

**LISTADO DE SERVICIOS Y COBROS PRODUCTOS
MÓVILES**

Los precios asociados a los servicios que a continuación se detallan se podrán reajustar transcurrido un período mínimo de 3 meses desde la contratación del (los) servicio (s), a lo menos una vez por año calendario, de acuerdo a la variación que hubiere experimentado el Índice de Precios al Consumidor (IPC) desde el último reajuste realizado por Telefónica Móviles Chile. Se excluyen del reajuste los servicios cuyo valor se expresa en Unidades de Fomento (U.F).

Servicios Valor agregado Móvil

Todos los servicios de valor agregado, tales como, portales de voz, servicios de suscripción de mensajería, uso de aplicaciones, servicios de asistencia y descarga de juegos en su modalidad suscripción o pago por evento tendrán costos adicionales al plan contratado.

Tarifas Roaming

Valores pago por uso

A continuación, encontrarás los valores en pesos chilenos con IVA incluido que se aplican a cada zona tarifaria.

Zonas	Datos		Voz		SMS	
	MB	KB	Minuto	Segundo	Enviado	Recibido
Zona 1 Países Movistar	\$ 1.640	\$ 1,60	\$ 820	\$ 14	\$ 246	\$0
Zona 2 Resto de Europa/América	\$ 1.640	\$ 1,60	\$ 2.050	\$ 34	\$ 328	\$0
Zona 3 Resto del Mundo	\$ 1.640	\$ 1,60	\$ 2.460	\$ 41	\$ 410	\$0
Zona 6 Destinos Especiales	\$ 6.560	\$ 6,41	\$ 3.280	\$ 55	\$ 492	\$0

Países Movistar:

- América del Norte:** Canadá, Estados Unidos, México; **América Central y Caribe:** Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Barbados, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, Islas Caimán, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Monserrat, Nicaragua, Panamá, Puerto Rico, República Dominicana, San Vicente y las Granadinas, Surinam y Turcos y Caicos.
- América del Sur:** Argentina*, Bolivia, Brasil*, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela.
- Europa:** Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, España, Estonia,

Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, República Checa, Reino Unido (Inglaterra, Escocia, Gales, Irlanda del Norte), Rumania, Rusia, Suecia, Suiza, Turquía y Ucrania.

☐ **Asia y Medio Oriente:** China, Corea del Sur, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Malasia, Singapur y Tailandia.

☐ **Oceanía:** Australia y Nueva Zelanda.

☐ **África:** Ghana, Ruanda y Sudáfrica.

Roaming aéreo y marítimo: corresponde a zona 6 y aplica los valores correspondientes a esa zona, no aplica pasaporte aun cuando el puerto de embarque haya sido un país dentro de la cobertura de Países Movistar. Una vez arriba del avión, barco o crucero, se tarifica a valor Zona 6.

Tarifas Pasaportes Roaming

Disponible en 81 países, que corresponden a Zona 1: Países Movistar.

	Pasaporte 24 Horas	Pasaporte 3 Días	Pasaporte 7 Días	Pasaporte 15 Días	Pasaporte 21 Días
Precio \$ con IVA	\$10.990	\$24.990	\$44.990	\$69.990	\$79.990

Al utilizar el servicio en otras fechas u otros países, se aplicarán valores de acuerdo con la zona tarifaria.

Tarifas Pasaporte Roaming Redes Sociales + Viaje

Disponible en 81 países, que corresponden a Zona 1: Países Movistar.

	Pasaporte Roaming RRSS 24 Horas	Pasaporte Roaming RRSS 5 Días	Pasaporte Roaming RRSS 10 Días
Precio \$ con IVA	\$3.990	\$10.990	\$19.990

Al utilizar el servicio en otras fechas u otros países, se aplicarán valores de acuerdo a la zona tarifaria.

***Argentina y Brasil:** corresponde a zona 1, Países Movistar, pero por resolución Subtel de 2020 y de 2023 respectivamente, le aplican, de manera especial, tarifas locales, tanto en bolsas tipo Pasaportes como en la tarifa de Voz y SMS.

***Tarifas Pasaporte Roaming Argentina y Brasil Tarifa Local** Disponible sólo en Argentina.

	Pasaporte Roaming Argentina Tarifa Local 1 GB	Pasaporte Roaming Argentina Tarifa Local 2 GB

Precio \$ con IVA	\$2.700	\$5.400
-------------------	---------	---------

	Pasaporte Roaming Brasil Tarifa Local 1 GB	Pasaporte Roaming Brasil Tarifa Local 2 GB
Precio \$ con IVA	\$2.700	\$5.400

Al utilizar el servicio en otras fechas u otros países, se aplicarán valores de acuerdo a la zona tarifaria. La tarifa de Voz corresponde a Roaming Tarifa Local* y la tarifa de SMS a la tarifa local (se detallan en listado mas abajo)

Tarifa Plan Roaming Recurrente Todo Destino Disponible en destinos fuera de la Zona 1 países Movistar.

