Visión General

Descripción del Producto

Seguridad Premium McAfee

- SPM tiene una protección que le permite vivir y trabajar sin preocupaciones en un mundo siempre en línea.
- Es un servicio único que brinda protección siempre activa y actualizada para sus datos personales y su privacidad.
- El producto está diseñado para usuarios menos expertos en tecnología, quienes serán guiados a través de experiencias intuitivas y un lenguaje menos técnico.

¿Por qué Seguridad Premium McAfee?

Diferenciales

- SPM es una aplicación única totalmente integrada con experiencias que lo ayudan y lo empoderan.
- Proporciona acceso a las funciones de forma instantánea cuando son importantes, sin necesidad de buscar en los menús y habilitar las protecciones manualmente.
- Las aplicaciones tradicionales son más manuales en cómo se accede a las funciones, con una curva de aprendizaje más pronunciada que requiere que sepa cuándo y cómo usar las protecciones.
- Las aplicaciones tradicionales también tienden a dividir las protecciones en múltiples aplicaciones, e incluso cuando se combinan múltiples protecciones, a menudo tienen flujos y experiencias inconsistentes..

Instalación

Instalación

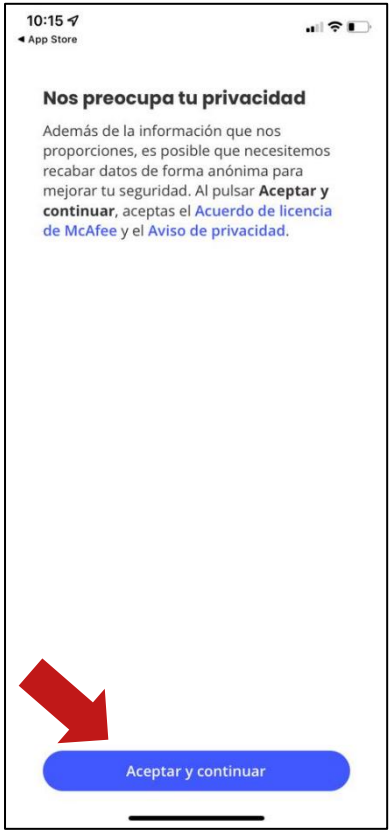
SPM se puede instalar en dispositivos móviles desde Play Store o Apple Store.

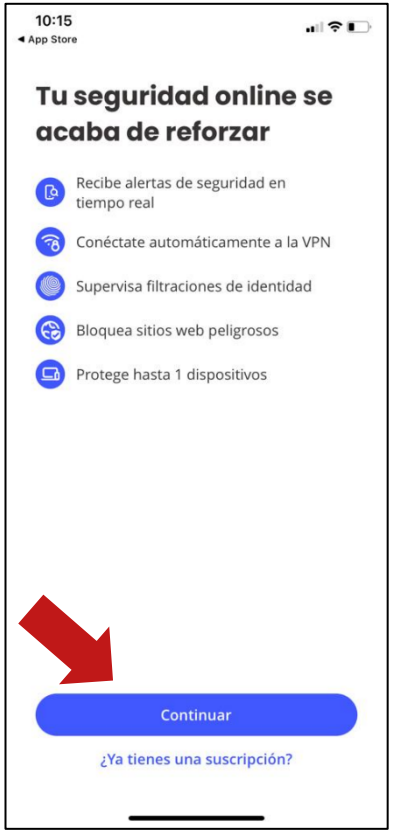
Paso a Paso • Onboarding

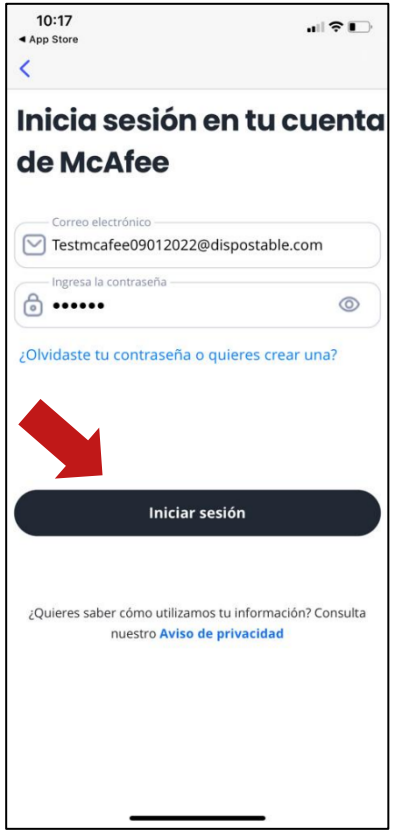
McAfee

Paso a Paso (Onboarding)

- Al abrir la aplicación, debe aceptar el Acuerdo de Licencia de Usuario final (EULA) y el Aviso de privacidad antes de continuar en la aplicación.
- Para iniciar el paso a paso y acceder a la aplicación, debe iniciar session.
- Entre con su correo electrónico y contraseña (o solicitar el envío de sus credenciales desde "Contraseña olvidada" si es necesario).







Paso a Paso (Onboarding)

Crear una Cuenta

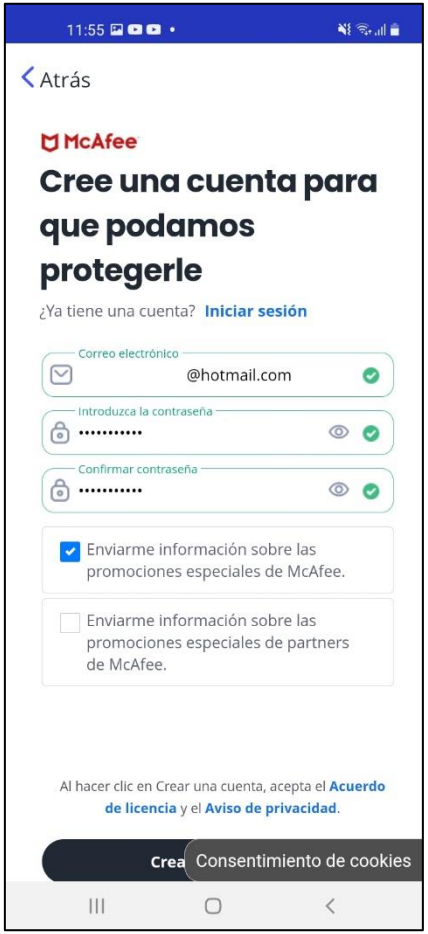
- Si necesario, se podrá crear una cuenta.
- Las informaciones predeterminados de McAfee se utilizan para los campos de correo electrónico y contraseña.
  - E-mail - ***@***.com
  - Contraseña – De 8 a 32 caracteres, al menos 1 letra mayúscula, 1 letra minúscula y 1 número.

*Observación: *** puede ser cualquier combinación de letras, números o símbolos.*

Paso a Paso (Onboarding)

Crear una Cuenta

- Los campos correctamente rellenados se muestran con un borde verde y una marca de verificación.
- Recibirá una confirmación después de crear una cuenta con éxito.

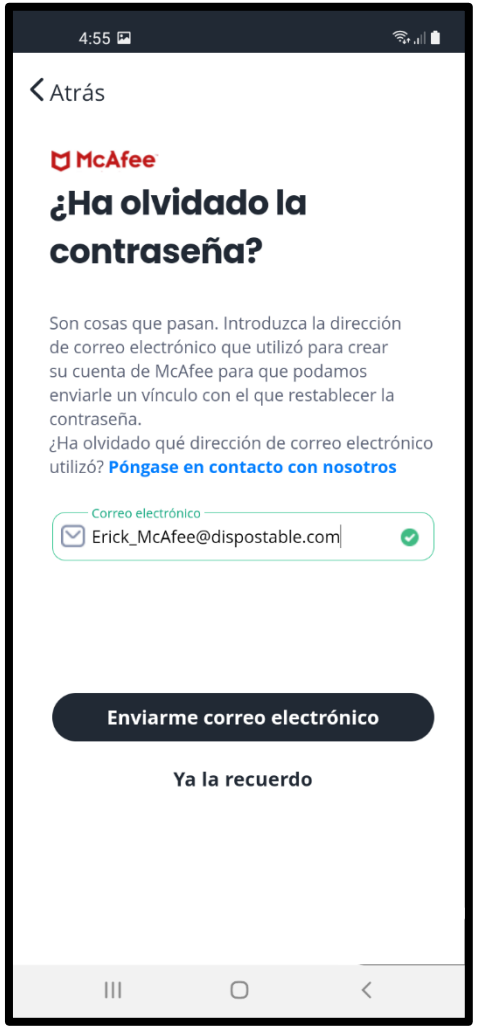


Observación: Solo se verifica el formato para cada campo.
Los correos electrónicos no están validados.

Paso a Paso

Olvidaste tu Contraseña

- Si olvidó la contraseña de su cuenta, puede hacer clic en "Olvidé mi contraseña" e ingresar su dirección de correo electrónico.
- Recibirá confirmación de que el enlace para restablecer su contraseña llegará a su correo electrónico.

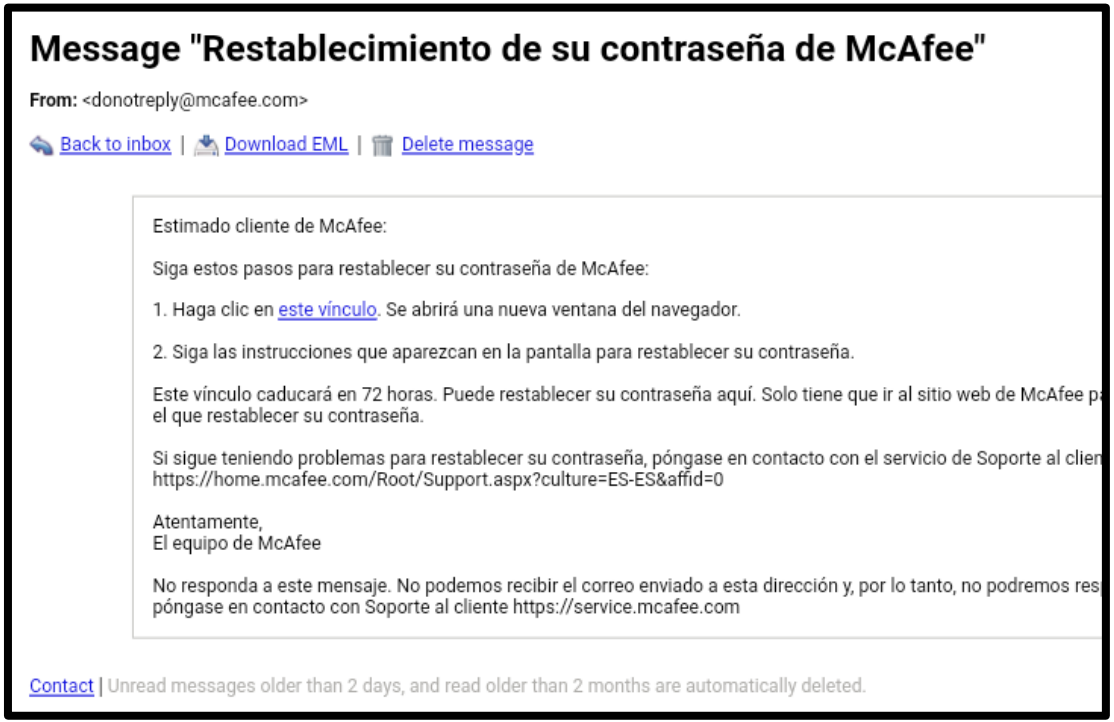


McAfee

Paso a Paso

Olvidaste tu Contraseña

Siga las instrucciones enviadas por correo electrónico para restablecer su contraseña.



