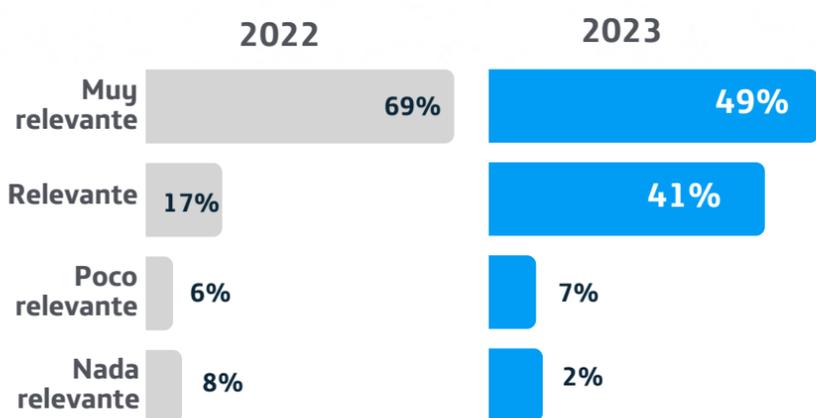


Adopción digital Pymes Chile 2023

Resultados de la encuesta que permite comprender la expectativa, nivel de digitalización y principales necesidades de las pequeñas y medianas empresas de Chile, frente a su proceso de transformación digital.

RELEVANCIA DE ADOPCIÓN DIGITAL

¿Cuán relevante considera que es la digitalización de su empresa?

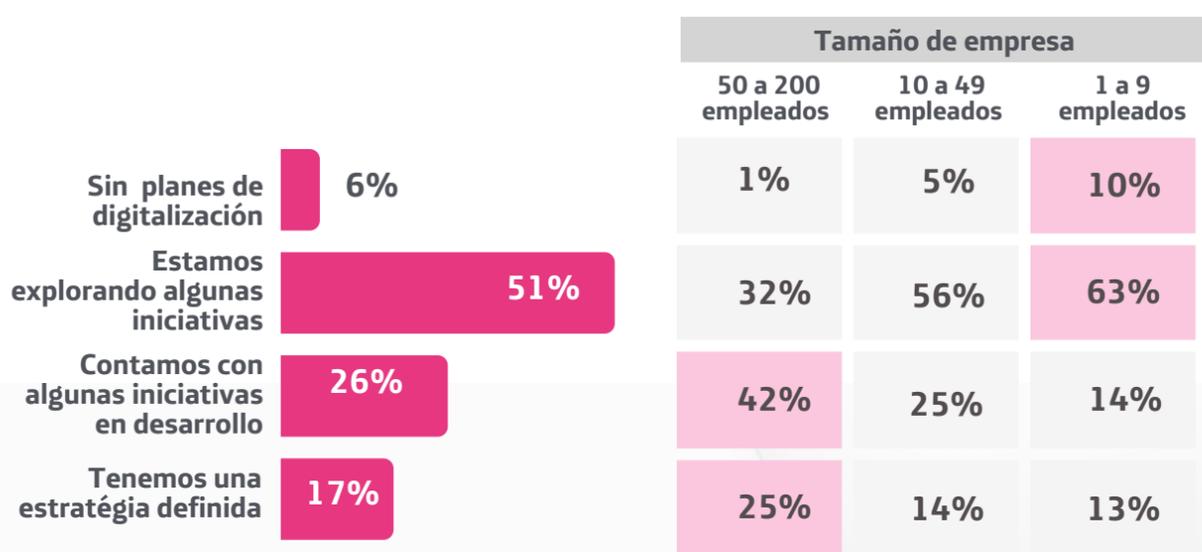


90%

De las pymes considera que la digitalización es **relevante** para su empresa.

Esta valoración ha experimentado un aumento de **4pp** en comparación con el año 2022.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la transformación digital de su empresa?

