

**BASES DE CONCURSO**  
**“CHAT BOT APP MI MOVISTAR 2024”**

**1. ORGANIZADOR DEL CONCURSO**

En Santiago de Chile, a 11 de abril de 2024, **TELFÓNICA MÓVILES CHILE S.A.**, RUT N° 76.124.890-1, y **TELFÓNICA CHILE S.A.**, RUT N° 90.635.000-9, ambas con domicilio en Avenida Providencia N° 111, Comuna de Providencia, ciudad de Santiago, en adelante denominadas **MOVISTAR**, han organizado un concurso especial dentro de la República de Chile, denominado **“JUEGO APOLO APP MI MOVISTAR 2024”** cual se desarrollará de acuerdo con las siguientes bases, en adelante las “Bases”:

**2. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.**

2.1. Podrán participar todos quienes cumplan con las siguientes condiciones copulativas:

- i) Ser persona natural, sin giro comercial, mayor de edad, con cédula de identidad vigente.
- ii) Residir dentro del territorio de la República de Chile.
- iii) Ser cliente de MOVISTAR en modalidad prepago post pago móvil o de servicios Hogar y no presentar morosidades en cuentas.
- iv) El cliente debe iniciar sesión en la App Mi Movistar, durante el período de vigencia del Concurso, conforme a lo indicado en la Cláusula Cuarta de las presentes Bases.

2.2. Los participantes deberán actuar siempre de buena fe, de manera tal de no obrar en contra del espíritu del Concurso, quedando excluidos del mismo y/o siendo revocado el premio adjudicado, en mérito de la sola presunción fundada de contravención de dicha obligación.

2.3. En consideración a lo anterior, solamente podrán participar en el Concurso, los clientes que cumplan las condiciones descritas durante toda la vigencia del mismo.

2.4. Por el hecho de participar en el Concurso, se entenderá que los participantes han adquirido cabal conocimiento de los términos y condiciones establecidos en las presentes Bases, aceptándolas en su integridad.

2.5. Las presentes Bases de Concurso serán informadas al público a través de la página web de **MOVISTAR** <http://www.movistar.cl>, sección **Concursos y Promociones**, para conocimiento público de quienes se interesen en conocerlas, para saber si cumplen o no con los requisitos de participación. Además, quedarán a disposición del público en poder del Notario Público don Andrés Rieutord, ubicada en La Concepción N°65, piso 2, comuna de Providencia, Región Metropolitana

2.6. Corresponderá exclusivamente a **MOVISTAR** calificar y resolver si los participantes seleccionados, cumplen o no con los requisitos antes enumerados para participar en el Concurso.

2.7. La decisión de cada persona de participar en el Concurso será totalmente voluntaria e implicará la aceptación de los resultados del mismo.

2.8. Los participantes deberán cumplir con las instrucciones que, para los efectos de su participación, les imparta **MOVISTAR**.

### **3. MECANICA DEL CONCURSO**

3.1. Dentro de la App Abierta de Movistar se encuentra un chat de consulta con un bot, al iniciar el cliente su consulta recibirá un mensaje automático donde se le ofrecerá participar por una giftcard de \$50.000 pesos a cambio de ingresar su número de teléfono.

3.2 Participan del Concurso, todos los clientes de **MOVISTAR** que ingresen a la Aplicación Abierta Movistar y que ingresen su número de teléfono en respuesta al mensaje automático arrojado por el bot, en su línea móvil prepago o postpago o desde su línea fija que pertenezcan al segmento personas, durante el período de vigencia indicado en estas Bases.

3.3 Para verificar la efectiva participación de los Clientes que cumplan con los requisitos establecidos en la cláusula precedente de estas Bases, se comprobará la información de titularidad o ser usuario de un servicio MOVISTAR.

3.4 Los Clientes que cumplan con las condiciones anteriormente señaladas, estarán participando automáticamente en el Concurso

### **4. PREMIO**

4.1. Entre todos los clientes que participen en esta promoción, de acuerdo a lo establecido en las presentes Bases, se sorteará cada mes de vigencia del concurso:

- 01 Gift Card Cencosud de \$50.000.

4.2. En total será 01 Gift Card \$50.000 a entregar durante cada mes de vigencia del concurso.

4.3. Movistar se encuentra facultada para cambiar el premio por otro de precio equivalente o superior al indicado.

4.4. El premio no incluye ningún otro bien o servicio distinto que el premio definido y no podrá exigirse el canje del premio por dinero en efectivo, ni aun cuando el ganador no pudiese gozar del premio total o parcialmente por cualquier causa.