Message "Restablecimiento de su contraseña de McAfee"

From: <donotreply@mcafee.com>

Back to inbox | Download EML | Delete message

Estimado cliente de McAfee:

Siga estos pasos para restablecer su contraseña de McAfee:

1. Haga clic en este vínculo. Se abrirá una nueva ventana del navegador.

2. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para restablecer su contraseña.

Este vínculo caducará en 72 horas. Puede restablecer su contraseña aquí. Solo tiene que ir al sitio web de McAfee pa
el que restablecer su contraseña.

Si sigue teniendo problemas para restablecer su contraseña, póngase en contacto con el servicio de Soporte al clien
https://home.mcafee.com/Root/Support.aspx?culture=ES-ES&affid=0

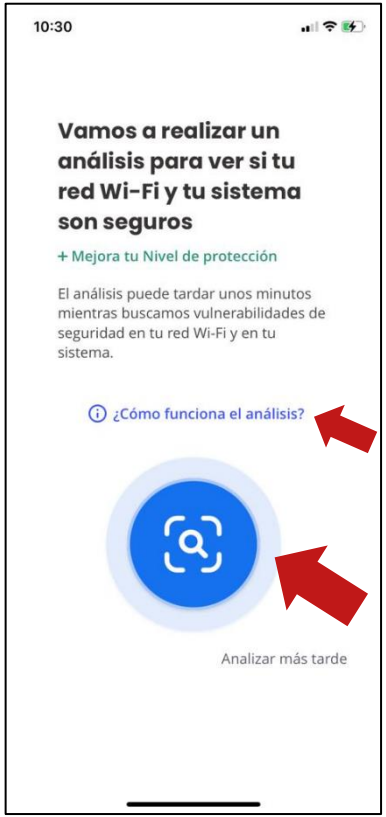
Atentamente,
El equipo de McAfee

No responda a este mensaje. No podemos recibir el correo enviado a esta dirección y, por lo tanto, no podremos res
póngase en contacto con Soporte al cliente https://service.mcafee.com

Contact | Unread messages older than 2 days, and read older than 2 months are automatically deleted.

Paso a Paso

- Después de crear una cuenta o iniciar sesión en SPM por primera vez, se le solicitará un escaneo de Antivirus (AV) y/o Wi-Fi.
- El escaneo AV analiza sus aplicaciones descargadas en busca de amenazas, y el escaneo Wi-Fi analiza su red en busca de amenazas.
- Haga clic en **Analizar** o **Analizar ahora** para iniciarlo.
- También puede hacer clic en **Cómo funciona el Análisis** para ver más información sobre su escaneo.



Paso a Paso

Si elige omitir la verificación haciendo clic en “**Analizar más tarde**", procederá a la configuración de Protección de identidad.

Paso a Paso

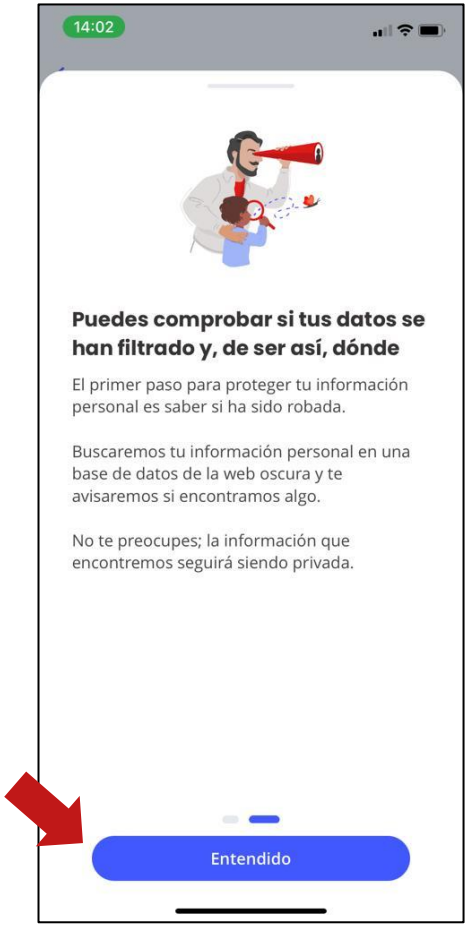
- La configuración de Protección de Identidad es su primera oportunidad de verificar su información en la *Dark Web*.
  - Esto le permite comprender el valor del producto lo antes posible.

- Si no está familiarizado con la *Dark Web*, puede hacer clic en "Quiero saber más" para recibir una explicación y comprender cuál de su información personal puede estar en riesgo.

McAfee

Paso a Paso

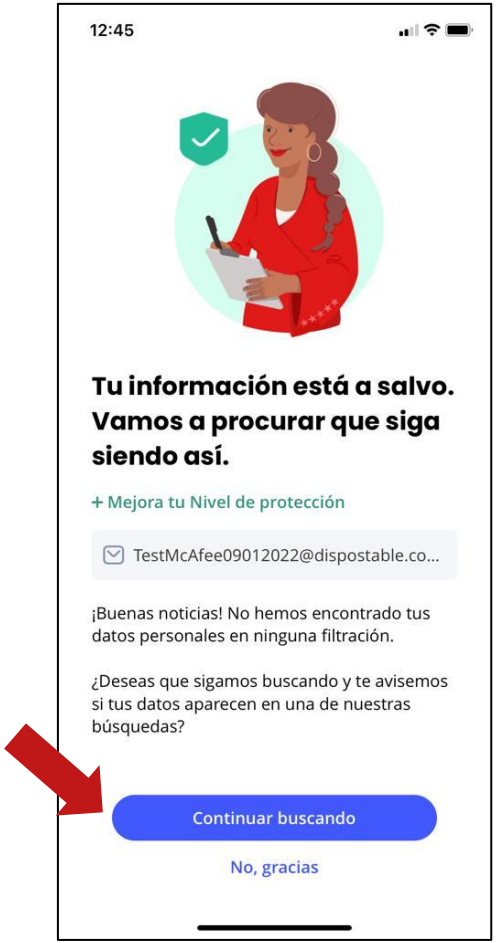
Comprenderá cómo McAfee puede ayudarlo y cuán seguro se sentirá siempre.



Paso a Paso

Si no se encuentran vulnerabilidades durante el escaneo de identidad, puede activar el monitoreo continuo porque surgen nuevas amenazas todo el tiempo.

- Haga clic en **Continuar buscando** para permitir que McAfee continúe monitoreando su información personal en la *Dark Web*.
- Haga clic en **No, gracias** para ir directamente a la página de inicio.

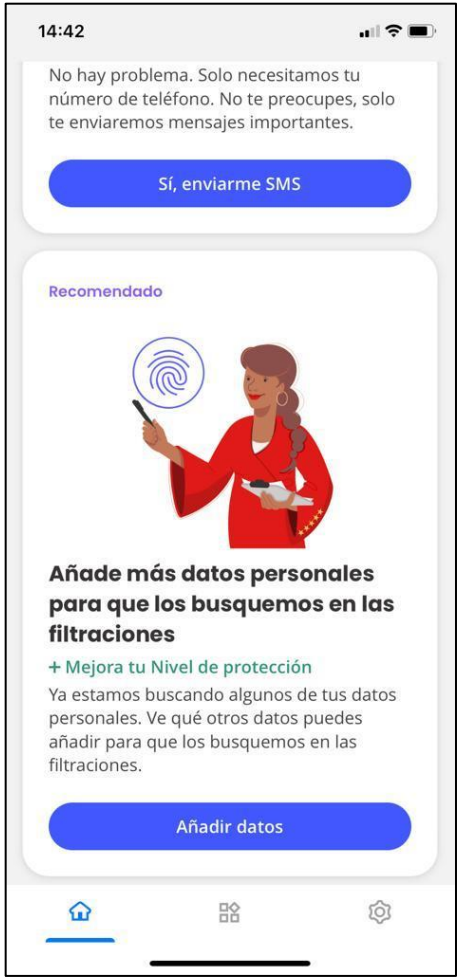


McAfee

Paso a Paso

Si hizo clic en **No, gracias**, debe confirmar que no desea que McAfee supervise la *Dark Web* para obtener su información personal.

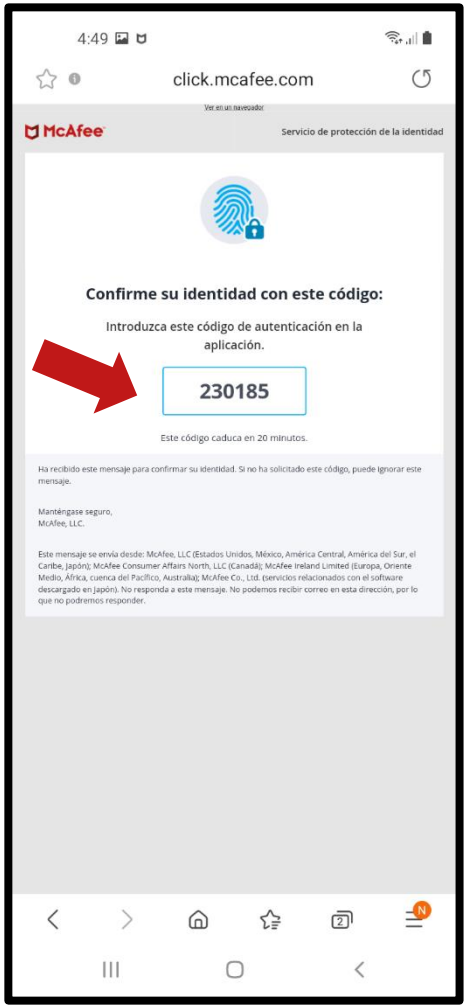
- Al hacer clic en “**No me ayudes**”, te lleva a la página de inicio.
- Al hacer clic en "**Ayúdame**", se activa la confirmación de identidad.

