



Lanzamiento de:

ESTUDIO DE MADUREZ DIGITAL DE MUNICIPALIDADES

Introducción

Esta presentación expone los principales hallazgos del Estudio de Medición de Madurez Digital de Municipalidades en Chile, desarrollado por Fundación País Digital con apoyo de Movistar Empresas y Fortinet.

El objetivo del estudio es medir el nivel de madurez digital de las municipalidades del país a partir de una serie de dimensiones e indicadores que incluyen estrategias; gestión, capital y recursos humanos; servicios; innovación; infraestructura; prácticas de ciberseguridad e interoperabilidad; políticas de gobierno abierto y disponibilidad de datos públicos.

Para ello se recopilieron y analizaron datos públicos y producidos a través de encuestas de las 345 comunas del país.

Además de la caracterización de las instituciones a partir de estadísticas descriptivas y bivariadas, se desarrolló una primera versión de un modelo de madurez digital que puntúa el nivel de avance de las municipalidades en las distintas dimensiones medidas, cuyos resultados también se presentan.

Este estudio permite una primera aproximación a conocer la realidad tecnológica y de transformación digital de las municipalidades del país, así como la identificación de fortalezas y áreas de mejora que pueden ser útiles como insumo para la toma de decisiones respecto de la priorización de recursos y el diseño de políticas que impulsen la digitalización del Estado con énfasis en los gobiernos locales.

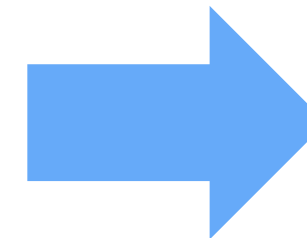
Objetivo del estudio

Objetivo de Desarrollo Digital 7: Modernización de la Gestión Pública y su Impacto

Medir el nivel de madurez digital de las municipalidades del país

Desarrollo de un modelo de madurez

Información en el contexto de la ley 21.180



Aporte a las políticas públicas en Transformación Digital del Estado

+

Disminución de la brecha digital en Chile

Algunas definiciones

Madurez digital:

- Grado en que una organización, grupo o individuo está preparado en términos de transformación digital, adoptando las tecnologías para mejorar sus procesos y resultados

Madurez digital municipal

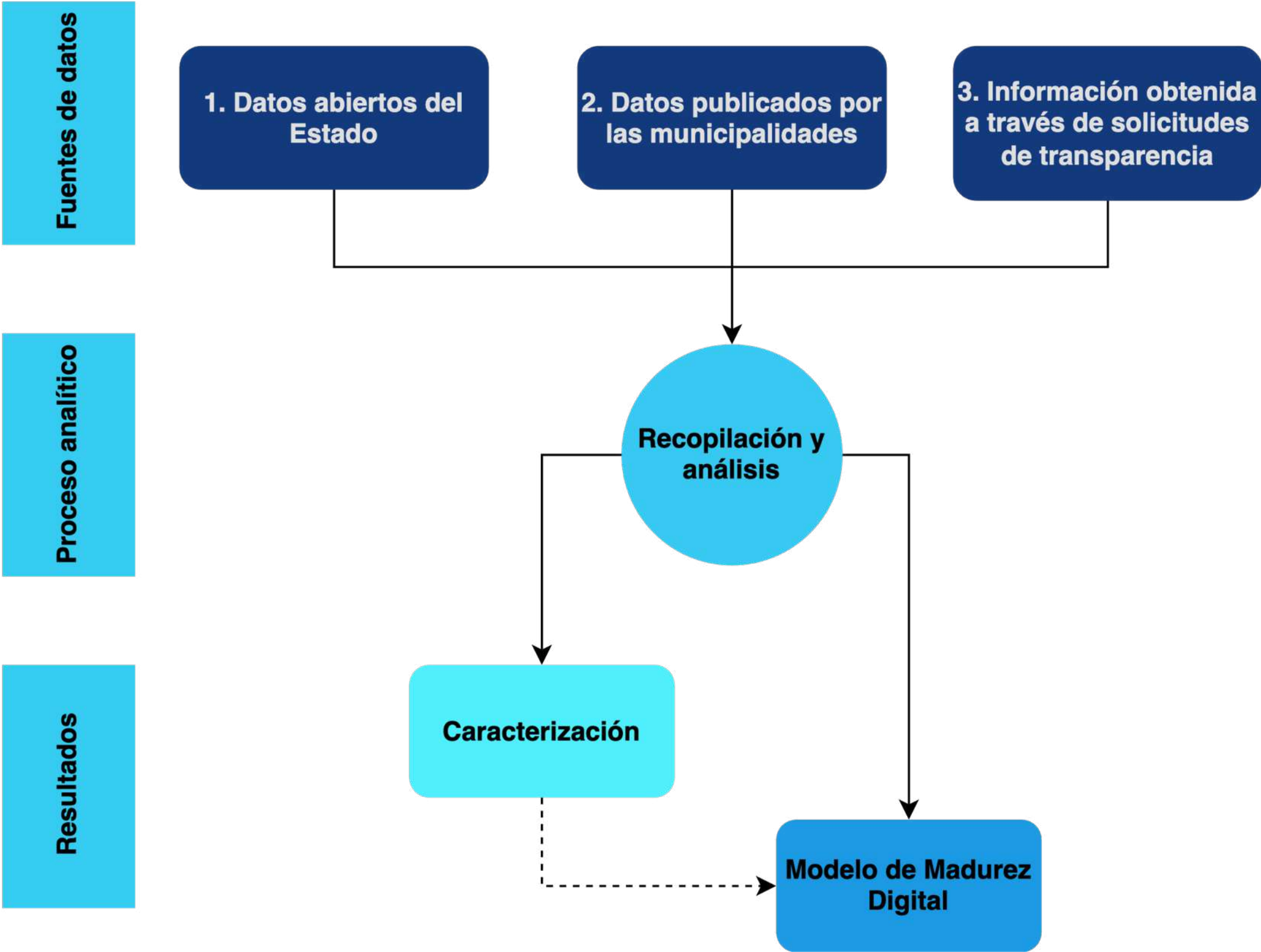
- Se alcanzaría cuando la institución logra de manera óptima el desarrollo de las 3 dimensiones del modelo de madurez propuesto

Encuadre con el ODD 7

- Evaluar la preparación digital de las municipalidades para ofrecer los servicios más eficientes, eficaces, seguros y transparentes a la ciudadanía.

Cumplimiento con la ley 21.180 de Transformación Digital del Estado

Metodología



La metodología utilizada en el presente estudio consistió en el análisis de datos públicos a partir de tres fuentes, como muestra el gráfico

Fuentes de datos

1. Datos abiertos del estado:

Población y porcentaje de ruralidad: Proyección del INE para el 2024 a partir de la encuesta CASEN.

Gastos municipales: presupuestoabierto.gob.cl, año 2023

Gastos municipales en TI: En presupuestoabierto.gob.cl equivale a gasto en “Actividades de programación, informática, consultoría informática y actividades conexas” para el año 2023

N° de empleados totales: Sistema Nacional de Información Municipal – Se consideran todas las categorías (de planta, contrata, honorarios y sujetos al código del trabajo)

N° de computadores, velocidad de subida y bajada, uso de Doc Digital y Firma Electrónica Avanzada, Sistemas de gestión, transmisión de sesiones del consejo municipal: Encuesta de realidad tecnológica 2023 del Sistema Nacional de Información Municipal.

2. Datos publicados por las municipalidades:

N° de empleados TI: Extraído a partir de las dotaciones de empleados municipales publicadas en el portal de datos abiertos de cada municipalidad. Incluye las 4 categorías (de planta, contrata, honorarios y sujetos al código del trabajo). Se consideró a todos los empleados que tuviesen un título universitario o técnico del ámbito de las tecnologías de la información (ingeniería informática, computación, programación, conectividad o telecomunicaciones, Técnico en programación, computación, informática o telecomunicaciones, analista de sistemas) y que su cargo no correspondiera a una labor no relacionada con las TIC.

Sitios web o perfiles de redes sociales activas: Verificación manual de las páginas web o cuentas de redes sociales de cada municipalidad. Se considera activa aquella que haya realizado una publicación dentro del último mes, salvo por LinkedIn y YouTube, en cuyo caso se considera activa con una publicación dentro del último año.

Datos abiertos: Verificación manual a través del portal de datos abiertos del gobierno, o a través de las páginas web de las municipalidades.

Trámites (patentes municipales, permiso de circulación, medioambiente, licencia de conducir, derecho de aseo, dirección de obras municipales digital): Verificación manual a través de las páginas web de las municipalidades. Para cada caso se intentó realizar el trámite.

3. Solicitudes de transparencia:

Se enviaron solicitudes de transparencia a las 345 municipalidades del país, donde se preguntó si cumplían o no con una serie de criterios. 286 municipalidades respondieron (82,9%)

Estrategias o lineamientos de transformación digital, ciberseguridad, gestión documental y capacitaciones en materia digital (se pidió, además, que enviaran los documentos que tuviesen)

- Coordinador de Transformación Digital
- Repositorio documental
- N° de escaners
- Estadísticas y medidas de satisfacción de trámites en línea
- Alianzas de transformación digital con el sector privado
- Tipo de conexión a internet
- Dispositivos digitales de seguridad física
- Softwares de ofimática y antivirus
- Proyectos de codiseño de servicios digitales

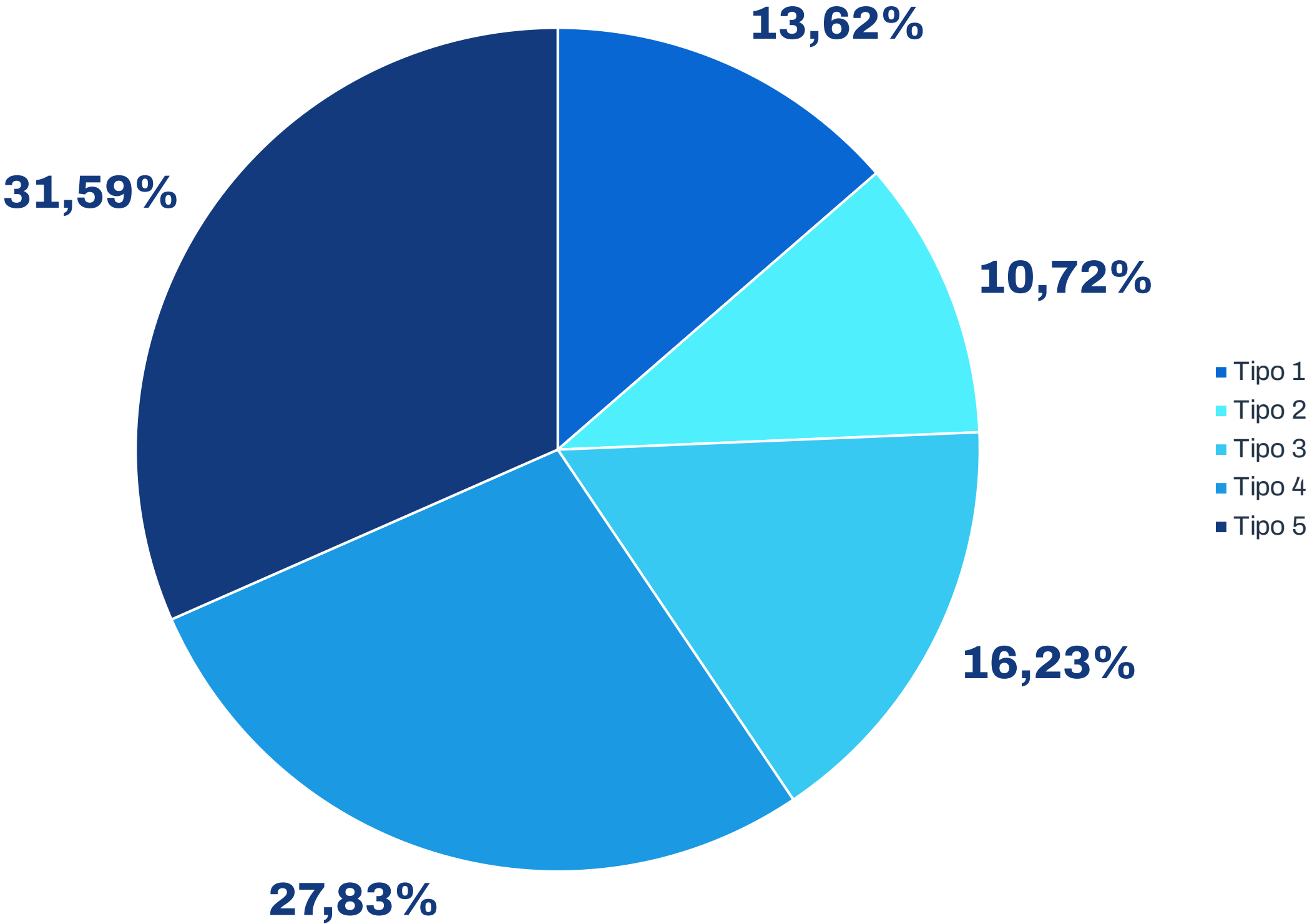
Caracterización



Municipalidades según tipología FIGEM

El Ministerio de Desarrollo Social ha elaborado una tipología para el FIGEM (Fondo de Incentivo a la Gestión Municipal) que tipifica a los diferentes municipios a lo largo de nuestro territorio. Considera cinco categorías articuladas en base a los niveles de desarrollo de cada municipio.

- Tipo 1: 47 municipalidades, pertenecientes a grandes comunas metropolitanas con alto y/o medio desarrollo.
- Tipo 2: 37 Municipalidades, comunas mayores con desarrollo medio.
- Tipo 3: 56 Municipalidades, comunas urbanas medianas, con desarrollo medio.
- Tipo 4: 96 Municipalidades, comunas semi urbanas y rurales, con desarrollo medio.
- Tipo 5: 109 Municipalidades, comunas semi urbanas y rurales con bajo desarrollo.

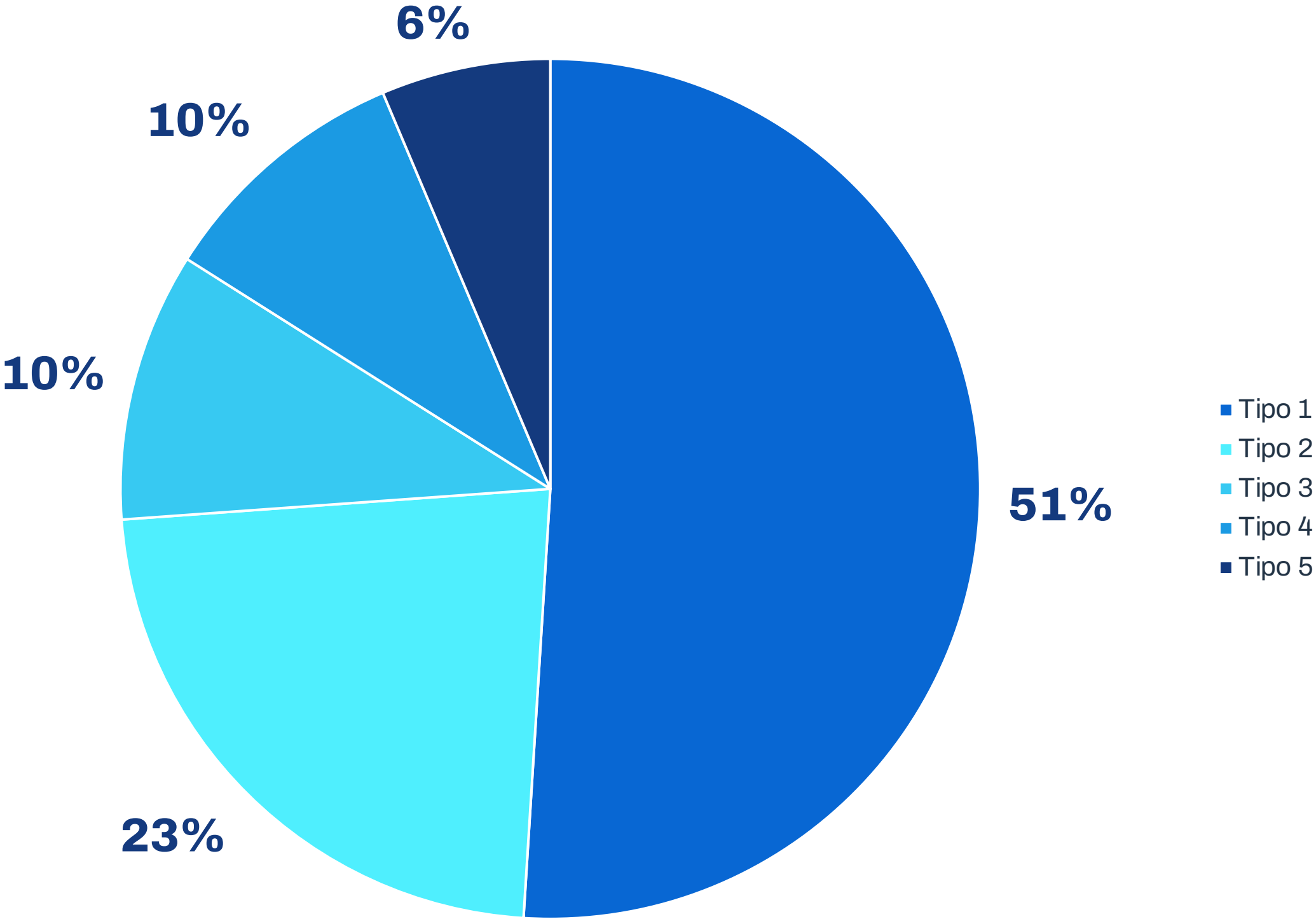


Población según tipo de municipalidad

La caracterización base de la tipología FIGEM es el nivel de desarrollo comunal, por lo que existe una diferenciación entre los municipios de las comunas con mayor desarrollo -y que también tienen la mayor cantidad de población- y aquellas que pertenecen a zonas rurales cuya población se encuentra más dispersa en el territorio.