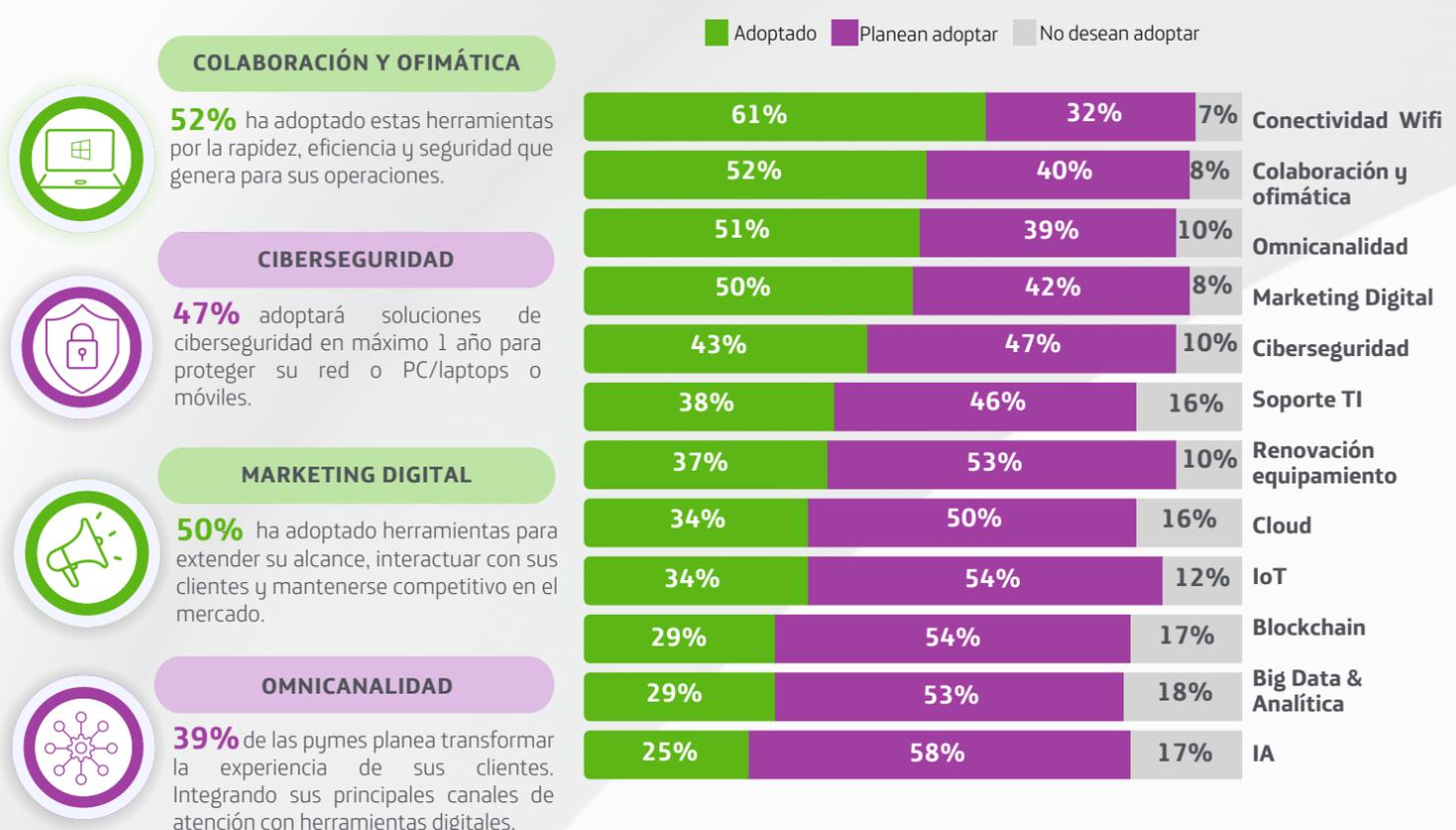


26% de las pymes actualmente cuenta con algunas iniciativas digitales y el **25%** de las pymes de 50 a 200 empleados tiene un mayor avance digital, dado que tienen estrategias de transformación digital definidas con procesos automatizados e invierten en tecnología avanzadas y/o disruptivas.

NIVEL DE ADOPCIÓN DIGITAL

En los últimos años, las pequeñas y medianas empresas han logrado impulsar su crecimiento aprovechando la constante integración de tecnologías en sus procesos. Dentro de las soluciones más adoptadas: **Colaboración y ofimática** para la continuidad de sus operaciones. **Marketing digital** para la mejora de su presencia en internet.

De acuerdo con las necesidades de su empresa, ¿Cuál es el nivel de adopción de soluciones digitales?

