

CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN IPTV EMPRESAS

Planes Principales y Paquetizaciones

Producto	Descripción	Renta Mensual * (Precios sin IVA)
Single	Plan Movistar TV Pro2	\$20.033
Dúo (BA + TV)	Plan Movistar TV Pro2 + Internet Fibra Óptica 500 Megas	\$35.057
	Plan Movistar TV Pro2 + Internet Fibra Óptica 800 Megas	\$40.066
	Plan Movistar TV Pro2 + Internet Fibra Óptica 940 Megas	\$49.748
Trío	Plan Movistar TV Pro2 + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 500 Megas	\$39.064
	Plan Movistar TV Pro2 + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 800 Megas	\$44.072
	Plan Movistar TV Pro2 + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 940 Megas	\$53.755

*Vigentes desde el 01 de enero de 2025. Valor de los planes no incluyen IVA. Valor referencial UF del día 01.01.2026.

Planes exclusivos para personas jurídicas.

Los precios de los Planes son fijados en Unidades de Fomento (UF), éstos se pagarán y calcularán su valor en pesos, de acuerdo al valor de la UF determinado por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras para el día en que se emita el respectivo documento de cobro. Los precios fijados en UF no incluirán IVA, por lo que éste será recargado en la respectiva factura.

Por razones técnicas la contratación del servicio IPTV sin Internet Movistar Empresas no permite la visualización de las aplicaciones interactivas de IPTV y/o ciertos contenidos de TV On Demand. El servicio IPTV está sujeto a evaluación comercial y verificación de la factibilidad técnica del domicilio.

Canales Premium⁽¹⁾

Plan	Renta Mensual
Plan Perú	\$1.490
Plan CDO Premium	\$3.990
Plan TNT Sports HD	\$13.490
Plan ESPN Premium	\$9.990
Plan Adulto	\$7.490

⁽¹⁾ La contratación de los Canales Premium es por un período de 30 días. El primer mes se facturará proporcionalmente desde la fecha de activación hasta la fecha de término del ciclo de facturación del cliente. Los valores informados pueden ser objeto de modificaciones o ajustes, determinadas por los proveedores de los servicios.

El cobro de los canales Premium es por mes completo. Por lo anterior, en caso de solicitar su baja podrá continuar visualizando el Canal hasta el término del período. Si el Cliente quiere dar término al Canal, recomendamos solicitarlo antes de que se renueve el período, según fecha de activación. Se podrá solicitar la baja del Canal Premium en cualquier momento, a través del 600 600 3200. Los valores de los canales Premium podrán ser reajustados transcurrido un período mínimo de 3 meses desde la contratación del (los) servicio (s), a lo menos una vez por año calendario, de acuerdo con la variación que hubiere experimentado el Índice de Precios al Consumidor (IPC) desde el último reajuste realizado por TCH.

Costo Equipamiento de TV

El costo equipamiento de TV que deberá pagar el Cliente al terminar el servicio de TV, conforme a lo consignado en los párrafos 4.2 y 4.3 de las Condiciones Contractuales del mismo, será el siguiente:

Antigüedad en el Servicio Televisión Interactiva IPTV	Costo Equipamiento de TV
0 a 1 mes	0 UF
2 a 6 meses	4 UF
7 a 12 meses	2,5 UF
13 a 18 meses	1 UF
19 o más meses	0 UF

El cliente quedará liberado del pago del costo equipamiento de TV, si hace devolución a TCH del mismo, en perfectas condiciones, considerando el desgaste por su uso normal.

Para Televisión interactiva IPTV el plan incluye la instalación de un decodificador. En el evento que el cliente solicite 1 o más decodificadores adicionales o, asimismo, para domicilios con problemas de cobertura de Internet Empresas, es decir, que el decodificador instalado en modalidad WiFi, no alcance los -65 dBm de potencia, se requerirá de forma adicional la instalación de un repetidor de señal de acuerdo a la factibilidad técnica del domicilio cuya renta mensual es de \$1.672 + IVA adicionales al precio del plan, ello con el objetivo de asegurar la estabilidad y funcionamiento del servicio. En los casos en que se requieran 4 y/o 5 decodificadores inclusive se asignará un repetidor en todos los casos con el objeto de garantizar el correcto funcionamiento del servicio. El costo de los decodificadores adicionales es de \$3.353 + IVA mensual cada uno.

El número máximo de decodificadores wifi que se puede instalar en un hogar es de 2.

Decodificadores (Principales o Adicionales)

Decodificador	Renta Mensual (60 cuotas)
Decodificador Adicional	\$3.353 + IVA
Decodificador Adicional WiFi	\$3.353 + IVA

Matriz Decodificadores Máximos por Cliente

Decodificadores IPTV	Total
Decodificadores	5

Costo de instalación de decodificador adicional, aplicable con posterioridad a la contratación e instalación del servicio de TV IPTV: \$23.521 + IVA.

