

**LISTADO DE SERVICIOS Y COBROS PRODUCTOS  
MÓVILES**

**Servicios Valor agregado Móvil**

Todos los servicios de valor agregado, tales como, portales de voz, servicios de suscripción de mensajería, uso de aplicaciones, servicios de asistencia y descarga de juegos en su modalidad suscripción o pago por evento tendrán costos adicionales al plan contratado.

**Tarifas Roaming**

**Valores pago por uso**

A continuación, encontrarás los valores en Pesos Chilenos con IVA incluido que se aplican a cada zona tarifaria.

Zonas	Datos		Voz		SMS	
	MB	KB	Minuto	Segundo	Enviado	Recibido
<b>Zona 1 Países Movistar</b>	\$ 1.319	\$ 1,29	\$ 660	\$ 11	\$ 198	\$0
<b>Zona 2 Resto de Europa/América</b>	\$ 1.319	\$ 1,29	\$ 1.649	\$ 28	\$ 267	\$0
<b>Zona 3 Resto del Mundo</b>	\$ 1.319	\$ 1,29	\$ 1.979	\$ 33	\$ 329	\$0
<b>Zona 6 Destinos Especiales</b>	\$ 5.275	\$ 5,16	\$ 2.638	\$ 45	\$ 396	\$0

**Países Movistar:**

- América del Norte: Canadá, EEUU, México ; América Central: Anguila, Antigua y Barbuda, Aruba, Barbados, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, islas Vírgenes Británicas , Monserrat, Nicaragua, Antillas Holandesas , Jamaica , Haití , Panamá, Puerto Rico, República Dominicana, San Vicente y las Granadinas, Islas Caimán, Turcos y Caicos y Surinam.
- América del Sur: Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela.
- Europa: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, España, Estonia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Malta, Noruega, Portugal, República Checa, Reino Unido (Inglaterra, Escocia, Gales, Irlanda del Norte), Rumania, Rusia, Suecia, Suiza y Turquía.
- Asia y Medio Oriente: China, Corea del Sur, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Malasia, Singapur y Tailandia.
- Oceanía: Australia y Nueva Zelanda.
- África: Ghana, Ruanda y Sudáfrica.

**Roaming aéreo y marítimo:** corresponde a zona 6 y aplica los valores correspondientes a esa zona, no aplica pasaporte aún cuando el puerto de embarque haya sido un país dentro de la cobertura de Países Movistar. Una vez arriba del barco o crucero, se tarifica a valor Zona 6.

**Tarifas Pasaportes Roaming**

Disponible en 79 países, que corresponden a Zona 1: Países Movistar.

	Pasaporte 24 Horas	Pasaporte 3 Días	Pasaporte 7 Días	Pasaporte 15 Días	Pasaporte 21 Días
Precio \$ con IVA	\$9.990	\$22.990	\$44.990	\$69.990	\$79.990

Al utilizar el servicio en otras fechas u otros países, se aplicarán valores de acuerdo a la zona tarifaria.

**Tarifas Pasaporte Roaming Light**

Disponible en 79 países, que corresponden a Zona 1: Países Movistar.

	Pasaporte Roaming Light 24 Horas	Pasaporte Roaming Light 3 Días	Pasaporte Roaming Light 7 Días
Precio \$ con IVA	\$2.990	\$8.990	\$20.990

Al utilizar el servicio en otras fechas u otros países, se aplicarán valores de acuerdo a la zona tarifaria.

**Tarifa Plan Roaming Recurrente Todo Destino** Disponible en todo destino.

	Plan de Datos Todo Destino
Precio \$ con IVA	\$149.990
Datos (GB)	100MB

Después de consumida la cuota de tráfico del plan o usar el servicio fuera del destino de cobertura se aplican cobros variables, de acuerdo con la zona tarifaria.