### **5. ELECCIÓN DEL GANADOR**

5.1. Se realizarán sorteos computacionalmente de forma aleatoria todos los días 15 de cada mes de vigencia del concurso, partiendo el primer sorteo en mayo de 2024.

5.2 Los ganadores del mes se darán a conocer durante los primeros quince días hábiles del mes siguiente.

5.3 Los ganadores se escogerán de forma aleatoria a partir de una base de datos creada por **MOVISTAR** entre todos aquellos que hayan cumplido copulativamente las condiciones señaladas en

las presentes Bases. La circunstancia de ser electo como ganador en el respectivo sorteo, le excluye automáticamente de la base de datos utilizable para el siguiente sorteo.

5.4 Los ganadores deberán tener su servicio Movistar activo y sin morosidad tanto al momento de la notificación, como al de la entrega del premio. **MOVISTAR** no se hará responsable ni compensará a los clientes que participen en este concurso y que estén morosos con la empresa al momento de participar o de ser sorteado los ganadores.

## 6. COMUNICACIÓN AL GANADOR Y ENTREGA DEL PREMIO

6.1. Los participantes podrán conocer el resultado del sorteo, a través de la página web <http://www.movistar.cl> o en la App Mi Movistar, en un plazo de 48 horas posteriores a la realización del Sorteo. El incumplimiento de la publicación de los ganadores dentro del plazo antes señalado no invalidará el Concurso ni el sorteo realizado. Además, los ganadores serán contactados telefónicamente o por correo electrónico por **MOVISTAR**, quien le informará que ha sido ganador del premio que le corresponde y la forma en que deberá cobrar el mismo. A su vez, se verificará el cumplimiento de los requisitos señalados en la cláusula primera de las presentes Bases. Al ganador se le intentará contactar tres veces diarias por un periodo de dos días hábiles. Si transcurrido el plazo antes mencionado, no hubiese respondido al llamado, se entenderá que renuncia a su premio, perdiendo irrevocablemente todo tipo de derecho sobre el mismo e inmediatamente procederá a comunicarse con el ganador suplente. Con todo, en dicha llamada además se le solicitará la información necesaria para su identificación de tal forma que si no cumple con tales requisitos no podrá ser considerado como ganador.

6.2. **MOVISTAR** declara expresamente que podrá ser ganador del Concurso, el participante que hubiese cumplido todos los requisitos para participar señalados en estas Bases dentro del periodo de vigencia del Concurso y hasta la fecha del sorteo. Si no cumple con tales requisitos no podrá ser ganador, por lo que se elegirá a otro participante de la base de datos que **MOVISTAR** posea, de la misma forma ya señalada, hasta poder contar con un ganador que cumpla todos los requisitos ya señalados.

6.3 La entrega del premio se realizará dentro de un plazo máximo de 30 días corridos a partir del envío de la documentación correspondiente para corroborar la identidad del ganador. Si transcurrido dicho plazo, alguno de los ganadores no hubiese enviado la documentación correspondiente para corroborar su identidad, se entenderá que renuncia al premio, perdiendo irrevocablemente todo tipo de derecho sobre el mismo e inmediatamente se procederá a intentar comunicarse con el ganador suplente que se elegirá conforme al mismo procedimiento aleatorio y quien debe cumplir con los mismos requisitos enunciados en estas Bases.

6.4 Para poder canjear el premio, los ganadores deberán enviarnos su cédula de identidad vigente y responder preguntas para corroborar su identidad.

6.5 Movistar se reserva la facultad de corroborar por los medios que estime pertinente, las circunstancias de que los ganadores cumplan con las condiciones señaladas en las presentes bases.

6.6. **MOVISTAR**, se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que procedan, en caso de detectar irregularidades durante el sorteo, tales como falsificación, suplantación de personas, adulteración de información, etc.

6.7 La aceptación de las presentes Bases implica el consentimiento del ganador para que **MOVISTAR** utilice los datos personales de él o los concursantes (nombre, apellidos u otros que los participantes aporten), así como de su propia imagen (fotografía o video y voz), para la realización de cualquier actividad publicitaria, promocional o de marketing relacionada con el Concurso a que hace referencia estas Bases y testimonial de ganadores si es que **MOVISTAR** quisiera realizarlo, y también entregar a la empresa Cencosud los datos necesarios para que pueda ser gestionada la entrega de la Giftcard. La utilización de los datos, imagen o voz de los participantes anteriormente descritos no implica remuneración ni beneficio alguno para el o los ganadores.