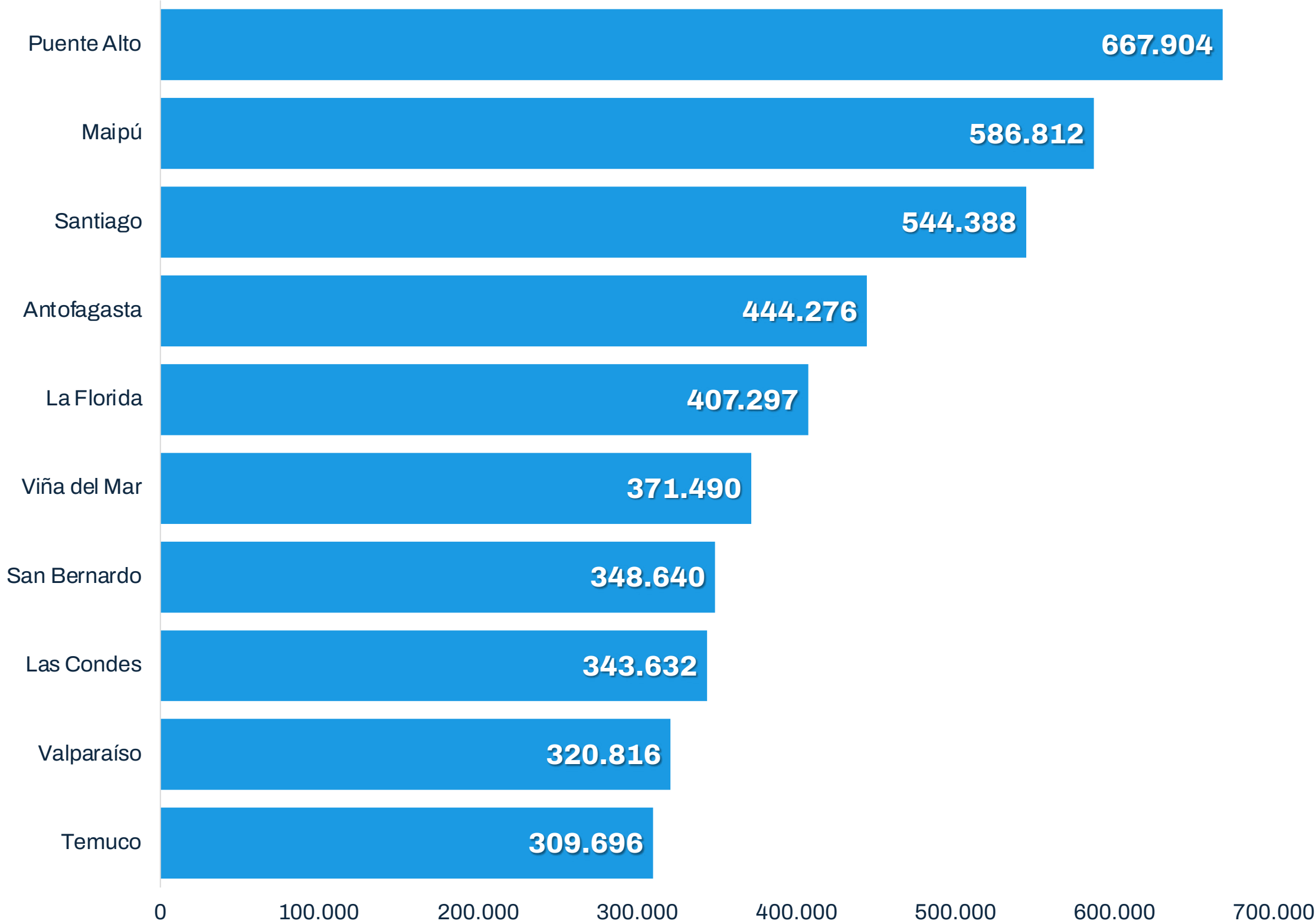
La población promedio de cada categoría es la siguiente:

- Tipo 1: 217.281 habitantes por comuna.
- Tipo 2: 123.770 habitantes por comuna
- Tipo 3: 36.161 habitantes por comuna
- Tipo 4: 20.770 habitantes por comuna
- Tipo 5: 11.703 habitantes por comuna



10 comunas con mayor número de habitantes

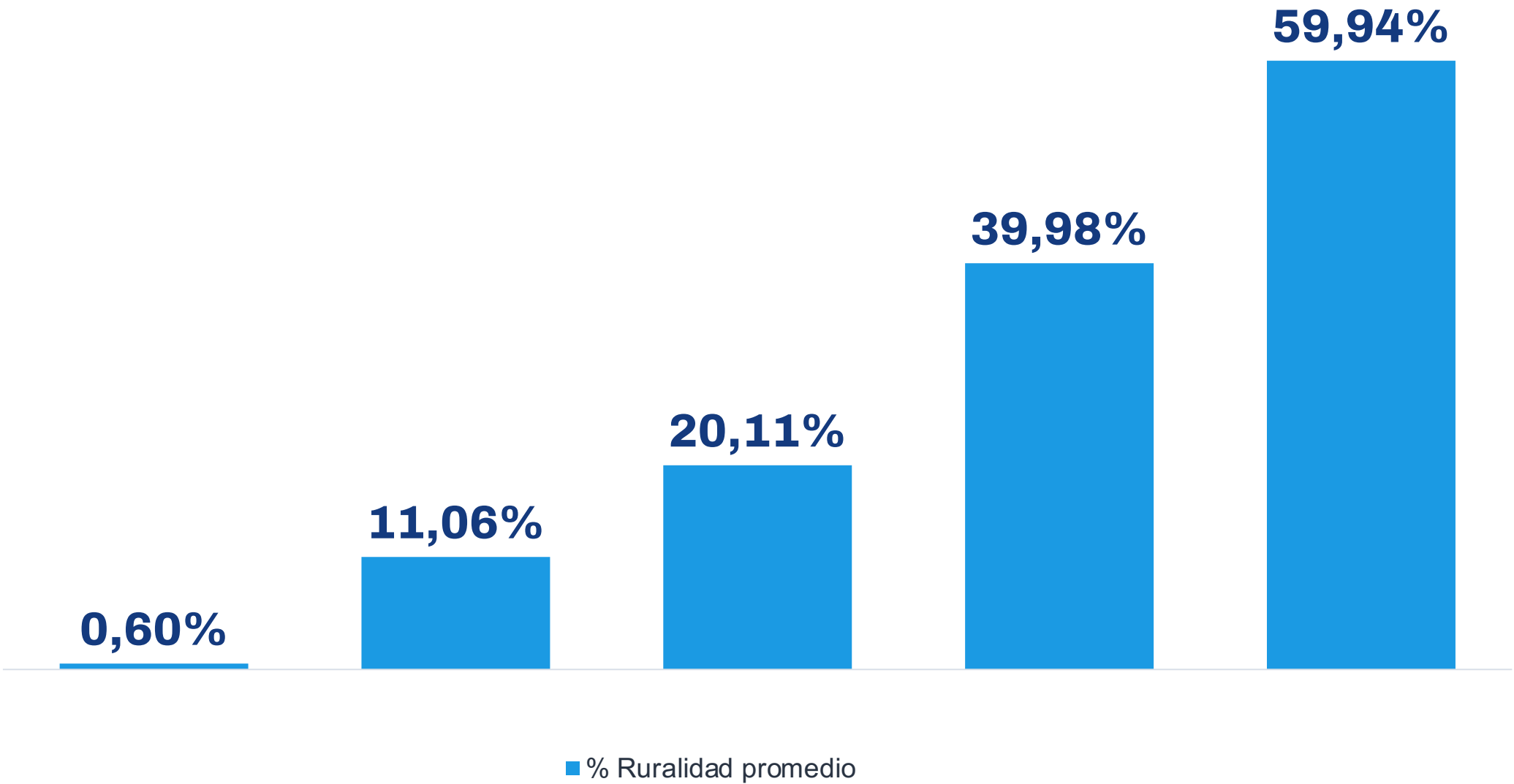
Como es esperable, las tres comunas más populosas de la Región Metropolitana son al mismo tiempo las que tienen mayor población a nivel nacional, concentrando un 8,96% del total de la población del país.



Porcentaje de ruralidad promedio según tipo de municipalidad

Existe una relación directa entre los niveles de desarrollo comunal en los municipios. Los municipios con los niveles de desarrollo más alto son también aquellos que tienen los porcentajes de ruralidad más bajos en comparación a los otros.

Aproximadamente el 60% de los municipios se categorizan como comunas semiurbanas y rurales de desarrollo bajo (Tipo 5).

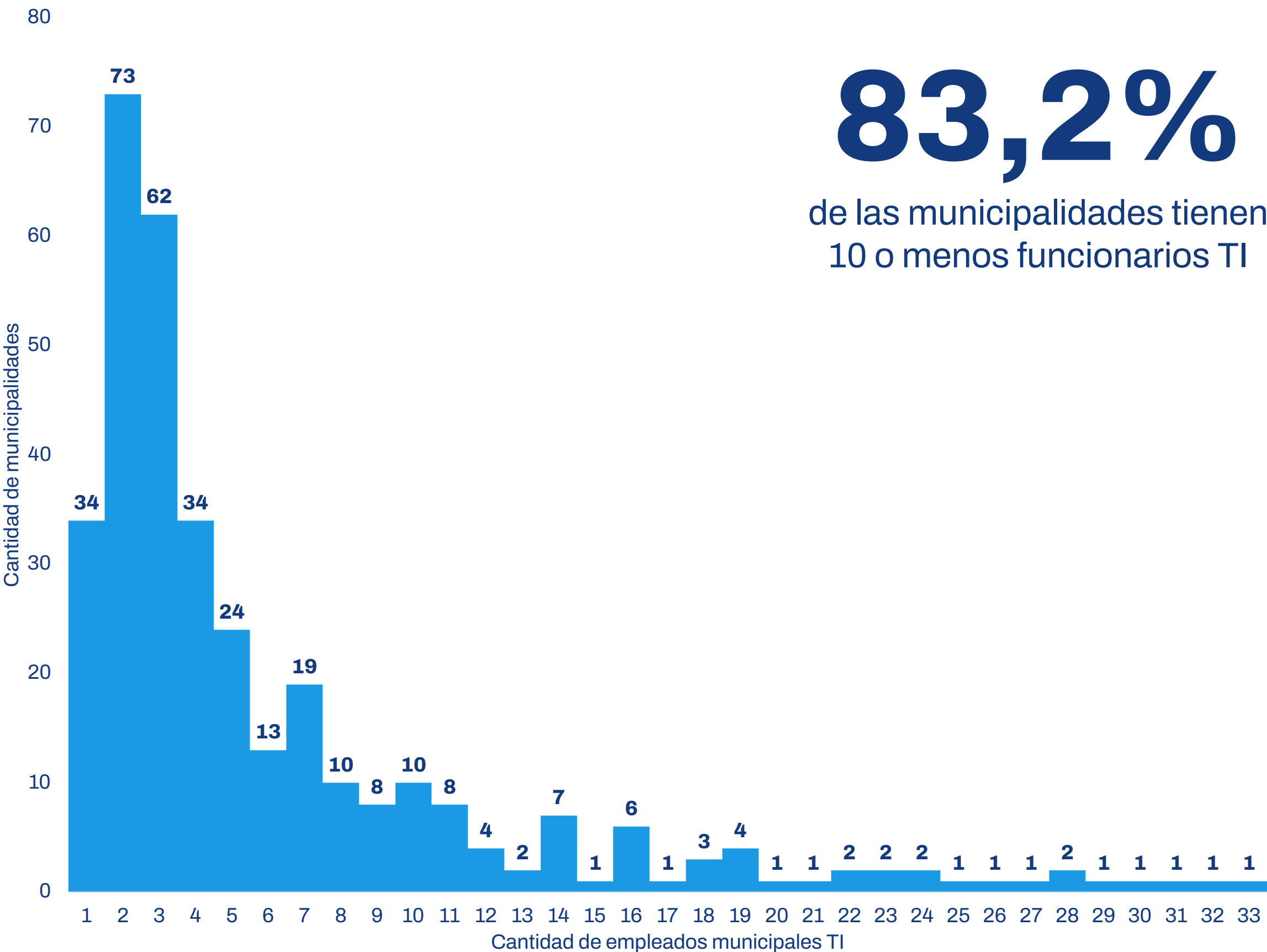




Resultados

Distribución de la cantidad de empleados TI municipales

La mayor cantidad de municipalidades tiene entre 2 y 3 empleados TI dedicados exclusivamente a estas labores. Y el 83,2% tiene menos de 10 empleados TI.



83,2%

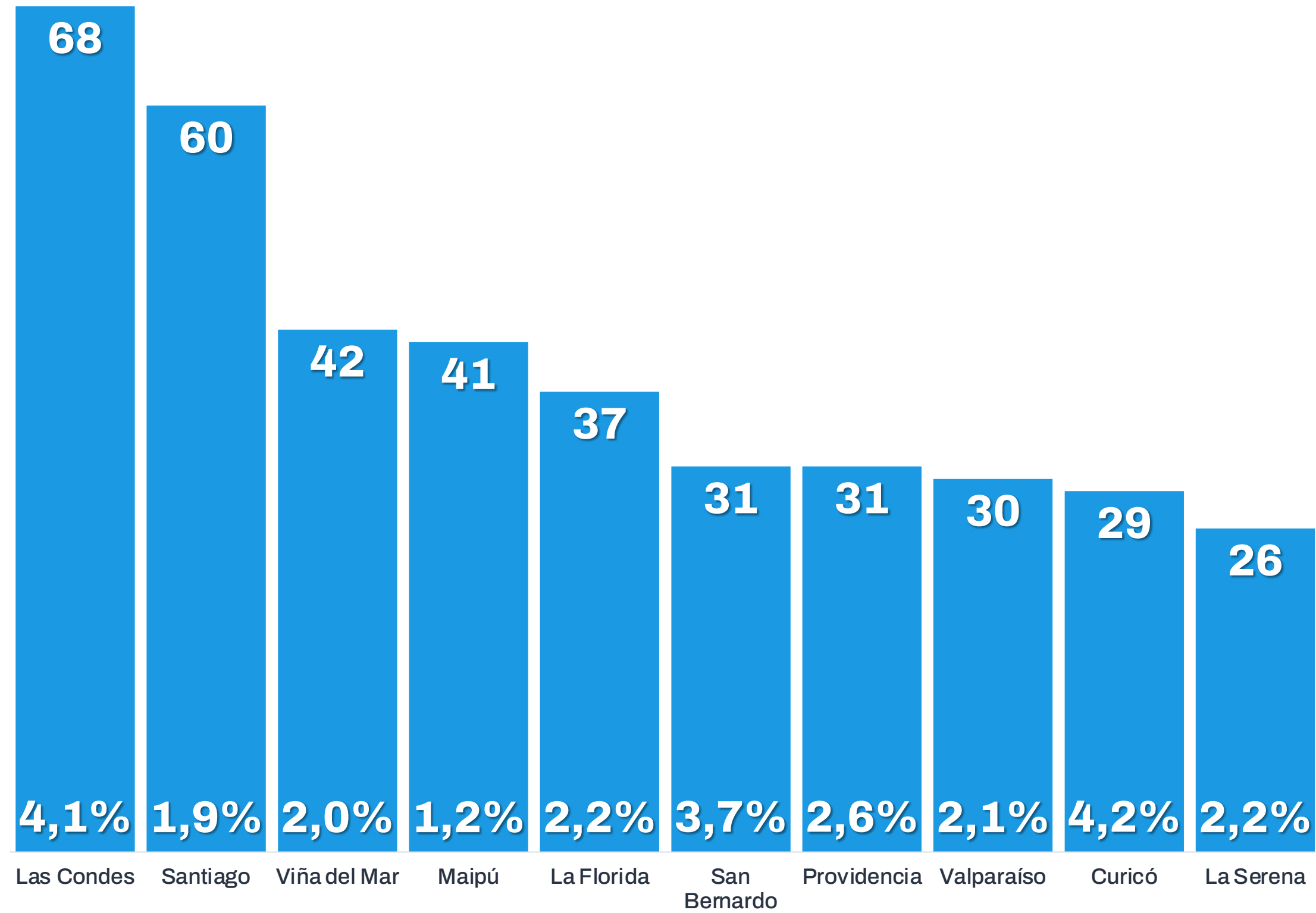
de las municipalidades tienen 10 o menos funcionarios TI

Municipalidades con mayor cantidad de empleados TI y proporción de la dotación total

Las Condes, Santiago y Viña del Mar son las comunas con mayor dotación TI. Sin embargo, esto no necesariamente significa una proporción alta de su dotación total.

