

## CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO DE INTERNET BANDA ANCHA FIJA

- 1) Este plan es exclusivamente para clientes finales residenciales.
- 2) Está estrictamente prohibida su explotación comercial o su reventa o redistribución a terceros.
- 3) Para contrataciones a partir del 17 de febrero de 2020 aplican las siguientes condiciones adicionales: Conforme a las medidas de Gestión de tráfico y Administración de la red, a los usuarios de planes fibra óptica que hagan uso indebido (reventa) de estos planes se les podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada, en horario y/o lugares de congestión, (más información en [www.movistar.cl/neutralidad-en-la-red/](http://www.movistar.cl/neutralidad-en-la-red/)) Sin perjuicio del derecho de Telefónica Chile de dar término al contrato por incumplimiento de las obligaciones del Cliente.
- 4) Incluye navegación en todo horario.
- 5) Planes con IP dinámica o fija, según Plan contratado.
- 6) Puede conocerse el tráfico consumido, ingresando a través del servicio de Internet Fija contratada a [www.tuconsumomovistar.cl](http://www.tuconsumomovistar.cl) o en Sucursal Virtual.
- 7) La disponibilidad técnica definitiva de nuestros servicios es validada en terreno y además la confirmación de contratación de servicios requiere una previa evaluación comercial.
- 8) Los usos indicados a continuación para cada plan sólo corresponden a recomendaciones para que éste entregue una buena experiencia de navegación. Por lo que el cliente podrá, bajo su exclusiva responsabilidad, también utilizar el plan en usos distintos a los recomendados en cada caso, pudiendo eventualmente experimentar un detrimento en la experiencia de navegación. Internet Fibra Óptica (600 Megas, 800 Megas, 940 Megas y 2000 Megas):
  - Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
  - Servicios de chat online, tanto desde programas como MSN Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
  - Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
  - Navegación en redes sociales.
  - Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad Full HD.
  - Conexión de distintos tipos de dispositivos (Smartphone, computadores y Tablets) de manera simultánea.
  - Juegos en línea para PC o consolas.
  - Conecta hasta 32 dispositivos de manera simultánea, manteniendo la estabilidad.
  - La velocidad se distribuye entre los dispositivos conectados.
  - Utiliza servicios de hogar inteligente como: cámaras de video vigilancia, control de iluminación remota, inventario, etc.
  - Streaming Video 4K (Se debe tener el dispositivo compatible).
  - La diferencia principal entre las velocidades es que, a mayor cantidad de dispositivos, en velocidades altas, el streaming 4K y juegos online tiene mejor performance.
  - Respalda a la nube fotos, videos y archivos (velocidad de subida).

### Detalle de los Planes Comerciales Vigentes<sup>1</sup> de Internet Banda Ancha:

| Plan Comercial                    | Velocidad de bajada | Velocidad de subida | Tecnología | Tarifa   |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|------------|----------|
| Internet Fibra Óptica 600 Megas   | Hasta 600 Mbps      | Hasta 600 Mbps      | FO         | \$22.990 |
| Internet Fibra Óptica 800 Megas   | Hasta 800 Mbps      | Hasta 800 Mbps      | FO         | \$27.990 |
| Internet Fibra Óptica 940 Megas   | Hasta 940 Mbps      | Hasta 940 Mbps      | FO         | \$38.990 |
| Internet Fibra Óptica 2.000 Megas | Hasta 2000 Mbps     | Hasta 2000 Mbps     | FO         | \$45.990 |

<sup>1</sup> Planes Vigentes desde el 01 de noviembre de 2023

9) El uso de router inalámbrico (WiFi) disminuye la velocidad de la conexión.

10) Adicionalmente a la renta mensual del servicio, existen otros cargos por servicios adicionales que se encuentran a disposición del Cliente en las oficinas comerciales de Movistar, informadas en el listado de servicios y cobros publicado en el sitio [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl), o llamando al 600 600 3000.

11) Todos los precios incluyen IVA y se reajustarán en los términos descritos en las Condiciones Contractuales del Servicio.

12) La información comercial de cada uno de los planes vigentes comercializados por TCH se encuentran en el apartado Internet, Planes, Banda Ancha Hogar, especialmente habilitado en el sitio [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl).

13) Consultas en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o llamando al 600 600 3000. Clientes de otras compañías podrán consultar al 6006000 107.

