

## Términos y condiciones comerciales servicios Disney

Oferta comercial planes servicios Disney:

Cargo Fijo Mensual	Servicio de 3ero a suscribir
\$7.200/mes	Disney+
\$9.500/mes	Star+
\$11.500/mes	Combo+ (oferta comercial de Disney+ y Star+)

\* Precios del o los servicios son determinados por el Proveedor.

1. Los presentes términos y condiciones son aplicables para los servicios de streaming Disney+, Star+ y/o Combo+ (oferta comercial de Disney+ y Star+), en adelante las "Plataformas de Disney" o "Servicios de Disney"
2. Estos servicios están disponibles sólo para clientes de los segmentos personas y autónomos, con RUT de hasta 50 millones.
3. La contratación de cada servicio de Disney es uno por plan de servicios Hogar de Movistar asociado por rut del titular.
4. El cobro del servicio contratado comenzará a partir del momento en que llegue el correo de notificación enviado por Movistar, independiente que no termine el proceso de activación en la plataforma de Disney, siendo responsabilidad del Cliente la activación de Disney+, Star+ y Combo+ (oferta comercial de Disney+ y Star+).
5. La entrega del servicio de Disney+, Star+ y Combo+ (oferta comercial de Disney+ y Star+), es de exclusiva responsabilidad de DISNEY, no cabiéndole a Movistar intervención alguna en ello y en la ulterior atención de que ello demande, de acuerdo con los términos de uso aceptados al momento de activar Disney+, Star+ y Combo+ (oferta comercial de Disney+ y Star+).
6. El cobro del servicio se realiza por mes anticipado.
7. Si el cliente decide cambiar de servicio de algunas de las plataformas de Disney mientras tenga una promoción o descuento vigente, automáticamente la perderá y pasará a aumentar de valor su cargo fijo por mes.
8. Si cliente decide reactivar algunos de los servicios de Disney+, Star+ y Combo+ (oferta comercial de Disney+ y Star+), se realizará cobro anticipado sin descuentos si es que existe alguna promoción al momento de la reactivación.
9. Para poder disfrutar de Disney+, Star+ y Combo+ (oferta comercial de Disney+ y Star+), será necesario activar el servicio de estas siguiendo el proceso de activación, accediendo a la plataforma de Disney+ y/o Star+.
10. Si Cliente ya tiene una cuenta de Disney+ y/o Star+, y decide cambiarse a otro de los servicios el cobro será el siguiente:
  - Cliente que mejora su servicio de Disney+ o Star+ a Combo+ (oferta comercial de Disney+ y Star+), perderá la promoción que tuviere vigente y tampoco aplicará promoción o descuento al nuevo servicio. Se cobra mes del servicio desactivado con descuento promoción más la diferencia del precio del combo menos el proporcional de los días no disfrutados del servicio desactivado. La fecha del siguiente cobro será 30 días después del cambio de servicio.
  - Cliente que mejora su servicio de Disney+ o Star+ a Combo+ (oferta comercial de Disney+ y Star+), sin promoción vigente, tampoco aplicará descuento al nuevo servicio contratado. Se cobra mes de servicio desactivado sin promoción más diferencia del valor del Combo menos el proporcional de los días no disfrutados del servicio desactivado. La fecha del siguiente cobro será 30 días después del cambio de servicio.

- Cliente que modifica su servicio de Combo+ (oferta comercial de Disney+ y Star+), a Disney+ o Star+, pierde la promoción que tuviere vigente y tampoco aplicará promoción o descuento al nuevo servicio. Se cobrará el valor del mes de Combo con descuento que tenía vigente a esa fecha y se cambia el servicio al mes terminado de su ciclo de facturación.
  - Cliente que baja Combo+ (oferta comercial de Disney+ y Star+), a Disney+ o Star+, sin promoción vigente y tampoco aplicará descuento al nuevo servicio contratado. Se cobra el valor del mes de Combo que tenía vigente a esa fecha y se cambia el servicio al mes terminado de su ciclo de facturación.
11. El término o baja del servicio de Disney+, Star+ y Combo+ (oferta comercial de Disney+ y Star+), debe ser realizada por el cliente, en [ww2.movistar.cl/servicios-digitaes/?disney-plus=activar](http://ww2.movistar.cl/servicios-digitaes/?disney-plus=activar) y seguir el flujo de desactivación. Se aplicará baja hasta su siguiente fecha de facturación, donde el cliente no tendrá monto asociado debido a que es el cobro es anticipado.
  12. Para que Disney pueda prestar su servicio, será necesario compartir con dicha empresa el correo electrónico asociado al servicio que contrato a través de Movistar. Para más información sobre como Disney comparte o hace uso de los datos personales, se puede revisar la Política de Privacidad de Disney en la página web de Disney.