De hecho, es la comuna de Freirina la que tiene la mayor proporción (6,1%) de su dotación total dedicada a labores de informática.

Por otra parte, existe una alta correlación ($\rho=0,832$) entre la población de la municipalidad y su cantidad de empleados TI.





Gasto municipal

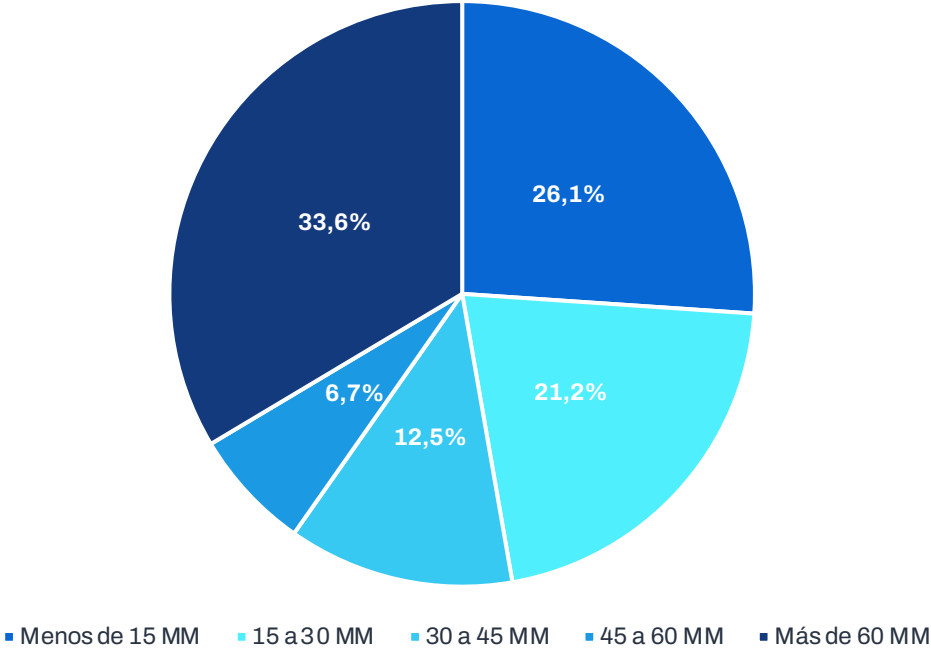
Gasto municipal en TI

Existe una gran disparidad en el gasto municipal en informática: 26% de las municipalidades tiene un gasto de menos de 15 millones de pesos anuales en este ítem y un 33,6% de ellas gasta más de 60 millones anuales. Hay una gran dispersión en municipalidades, llegando en algunos casos a superar los 500 millones anuales en gasto TI. La desviación estándar es de más de 180 millones de pesos entre la totalidad de las municipalidades.

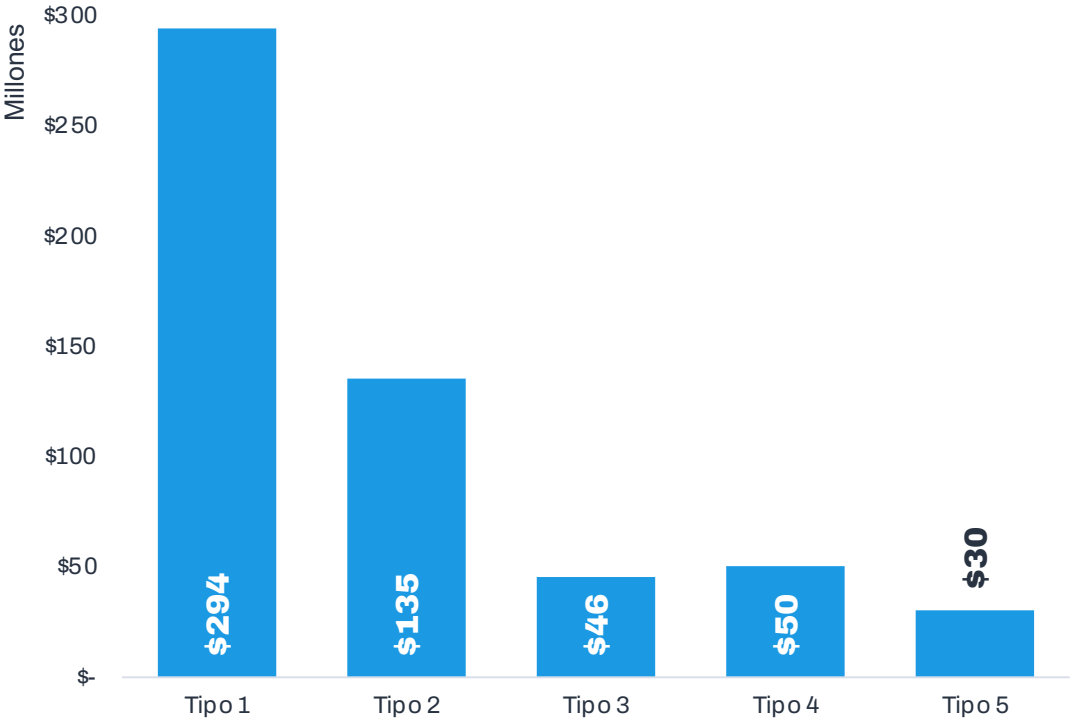
97,7% de las municipalidades gasta 5% o menos de su presupuesto en informática.

Por otra parte, existe una correlación significativa ($p=0,568$) entre tamaño de la población y gasto en TI.

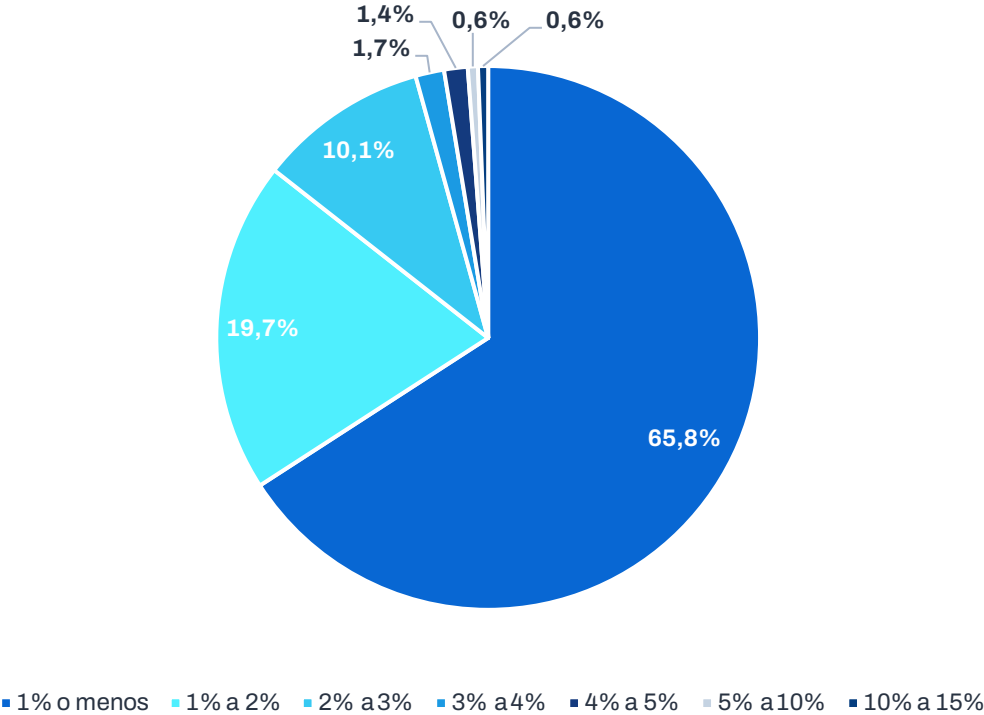
Gasto municipal promedio según tipo de municipalidad



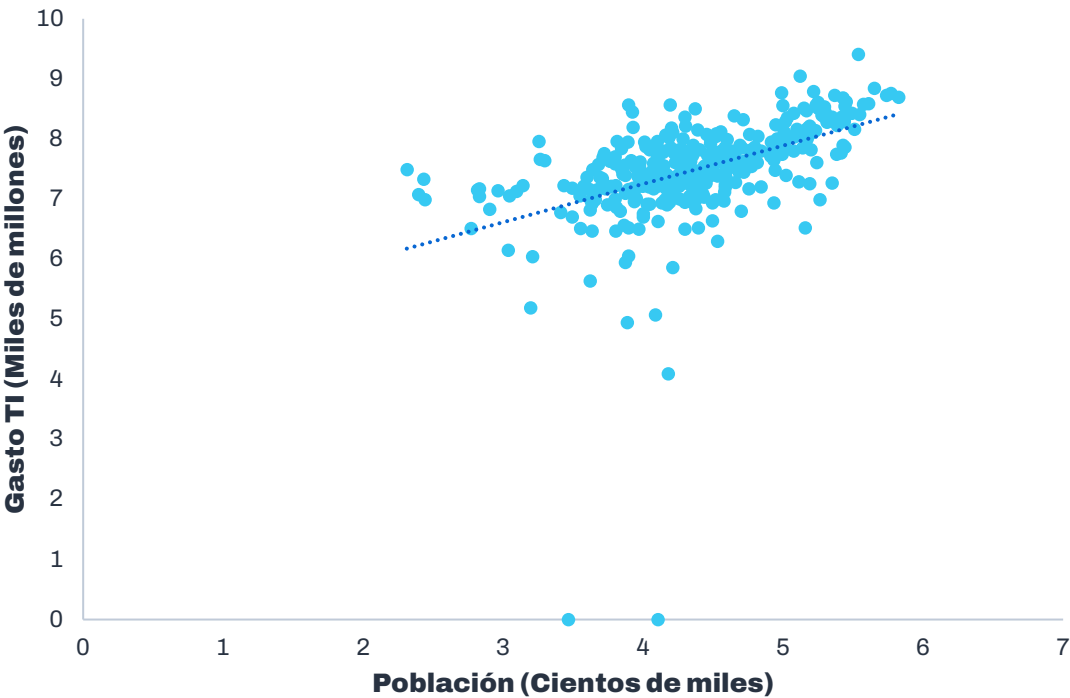
Gasto promedio en TI según tipo de municipalidad



Proporción del gasto en TI del gasto general



Correlación entre Gasto en TI y Población



Conectividad y uso de tecnología

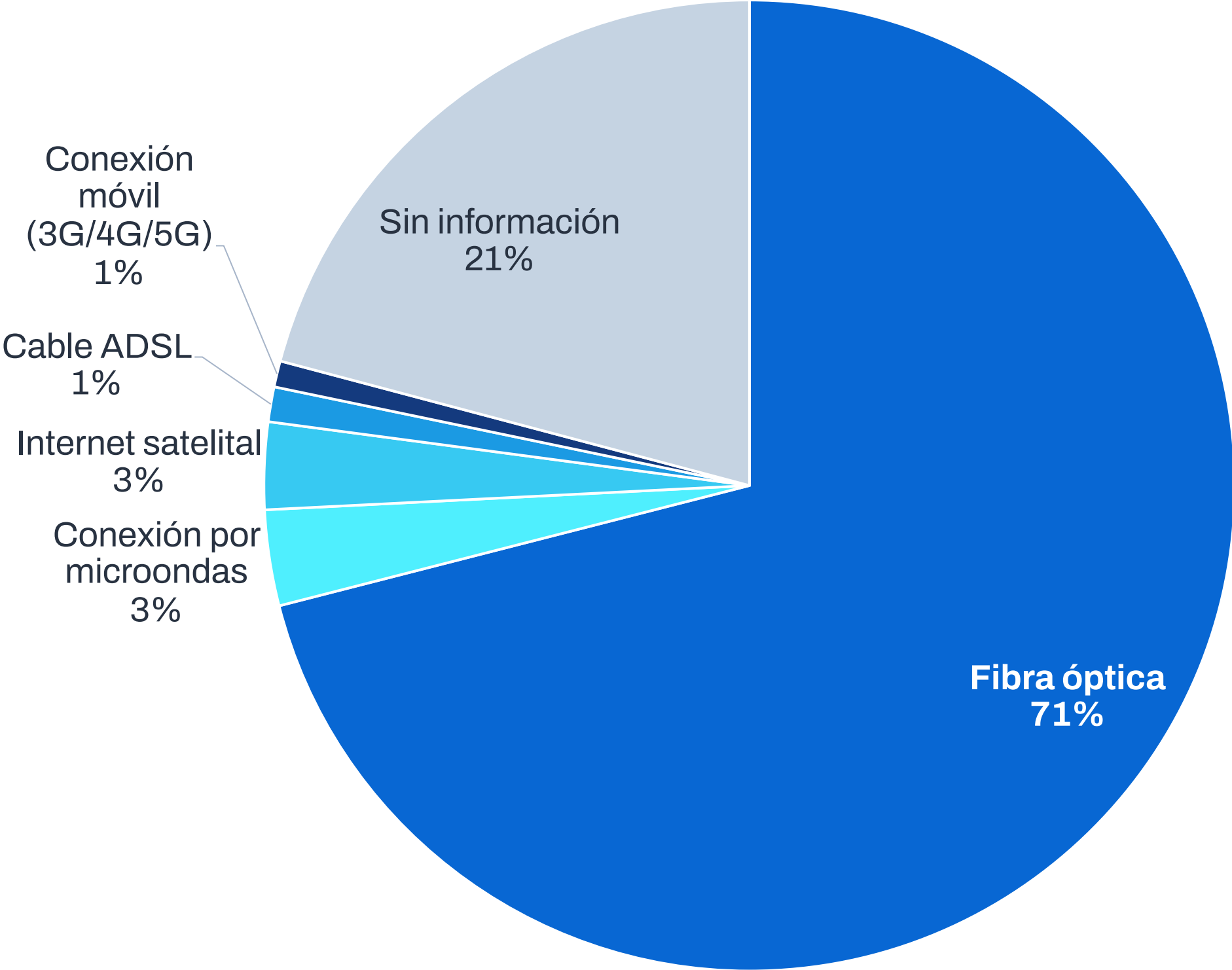


Tipo de conexión a internet

A través de solicitudes de transparencia se recopilaron datos de conexión a internet de más del 80% de las municipalidades del país. El gráfico muestra la principal conexión a internet de la municipalidad, pero muchas reportan tener más de un tipo de conexión al mismo tiempo.

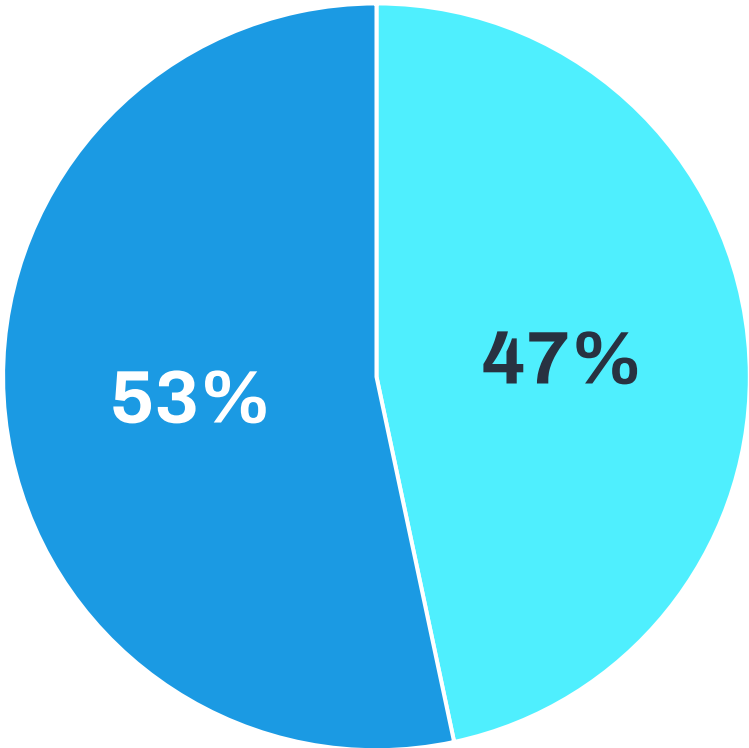
Los datos recabados muestran que 71% (n = 245) de las municipalidades actualmente cuentan con internet a través de fibra óptica.