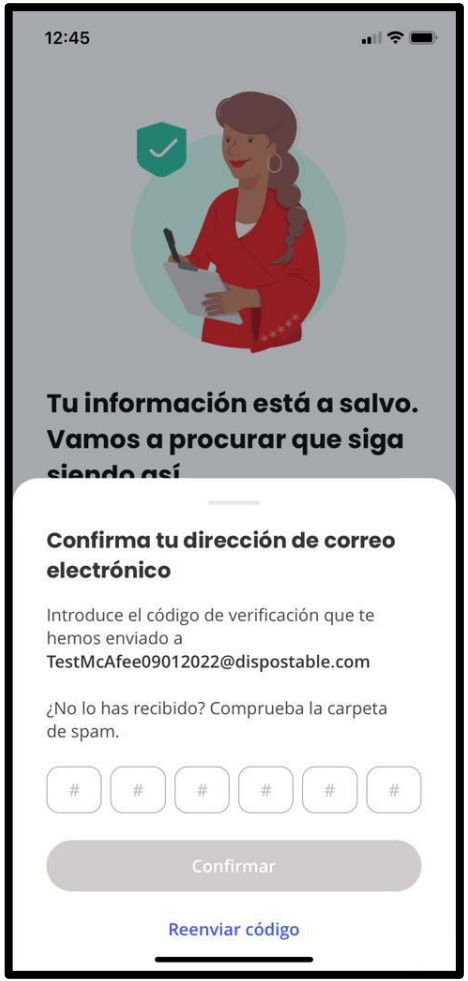


Paso a Paso

Al hacer clic en **Continuar buscando**, por favor o **Ayúdame** en la ventana emergente envía la Confirmación de identidad.

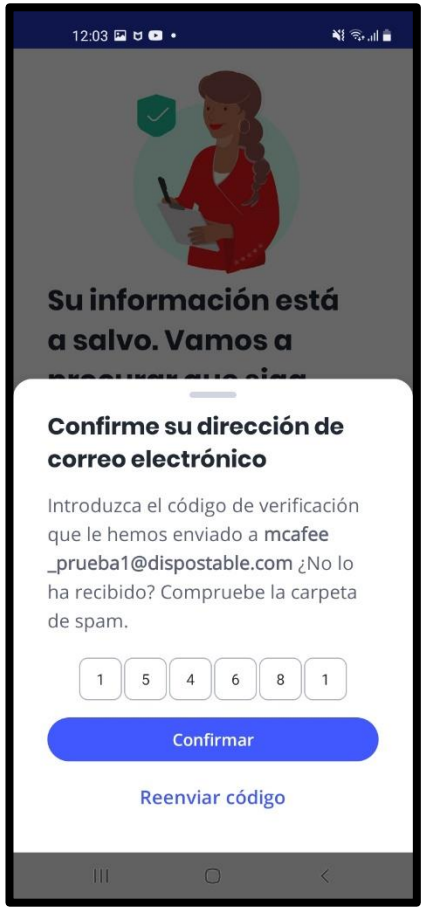
- Al hacer clic en Continuar buscando, por favor o en "Ayúdame" en lo pop-up, se envía la Confirmación de identidad.
  - Esta es una función de privacidad para confirmar que solo usted puede ver su información personal.

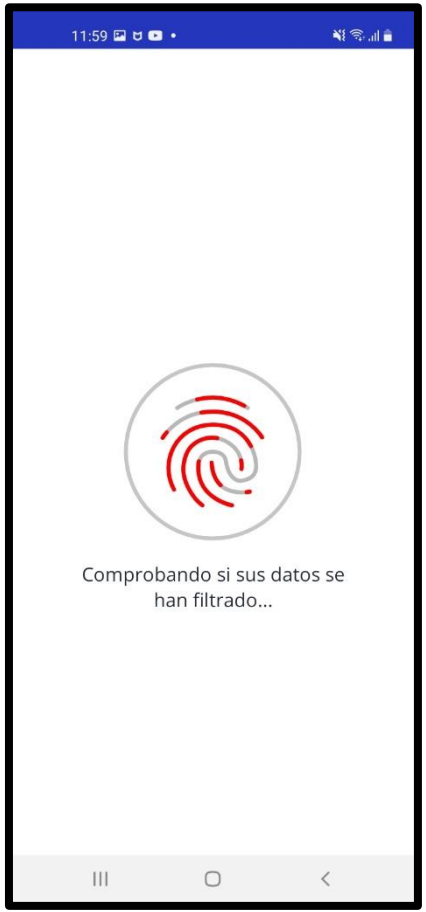




Paso a Paso

Después de verificar su correo electrónico, se le informará si su información ha sido robada y se le dirigirá a la página de Identidad para corregir cualquier infracción.





McAfee

Protección de Identidad

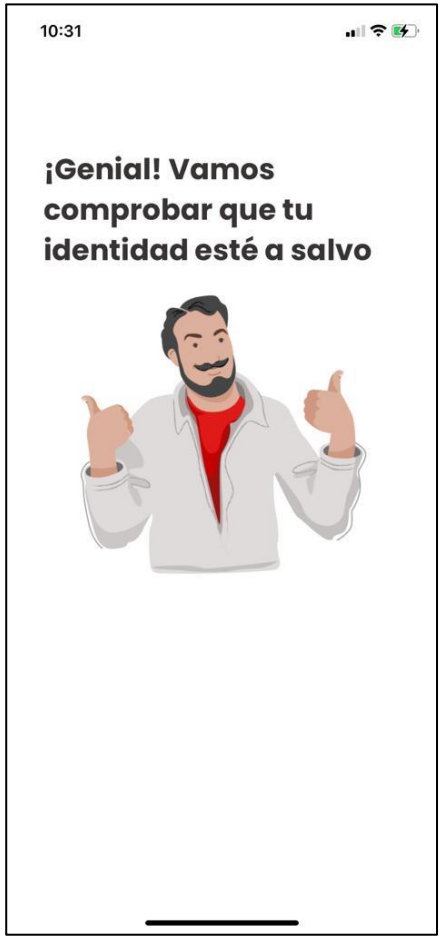
Dark Web

- La web que la mayoría de nosotros conoce se llama ***Surface Web***, un pequeño subconjunto de Internet.
- A continuación se muestra la ***Deep Web***, todavía accesible públicamente (y legítima) pero no detectable por motores de búsqueda como Google.
- Los navegadores normales no pueden acceder a la ***Dark Web***, lo que requiere un navegador anónimo como Tor para conectarse a sus redes y sitios web anónimos.
  - Debido a su naturaleza anónima, la *Dark Web* es popular para las actividades ilícitas, razón por la cual la información personal robada de las empresas violadas a menudo se compra y vende en los mercados de la *Dark Web*.

Category	% of total	% of active
Violence	0.3	0.6
Arms	0.8	1.5
Illicit Social	1.2	2.4
Hacking	1.8	3.5
Illicit links	2.3	4.3
Illicit pornography	2.3	4.5
Extremism	2.7	5.1
Illicit Other	3.8	7.3
Illicit Finance	6.3	12
Illicit Drugs	8.1	15.5
Non-illicit+Unknown	22.6	43.2
Illicit total	29.7	56.8
Inactive	47.7	
Active	52.3	

Protección de Identidad

- La protección de identidad le permite verificar y monitorear continuamente sus direcciones de correo electrónico y la información adjunta, como contraseñas, que pueden estar a la venta en la *dark web*.
- La protección de identidad está sincronizada en todos sus dispositivos, por lo que puede continuar donde lo dejó en otro dispositivo.

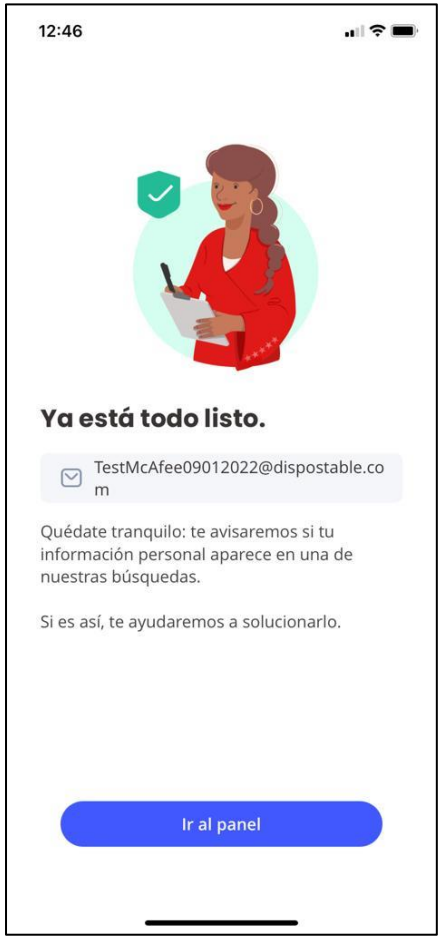


Protección de Identidad

- Para comprobar si tiene algún dato filtrado, acepta los términos de divulgación de privacidad de McAfee.
- Luego se chequea si el correo electrónico registrado tiene algún dato filtrado.

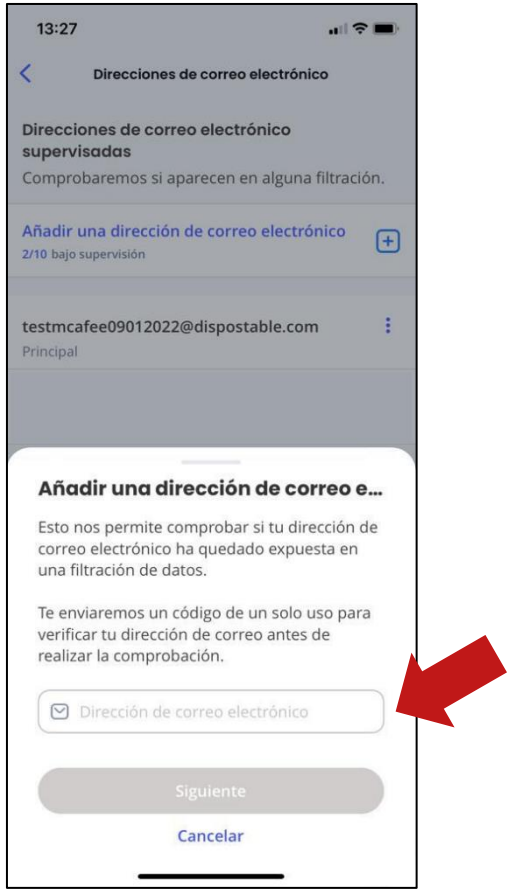
Protección de Identidad

- Para revisar los detalles se enviará un código de verificación al correo electrónico.
- Después de entrar con el código de verificación se verá el resultado de la búsqueda de infiltraciones bajo ese correo electrónico.