	Plan de Datos Todo Destino
Precio \$ con IVA	\$149.990
Datos (GB)	350 MB

Después de consumida la cuota de tráfico del plan o usar el servicio fuera del destino de cobertura se aplican cobros variables, de acuerdo con la zona tarifaria.

Servicio	Tarifa	Frecuencia	Familia
Corte y reposición	\$ 1.990	Por evento	Voz(*) y BAM
Cargo por cambio de Plan	\$ 1.000	Por Evento	Voz(*) y BAM
Facilidades para la aplicación de la portabilidad del número móvil	\$2.291	Por Evento	Voz(*)
Control Parental (protección Familiar	\$ 1.990	Renta Mensual	BAM
Suite de seguridad	\$ 1.990	Renta Mensual	BAM
Antivirus	\$ 1.990	Renta Mensual	BAM

SMS (aplica servicio nacional y roaming Argentina y Brasil)	\$ 70	por unidad	Voz(*) y BAM
Servicio de información de planes de acuerdo al detalle art 5° del reglamento de Neutralidad de red	\$ 1.900	por informe	BAM
Tarifa adicional planes sólo datos	\$ 200	por minuto	Planes sólo datos
Minuto adicional (Planes minutos libres aplica sobre 300 destinatarios) y Roaming tarifa local * (Aplica a Argentina y Brasil)	\$ 70	por minuto	Voz(*)
Sesión de navegación pago por uso(**)	\$ 590	por 30 megas o 1 hora continua, lo que ocurra primero	Voz(*)
Servicio de facturación detallada de consumo y facilidades para la verificación de éste	\$ 990 \$ --	Renta Mensual	Voz(*) BAM

cambio de número a requerimiento del suscriptor	\$ 3.000	Renta Mensual	Voz(*)
Despacho Simcard	\$1990	Única vez	Voz y datos
Bolsas de navegación planes <u>Contrato</u> (exclusivo para planes de minutos):	\$ 990	Unidad	Voz(*)
Bolsa 40 MB	1.990	Unidad	
Bolsa 150 MB	\$ 4.990	Unidad	
Bolsa 500 MB	\$ 7.490	Unidad	
Bolsa 1 GB		Unidad	

Bolsas de navegación planes <u>Control</u> (exclusivo para planes de minutos):			Voz(*)
Bolsa 80 MB	\$1.000	Unidad	
Bolsa 200 MB	\$ 2.000	Unidad	
Bolsa 500 MB	\$ 4.000	Unidad	
Bolsa 1 GB	\$ 7.500	Unidad	

Bolsa 2 GB	\$ 12.500	Unidad	
Bolsas de minutos <u>Contrato</u>			
Bolsa 40 minutos todo destino	\$ 2.590	Unidad	Voz(*)
Bolsa 60 minutos todo destino	\$ 3.590	Unidad	
Bolsa 100 minutos todo destino	\$ 5.490	Unidad	
Bolsas de minutos <u>Híbridas:</u>			
Bolsa 30 minutos todo destino	\$ 2.590	Unidad	
Bolsa 50 minutos todo destino	\$ 3.590	Unidad	
Bolsa 80 minutos todo destino	\$ 5.490	Unidad	
Portales de Voz			
Portal 318 Tarot	\$ 9 \$	seg	Voz(*)
Portal 222 Gemelos	2,5	seg	
Portal 707 Gemelos Portal 545	\$ 2,5	seg	
Tarot Portal 525 x cita.	\$ 7,5	seg	
	\$ 7,5	seg	
Suspensión transitoria del servicio, a requerimiento del cliente	\$ -		Voz(*) y BAM
Cambios de datos personales, a requerimiento del cliente	\$0 -		Voz(*) y BAM
Llamadas al servicio 103 <i>Al comunicarse con un ejecutivo en planes controlados</i>	\$150	Por minuto	Voz(*)
Servicio	Tarifa	Frecuencia	Familia
<ul style="list-style-type: none"> Habilitación/Bloqueo de Accesos: Larga distancia internacional Información y entretenimiento (700) Mensaje de voz vía numeración 300 Acceso conmutado a internet 606 y 609 Roaming Internacional (voz/datos/SMS) 	\$ -		Voz(*)

Tarifa adicional (en \$ por minuto IVA incluido), a destinos especiales cuyo cargo de acceso es superior a los de TMCH:

Operadora	Tarifa en S/minuto con IVA
-----------	----------------------------

WOM Trunking	\$	23
INTEREXPORT / Mobilink	\$	27
Netline Telefónica Ltda.	\$	9
CMET	\$	10
TELEFONICA TELCOY S.A.	\$	14
GTD TELESAT S.A.	\$	12
CTR Urbano	\$	13
Chile.Com	\$	10
RTC	\$	357
Convergia Telecom S.A.	\$	10
CTR rural	\$	68

(*) Voz corresponde a planes multimedia, planes sólo voz y planes sólo datos.

(**)La cantidad de sesiones máxima de cobro es 183. Una vez superada esa cantidad, el cliente puede seguir navegando, sin cobros adicionales de navegación