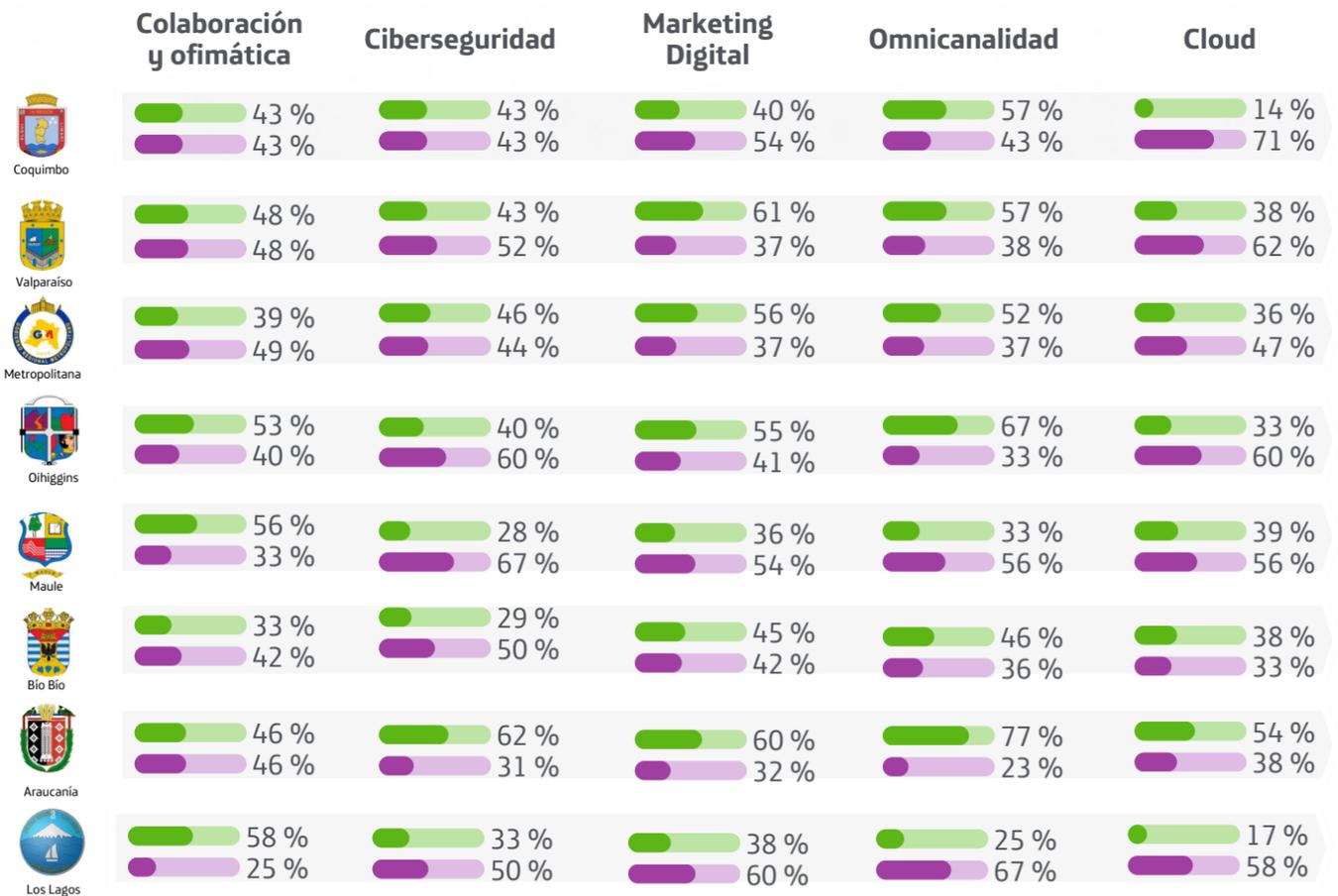


A nivel de soluciones adoptadas por tamaño de empresa se evidencia que las empresas de mayor tamaño (50-200 empleados) son las que más han adoptado capacidades como colaboración, ciberseguridad y omnicanalidad



Las pymes de las principales regiones del país han adoptado mayormente 5 herramientas tecnológicas. En la **región Los Lagos**, 58% de las pymes ya tienen herramientas de **Colaboración y ofimática**, 60% en la región **O'higgins** planean adoptar soluciones de **Ciberseguridad** y 71% de las pymes en la región de **Coquimbo** planean migrar a **Cloud**.