<b>Servicio</b>	<b>Tarifa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Familia</b>
Corte y reposición	\$ 1.500	Por evento	Voz(*) y BAM
Cargo por cambio de Plan	\$ 1.000	Por Evento	Voz(*) y BAM
Control Parental (protección Familiar)	\$ 1.990	Renta Mensual	BAM
Suite de seguridad	\$ 1.990	Renta Mensual	BAM
Antivirus	\$ 1.990	Renta Mensual	BAM
SMS	\$ 70	por unidad	Voz(*) y BAM
Servicio de información de planes de acuerdo al detalle art 5° del reglamento de Neutralidad de red	\$ 1.900	por informe	BAM
Tarifa adicional planes sólo datos	\$ 200	por minuto	Planes sólo datos
Tarifa destinatario adicional (sobre 300 )	\$ 50	por minuto	Voz(*)
Sesión de navegación pago por uso(**)	\$ 590	por 30 megas o 1 hora continua, lo que ocurra primero	Voz(*)
Servicio de facturación detallada de consumo y facilidades para la verificación de éste	\$ 990 \$ --	Renta Mensual	Voz(*) BAM
cambio de número a requerimiento del suscriptor	\$ 3.000	Renta Mensual	Voz(*)
Cambio de Simcard a requerimiento del suscriptor	\$ 3.000	Renta Mensual	Voz(*) y BAM
Bolsas de navegación planes <u>Contrato</u> (exclusivo para planes de minutos):			
Bolsa 40 MB	\$ 990	Unidad	
Bolsa 150 MB	1.990	Unidad	Voz(*)
Bolsa 500 MB	\$ 4.990	Unidad	
Bolsa 1 GB	\$ 7.490	Unidad	

Bolsas de navegación planes <u>Control</u> (exclusivo para planes de minutos): Bolsa 80 MB Bolsa 200 MB Bolsa 500 MB Bolsa 1 GB Bolsa 2 GB	\$1.000 \$ 2.000 \$ 4.000 \$ 7.500 \$ 12.500	Unidad Unidad Unidad Unidad Unidad	Voz(*)
Bolsas de minutos <u>Contrato</u> Bolsa 40 minutos todo destino Bolsa 60 minutos todo destino Bolsa 100 minutos todo destino Bolsas de minutos <u>Híbridas</u> : Bolsa 30 minutos todo destino	\$ 2.590 \$ 3.590 \$ 5.490 \$ 2.590	Unidad Unidad Unidad Unidad	Voz(*)
Bolsa 50 minutos todo destino Bolsa 80 minutos todo destino	\$ 3.590 \$ 5.490	Unidad Unidad	
Portales de Voz Portal 318 Tarot Portal 222 Gemelos Portal 707 Gemelos Portal 545 Tarot Portal 525 x cita.	\$ 9 \$ 2,5 \$ 2,5 \$ 7,5 \$ 7,5	seg seg seg seg seg	Voz(*)
Suspensión transitoria del servicio, a requerimiento del cliente	\$ -		Voz(*) y BAM
Cambios de datos personales, a requerimiento del cliente	\$0 -		Voz(*) y BAM
Llamadas al servicio 103 <i>Al comunicarse con un ejecutivo en planes controlados</i>	\$150	Por minuto	Voz(*)
<b>Servicio</b>	<b>Tarifa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Familia</b>
Acceso desde Teléfono Movil: Llamadas a Larga distancia internacional Información y entretenimiento (700) Mensaje de voz vía numeración 300 Acceso conmutado a internet 606 y 609 Roaming Internacional (voz/datos/SMS)	\$ -		Voz(*)

Tarifa adicional (en \$ por minuto IVA incluido), a destinos especiales cuyo cargo de acceso es superior a los de TMCH:

Operadora	Tarifa en S/minuto con IVA
WOM Trunking	\$ 23
INTEREXPORT / Mobilink	\$ 27
Netline Telefónica Ltda.	\$ 9
CMET	\$ 10
TELEFONICA TELCOY S.A.	\$ 14
GTD TELESAT S.A.	\$ 12
CTR Urbano	\$ 13
Chile.Com	\$ 10
RTC	\$ 357
Convergja Telecom S.A.	\$ 10
CTR rural	\$ 68

(\*) Voz corresponde a planes multimedia, planes sólo voz y planes sólo datos.

(\*\*)La cantidad de sesiones máxima de cobro es 183. Una vez superada esa cantidad, el cliente puede seguir navegando, sin cobros adicionales de navegación