Solo un 10% de las municipalidades de las que tenemos información (n = 28 equivalente a 8% del total) reportan no contar con fibra óptica; utilizan conexión satelital, por microondas y, en menor medida, por cable ADSL o solamente por conexión móvil.

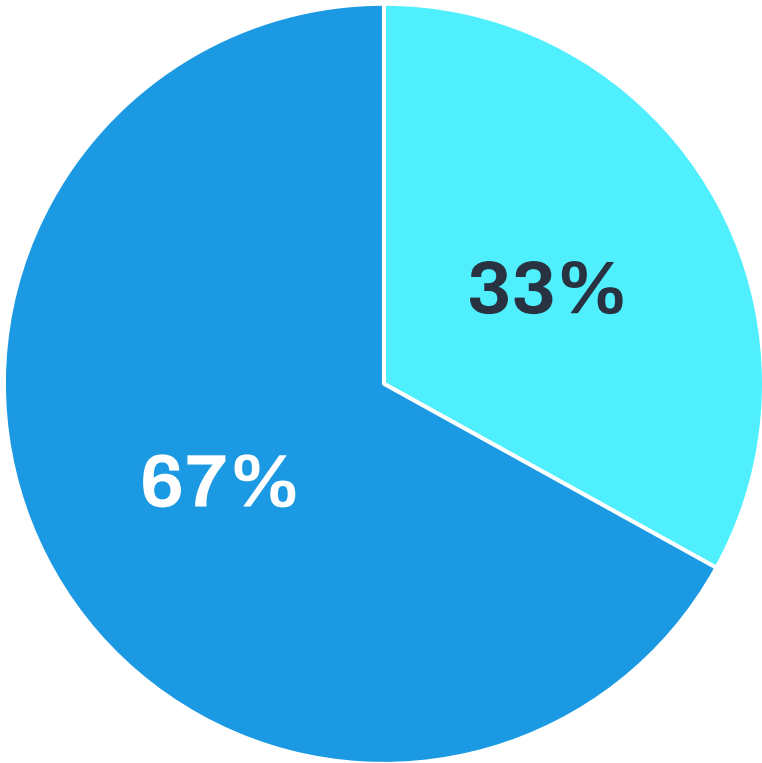


Uso de firma electrónica según tipo de municipalidad

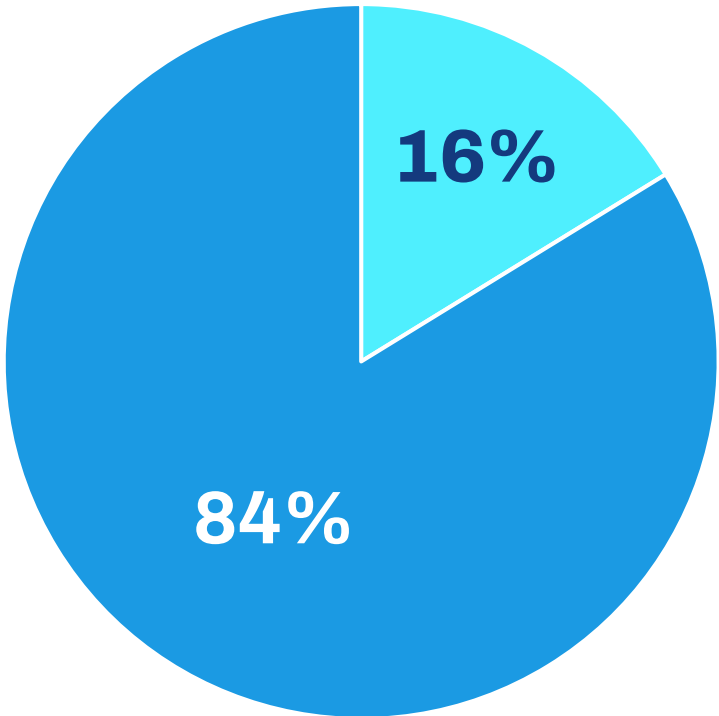
Usa firma electrónica avanzada



Usa FirmaGob



Usa DocDigital



■ Sí
■ No

Uno de los elementos centrales de la realidad tecnológica son los sistemas de gestión de archivos, documentos e información a nivel interno y externo en los municipios.

El 47% (n = 161) de los municipios usa firma avanzada, el 33% (n = 144) usa específicamente FirmaGob y el 16% (n = 56) usa DocDigital

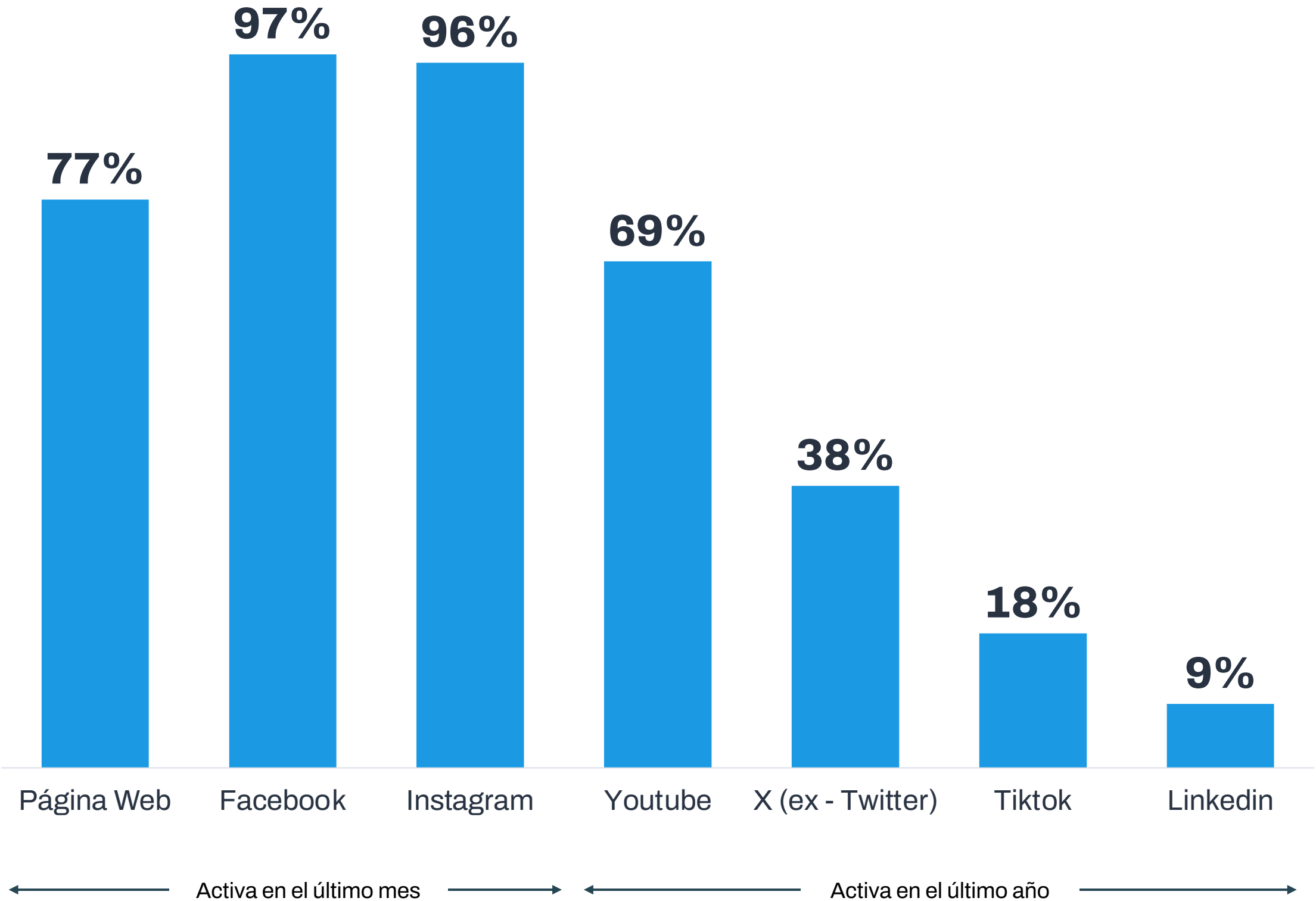
Uso activo de web y redes sociales

Se realizó un chequeo uno a uno de los sitios web principales de los municipios y sus redes sociales.

En este caso se consideró activo un sitio web o un perfil de Facebook o de Instagram si mostraba uso durante del último mes. En cambio, se consideró activa una cuenta de YouTube, de X, de TikTok o LinkedIn si tenía uso dentro del último año.

Mientras 77% (n = 266) de las municipalidades tienen una página web activa, 97% (n = 335) tienen un perfil de Facebook activo y 96% (n = 330) tienen un perfil de Instagram activo –todas las municipalidades tienen alguna de las dos redes sociales activas.

Por otro lado, el 69% (n = 132) tiene un canal de YouTube, 38% (n = 132) tiene un perfil de X, 18% (n = 63) tiene un perfil de TikTok y solo 9% (n = 30) tiene una página de LinkedIn activa.



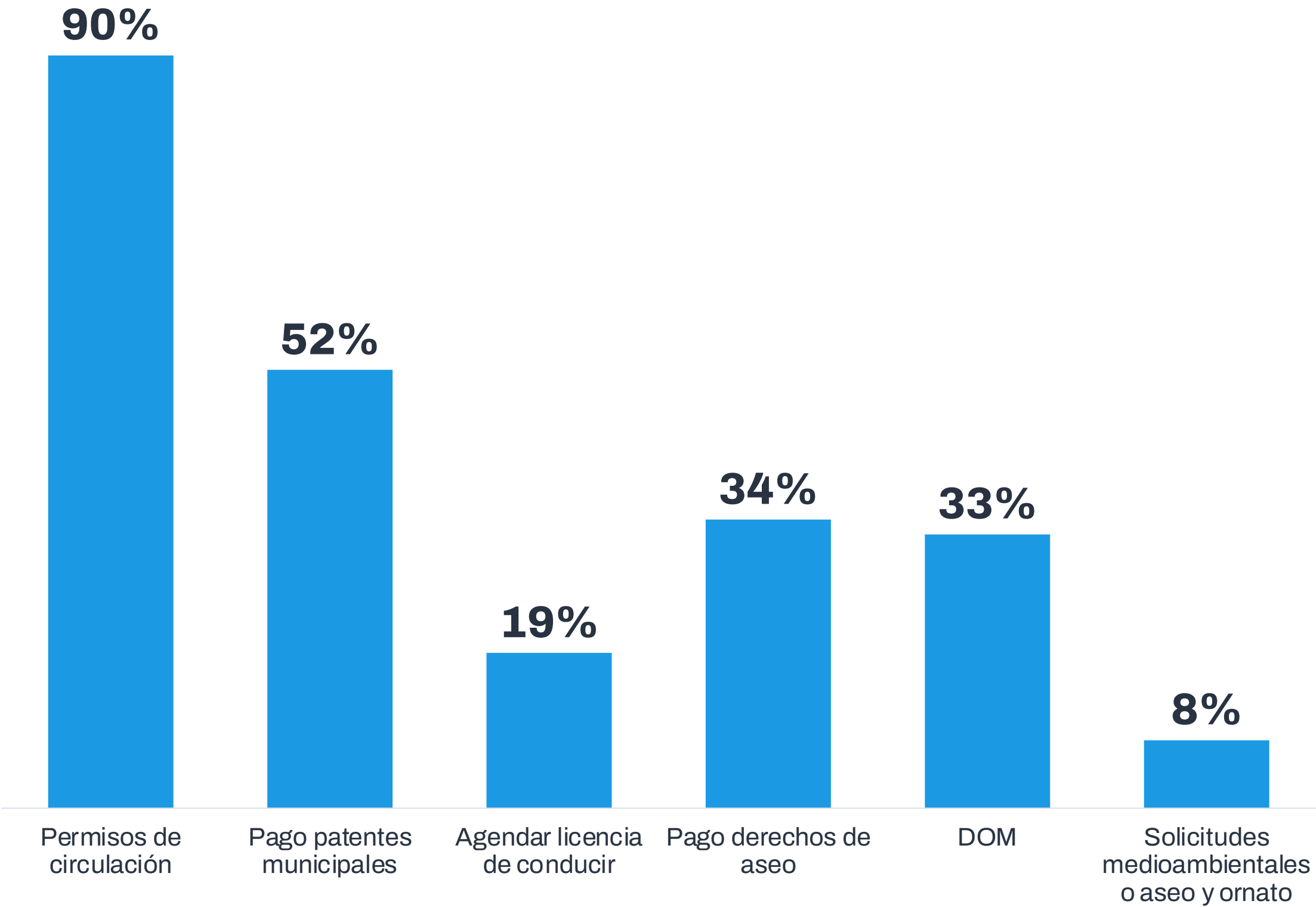
Disponibilidad de trámites en línea

Se realizó además una revisión uno a uno de los trámites disponibles en los sitios web de cada municipalidad.

Se consideraron seis trámites centrales para verificar su disponibilidad en cada sitio web:

- Pago de patentes comerciales
- Pago de permisos de circulación
- Pago y reserva de exámenes para la licencia de conducir
- Pago y solicitud de derechos de aseo
- Certificados, solicitudes y envío de documentos para la dirección de obras municipales
- Solicitudes de incidentes medioambientales o de aseo y ornato

El 90% (n = 310) de las municipalidades tiene habilitada la función para pagar el permiso de circulación en su página web, el trámite en línea que, con amplio margen de ventaja, más municipalidades tienen disponible. Le siguen el pago de patentes municipales con 52% (n = 181), el pago de derechos de aseo con 34% (n = 119), trámites con la dirección de obras municipales con un 33% (n = 113), reserva de hora de examen para la licencia de conducir con un 19% (n = 64) y trámites de tipo medioambiental con un 8% (n = 28).



Gestión y políticas



Tiene documentación propia sobre transformación digital, ciberseguridad o gestión documental

Se realizó, mediante una solicitud de transparencia, un envío de todas las estrategias, hojas de ruta, oficios y/o planes que consideren la transformación digital, la ciberseguridad y la gestión documental de todos los municipios del país.

Hay municipios que declaran seguir los lineamientos de la Ley 21.180 (Ley de Transformación Digital) sobre las metas y los plazos a cumplir a partir de una serie de requisitos clave con miras al año 2027. Para la evaluación realizada se descartaron estos municipios debido a que se busca identificar y destacar a los que cuentan con iniciativas propias

Hay una gran mayoría de municipios, de todo tipo de desarrollo, carece de estrategias o planes propios de transformación digital. Sólo un 6% (n = 20) tienen sus propias estrategias de transformación digital, aunque esta cifra asciende a 10% (n = 34) para directrices de gestión documental digital y a un 18% (n = 62) para directrices de ciberseguridad.

Documento de Transformación Digital

6%

Documento de gestión documental

10%

Documento de Ciberseguridad

18%

Cuenta con repositorio documental

Los repositorios documentales son el elemento complementario de la gestión documental. Es la dimensión operativa para el resguardo, almacenaje y/o archivo de documentos generados de forma interna o externa para los municipios.