Modalidad autoinstalable para decodificadores adicionales, disponible para Clientes con servicio de TV IPTV activo, con factibilidad de instalación inalámbrica y conexión a Red WiFi, para el 2do y/o 3er decodificador: Costo de despacho: \$5.034 + IVA, pagaderos en 1 cuota.

IMPORTANTE: Para poder tener el servicio IPTV, los televisores del cliente DEBEN contar con una interfaz HDMI. En el caso que no cuenten con este tipo de interfaz, no se podrá instalar el servicio sobre el televisor que no cumpla con lo especificado.

Características del Servicio IPTV

Funcionalidades: El servicio de televisión IPTV de Movistar cuenta con las siguientes funcionalidades:

- Zapping Instantáneo: Demorando menos de 1 segundo.
- Picture in Picture: Permite mantener el canal sintonizado en pantalla completa y visualizar el resto de canales del zapping, a través de un pequeño recuadro al inferior de la pantalla.
- Búsqueda Global y Predictiva: Programación de los canales, 7 días hacia adelante. Ésta puede hacerse por nombre, actor o director.
- Graba hasta 4 programas de forma simultánea.

Modalidad Bridge: La configuración técnica utilizada para brindar el servicio de IPTV, sobre accesos de alta velocidad, es incompatible con la modalidad “bridge” del modem (router), entregada por Movistar en algunos servicios puros de Internet. La condición de routing permite que coexistan ambos servicios (Internet e IPTV) sobre el mismo acceso, situación que imposibilita cualquier otra configuración del equipo de casa cliente.

Grilla de canales de Plan Movistar TV Pro2 HD

#	Señal	Genero
1	A&E	Cine y Series
2	A3 Series	Cine y Series
3	AXN	Cine y Series
4	Cinecanal	Cine y Series
5	Cinemax	Cine y Series
6	Clover	Cine y Series
7	Comedy Central	Cine y Series
8	DHE	Cine y Series
9	FX	Cine y Series
10	HBO	Cine y Series
11	Kanal D	Cine y Series
12	Lifetime	Cine y Series
13	Paramount	Cine y Series
14	Sony	Cine y Series
15	Space	Cine y Series
16	Star	Cine y Series
17	Studio Universal	Cine y Series
18	TCM	Cine y Series
19	TNT	Cine y Series
20	TNT Novelas	Cine y Series
21	TNT Series	Cine y Series
22	Universal	Cine y Series
23	USA Network	Cine y Series
24	Warner	Cine y Series
25	24 Horas	Noticias
26	BBC World News	Noticias
27	CNN Chile	Noticias
28	CNN Esp	Noticias
29	CNN Int	Noticias

#	Señal	Genero
30	CDO Básico	Deporte
31	ESPN	Deporte
32	ESPN 2	Deporte
33	ESPN 3	Deporte
34	ESPN 4	Deporte
35	ESPN 5	Deporte
36	ESPN 6	Deporte
37	Gol TV	Deporte
38	Golf	Deporte
39	Teletrak	Deporte
40	TNT Sports 3	Deporte
41	TyC	Deporte
42	Animal Planet	Cultural
43	Discovery	Cultural
44	Discovery Science	Cultural
45	Discovery Theater	Cultural
46	Discovery Turbo	Cultural
47	Discovery World	Cultural
48	H2	Cultural
49	History	Cultural
50	Love Nature	Cultural
51	Nat Geo	Cultural
52	Antena 3	Internacional
53	DW	Internacional
54	El trece	Internacional
55	Eurochannel	Internacional
56	Movistar Plus	Internacional
57	Nuestra Tele	Internacional
58	Perú Mágico	Internacional
59	RAI	Internacional
60	Telefé	Internacional
61	Telesur	Internacional
62	TVE	Internacional

#	Señal	Genero
63	Cristovisión	Religiosas
64	Enlace	Religiosas
65	EWTN	Religiosas
66	Baby TV	Infantil
67	Cartoon Network	Infantil
68	Cartoonito	Infantil
69	Discovery Kids	Infantil
70	Disney	Infantil
71	Disney jr	Infantil
72	ETC	Infantil
73	Lolly kids	Infantil
74	Nick	Infantil
75	Nick jr	Infantil
76	Teen nick	Infantil
77	Tooncast	Infantil
78	HTV	Música
79	iConcerts	Música
80	MTV	Música
81	MTV Live	Música
82	MTV'00s	Música
83	Nick Music	Música
84	13 C	Variedad
85	Adult Swim	Variedad
86	E!	Variedad
87	Food	Variedad
88	H&H	Variedad
89	HGTV	Variedad
90	Hola TV	Variedad
91	ID	Variedad
92	Movistar TV	Variedad
93	Rec TV	Variedad
94	Telemundo	Variedad
95	TLC	Variedad
96	UCL	Variedad
97	Via X	Variedad
98	Zona Latina	Variedad
99	Diputados	Nacional
100	Senado	Nacional