

CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN IPTV

Planes Principales y Paquetizaciones

Producto	Descripción	Renta Mensual
Single	Plan Movistar TV HD Star+	\$25.990
	Plan Movistar TV HD Combo+	\$28.990
Dúo (BA + TV)	Plan Movistar TV HD + Internet Fibra Óptica 500 Megas Star+	\$43.990
	Plan Movistar TV HD + Internet Fibra Óptica 500 Megas Combo+	\$46.990
	Plan Movistar TV HD + Internet Fibra Óptica 800 Megas Star+	\$48.990
	Plan Movistar TV HD + Internet Fibra Óptica 800 Megas Combo+	\$51.990
	Plan Movistar TV HD + Internet Fibra Óptica 940 Megas Star+	\$59.990
	Plan Movistar TV HD + Internet Fibra Óptica 940 Megas Combo+	\$62.990
Trío	Plan Movistar TV HD + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 500 Megas Star+	\$48.990
	Plan Movistar TV HD + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 500 Megas Combo+	\$51.990
	Plan Movistar TV HD + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 800 Megas Star+	\$53.990
	Plan Movistar TV HD + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 800 Megas Combo+	\$56.990
	Plan Movistar TV HD + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 940 Megas Star+	\$64.990
	Plan Movistar TV HD + Servicio Voz + Internet Fibra Óptica 940 Megas Combo+	\$67.990

Los planes de televisión contratados desde el 13 de febrero de 2023, tendrán como beneficio adicional las señales de televisión Comedy Central, MTV, MTV Live, MTV 00s, Nick, Nick Jr., Teen Nick, Paramount, que el cliente podrá visualizar hasta el 31 de marzo de 2024, sin costo adicional. Los planes de televisión contratados desde el 15 de febrero de 2024, tendrán además, como beneficio adicional, las señales Telemundo, Universal, Syfy, Studio Universal, History H2, E!, A&E, Sony, AXN y Lifetime hasta el 30 de junio de 2024. Posterior a las fechas indicadas para cada caso, Movistar podría eliminarlos discrecionalmente o ampliar el período de bonificación. Las señales antes indicadas no forman parte de la grilla de canales de ninguno de los planes de televisión vigentes desde las fechas indicadas.

Los beneficios de Streaming Star+ Paramount+ y MAX incluido como beneficio en determinados planes está sujeto a acuerdos con los proveedores de estos servicios, por lo tanto podrá ser eliminada o reemplazada en cualquier momento de la vigencia del plan, sin responsabilidad para TCH. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho del Cliente de contratar cualquiera de las plataformas de streaming que desee pagando el valor de su suscripción.

Los clientes que contraten planes de Televisión Combo+, podrán dar término al servicio de Disney+, en cuyo caso podrán ser migrados, si así lo desea el cliente a cualquiera de los planes de Televisión Star+, mientras los servicios se encuentren disponibles.

Por razones técnicas la contratación del servicio IPTV sin Internet Hogar Movistar no permite la visualización de las aplicaciones interactivas de IPTV y/o ciertos contenidos de TV On Demand (Netflix,

Disney y otros). El costo de instalación de los planes Singles de IPTV es de \$34.990. El servicio IPTV está sujeto a verificación de la factibilidad técnica del domicilio.

Canales Premium ⁽¹⁾

Plan	Renta Mensual
Plan Perú	\$1.490
Plan CDO Premium	\$3.990
Plan TNT Sports HD	\$12.490
Plan ESPN Premium	\$9.990
Plan Adulto	\$7.490

⁽¹⁾ La contratación de los Canales Premium es por un período de 30 días. El primer mes se facturará proporcionalmente desde la fecha de activación hasta la fecha de término del ciclo de facturación del cliente. Los valores informados pueden ser objeto de modificaciones o ajustes, determinadas por los proveedores de los servicios.

El cobro de los canales Premium es por mes completo. Por lo anterior, en caso de solicitar su baja podrá continuar visualizando el Canal hasta el término del período. Si el Cliente quiere dar término al Canal, recomendamos solicitarlo antes de que se renueve el período, según fecha de activación. Se podrá solicitar la baja del Canal Premium en cualquier momento, a través del 600 600 3000 o en Sucursal Virtual de movistar.cl o App Mi Movistar.

Para visualizar las señales HD incluidas en algunos de estos planes adicionales, el Cliente deberá contar con un televisor compatible con HD (Full HD o HD Ready).

Los valores de los canales Premium podrán ser reajustados transcurrido un período mínimo de 3 meses desde la contratación del (los) servicio (s), a lo menos una vez por año calendario, de acuerdo con la variación que hubiere experimentado el Índice de Precios al Consumidor (IPC) desde el último reajuste realizado por TCH.