## 7. DURACION DEL CONCURSO

7.1. El Concurso tendrá vigencia desde el 01 de mayo hasta el 31 de junio de 2024.

7.2. Con todo, **MOVISTAR** por razones de caso fortuito o fuerza mayor, se reserva el derecho de finalizar anticipadamente el Concurso, informando al efecto a los Clientes que ya hayan participado, lo cual no generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de terceros por parte de **MOVISTAR**. En caso de que el Concurso sea finalizado anticipadamente, se deberá realizar de igual forma la elección de él o los ganadores con quienes hubiesen alcanzado a participar mientras estuvo vigente, bajo las mismas condiciones señaladas en las presentes Bases. Asimismo, si por caso fortuito o fuerza mayor no es posible entregar los premios, informando de este hecho a los Clientes participantes del Concurso, no se generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de terceros por parte de **MOVISTAR**.

## 8. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES.

8.1 Para los efectos del presente Concurso, se hace presente que no podrán ser partícipes de este Concurso ni recibir premio alguno, todo empleado, funcionario o hijo de funcionario o empleado de alguna de las empresas del Grupo Telefónica, o alguna de sus empresas relacionadas, ni tampoco personal perteneciente a franquiciados autorizados de **MOVISTAR**.

8.2 También serán excluidos de participar en la presente promoción los Clientes activos de **MOVISTAR** que se encuentren en mora en el pago de sus cuentas, tanto al momento del sorteo como al de la entrega del premio.

8.3. Cualquier violación a las limitaciones antes expuestas dará lugar a la pérdida del premio, lo que no es excluyente del derecho que asiste a **MOVISTAR** de llevar adelante las acciones legales que dicha violación amerite.

## 9. DATOS PERSONALES

9.1 De conformidad con lo establecido en la Ley 19.628 sobre protección de la vida privada o Protección de Datos de Carácter Personal, **MOVISTAR** declara que los datos obtenidos serán tratados con la finalidad de gestionar la participación de los Clientes en el presente Concurso y de difundirlos en caso de que los participantes resulten ganadores, así como cederlos para la exclusiva finalidad de gestionar el Concurso.

9.2. Los participantes podrán ejercer, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición dirigiéndose al centro de Privacidad y Transparencia de Movistar a través de la página web [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl).

9.3. Durante el Concurso, se podrá solicitar con el único objeto de gestionarlo, los datos personales (nombre, fecha de nacimiento, etc.) de las personas que participan. Dichos datos se asociarán al número de teléfono correspondiente y, en caso de la entrega del premio, **MOVISTAR** podrá comprobar que dicho nombre corresponde exactamente con el titular. Asimismo, para la entrega del premio se requerirá la presentación de la cédula nacional de identidad (o permiso de residencia original), pudiendo ser denegados los premios por cualquier irregularidad sobre este aspecto.

9.4. Se informa a los participantes que los datos personales que faciliten pasarán a formar parte de un fichero automatizado de responsabilidad de **MOVISTAR**, cuya finalidad es la gestión del Concurso y el envío de sus comunicaciones comerciales relativas a su actividad de conformidad con la normativa aplicable.

## **10. OTROS.**

10.1. **MOVISTAR** se reserva el derecho de cancelar, suspender, o modificar estas reglas y regulaciones, así como la organización y/o dirección de este Concurso.

10.2. En caso de suspensión, las entidades organizadoras del presente Concurso, se reservan el derecho de establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en estas Bases y condiciones, reservándose el derecho a cancelar, suspender y/o modificar este Concurso por circunstancias no previstas que sean ajenas a la voluntad de las entidades organizadoras.

10.3. Cualquier situación no contemplada en estas bases será definida por **MOVISTAR**, y los concursantes no tendrán derecho alguno de reclamo sobre lo resuelto por ésta.

10.4. **MOVISTAR** no será responsable de ningún daño, de cualquier naturaleza, directos, indirectos y/o circunstanciales, ya sean inmediatos o diferidos, que pudieran aparecer con ocasión o como consecuencia de la entrega y uso de los premios. El uso y canje de los premios es de exclusiva responsabilidad de los ganadores y/o del representante legal según el caso.

10.5. En caso de imposibilidad en la entrega del premio antes aludido, **MOVISTAR** podrá entregar otro equivalente o semejantes lo que cada ganador acepta desde ya.