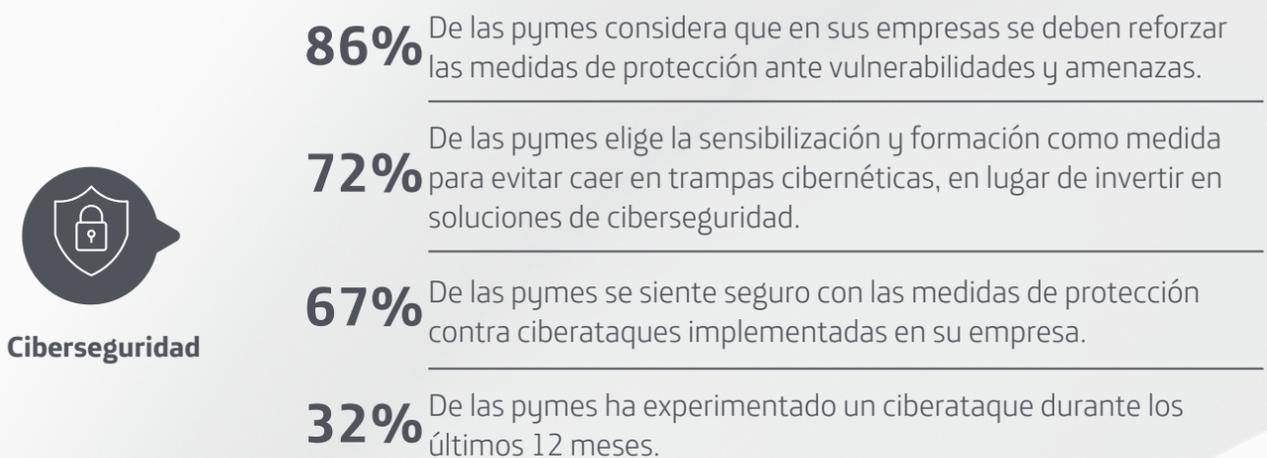
■ Adoptado ■ Planean adoptar



En los distintos sectores económicos se evidencia que...



Dado que la Ciberseguridad figura dentro de los top 5 de las soluciones más adoptadas y considerada dentro del plan de adopción por las pymes, se ha identificado que...



Cuanto mayor es el tamaño de las pymes, evidenciamos que más preocupante se vuelve la relación entre la conectividad y la seguridad.

Pymes de 50 a 200 empleados

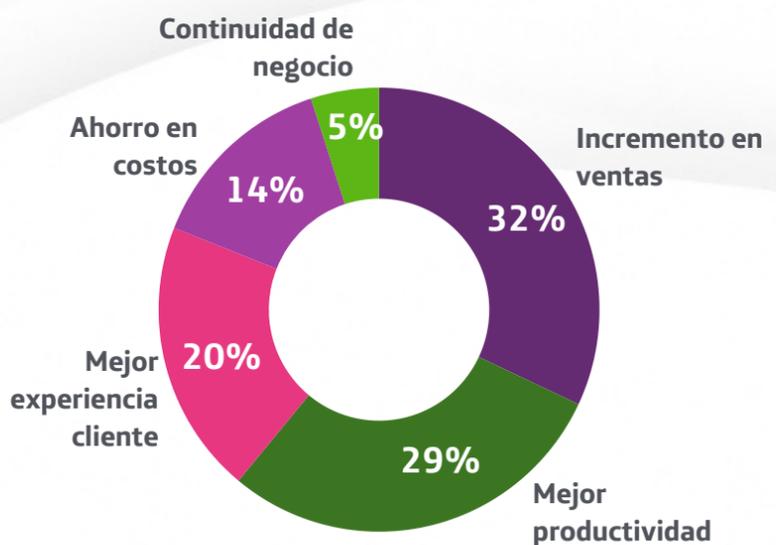


BENEFICIOS DIGITALIZACIÓN

¿Cuáles son los beneficios que encuentra al adoptar soluciones digitales?