Costo Equipamiento de TV

El costo equipamiento de TV que deberá pagar el Cliente al terminar el servicio de TV, conforme a lo consignado en los párrafos 4.2 y 4.3 de las Condiciones Contractuales del mismo, será el siguiente:

Antigüedad en el Servicio Televisión Interactiva IPTV	Costo Equipamiento de TV
0 a 1 mes	0 UF
2 a 6 meses	4 UF
7 a 12 meses	2,5 UF
13 a 18 meses	1 UF
19 o más meses	0 UF

El cliente quedará liberado del pago del costo equipamiento de TV, si hace devolución a TCH del mismo, en perfectas condiciones, considerando el desgaste por su uso normal.

Para Televisión interactiva IPTV el plan incluye la instalación de un decodificador. En el evento que el cliente solicite 1 o más decodificadores adicionales o, asimismo, para domicilios con problemas de cobertura de Internet Hogar, es decir, que el decodificador instalado en modalidad WiFi, no alcance los -65 dBm de potencia, se requerirá de forma adicional la instalación de un repetidor de señal de acuerdo a la factibilidad técnica del domicilio cuya renta mensual es de \$1.990 adicionales al precio del plan, ello con el objetivo de asegurar la estabilidad y funcionamiento del servicio. En los casos en que se requieran 4 y/o 5 decodificadores inclusive se asignará un repetidor en todos los casos con el objeto de garantizar el correcto funcionamiento del servicio. El costo de los decodificadores adicionales es de \$3.990 mensual cada uno.

El número máximo de decodificadores wifi que se puede instalar en un hogar es de 2.

Decodificadores (Principales o Adicionales)

Decodificador	Renta Mensual (60 cuotas)
Decodificador Adicional WiFi	\$3.990

Matriz Decodificadores Máximos por Cliente

Decodificadores IPTV	Total
Decodificadores	5

Costo de instalación de decodificador adicional, aplicable con posterioridad a la contratación e instalación del servicio de TV IPTV: \$34.990, pagaderos en 1, 3 o 6 cuotas.

Modalidad autoinstalable para decodificadores adicionales, disponible para Clientes con servicio de TV IPTV activo, con factibilidad de instalación inalámbrica y conexión a Red WiFi, para el 2do y/o 3er decodificador: Costo de despacho: \$5.990, pagaderos en 1 cuota.

IMPORTANTE: Para poder tener el servicio IPTV en los televisores del hogar, los televisores del cliente DEBEN contar con una interfaz HDMI. En el caso que no cuenten con este tipo de interfaz, no se podrá instalar el servicio sobre el televisor que no cumpla con lo especificado.

Características del Servicio IPTV

Funcionalidades:

El servicio de televisión IPTV de Movistar cuenta con las siguientes funcionalidades:

- **Zapping Instantáneo:** Demorando menos de 1 segundo.
- **Picture in Picture:** Permite mantener el canal sintonizado en pantalla completa y visualizar el resto de canales del zapping, a través de un pequeño recuadro al inferior de la pantalla.
- **Búsqueda Global y Predictiva:** Tanto del Video On Demand (Movistar TV App), como de la programación de los canales, 7 días hacia adelante. Ésta puede hacerse por nombre, actor o director. ⁽¹⁾

- Graba hasta 4 programas de forma simultánea. ⁽¹⁾
- **Movistar TV App Multipantalla:** Servicio de streaming gratuito para clientes que tienen contratados servicios de televisión de pago con Movistar. Adicionalmente los clientes podrán realizar arriendo de determinados contenidos audiovisuales o eventos, o suscribir contenido adicional como servicios VOD o canales premium, pagando el precio establecido para cada evento o servicio. En caso de proceder, el precio a pagar será incorporado en la facturación respectiva.

Modalidad Bridge: La configuración técnica utilizada para brindar el servicio de IPTV, sobre accesos de alta velocidad, es incompatible con la modalidad “bridge” del modem (router), entregada por Movistar en algunos servicios puros de Internet. La condición de routing permite que coexistan ambos servicios (Internet e IPTV) sobre el mismo acceso, situación que imposibilita cualquier otra configuración del equipo de casa cliente.

Condiciones comerciales aplicables a los servicios de OTT incluidos en Planes Principales y Paquetizaciones

Los presentes términos y condiciones son aplicables para los servicios de streaming incluidos dentro de los planes de telecomunicaciones detallados en la tabla de Planes Principales y Paquetizaciones de las presentes condiciones comerciales.