Para la medición consideramos tres tipos de repositorio documental:

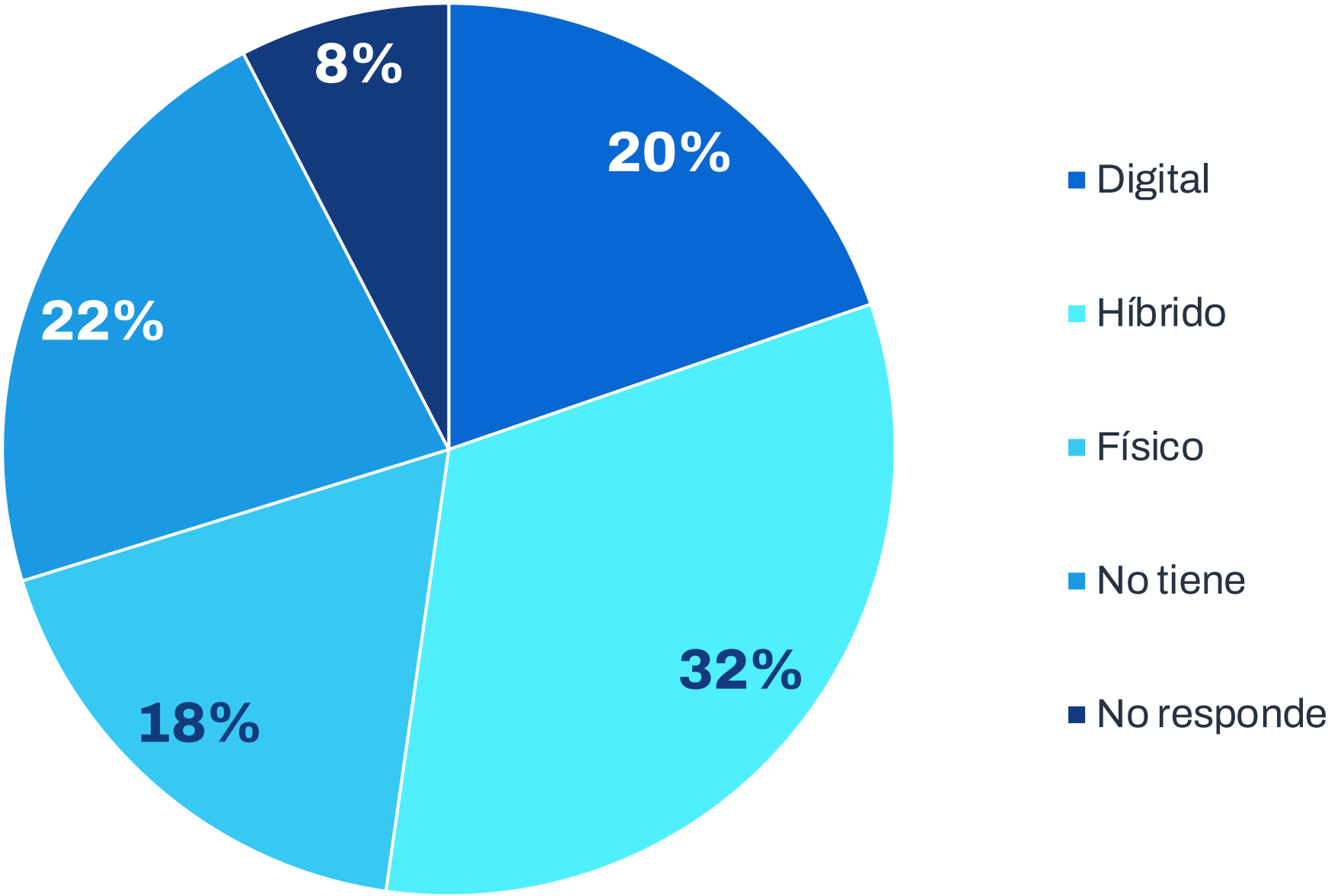
- Repositorio de tipo físico (100% en papel)
- Repositorio de tipo digital (100% digital)
- Repositorio de tipo híbrido (Repositorio físico y digital)

El repositorio físico es el menos eficiente debido a que trae consigo una serie de gastos asociados a la gestión municipal y representa un 18% (n = 52) del total

El repositorio digital es el óptimo debido a que permite entregar soluciones tecnológicas para el almacenamiento de documentos y es más eficiente gracias a los menores tiempos de búsqueda, facilitando así la comunicación interna y externa de las áreas, o bien facilitando los trámites al optimizar sus tiempos de duración. Representa un 20% (n = 57).

El repositorio híbrido considera la mezcla de ambos tipos de repositorio; un 32% (n = 94) de los municipios se encuentra en la transición de los repositorios físicos a los digitales.

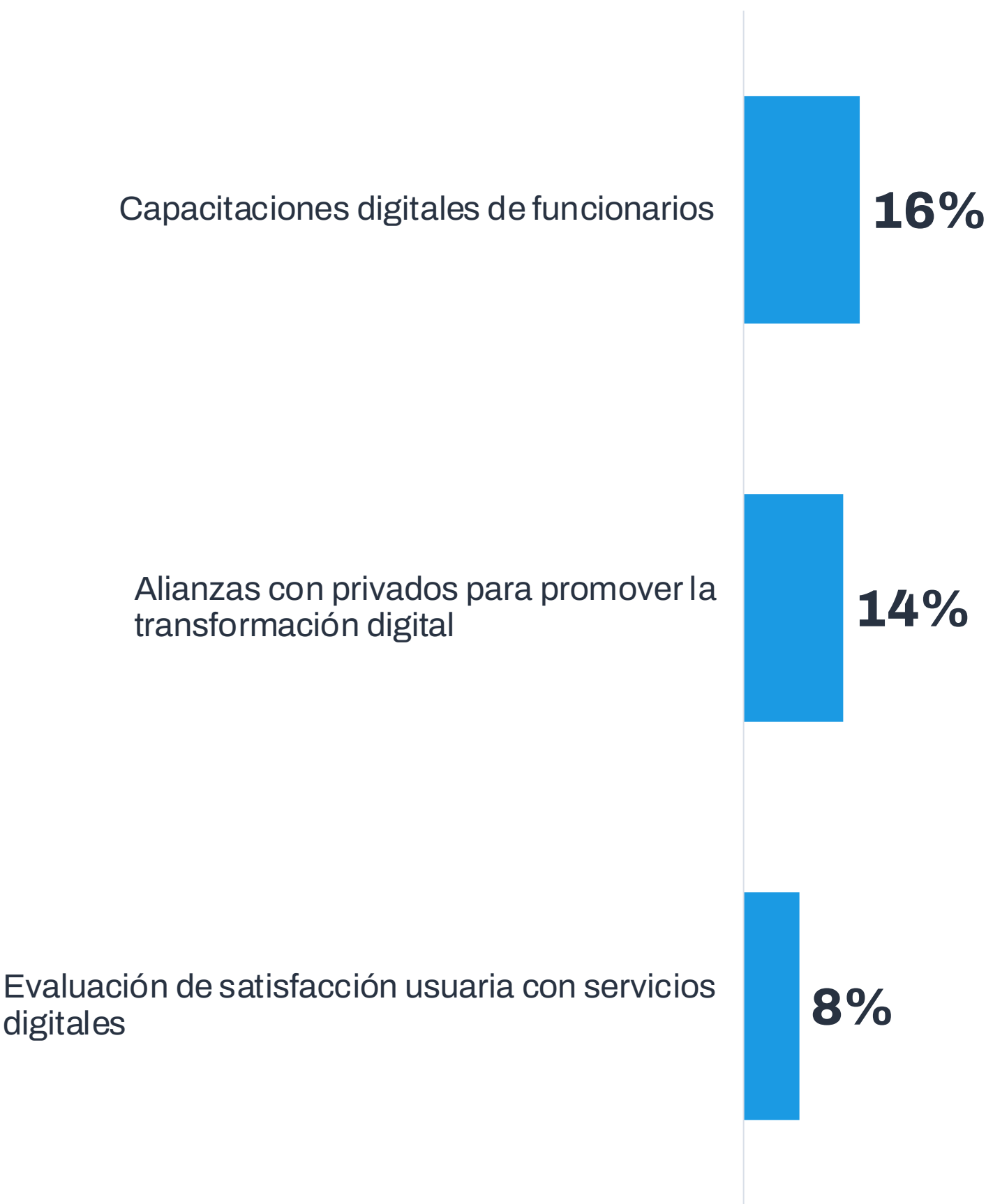
Tipo de repositorio documental



Acciones en materia digital

Adicionalmente se consultó por una serie de acciones que las municipalidades pueden estar llevando a cabo en materia de transformación digital, como la capacitación digital de sus propios funcionarios, la evaluación de los servicios digitales que proveen y el acuerdo de alianzas con organizaciones privadas para promover la transformación digital en las comunas.

Estas acciones son poco comunes. Mientras un 16% (n = 56) de las municipalidades declara haber realizado capacitaciones para sus funcionarios, un 14% (n = 48) ha establecido alguna alianza con una institución privada para promover la transformación digital en su comuna y sólo un 8% (n = 27) evalúa la satisfacción de los usuarios con sus servicios digitales.



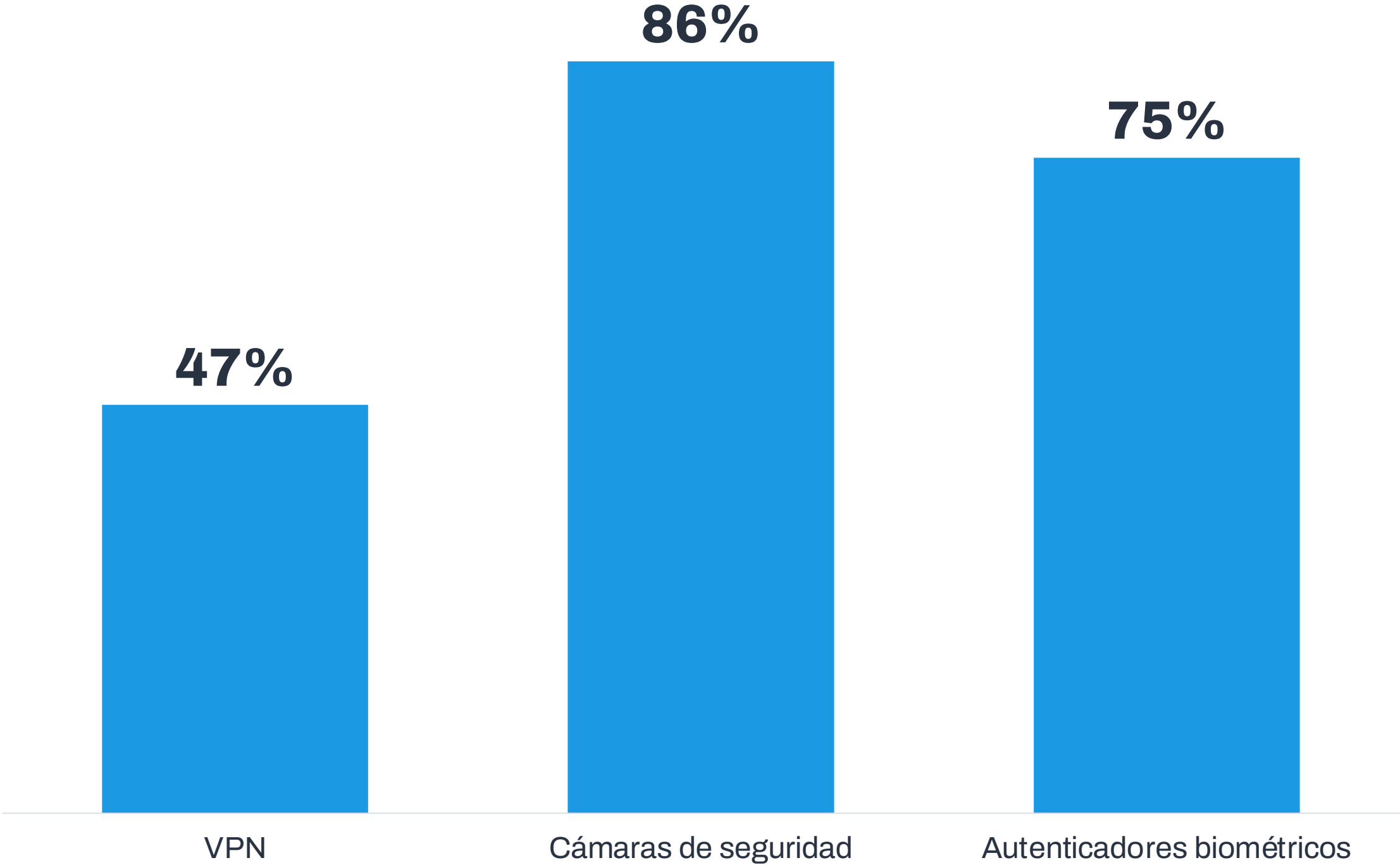


Prácticas de seguridad

Ciberseguridad y seguridad física

Se evaluaron también ciertos aspectos de ciberseguridad, como el uso de un VPN (Virtual Private Network) y de tecnologías digitales en apoyo de la seguridad física como las cámaras de seguridad y los autenticadores biométricos.

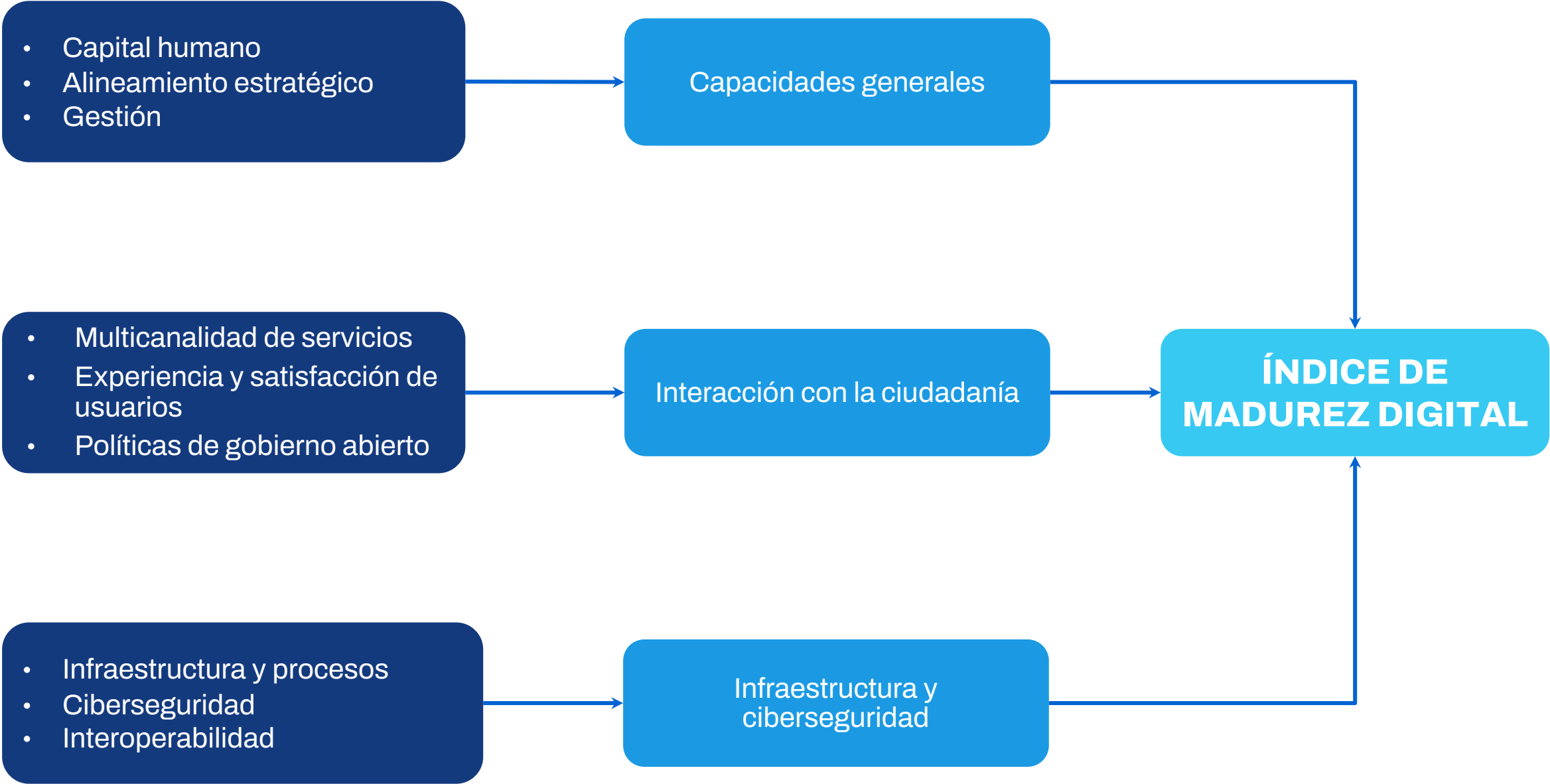
El 47% (n = 161) de las municipalidades declara usar VPN, mientras el 86% (n = 296) declara tener cámaras de seguridad de propiedad municipal y un 75% (n = 258) de las municipalidades asegura usar autenticadores biométricos.