Protección de Identidad

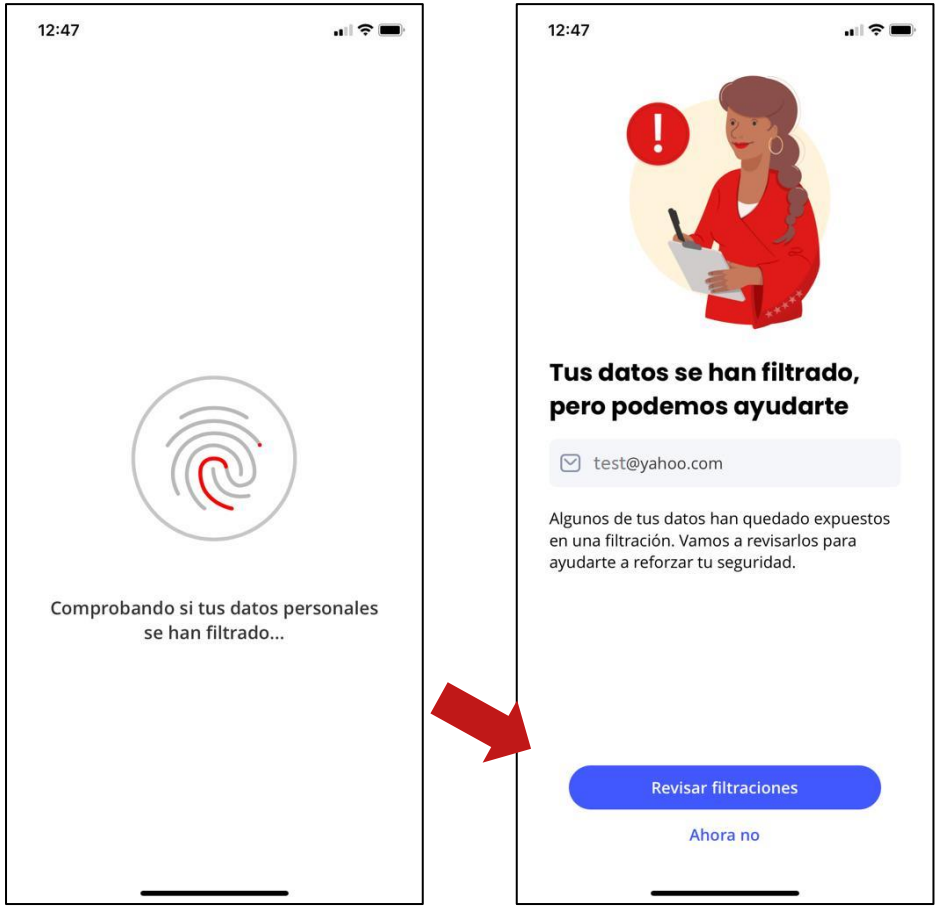
Aquí puede agregar correos electrónicos para monitorear o hacer clic para administrar sus correos electrónicos monitoreados.



Observación: la mayoría de las suscripciones le permiten monitorear hasta 10 correos electrónicos.

Protección de Identidad

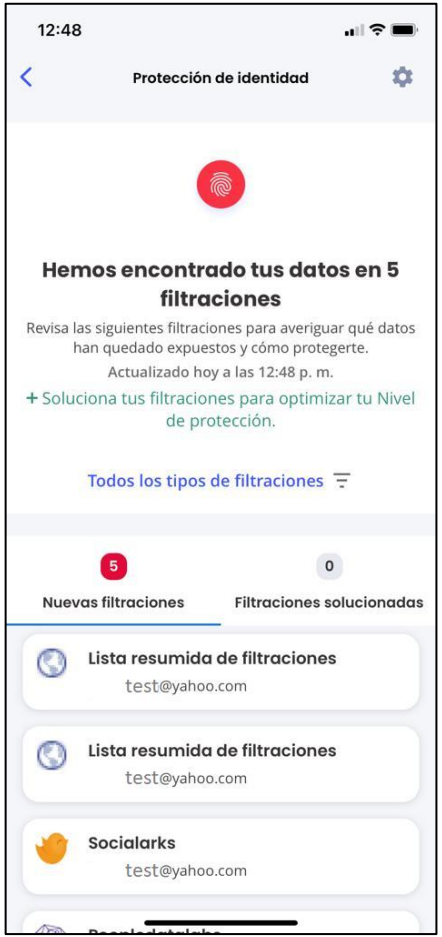
Después de ejecutar un escaneo de la *Dark Web* durante el escaneo o después de agregar un nuevo correo electrónico, puede iniciar el proceso para solucionar cualquier problema encontrado haciendo clic en **Revisar filtraciones.**



McAfee

Protección de Identidad

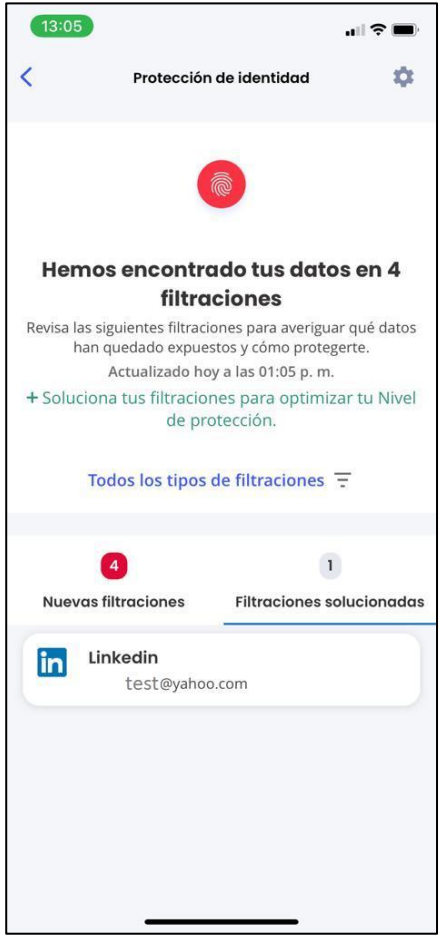
La página principal de Protección de identidad enumera todas las infracciones y amenazas encontradas y tratadas / resueltas en dos pestañas.



Protección de Identidad

- Después de corregir una infracción, se mueve a la pestaña Filtración solucionada.

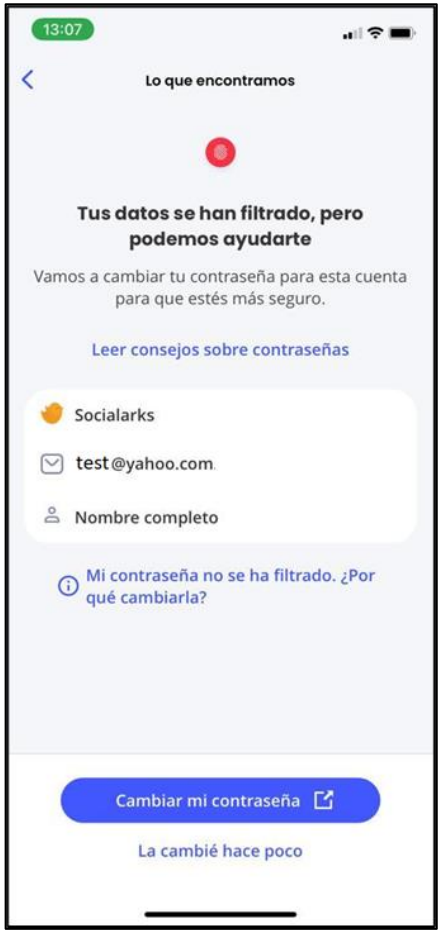
- Puede hacer clic en **nuevas filtraciones** para ver qué información se obtuvo de esta amenaza y qué puede hacer para estar más seguro.



McAfee

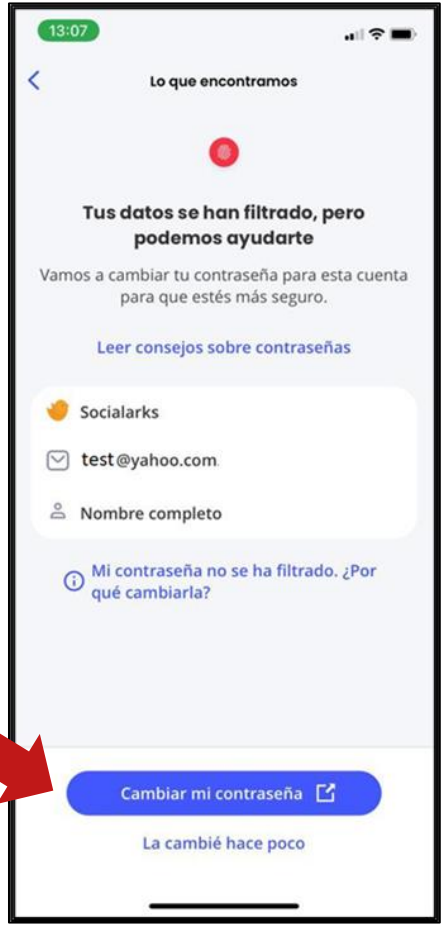
Protección de Identidad

- La mayoría de las soluciones sugeridas para las direcciones de correo electrónico robadas implican cambiar y fortalecer su contraseña.
- Por qué son importantes las contraseñas seguras?
  - Las credenciales de inicio de sesión son la puerta de entrada a nuestras cuentas y, dado que muchos consumidores reutilizan las credenciales, es importante asegurarse de que las contraseñas se actualicen periódicamente y sigan pautas muy complejas, como:
    - Usa más de 10 caracteres;
    - Utilice una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos;
    - Nunca use la misma contraseña en más de una cuenta;
    - Nunca use una palabra o frase preparada que pueda descubrir fácilmente.