1. Este beneficio está disponible sólo para clientes de los segmentos personas y autónomos, con RUT de hasta 50 millones.
2. Los servicios de Streaming informados en cada plan son entregados sin costo para los Clientes, como un beneficio, encontrándose su entrega sujeta a los acuerdos alcanzados por TCH con los proveedores de estos servicios, y por lo tanto pueden ser modificados o eliminados a discreción de TCH, sin que ello de derecho al Cliente a exigir reemplazo del servicio eliminado o compensación de ninguna especie.
3. Los servicios de streaming deben ser activados por los clientes en las respectivas plataformas, aceptando en ese momento los términos y condiciones particulares de cada servicio, según corresponda. Para estos efectos, los clientes al momento de contratar un plan con TCH que incluya este beneficio recibirá un correo electrónico con un enlace para realizar la activación del servicio.
4. El uso de los servicios de streaming debe realizarse sujeto a los términos y condiciones de cada servicio en particular. Queda prohibida la explotación comercial de los servicios. En caso de detectarse un uso indebido, TCH o el proveedor de servicios podrá suspender la cuenta de usuario del Cliente.
5. La entrega del servicio de Streaming es de exclusiva responsabilidad del Proveedor correspondiente, no cabiéndole a TCH intervención ni responsabilidad alguna en ello, de acuerdo con los términos de uso aceptados al momento de activar el respectivo servicio.
6. La entrega de los servicios de streaming incluidos en los respectivos planes se encuentra sujeta a la vigencia de estos. En consecuencia, si el Cliente da término al plan o lo modifica perderá el beneficio y la cuenta de usuario de la respectiva aplicación será suspendida. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente siempre podrá contratar los servicios de streaming que desee pagando el valor asociado a dicho servicio.
7. En caso de suspensión de los Servicios de Telecomunicaciones contratados por no pago del documento de cobro, se suspenderá igualmente el servicio de Streaming siendo reactivado una vez regularizado el pago.

8. En caso de que el cliente tenga previamente contratado alguno de estos de estos servicios de streaming con un tercero, será su responsabilidad solicitar la baja de dicho servicio(s). Movistar no será responsable por los cobros que pudiesen generarse al cliente que no solicito la baja de dicho servicio(s).

9. Para más dudas revisar las preguntas frecuentes. Si son los servicios de Disney+ y Star+ [Servicios Disney+ Star+](#), para Paramount+ [Servicio Paramount+](#)

Grilla de canales Movistar TV HD

#	Señal	Genero
1	A&E	Cine y Series
2	A3 Series	Cine y Series
3	AXN	Cine y Series
4	Cinecanal	Cine y Series
5	Cinemax	Cine y Series
6	Clover	Cine y Series
7	Comedy Central	Cine y Series
8	DHE	Cine y Series
9	FX	Cine y Series
10	HBO	Cine y Series
11	ISAT	Cine y Series
12	Kanal D	Cine y Series
13	Lifetime	Cine y Series
14	Paramount	Cine y Series
15	Sony	Cine y Series
16	Space	Cine y Series
17	Star	Cine y Series
18	Studio Universal	Cine y Series
19	TCM	Cine y Series
20	TNT	Cine y Series
21	TNT Novelas	Cine y Series
22	TNT Series	Cine y Series
23	Universal	Cine y Series
24	USA Network	Cine y Series
25	Warner	Cine y Series
26	HTV	Música
27	iConcerts	Música
28	MTV	Música
29	MTV Live	Música
30	MTV '00s	Música
31	Nick Music	Música
32	Cristovisión	Religiosas
33	Enlace	Religiosas
34	EWTN	Religiosas

#	Señal	Genero
35	CDO Básico	Deporte
36	ESPN	Deporte
37	ESPN 2	Deporte
38	ESPN 3	Deporte
39	ESPN 4	Deporte
40	ESPN Extra	Deporte
41	Fox Sports 3	Deporte
42	Gol TV	Deporte
43	Golf	Deporte
44	Teletrak	Deporte
45	TNT Sports 3	Deporte
46	TyC	Deporte
47	Baby TV	Infantil
48	Cartoon Network	Infantil
49	Cartoonito	Infantil
50	Discovery Kids	Infantil
51	Disney	Infantil
52	Disney jr	Infantil
53	ETC	Infantil
54	Lolly kids	Infantil
55	Nick	Infantil
56	Nick jr	Infantil
57	Tooncast	Infantil
58	Animal Planet	Cultural
59	Discovery	Cultural
60	Discovery Science	Cultural
61	Discovery Theater	Cultural
62	Discovery Turbo	Cultural
63	Discovery World	Cultural
64	H2	Cultural
65	History	Cultural
66	Love Nature	Cultural
67	Nat Geo	Cultural