Modelo de madurez digital



Dimensiones del modelo



Diseño de dimensiones del modelo, sus variantes y pesos

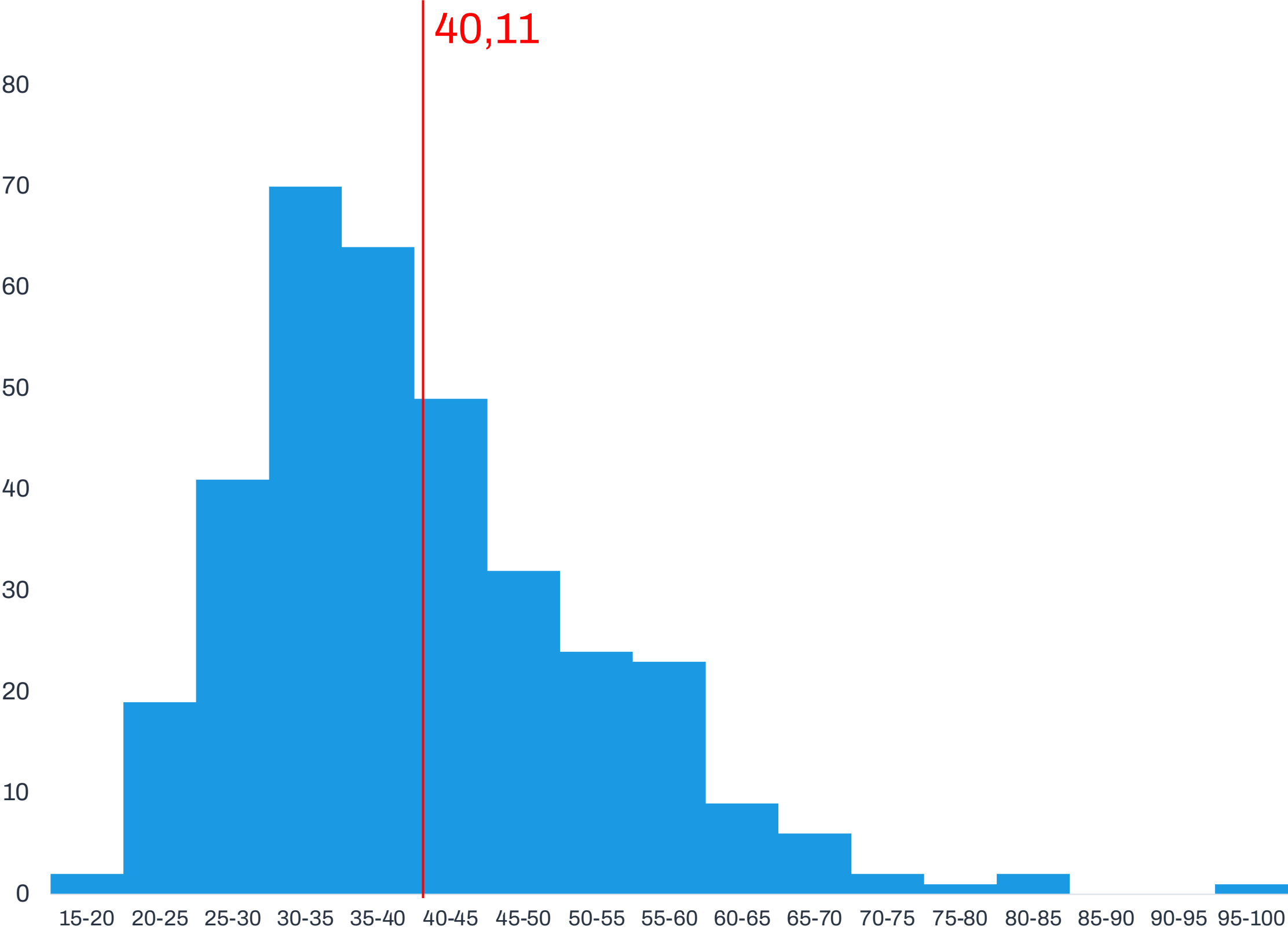
	Subdimensión	Variable	Peso Variable	Peso subdimensión	Peso dimensión
Capacidades generales	Alineamiento estratégico	Estrategia de transformación digital	0.5	0.3	0.35
		Alianzas para la transformación digital	0.4		
		Coordinador de transformación digital	0.1		
	Gestión	Gestión documental	0.75	0.2	
		Indicadores de eficacia	0.25		
	Capital humano	Profesionales TIC	0.75	0.5	
Capacidades para el uso de tecnologías digitales		0.25			
Interacción con la ciudadanía	Servicio multicanal	Multicanalidad	1	0.15	0.35
	Experiencia y satisfacción de usuarios	Implementación de trámites en línea	0.65	0.35	
		Satisfacción de usuarios	0.25		
		Página web	0.1		
	Gobierno abierto	Transparencia activa	0.1	0.5	
		Acceso a información pública	0.45		
		Participación ciudadana digital	0.15		
		Co-diseño	0.3		
	Infraestructura y ciberseguridad	Infraestructura y software	Infraestructura	0.6	
Digitalización de procesos internos			0.4		
Ciberseguridad		Uso de firma electrónica	0.25	0.45	
		Seguridad de la información	0.6		
		Seguridad física a través de dispositivos digitales	0.15		
Interoperabilidad		Uso de DocDigital	1	0.1	

Distribución del puntaje de madurez digital

El promedio de puntuación en el Índice de Madurez Digital es de 40,11 puntos de un total de 100.

Observando el histograma, se puede apreciar que las municipalidades se concentran a la izquierda de la media.

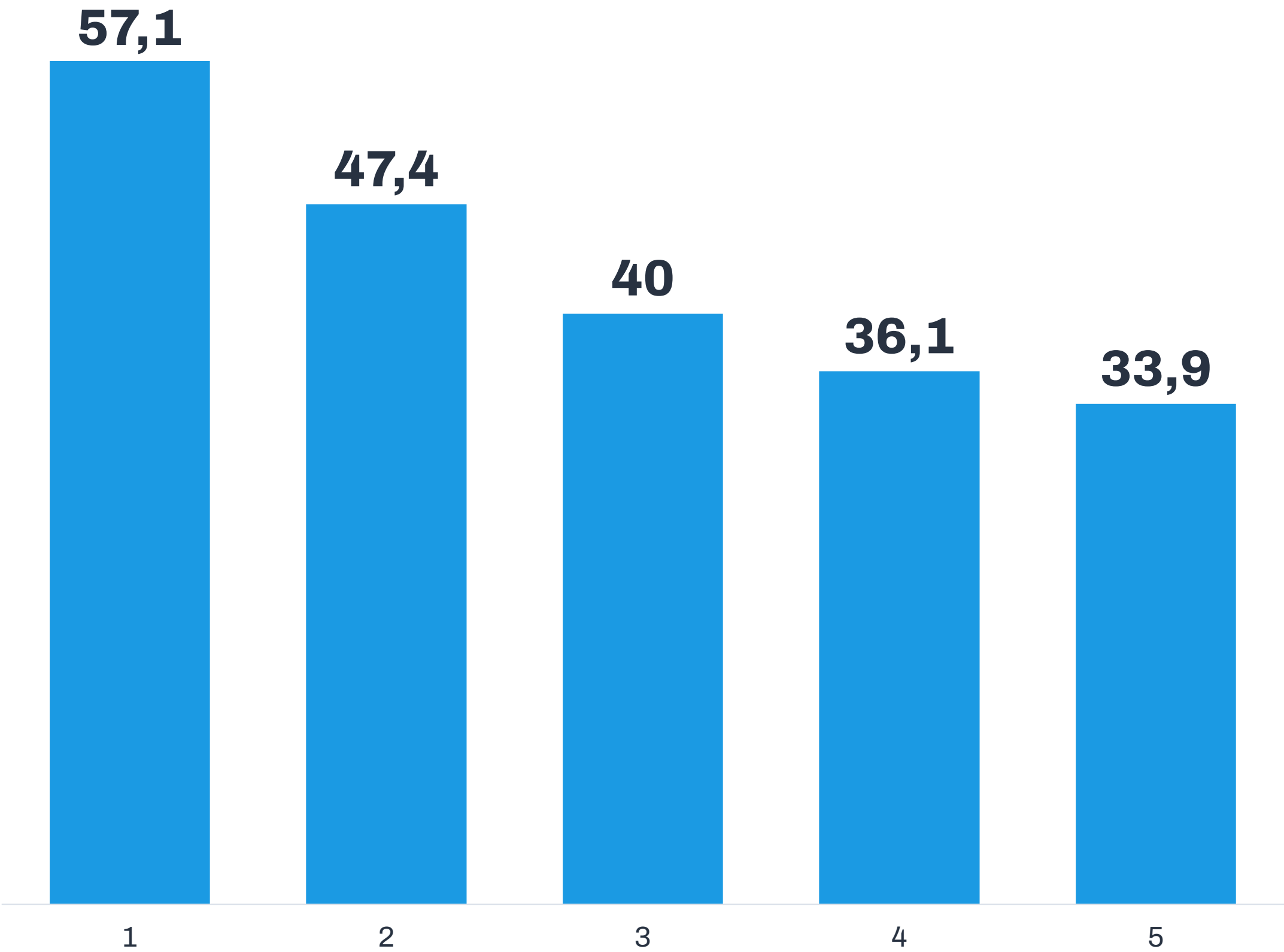
Un grupo muy pequeño alcanza puntajes alrededor o sobre los 80 puntos. La mayoría se concentra bajo los 73.5 puntos.



Madurez digital según tipo de municipalidad

Los resultados muestran una variabilidad significativa en las capacidades de las municipalidades, indicando que no todas están preparadas para los desafíos de la transformación digital. Las municipalidades con puntuaciones más altas han desarrollado una infraestructura sólida y un capital humano capacitado, lo que les permite implementar tecnologías digitales de manera efectiva y mejorar la eficiencia en la atención a los ciudadanos. En contraste, aquellas con puntuaciones más bajas enfrentan limitaciones como la falta de recursos y de personal capacitado, lo que dificulta su capacidad para ofrecer servicios de calidad.

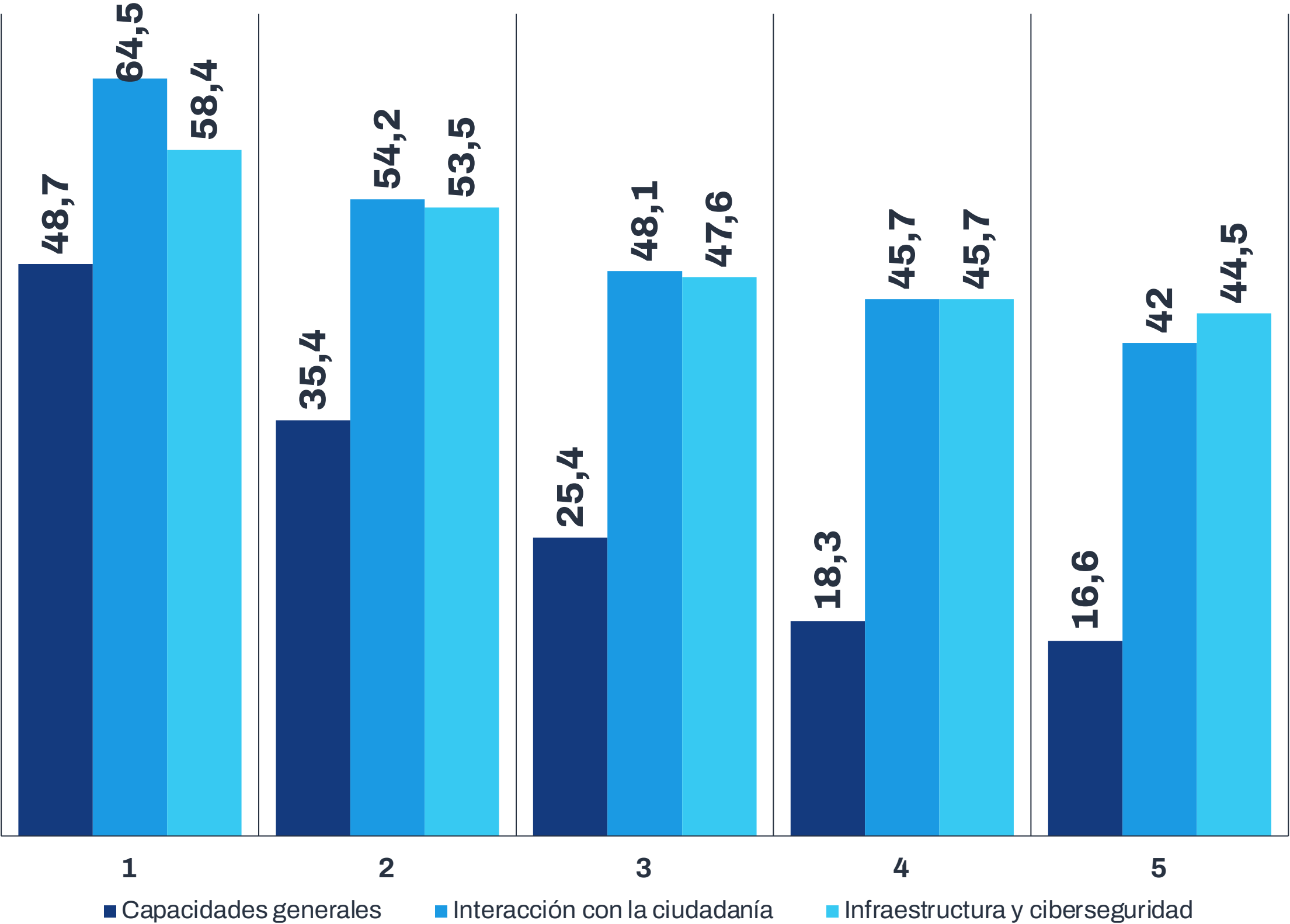
Esto resalta la necesidad de que las municipalidades fortalezcan sus capacidades generales para avanzar en su madurez digital. También se requiere la implementación de políticas que fomenten la capacitación y la inversión en infraestructura tecnológica, así como el intercambio de buenas prácticas entre municipalidades. En resumen, existe una clara relación entre las capacidades generales y la madurez digital, lo que demanda atención para cerrar las brechas existentes.



Dimensiones de madurez digital según tipo de municipalidad

Los datos reflejan el nivel de desarrollo de las municipalidades en tres áreas clave: capacidades generales, servicios orientados a la ciudadanía e infraestructura y ciberseguridad. Las municipalidades de Tipo 1, con las puntuaciones más altas, han establecido capacidades sólidas mediante inversiones en infraestructura y formación de personal, lo que les permite ofrecer servicios eficientes y de calidad, aumentando la satisfacción ciudadana.

Por otro lado, las municipalidades de Tipo 5 muestran puntuaciones bajas, evidenciando limitaciones en la adopción de tecnologías digitales debido a la falta de recursos y estrategias claras. Esta variabilidad en las puntuaciones destaca la necesidad de políticas que aborden las brechas existentes, así como la implementación de programas de capacitación y colaboración entre municipalidades. En suma, hay una correlación clara entre el tipo de municipalidad y su madurez digital, lo que resalta la importancia de fortalecer las capacidades en las municipalidades menos desarrolladas para lograr una digitalización efectiva en el sector público.

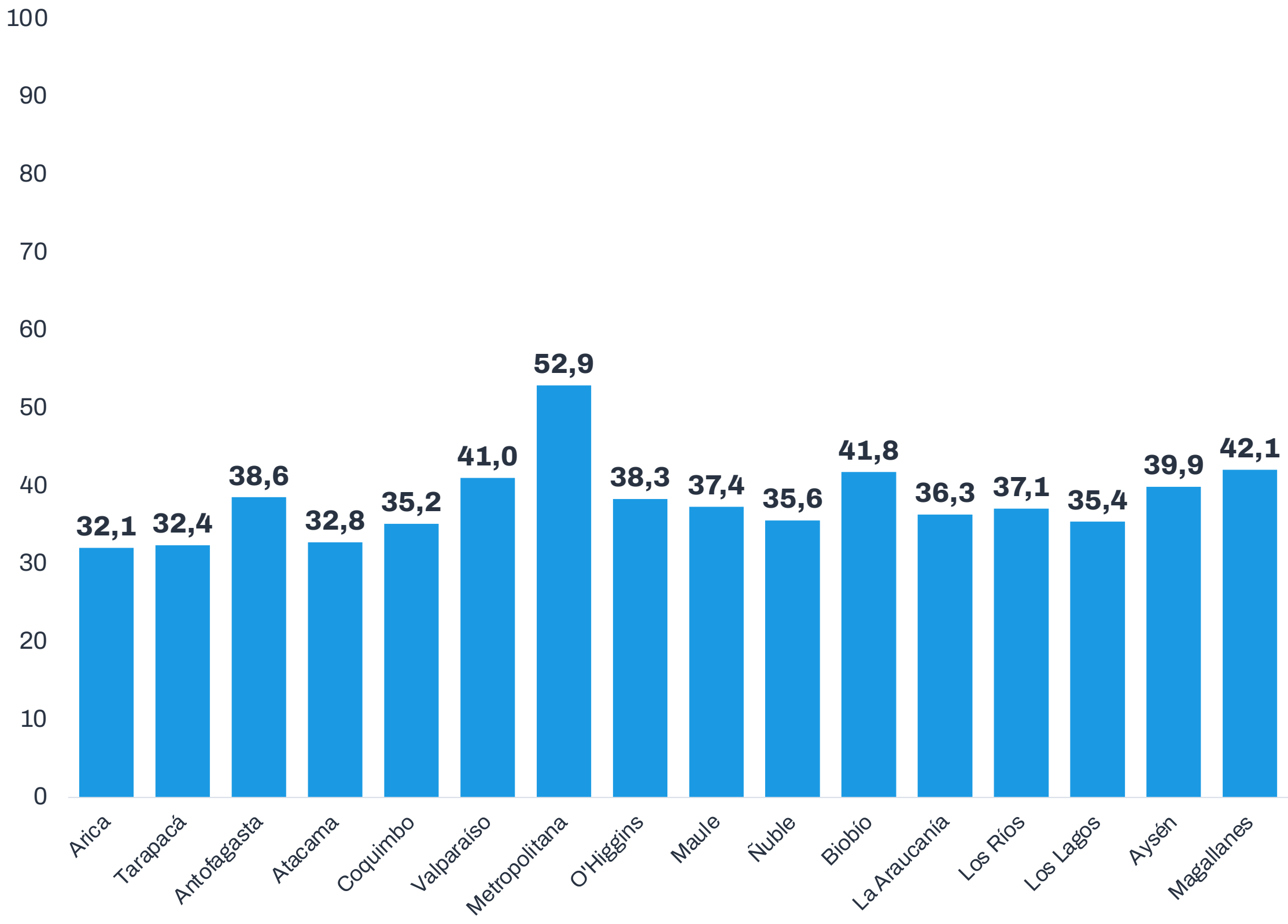


Índice Regional de Madurez digital

Los datos revelan una notable disparidad en la madurez digital entre regiones, con puntuaciones que varían entre 32,1 (Arica) a 52,9 (Metropolitana). Si bien las regiones con grandes centros urbanos tienden a mostrar mejor desempeño, destacan casos particulares como Magallanes (42,1) que, a pesar de su baja densidad poblacional, ha logrado posicionarse por encima del promedio nacional.