Protección de Identidad

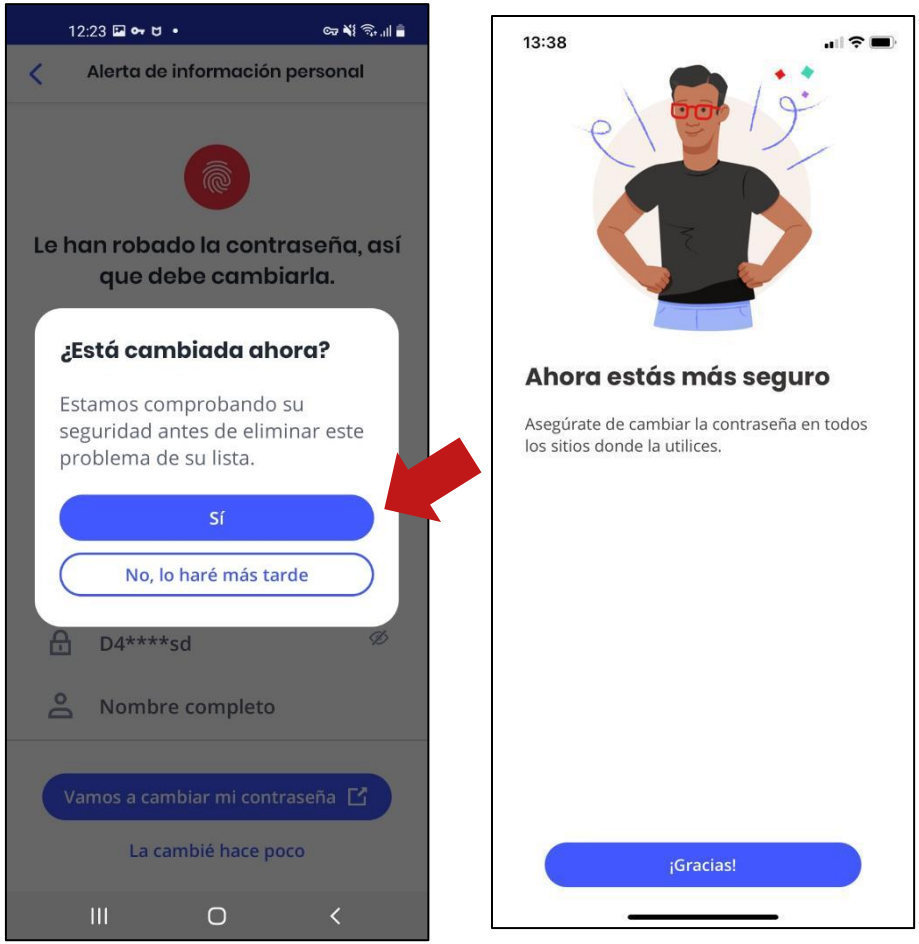
- En este ejemplo, la amenaza se refiere a una contraseña robada.
- Haga clic en **Cambiar mi contraseña** para abrir el sitio web afectado..
  - Este pop-up aparece antes de ser redirigida a sitios web de terceros para informarle que debe salir de SPM para cambiar su contraseña.
- Luego, cambie su contraseña de acuerdo con el mecanismo de cada sitio (generalmente usando la función "Olvidé mi contraseña").



McAfee

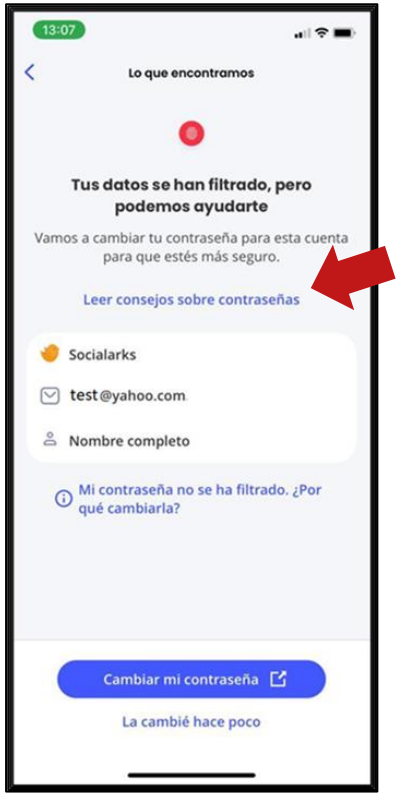
Protección de Identidad

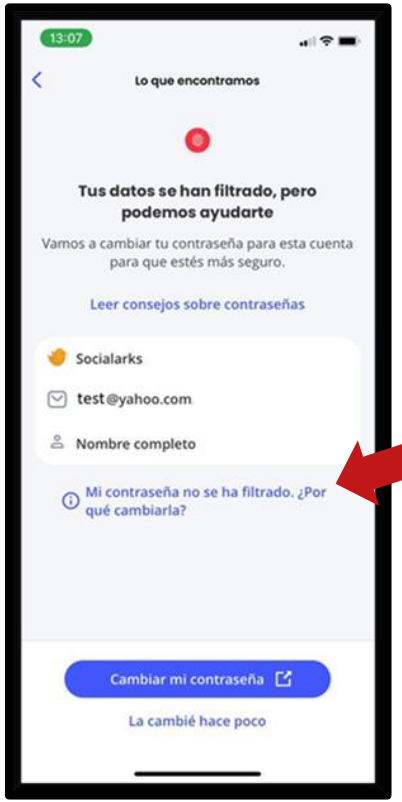
- Cuando regrese a la aplicación de McAfee, se le preguntará si ha cambiado correctamente su contraseña.
- Después de hacer clic en **Sí** (la contraseña se ha cambiado correctamente), verá una pantalla de confirmación y la amenaza específica se mostrará como resuelta.



Protección de Identidad

A continuación se muestran algunos ejemplos de otros trucos y pasos de corrección.



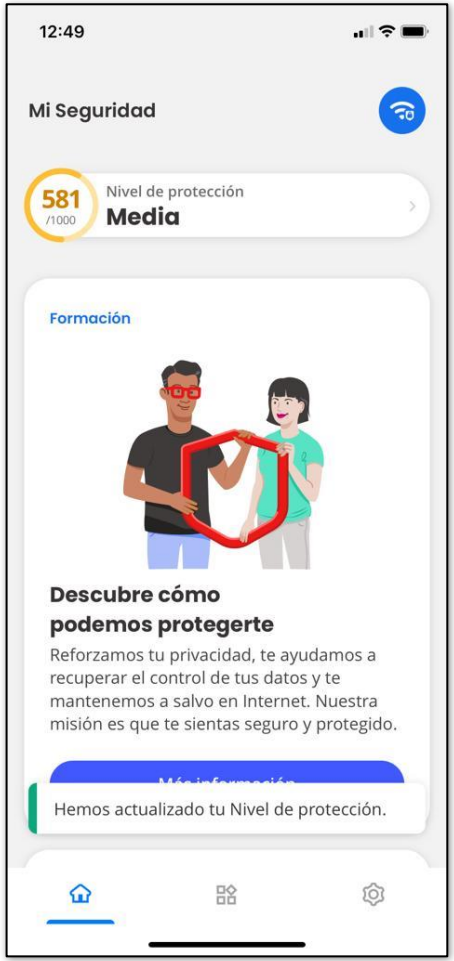


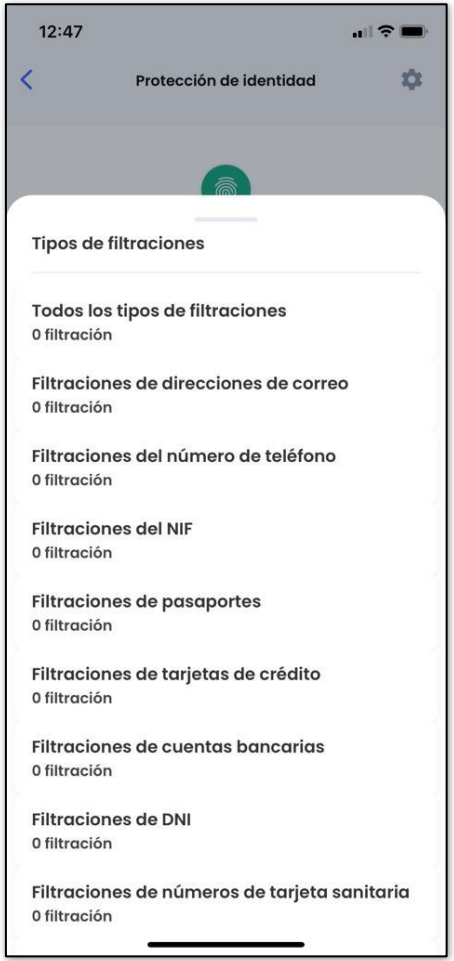
Protección de Identidad

La Protección de Identidad también brinda protección contra posibles vulnerabilidades o agujeros en su dispositivo, advirtiéndole si su software está desactualizado.

Además de estos avisos, la Protección de Identidad puede proteger una variedad de datos personales asociados con su nombre además de su dirección de correo electrónico.

Estos datos personales pueden ser: número de teléfono, documentos personales, tarjetas de crédito e incluso cuentas bancarias.





McAfee

Protección de Identidad

Cuando ingrese a Identity Protection, verá todas las amenazas e filtraciones detectadas recientemente, así como las infracciones resueltas.

Al hacer clic en "Todos los tipos de filtraciones" puede ver las amenazas encontradas por categoría.

Luego verá el total de amenazas, amenazas encontradas en su correo electrónico, número de teléfono, documentos, tarjetas de crédito y cuentas bancarias.

McAfee

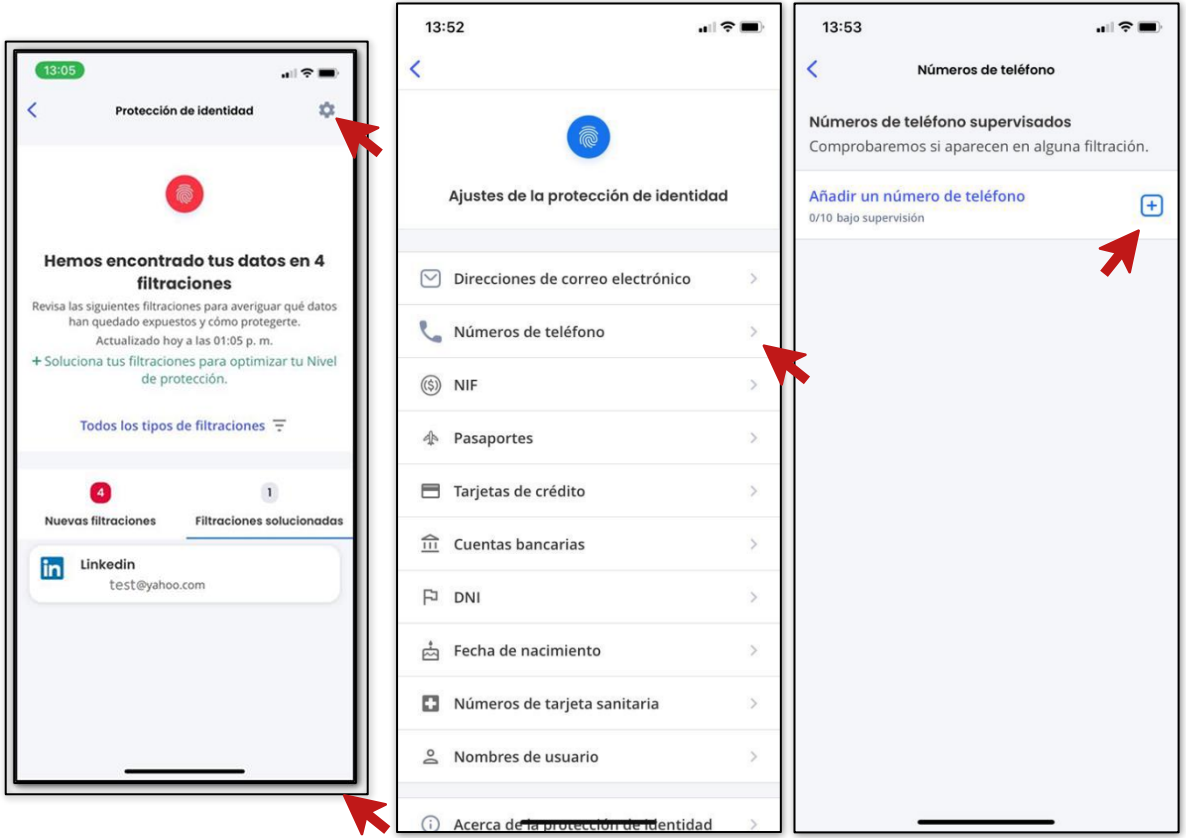
Protección de Identidad

Para agregar toda su información, haga clic en la pestaña de configuración en el menú superior.