61%

De las pymes destacan como beneficios más significativos: **aumento en ventas y mejor productividad.**



Centrando nuestro análisis en determinadas soluciones digitales, las pymes han experimentado los siguientes beneficios clave:



Frente a sectores económicos las pymes que se sumaron a la digitalización encontraron las siguientes ventajas



BARRERAS DIGITALIZACIÓN

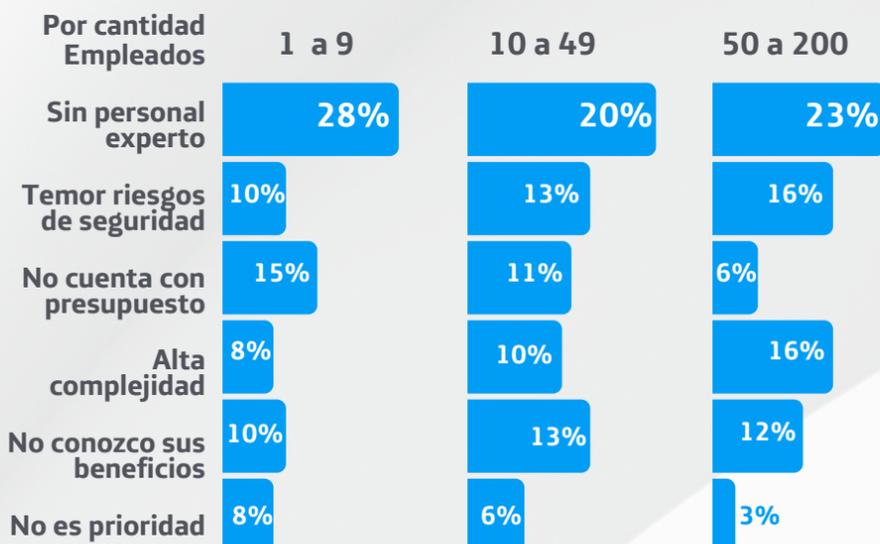
¿Cuáles son las barreras que encuentra al adoptar soluciones digitales para su negocio?



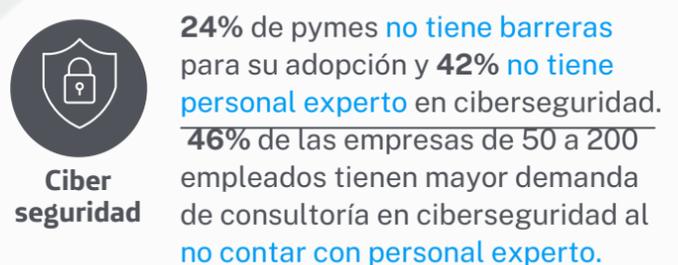
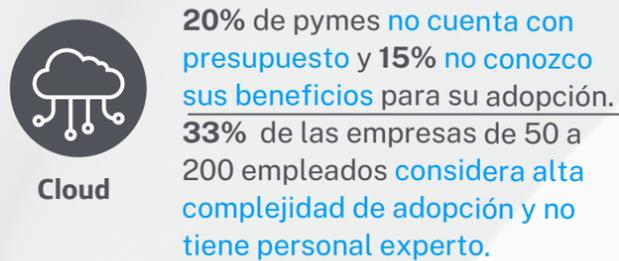
75%

de las pymes reconoce obstáculos para la adopción de soluciones digitales, siendo las principales barreras: la falta de personal experto, el temor a riesgos de seguridad y no contar con presupuesto.

En empresas de mayor tamaño las barreras de no ser prioridad estratégica desde la alta dirección o la falta de presupuesto se ve reducida.



Al dirigir nuestra atención a soluciones digitales específicas, se deduce que





Omnicanalidad

42% de pymes **no cuenta con personal experto** para su adopción y **14%** **tienen temor por riesgos de seguridad informática.**
55% de las empresas de 1 a 9 empleados son las que mayormente **no cuentan con personal experto.**



Colaboración y Ofimática

19% de pymes **no conoce sus beneficios** para su adopción.
19% de las empresas de 50 a 200 empleados **tienen alta complejidad** para su adopción.

Las pymes para superar sus obstáculos y avanzar en su proceso de digitalización, les gustaría tener las siguientes tres herramientas clave en sus operaciones