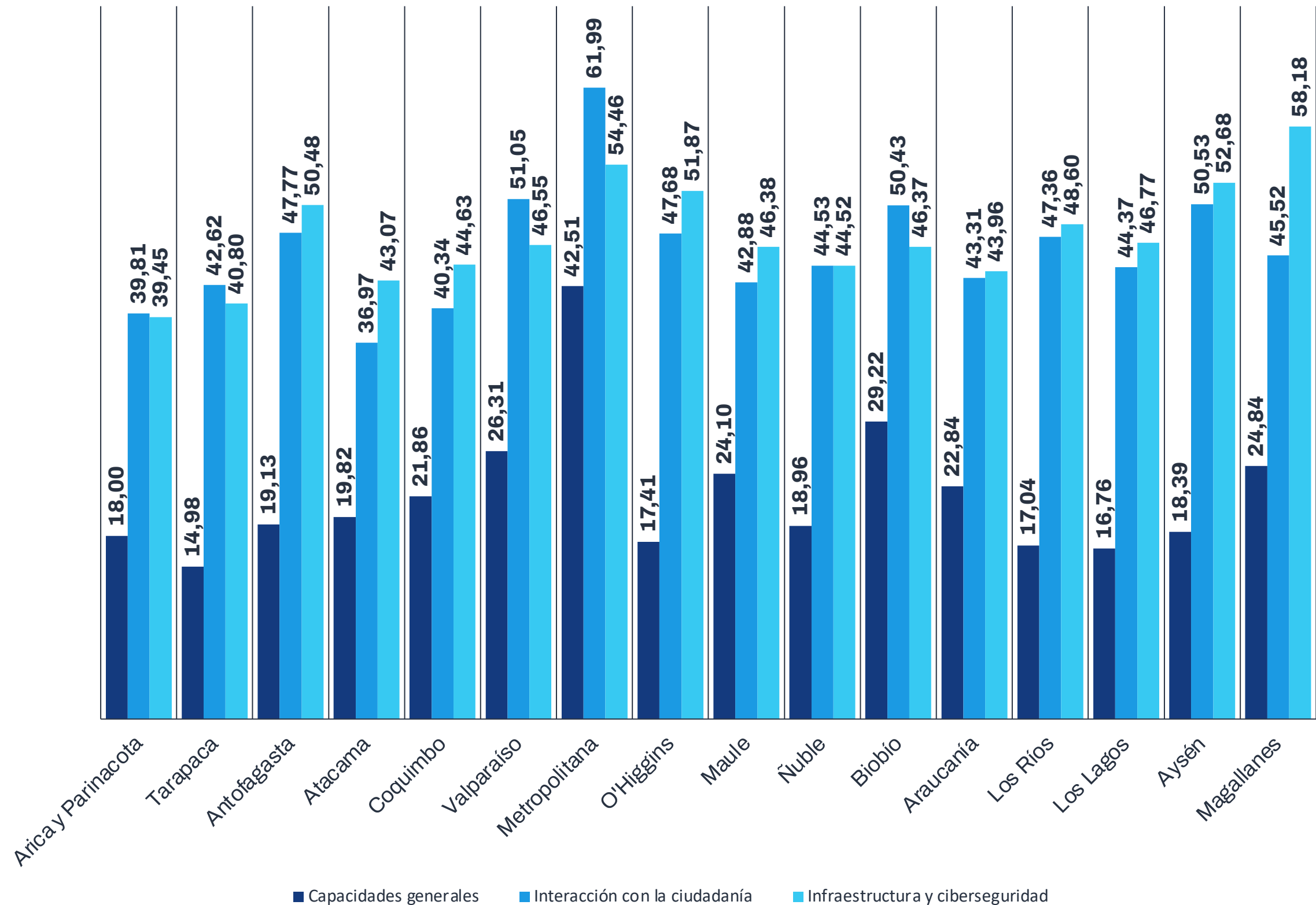
Este patrón sugiere que, además de la concentración de recursos en áreas metropolitanas, factores como políticas regionales específicas, colaboración público-privada y programas de capacitación local podrían explicar estas diferencias.

La brecha digital territorial observada subraya la necesidad de implementar estrategias diferenciadas que consideren las particularidades de cada región, priorizando el apoyo a zonas como Arica, Atacama y Los Lagos, que presentan los mayores rezagos.

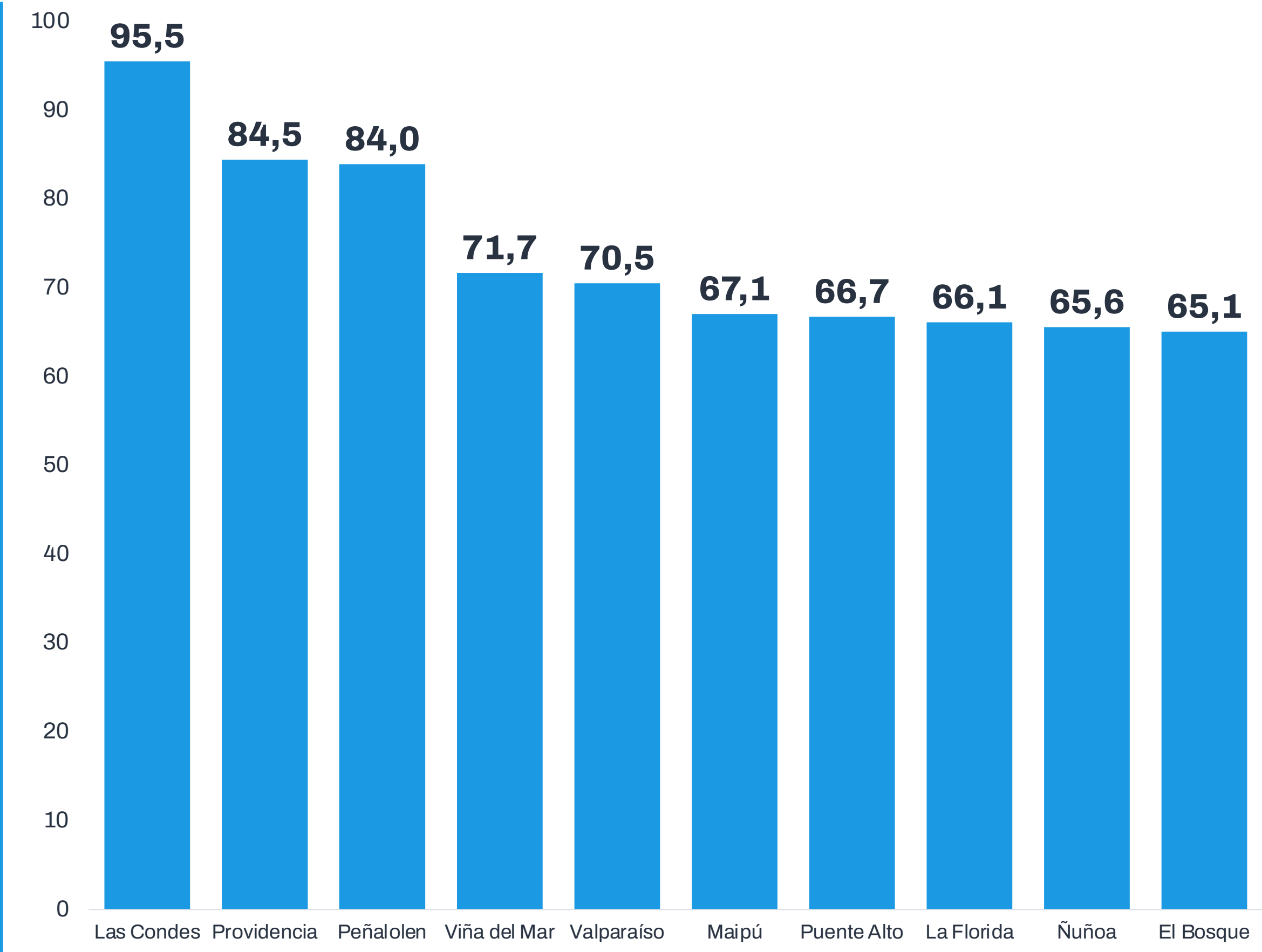


Dimensiones del modelo a nivel regional

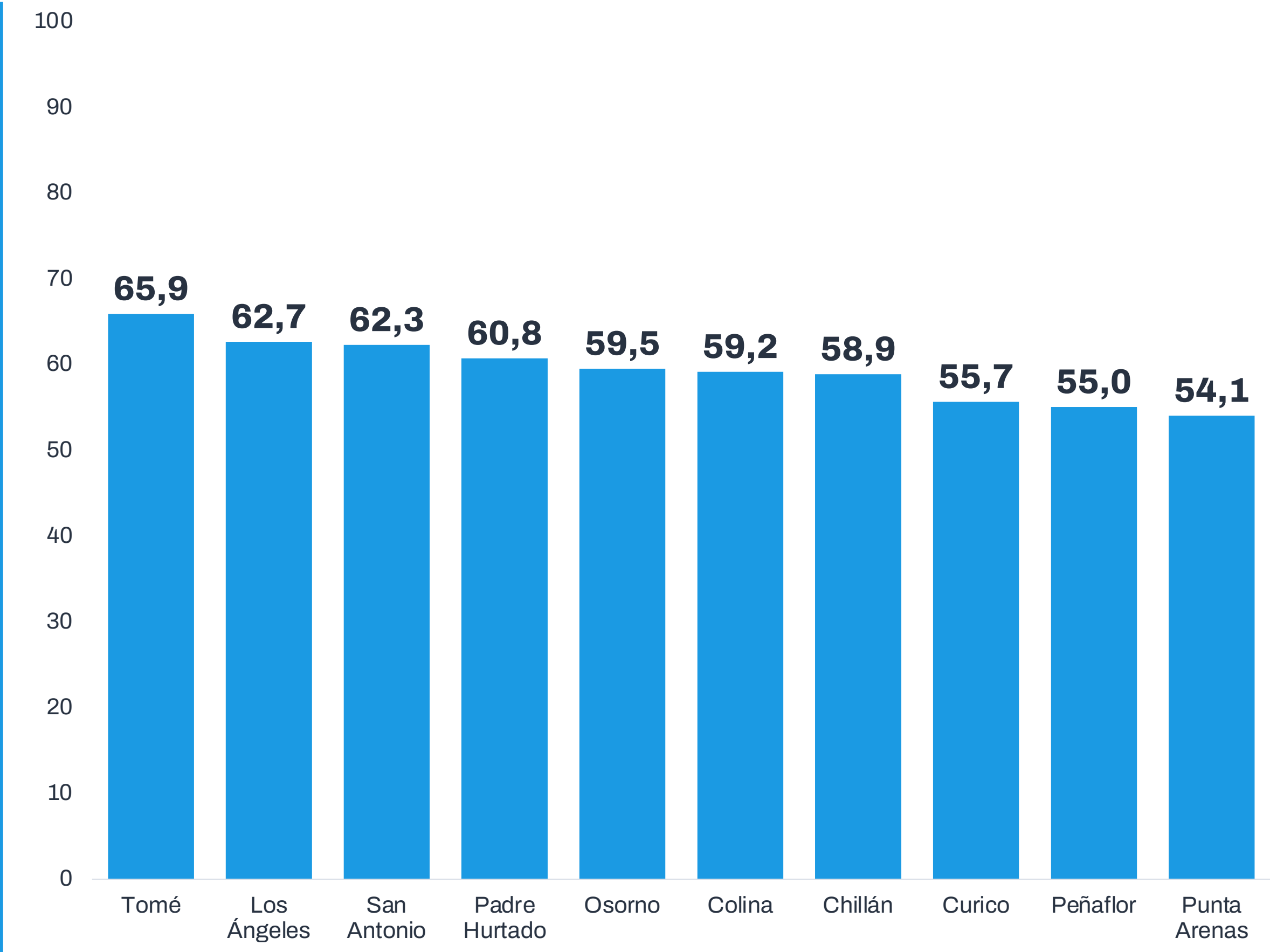
Así mismo, podemos explorar el nivel de madurez digital por región entre las distintas dimensiones. Si bien por lo general la distribución se mueve en una misma tendencia para cada dimensión, se aprecian ciertas particularidades. Por ejemplo, las regiones de Antofagasta y Magallanes destacan particularmente en su dimensión de infraestructura y procesos, casi igualando a la Región Metropolitana, pero esta las supera ampliamente en capacidades generales.