Será dirigido a la configuración de Protección de Identidad donde podrá administrar, agregar y eliminar su información.

La primera información que se agregará y rastreará después de su correo electrónico citado inicialmente es su número de teléfono.

Haga clic en "Números de teléfono" y luego en "Agregar número de teléfono" en el botón +.



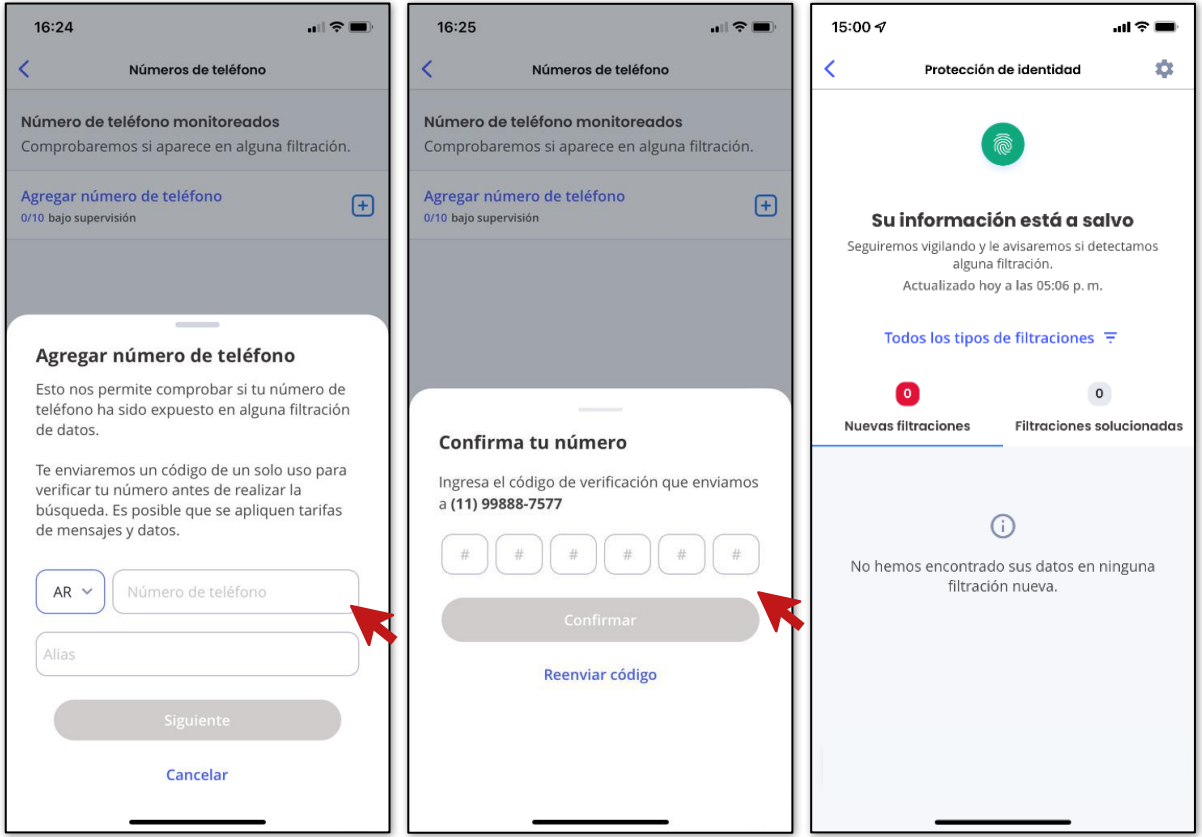
McAfee

Protección de Identidad

Poco después, se abrirá una ventana pidiéndole su número de teléfono.

Complete el número, luego recibirá un código de verificación por SMS como método de seguridad para confirmar su identidad.

Una vez hecho esto, al hacer clic en confirmar, tu número ya estará monitoreado y ante cualquier amenaza, serás notificado.

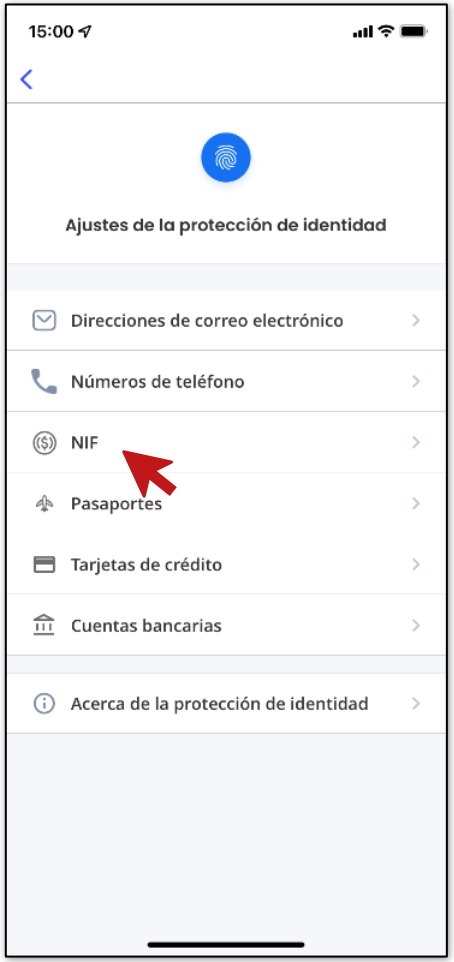


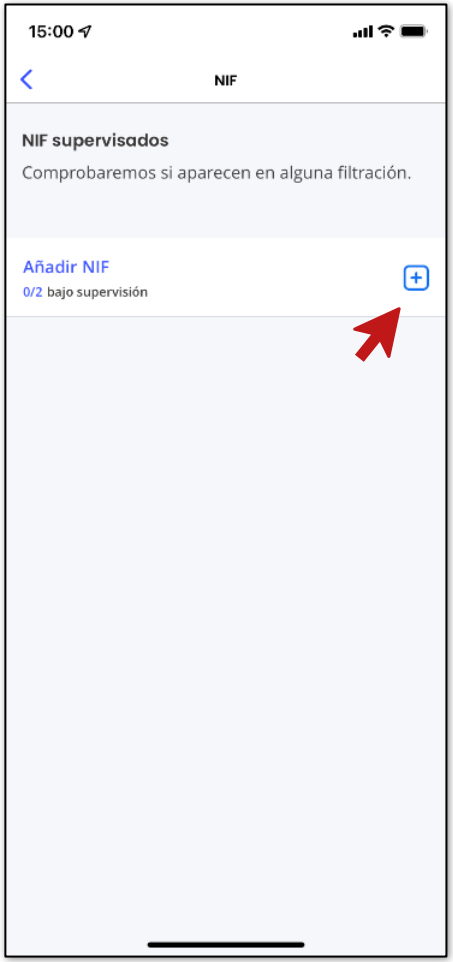
McAfee

Protección de Identidad

Continuando, para agregar otra información, el proceso es el mismo.

Haga clic en “NIF” y será dirigido a la página de NIF monitoreados. Para agregar el número de documento, haga clic en el botón +.