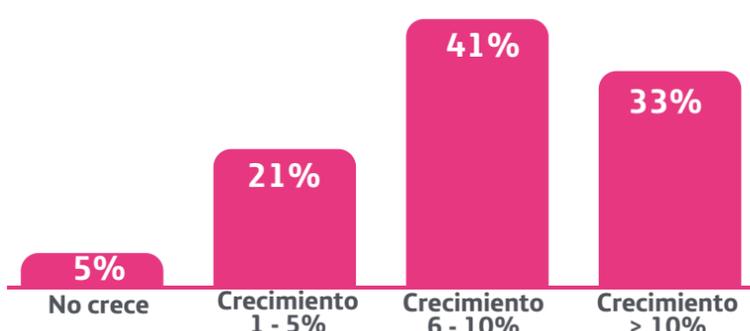


EXPECTATIVA DE CRECIMIENTO

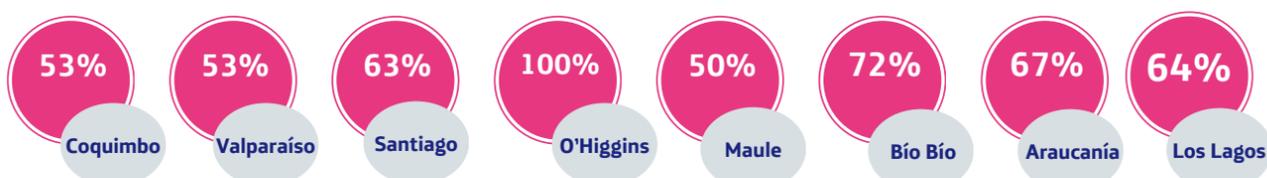
¿Cuál es la expectativa de crecimiento de su negocio para 2024?

La integración de tecnologías centradas en lo digital está impulsando el crecimiento de las pymes.

En este contexto, para el 2024, el **74%** de ellas de ellas espera un crecimiento superior al 6%.



Porcentaje de pymes en las principales regiones del país que prevé un crecimiento de sus negocios por encima del 6%



Frente a los principales sectores con expectativa de crecimiento mayor a 6%, se evidencia



HORECA

83% de pymes que brindan servicio hotel, restaurantes, cafeterías **crecerá más 6%**.



COMERCIO

68% de pymes enfocadas en comercio al por mayor y/o menor **crecerá más 6%**.

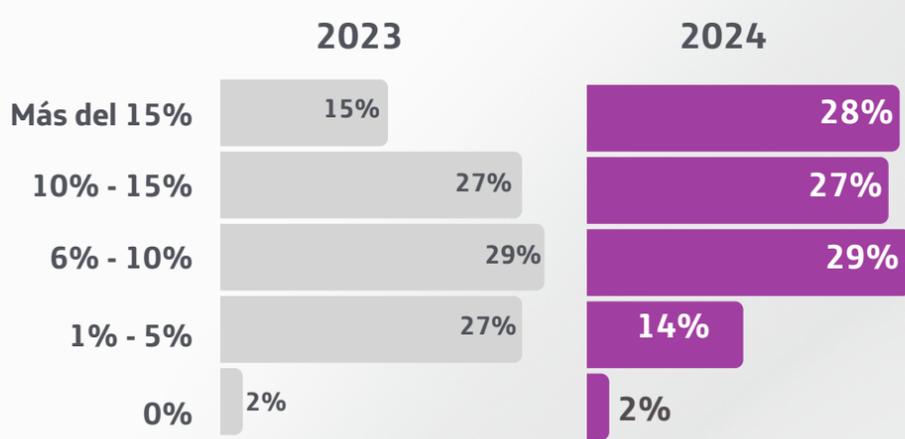


SERVICIOS PROFESIONALES

78% de pymes de SSPP **crecerá más 6%**.

PRESUPUESTO PARA DIGITALIZACIÓN

Del presupuesto total que gestiona, ¿Qué porcentaje destina y destinará para su digitalización?



13pp (puntos porcentuales)

Aumentará 2024 la cantidad de pymes que destinarán más del 6% de su presupuesto para adoptar soluciones digitales.

Porcentaje de pymes por tamaño de empresa que destinará más del 6% de su presupuesto para su digitalización del 2024.



Para 2024, los sectores que destinarán mayor presupuesto para su transformación digital son



SERVICIOS PROFESIONALES

83% de pymes que brindan SSPP **destinarán más 6% de su presupuesto**



COMERCIO

82% de pymes de comercio, **destinarán más 6% de su presupuesto**



TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

81% de pymes que brindan servicio de transporte y logística **destinarán más 6% de su presupuesto**



FICHA METODOLOGICA:

Encuesta realizada por Movistar Empresas
 Universo: Perímetro empresarial Movistar Empresas
 Muestra: 300 empresas de Chile
 Segmentación: Empresas de 1 a 200 empleados
 Instrumento: Encuesta on line
 Margen de error: +-5.6%
 Nivel de confianza: 95%