

PROGRAMA MOVISTAR ONE

1. ¿Qué es Movistar One, el último equipo móvil cada 12 meses?

Movistar One, es un programa de renovación anual con financiamiento a 24 meses que permite a sus clientes de postpago, renovar cada 12 meses su equipo móvil (teléfono, Smartphone, tablet, módem, router u otro).

Al cumplir un año, si devuelves tu equipo actual en buenas condiciones podrás eliminar tus 12 cuotas de financiamiento restantes del equipo actual y el valor del pie de tu nuevo equipo móvil. Y luego elegir un nuevo equipo en 24 cuotas (de las que también podrás pagar sólo 12).

El cliente puede escoger el equipo móvil que quiera dentro de la gama existente en el programa al momento de la renovación, solo debe asumir la oferta (valor cuota) que cada equipo móvil tenga en ese momento.

Si el cliente decide no ejercer su derecho de renovación a partir del mes 12 deberá pagar todas las cuotas pactadas en el contrato.

2. ¿Quiénes pueden acceder al programa?

Pueden acceder al programa clientes movistar postpago móvil y clientes portados desde potpago móvil, ambos sujetos a aprobación comercial, que suscriban el “contrato de arrendamiento de equipo móvil con opción de renovación anticipada o con opción de compra con mandato”, en adelante el Contrato, y las presentes condiciones.

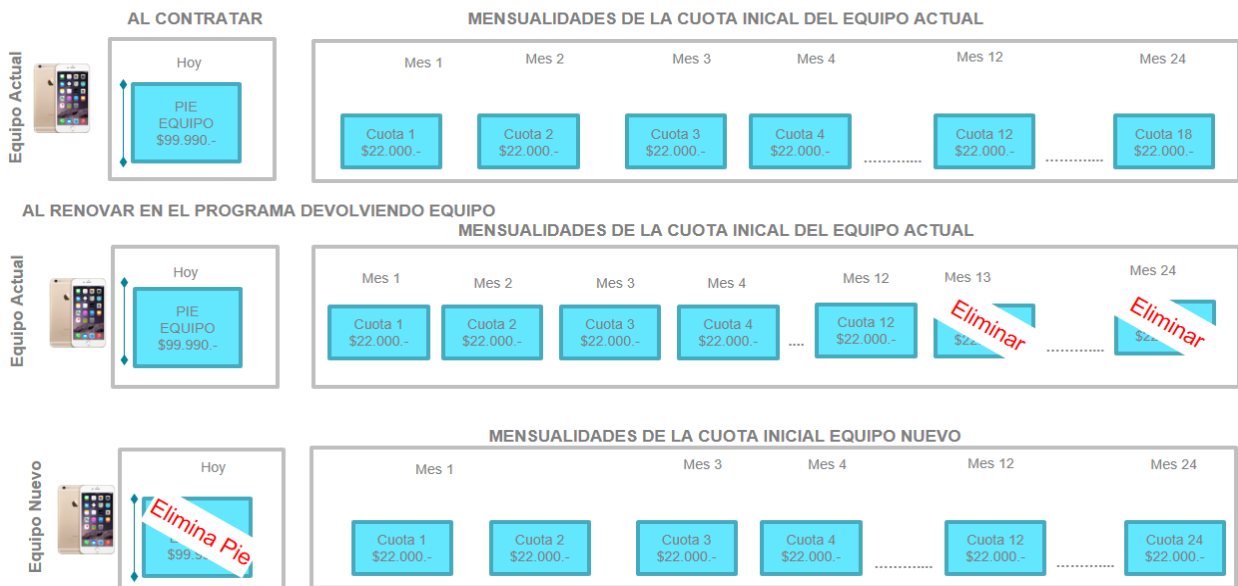
3. Beneficios.

El programa otorga la posibilidad de:

- a) Renovar el equipo a partir del mes 12 de haber suscrito el Contrato, sin que el cliente deba pagar las cuotas restantes referidas en el mismo.
- b) Una vez restituido el equipo, el cliente podrá cambiarlo por un nuevo equipo móvil del catálogo comercial vigente del programa Movistar One al momento del recambio. Este recambio, implica la eliminación del valor del pie del siguiente equipo, en cuanto mantenga el plan contratado al inicio de la vigencia del programa o uno de mayor valor. Se mantendrá el valor de cada una de las mensualidades de la cuota inicial, siempre y cuando el equipo nuevo sea equivalente al actual, entendiéndose por equivalente que el precio de lista del nuevo equipo móvil sea igual al que tenía el equipo actual conforme a lo consignado en sus respectivos contratos.
- c) Los accesorios de los equipos no están incluidos dentro del Programa de recambio y por consiguiente, tampoco se consideran en el precio de lista, de cada uno de ellos, en el respectivo catálogo comercial.

- d) Al contratar el cliente se obliga a pagar un pie y 24 cuotas asociadas al precio del equipo, dependiendo del modelo seleccionado, al mes 12, momento de la renovación “devuelve su equipo en buen estado”, se elimina el valor del pie del nuevo equipo y las cuotas faltantes para completar las 24 cuotas asociadas al equipo actual.
- e) Al momento de la renovación desde el mes 12 el cliente puede escoger cualquier equipo móvil dentro de la gama que ofrece Movistar One, renueva sus cuotas por los siguientes 12 meses.

En el caso de que el cliente opte por renovar su equipo por uno de mayor valor de precio lista, el valor de la cuota aumentará conforme al equipo seleccionado. De este modo dejará de gozar del beneficio de la mantención del valor de las mensualidades de la cuota inicial.



4. Requisitos para obtener los beneficios anteriormente enumerados:

- Ser titular de la línea.
- Encontrarse al día en el pago de sus cuentas Movistar, tanto por servicio(s), como por equipo(s).
- Restituir el equipo adscrito al programa e identificado en el sistema comercial de Movistar, bajo las siguientes condiciones:
 - o Sin daño físico
 - o Sin daño por líquidos
 - o Equipo encendiendo
 - o Pantalla sin rayas profundas ni trizaduras
 - o Sin inscripciones y/o grabados interiores
 - o Equipo desbloqueado
- En el caso de renovar anticipadamente, debe suscribir el “contrato de arrendamiento de equipo móvil con opción de renovación anticipada o con opción de compra con mandato”

5. Seguro

El seguro “antidaños” sin costo adicional está asociado al equipo vigente en el Programa. De acuerdo con la oferta comercial vigente de Movistar One, existen modelos que contemplan un seguro de protección “antidaños”, y otros que no lo contemplan. Dichos modelos, se encuentran individualizados en el catálogo de Movistar One. A modo meramente enunciativo y entre otros, la protección “antidaños” cubre daños accidentales. Las coberturas respectivas la protección antes mencionada, se encuentra descrita en el “condicionado particular póliza de seguro para teléfonos celulares”, provisto por Assurant Chile Compañía de seguros generales S.A., disponible en el sitio www.movistar.cl.

Las condiciones del programa Movistar One serán exigibles por parte del cliente, mientras se encuentre adscrito al programa asociado a su equipo. Movistar se reserva la facultad de reemplazar los equipos móviles del catálogo de Movistar One por otros de similar tecnología, conforme a los cánones de la industria.

Declaro conocer y aceptar las condiciones antes descritas, para cuyo efecto suscribo al pie.

Nombre		Firma
Rut		
Domicilio		
Fecha		
N° Contrato		