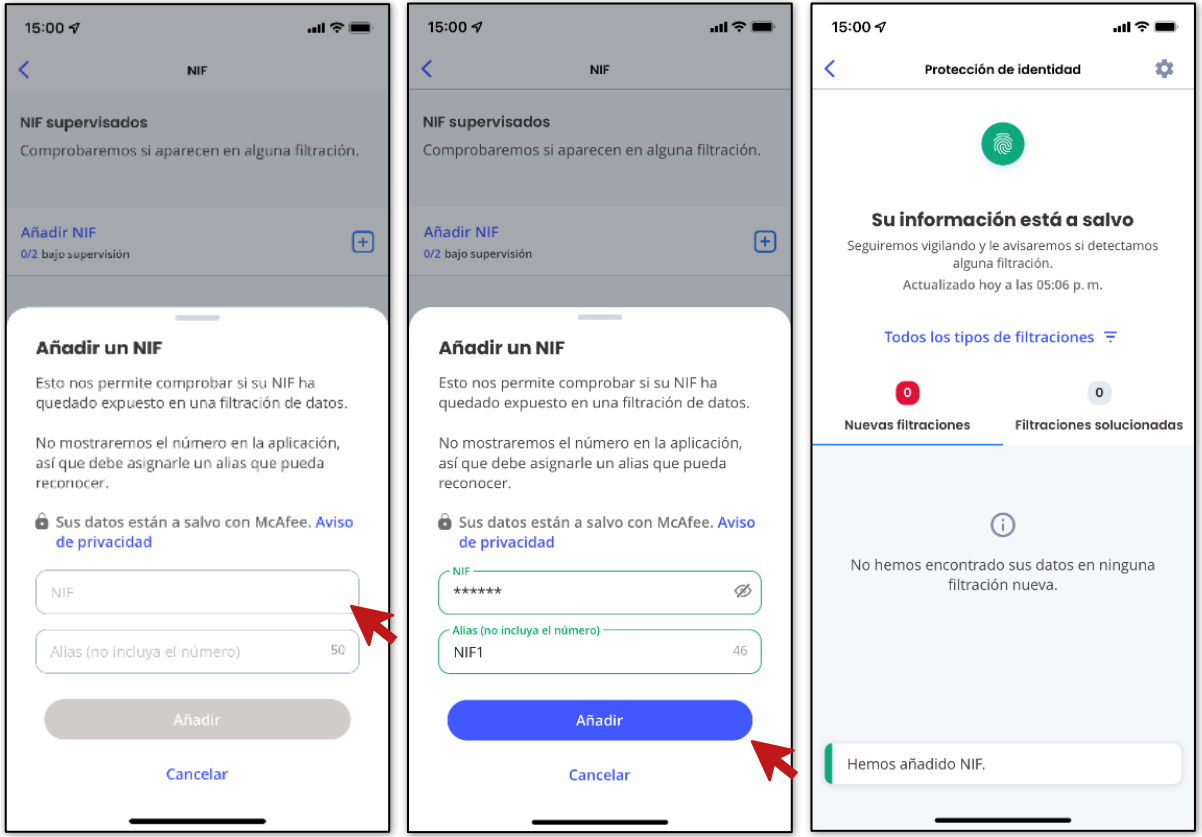


McAfee

Protección de Identidad

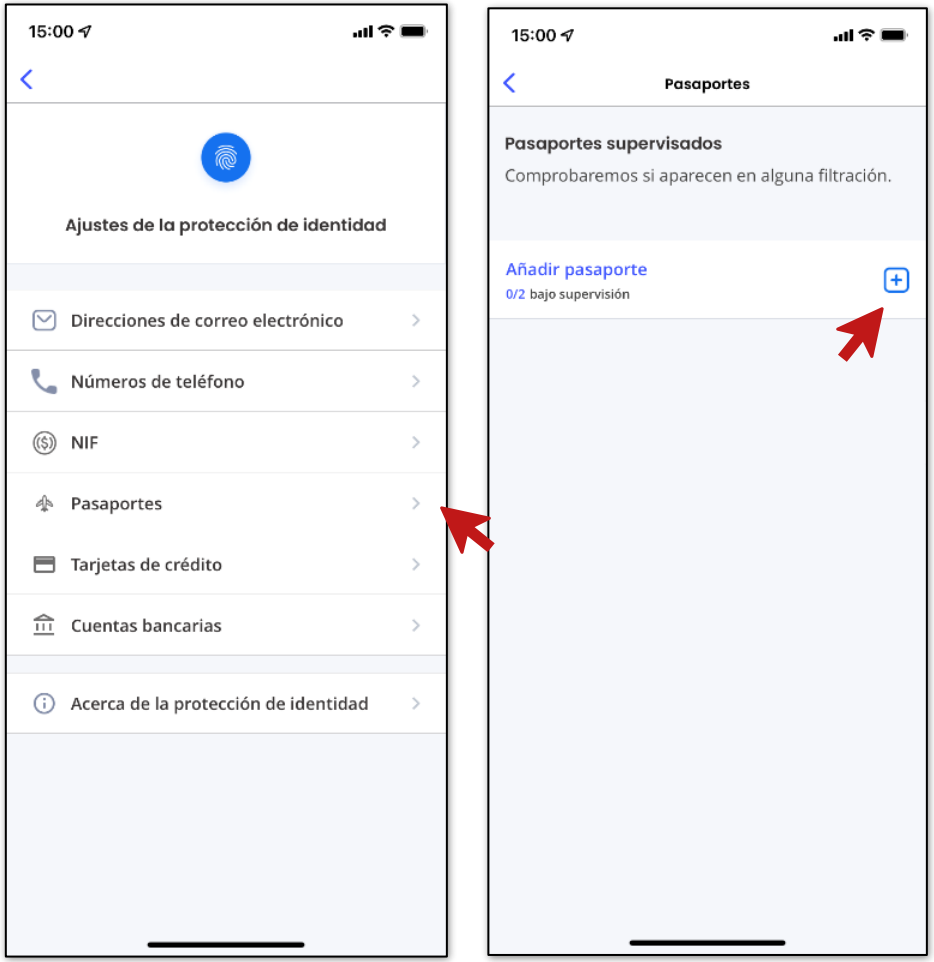
Al abrir la ventana, complete los datos de su documento y asígnele un nombre para identificarlo en el futuro, pero no ponga su número en el nombre.

Luego confirme haciendo clic en agregar y el documento ya estará monitoreado y en cualquier amenaza se le notificará.



Protección de Identidad

Para agregar el pasaporte, haga clic en el botón "Pasaportes" y será dirigido a la página de Pasaportes Rastreados. Para agregar el número de documento, haga clic en el botón +.

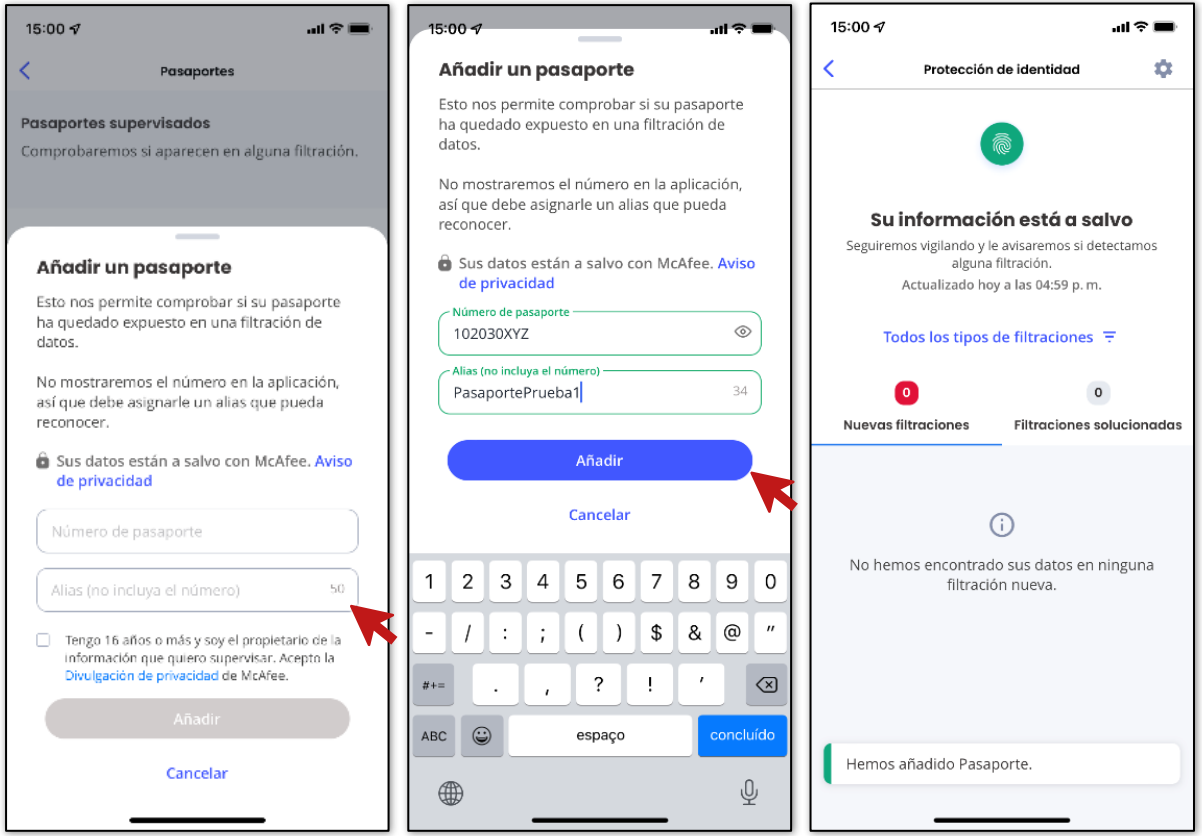


McAfee

Protección de Identidad

Al abrir la ventana, complete los datos de su documento y asígnele un nombre para identificarlo en el futuro, pero no ponga su número en el nombre.

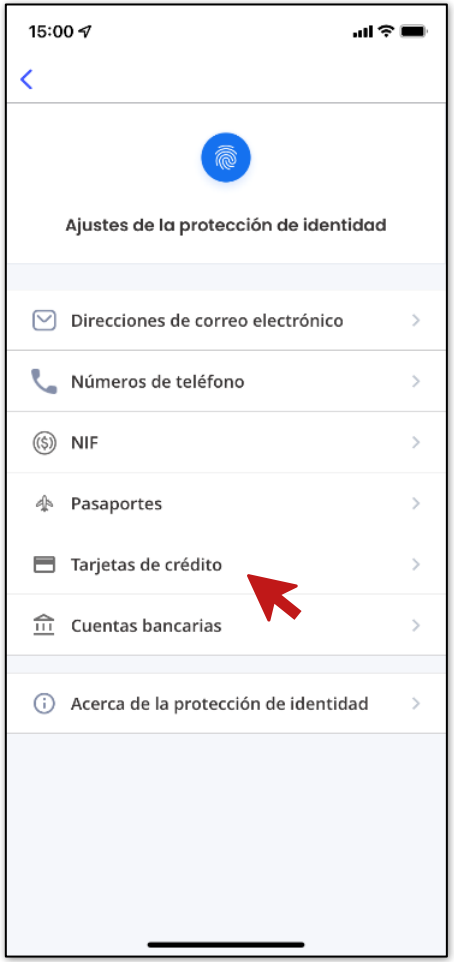
Luego confirme haciendo clic en agregar y el documento ya estará monitoreado y en cualquier amenaza se le notificará.

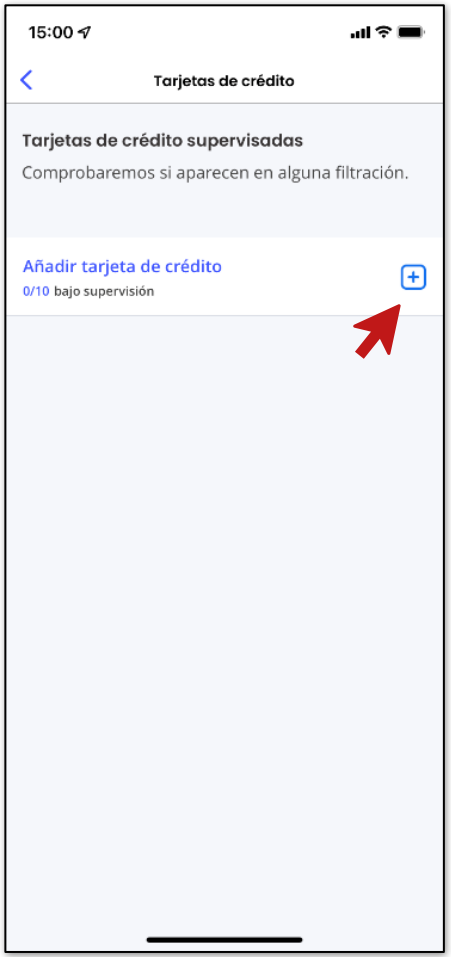


Protección de Identidad

Para agregar sus tarjetas de crédito, haga clic en el botón "Tarjetas de crédito" y accederá a la página de Tarjetas de crédito monitoreadas. Para agregar números de tarjeta, haga clic en el botón +.