14) Si bien el servicio de Banda Ancha Fijo permite la conexión y navegación desde diversos dispositivos, tales como, Tablets, Smartphone, netbook, consolas de juego, SmartTV y otros, el rendimiento óptimo se obtendrá con una conexión cableada desde computadores personales. Para maximizar la experiencia de servicio se recomienda:

- Condiciones técnicas para la instalación del servicio de Internet Hogar desde 600 a 940Mbps
  - Windows:
  - Procesador: I5 64-bit (x64) equivalente o superior
  - Sistema Operativo: Windows 10/11 (64-bit)
  - Mac:
  - Procesador: I5 64-bit (x64) equivalente o superior
  - Sistema Operativo: Mac OS 10"
  - Para Windows y/o Mac:
  - Disco Duro: SSD
  - Memoria RAM: Mínimo 8 GB
  - Tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps full duplex)
  - Contar con las últimas versiones de navegadores.

- Las pruebas siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet Cat5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red (ni por Ethernet ni por WiFi).
- Condiciones técnicas para la instalación del servicio de Internet Hogar 2.000 Megas
  - Conexión: Cable Ethernet Cat5e o superior. (incluido con el router Movistar), si requieres conectarte vía Cable a una distancia superior, debes usar un cable 6 a.
  - Sistema operativo: Windows 10 (64-bits) o MacOS 10.15 o superior.
  - Seguridad: Sistema Operativo libre de virus
  - Procesador: Intel i7 64-bit (x64), 6ª generación, equivalente o superior
  - Disco Duro: Mínimo SSD 128 GB
  - Memoria RAM: Mínimo 8 GB
  - Medición por APP: SpeedTest by Ookla Desktop (Windows o Mac)\*.
  - Tarjeta de red: GE 1000 Mbps (Full duplex)
  - Conexión por puerto USB:
  - Requerimiento mínimo: USB 3.0 conector tipo A (conocido como USB 3.1 Gen1 o USB 3.2 Gen1)
  - Adaptador externo ethernet 2,5 Gbps (o superior) al tipo de puerto USB que posee el PC

De conformidad con lo establecido en las condiciones contractuales del servicio, TCH instalará en el domicilio del Cliente, los equipos terminales necesarios para el funcionamiento del Servicio, siendo el Cliente responsable de todo daño y/o pérdida, que le sea imputable durante la vigencia del Contrato. Al término del Contrato, por cualquier causal, el Cliente deberá realizar la devolución de los equipos terminales instalados en el domicilio, dentro de los 10 días siguientes a la fecha de término del Contrato, en óptimas condiciones, considerando el desgaste natural por su uso. Ante la no devolución del equipo en el plazo estipulado, se procederá a cobrar \$45.990 por concepto de no restitución del equipo en la siguiente facturación.

### **Repetidor de señal Smart WiFi**

1. El dispositivo Repetidor Señal Smart WiFi es compatible con todos los routers Movistar y su contratación está disponible sólo para clientes que tengan el servicio de banda ancha fija con Movistar, segmento residencial y Pyme. No disponible para Clientes con Banda Ancha Satelital y/o Banda Ancha móvil.
2. Costo: Modalidad arriendo por un valor mensual de \$2.990.
3. Costo instalación aplicable con posterioridad a la contratación e instalación del servicio de banda ancha: \$20.000, pagadero en 1 cuota.
4. Modalidad autoinstalable. Costo de despacho de \$5.990, pagadero en 1 cuota. Disponible para clientes que tengan banda ancha fija con tecnología de fibra óptica y alguno de los siguientes modelos de router Smart WiFi:
  - i. Askey RTF-3505VW
  - ii. Askey RTF-3507 HPNA
  - iii. Mitrastar GPT-2541
  - iv. Mitrastar DSL 2401 HNA-T1CC

5. Se puede contratar máximo 1 equipo Repetidor Señal Smart WiFi por titular.
6. El Cliente será responsable de todo daño y/o pérdida, que le sea imputable, que pudiere experimentar el equipo antes indicado durante la vigencia del arriendo del mismo. TCH será responsable de la reparación y/o sustitución de los equipos que proporcione al Cliente y que presenten mal funcionamiento, por causas no imputables al Cliente, una vez que éste solicite asistencia técnica a través de la plataforma telefónica de TCH (600 600 3000).
7. El Cliente deberá restituir el equipo al término del contrato, en las mismas condiciones que le fue entregado, habida consideración al desgaste por el uso natural de éste. La devolución se deberá realizar en cualquier Sucursal de Movistar, dentro de un plazo no mayor a 10 días hábiles desde el término del contrato.
8. Ante la no devolución del equipo en el plazo estipulado, se procederá a cobrar \$39.990 por concepto de no restitución del equipo en la siguiente facturación.