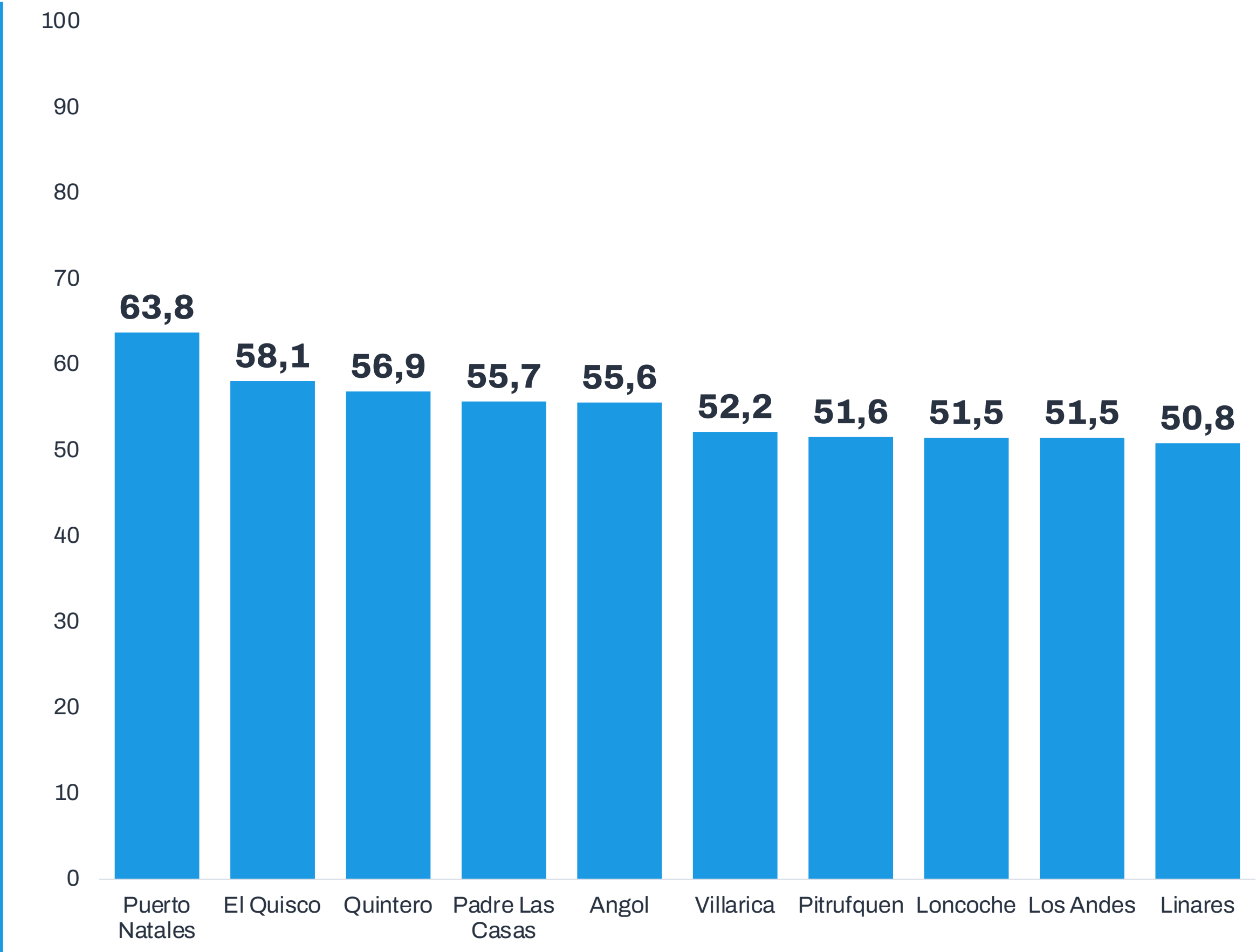
Comunas Tipo 1



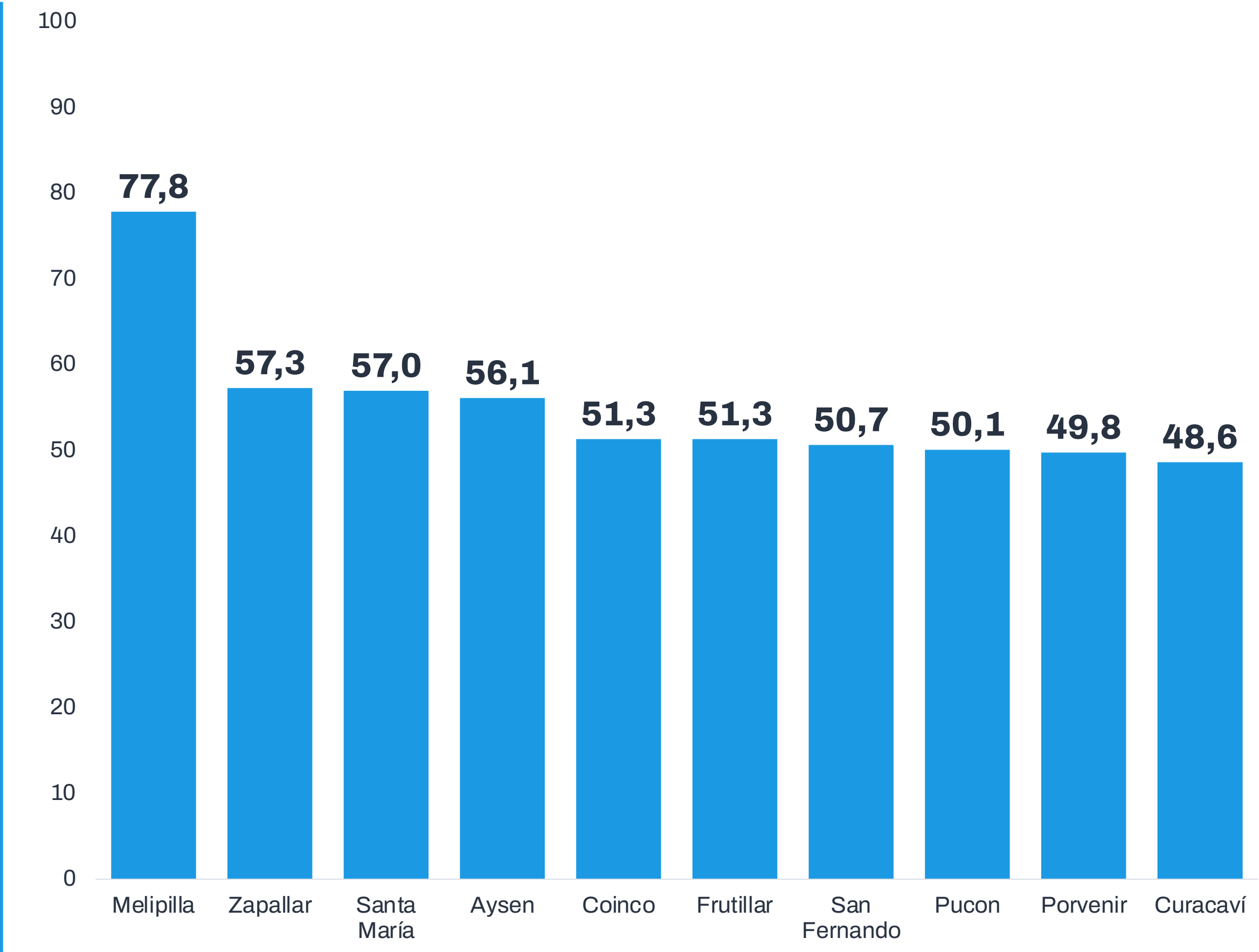
Comunas Tipo 2



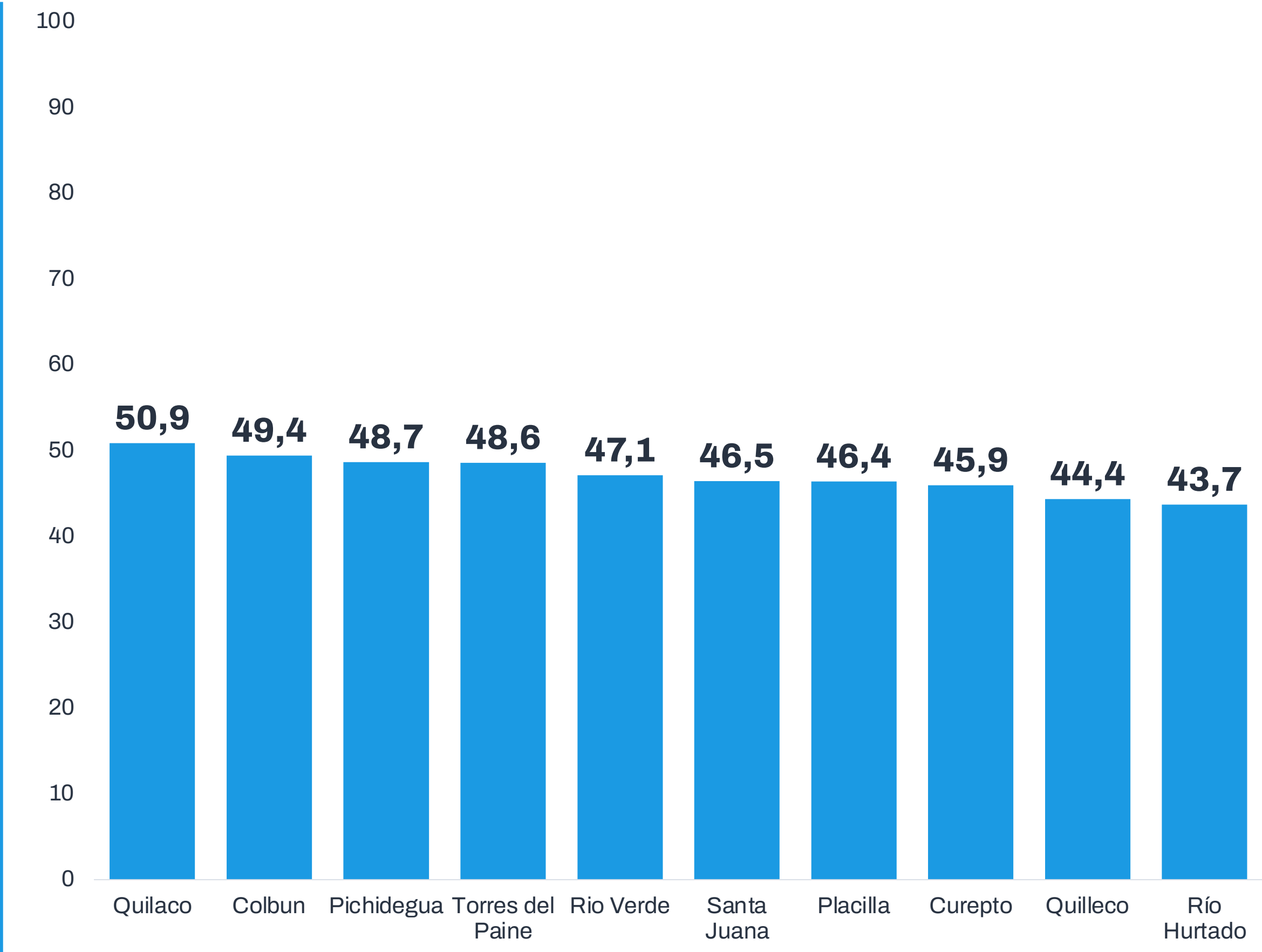
Comunas Tipo 3



Comunas Tipo 4



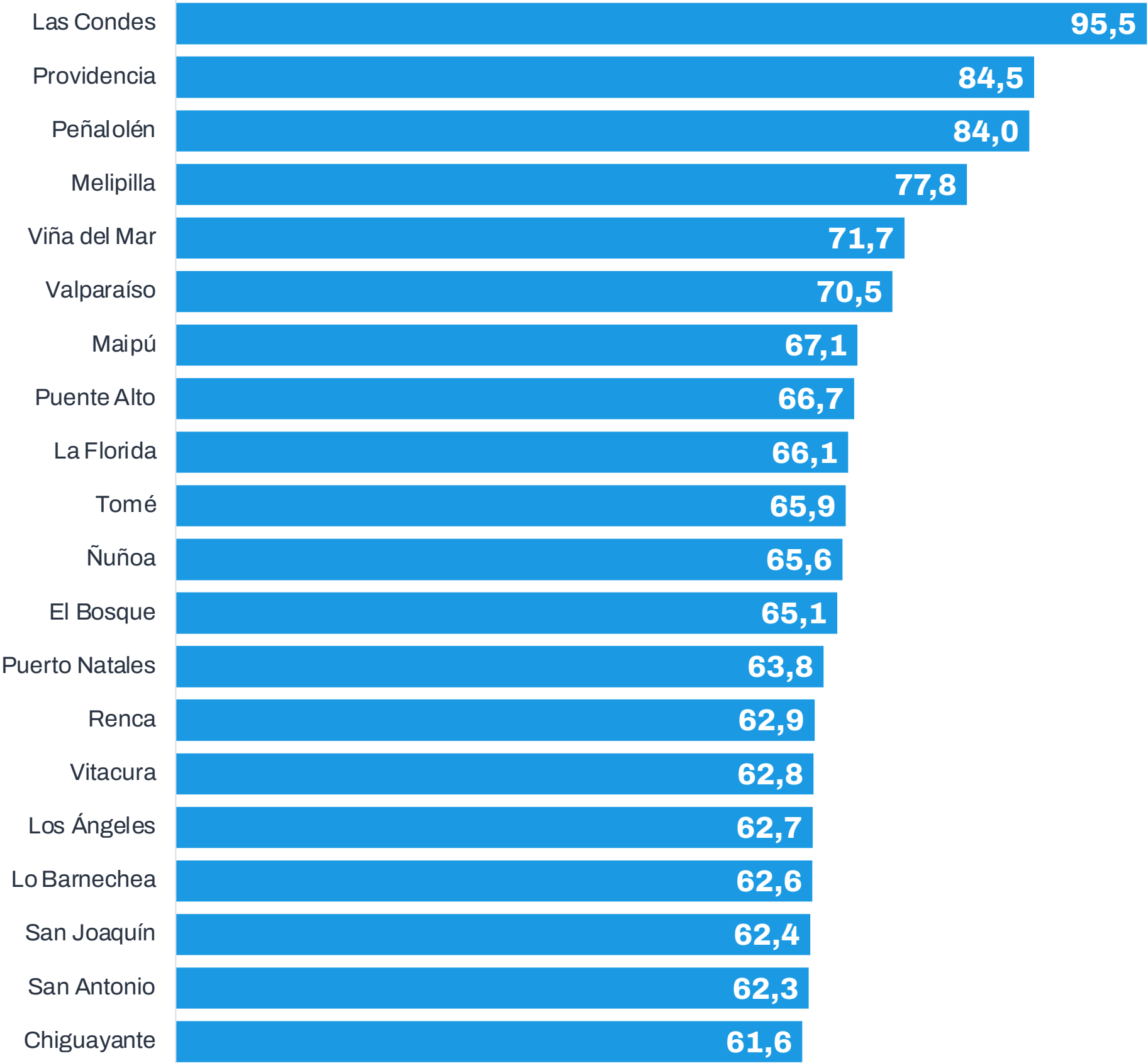
Comunas Tipo 5



Municipalidades con mayor madurez digital

El gráfico muestra un claro predominio de municipalidades de la Región Metropolitana, con 12 de las 20 primeras localizadas en el Gran Santiago. Sin embargo, destaca el excepcional caso de Melipilla (4° lugar), una comuna Tipo 4 con menor presupuesto y recursos que se ubica sobre muchas municipalidades Tipo 1. Igualmente destacable es el caso de Tomé (10° lugar), una comuna Tipo 2 de la Región del Biobío que ha logrado posicionarse entre las de mayor madurez digital.

Estos casos atípicos sugieren que factores como el liderazgo, estrategias específicas y alianzas estratégicas pueden ser tan importantes como los recursos disponibles para alcanzar altos niveles de madurez digital.





Conclusiones

Principales hallazgos

El estudio sobre la madurez digital de las municipalidades en Chile presenta hallazgos clave sobre el estado de la transformación digital en el ámbito local. A través de un análisis de estrategias, gestión documental y capacidades del capital humano, se identifican tanto fortalezas como oportunidades de mejora. Estos resultados subrayan la necesidad de avanzar en la digitalización y la importancia de un marco colaborativo que optimice recursos y mejore la calidad de los servicios ofrecidos a los ciudadanos.

1. **Baja madurez digital:** La mayoría de las municipalidades presentan un bajo nivel de madurez digital, con una escasa implementación de estrategias y planes propios de transformación digital. Esto indica que, a pesar de la existencia de la Ley 21.180, muchos municipios no han avanzado significativamente en su digitalización.
2. **Falta de documentación:** Existe una carencia notable de documentación sobre gestión documental en las municipalidades, especialmente en aquellas de bajo desarrollo. Esto afecta la comunicación interna y la digitalización de archivos, limitando la eficacia en la gestión de documentos y la implementación de políticas de cero papel.
3. **Desigualdad en capacidades:** Se observa una brecha significativa entre los municipios de alto desarrollo y aquellos de menor desarrollo en términos de competencias digitales. Los municipios de Tipo 1 son los únicos que superan el umbral del 40% en capacitación digital, mientras que los demás tipos no alcanzan el 18%.
4. **Necesidad de capacitación y recursos:** Hay una clara necesidad de generar competencias en el capital humano de las municipalidades, ya sea a través de capacitaciones o mediante la contratación de profesionales en áreas clave. Esto es esencial para cumplir con los requisitos establecidos por la ley y para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a los ciudadanos.
5. **Oportunidades de mejora:** El estudio identifica la necesidad de establecer mecanismos de seguimiento y evaluación para medir el progreso en la transformación digital. La colaboración entre autoridades locales y nacionales es crucial para desarrollar programas de capacitación y recursos que apoyen a las municipalidades en su proceso de digitalización.

Estos hallazgos subrayan la importancia de un enfoque estratégico y colaborativo para impulsar la transformación digital en las municipalidades chilenas. Esto con el fin de mejorar la calidad de los servicios públicos y la satisfacción de los ciudadanos.

Principales conclusiones

Las municipalidades en Chile enfrentan un desafío significativo en sus procesos de transformación digital, evidenciado por la falta de estrategias y planes propios en la mayoría de ellas. A pesar de la existencia de la Ley 21.180, que establece metas y plazos para la digitalización, muchos municipios aún no han desarrollado iniciativas concretas que respondan a estas directrices. Este vacío en la planificación sugiere una necesidad urgente de fomentar la creación de estrategias institucionalmente específicas que se sintonicen con las realidades y necesidades específicas de cada comuna, independientemente de su nivel de desarrollo.

La gestión documental se ha identificado como un componente crucial en el proceso de transformación digital. Los municipios que carecen de documentación adecuada sobre gestión documental enfrentan dificultades en la comunicación y en la digitalización de archivos, lo que limita su capacidad para implementar políticas efectivas. La mayoría de los municipios de alto desarrollo, aunque tienen un mayor porcentaje de documentación, aún presentan un déficit significativo, lo que indica que la mejora en este aspecto es esencial para avanzar en la digitalización.

Los resultados del estudio revelan que, en general, existe una baja madurez digital en las municipalidades, con una tendencia predominante hacia la falta de estrategias de transformación digital. Esto se traduce en una oportunidad para que las autoridades locales y nacionales colaboren en la creación de programas de capacitación y recursos que apoyen a las municipalidades en el desarrollo de sus capacidades digitales. La implementación de estas iniciativas podría facilitar una transición más efectiva hacia un entorno digital que beneficie a los ciudadanos.

Finalmente, es fundamental que se establezcan mecanismos de seguimiento y evaluación para medir el progreso de las municipalidades en su transformación digital. La recopilación de datos y la transparencia en la gestión permitirán identificar buenas prácticas y áreas de mejora, fomentando un aprendizaje continuo entre las comunas. Solo a través de un enfoque colaborativo y sistemático se podrá alcanzar un nivel de madurez digital que responda a las expectativas de los ciudadanos y mejore la calidad de los servicios públicos.



Lanzamiento de:

ESTUDIO DE MADUREZ DIGITAL DE MUNICIPALIDADES