#	Señal	Genero
68	24 Horas	Noticias
69	BBC World News	Noticias
70	CNN Chile	Noticias
71	CNN Esp	Noticias
72	CNN Int	Noticias
73	Diputados	Nacional
74	Senado	Nacional
75	13 C	Variedad
76	Adult Swim	Variedad
77	E!	Variedad
78	Food	Variedad
79	Glitz	Variedad
80	H&H	Variedad
81	HGTV	Variedad
82	Hola TV	Variedad
83	ID	Variedad
84	Movistar TV	Variedad
85	Rec TV	Variedad
86	Telemundo	Variedad
87	TLC	Variedad
88	Via X	Variedad
89	Zona Latina	Variedad
90	Antena 3	Internacional
91	DW	Internacional
92	El trece	Internacional
93	Eurochannel	Internacional
94	Movistar Plus	Internacional
95	Nuestra Tele	Internacional
96	Perú Mágico	Internacional
97	RAI	Internacional
98	Telefé	Internacional
99	Telesur	Internacional
100	TVE	Internacional

Parrilla con MAX (Desde el 27 de febrero)

#	Señal	Genero
1	A&E	Cine y Series
2	A3 Series	Cine y Series
3	AXN	Cine y Series
4	Cinecanal	Cine y Series
5	Cinemax	Cine y Series
6	Clover	Cine y Series
7	Comedy Central	Cine y Series
8	DHE	Cine y Series
9	FX	Cine y Series
10	HBO	Cine y Series
11	HBO 2	Cine y Series
12	HBO Family	Cine y Series
13	HBO Mundi	Cine y Series
14	HBO Plus	Cine y Series
15	HBO Signature	Cine y Series
16	HBO Xtreme	Cine y Series
17	Kanal D	Cine y Series
18	Lifetime	Cine y Series
19	Paramount	Cine y Series
20	Sony	Cine y Series
21	Space	Cine y Series
22	Star	Cine y Series
23	Studio Universal	Cine y Series
24	TNT	Cine y Series
25	TNT Novelas	Cine y Series
26	TNT Series	Cine y Series
27	Universal	Cine y Series
28	USA Network	Cine y Series
29	Warner	Cine y Series
30	iConcerts	Música
31	MTV	Música
32	MTV Live	Música
33	MTV'00s	Música
34	Nick Music	Música

#	Señal	Genero
35	CDO Básico	Deporte
36	ESPN	Deporte
37	ESPN 2	Deporte
38	ESPN 3	Deporte
39	ESPN 4	Deporte
40	ESPN Extra	Deporte
41	Fox Sports 3	Deporte
42	Gol TV	Deporte
43	Golf	Deporte
44	Teletrak	Deporte
45	TNT Sports 3	Deporte
46	TyC	Deporte
47	Baby TV	Infantil
48	Cartoon Network	Infantil
49	Cartoonito	Infantil
50	Discovery Kids	Infantil
51	Disney	Infantil
52	Disney jr	Infantil
53	ETC	Infantil
54	Lolly kids	Infantil
55	Nick	Infantil
56	Nick jr	Infantil
57	Teen nick	Infantil
58	Animal Planet	Cultural
59	Discovery	Cultural
60	Discovery Turbo	Cultural
61	H2	Cultural
62	History	Cultural
63	Love Nature	Cultural
64	Nat Geo	Cultural
65	Cristovisión	Religiosas
66	Enlace	Religiosas
67	EWTN	Religiosas

#	Señal	Genero
68	24 Horas	Noticias
69	BBC World News	Noticias
70	CNN Chile	Noticias
71	CNN Esp	Noticias
72	CNN Int	Noticias
73	13 C	Variedad
74	Adult Swim	Variedad
75	E!	Variedad
76	Food	Variedad
77	H&H	Variedad
78	HGTV	Variedad
79	Hola TV	Variedad
80	ID	Variedad
81	Movistar TV	Variedad
82	Rec TV	Variedad
83	Telemundo	Variedad
84	TLC	Variedad
85	UCL	Variedad
86	Via X	Variedad
87	Zona Latina	Variedad
88	Antena 3	Internacional
89	DW	Internacional
90	El trece	Internacional
91	Eurochannel	Internacional
92	Movistar Plus	Internacional
93	Nuestra Tele	Internacional
94	Perú Mágico	Internacional
95	RAI	Internacional
96	Telefé	Internacional
97	Telesur	Internacional
98	TVE	Internacional
99	Diputados	Nacional
100	Senado	Nacional