte       |
| 40 | TNT Sports 3      | Deporte       |
| 41 | TyC               | Deporte       |
| 42 | Animal Planet     | Cultural      |
| 43 | Discovery         | Cultural      |
| 44 | Discovery Science | Cultural      |
| 45 | Discovery Theater | Cultural      |
| 46 | Discovery Turbo   | Cultural      |
| 47 | Discovery World   | Cultural      |
| 48 | H2                | Cultural      |
| 49 | History           | Cultural      |
| 50 | Love Nature       | Cultural      |
| 51 | Nat Geo           | Cultural      |
| 52 | Antena 3          | Internacional |
| 53 | DW                | Internacional |
| 54 | El trece          | Internacional |
| 55 | Eurochannel       | Internacional |
| 56 | Movistar Plus     | Internacional |
| 57 | Nuestra Tele      | Internacional |
| 58 | Perú Mágico       | Internacional |
| 59 | RAI               | Internacional |
| 60 | Telefé            | Internacional |
| 61 | Telesur           | Internacional |
| 62 | TVE               | Internacional |

| #   | Señal           | Genero     |
|-----|-----------------|------------|
| 63  | Cristovisión    | Religiosas |
| 64  | Enlace          | Religiosas |
| 65  | EWTN            | Religiosas |
| 66  | Baby TV         | Infantil   |
| 67  | Cartoon Network | Infantil   |
| 68  | Cartoonito      | Infantil   |
| 69  | Discovery Kids  | Infantil   |
| 70  | Disney          | Infantil   |
| 71  | Disney jr       | Infantil   |
| 72  | ETC             | Infantil   |
| 73  | Lolly kids      | Infantil   |
| 74  | Nick            | Infantil   |
| 75  | Nick jr         | Infantil   |
| 76  | Teen nick       | Infantil   |
| 77  | Tooncast        | Infantil   |
| 78  | HTV             | Música     |
| 79  | iConcerts       | Música     |
| 80  | MTV             | Música     |
| 81  | MTV Live        | Música     |
| 82  | MTV'00s         | Música     |
| 83  | Nick Music      | Música     |
| 84  | 13 C            | Variedad   |
| 85  | Adult Swim      | Variedad   |
| 86  | E!              | Variedad   |
| 87  | Food            | Variedad   |
| 88  | H&H             | Variedad   |
| 89  | HGTV            | Variedad   |
| 90  | Hola TV         | Variedad   |
| 91  | ID              | Variedad   |
| 92  | Movistar TV     | Variedad   |
| 93  | Rec TV          | Variedad   |
| 94  | Telemundo       | Variedad   |
| 95  | TLC             | Variedad   |
| 96  | UCL             | Variedad   |
| 97  | Via X           | Variedad   |
| 98  | Zona Latina     | Variedad   |
| 99  | Diputados       | Nacional   |
| 100 | Senado          | Nacional   |