Siga el mismo proceso que se muestra arriba para sus documentos y confirme sus datos para monitorear sus tarjetas.



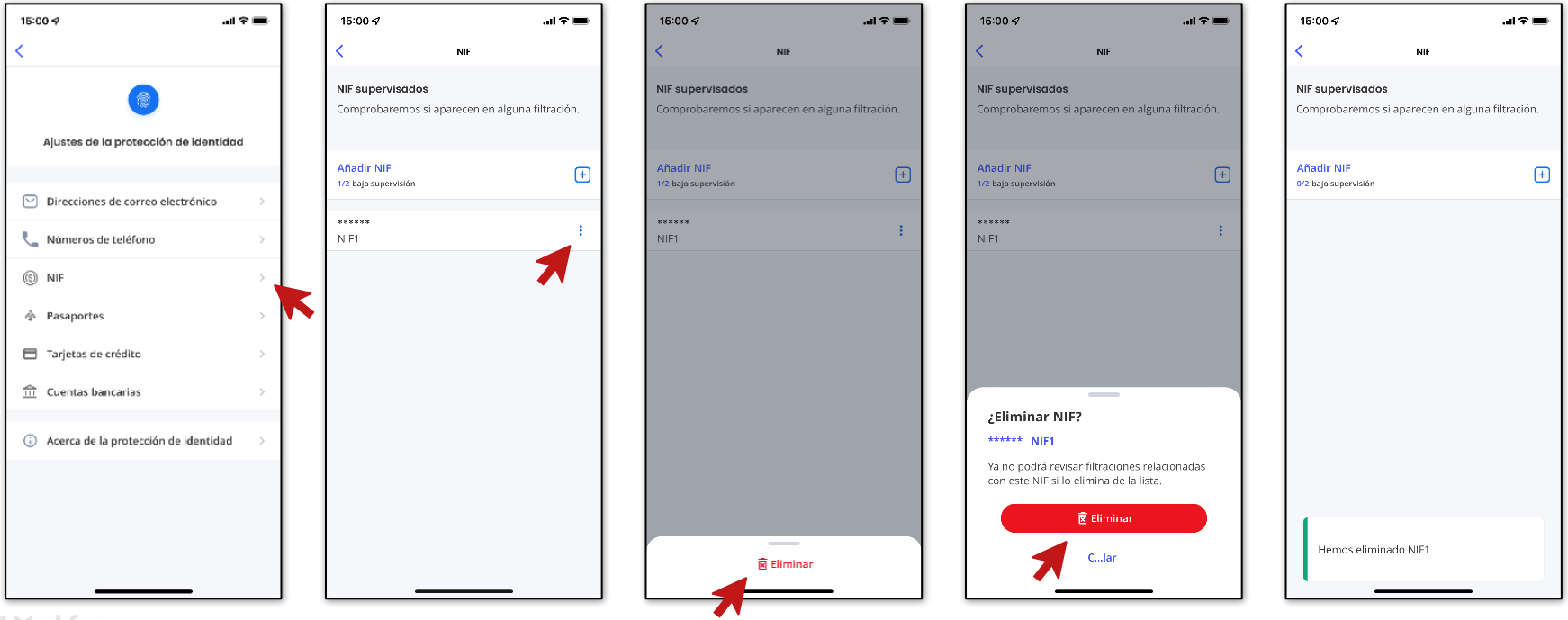


McAfee

Protección de Identidad

Para administrar su información monitoreada, simplemente haga clic en cada una de las informaciones deseadas. Para eliminarlos, por ejemplo, basta con ir a la configuración de Protección de Identidad, hacer clic en cada información y luego en los tres puntos al lado de cada documento.

Aparecerá una opción para eliminar y luego una confirmación, si realmente desea eliminar, confirme la eliminación y continúe administrando su información y Protección de Identidad



McAfee

Escaneo Antivirus (AV)

Escaneo Antivirus

- Escaneo Antivirus solo analiza las aplicaciones descargadas en su dispositivo en busca de amenazas, pero también puede analizar sus archivos.

- Si omite los pasos del análisis, se mostrará una tarjeta en el panel de AV recomendando que ejecute un escaneo de archivos y aplicaciones lo antes posible.

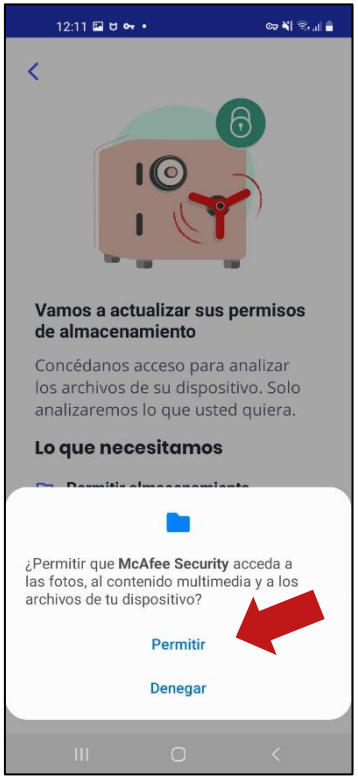
- Si solo ha realizado un análisis en sus aplicaciones y se han detectado amenazas, pero no ha proporcionado los permisos adecuados para realizar un análisis en los archivos de su dispositivo, verá una tarjeta de acción que dice "Requiere atención" y una tarjeta "Recomendado".

Escaneo Antivirus

- Puede hacer clic en la tarjeta Escaneo Antivirus en la pestaña Servicios o en la página de inicio para ejecutar un análisis manual.
- Este escaneo verifica sus aplicaciones y archivos en busca de amenazas.
- Necesita dar permiso para analizar sus archivos.
- Si no da permiso, esta revisión solo verificará sus aplicaciones descargadas.

Escaneo Antivirus

- Cuando haga clic en Verificar, se le pedirá permiso para acceder al almacenamiento, si aún no se ha proporcionado.
- Siga las instrucciones que se muestran para proporcionar el permiso necesario.

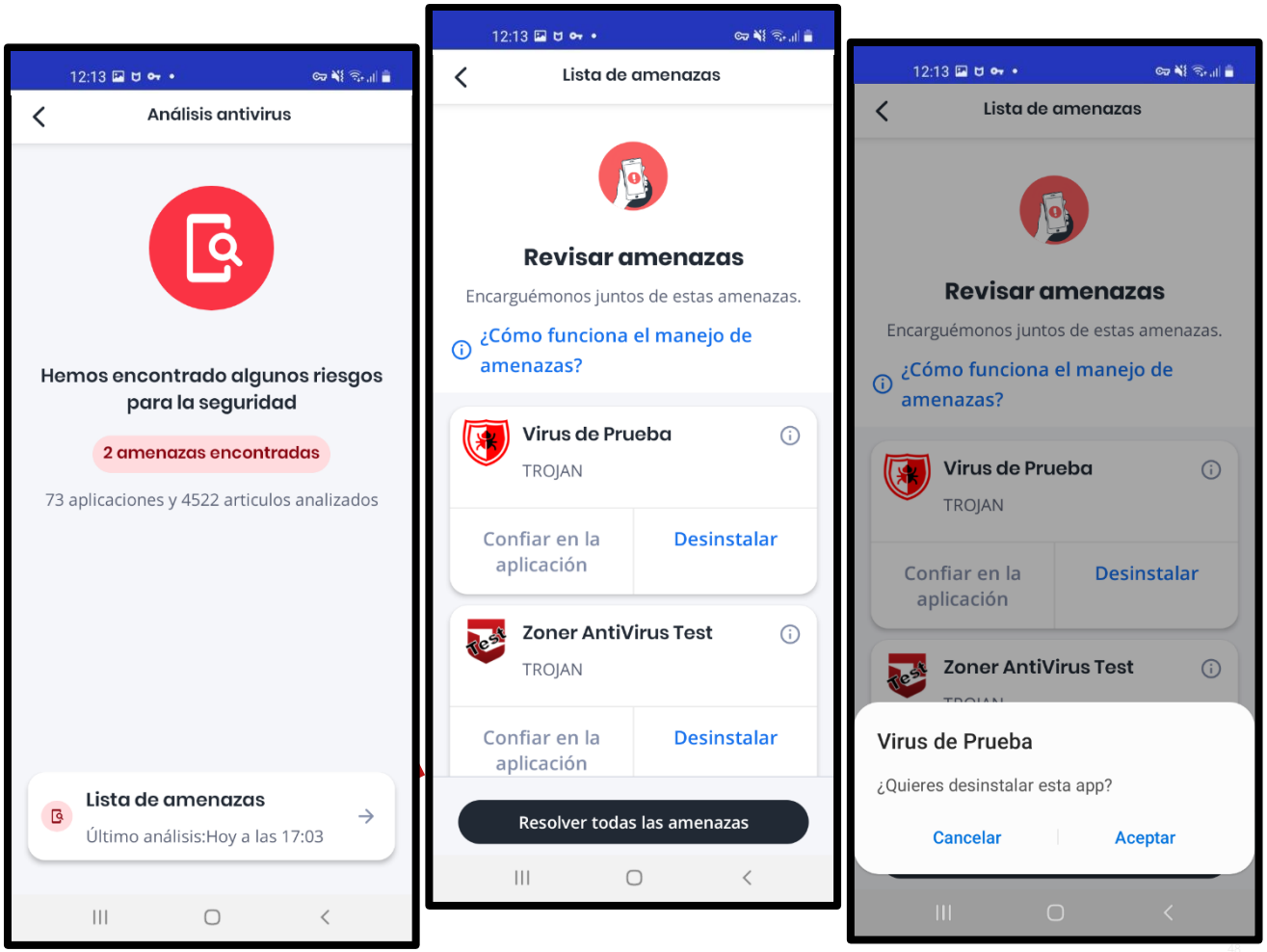


Escaneo Antivirus

- Pantallas que se muestran mientras se está ejecutando un análisis completo y los resultados son similares a los que se muestran durante el análisis inicial.
- Haga clic en **Lista de Amenazas** para ver una lista de las amenazas detectadas o para ver que no se han detectado amenazas en su dispositivo.

Escaneo Antivirus

- Si se detectaron amenazas durante el análisis, haga clic en **Ver resultados** para ver la lista de aplicaciones maliciosas en su dispositivo.
- Puede elegir desinstalar aplicaciones específicas, confiar en aplicaciones específicas, resolver todas las amenazas o elegir lidiar con ellas más tarde.

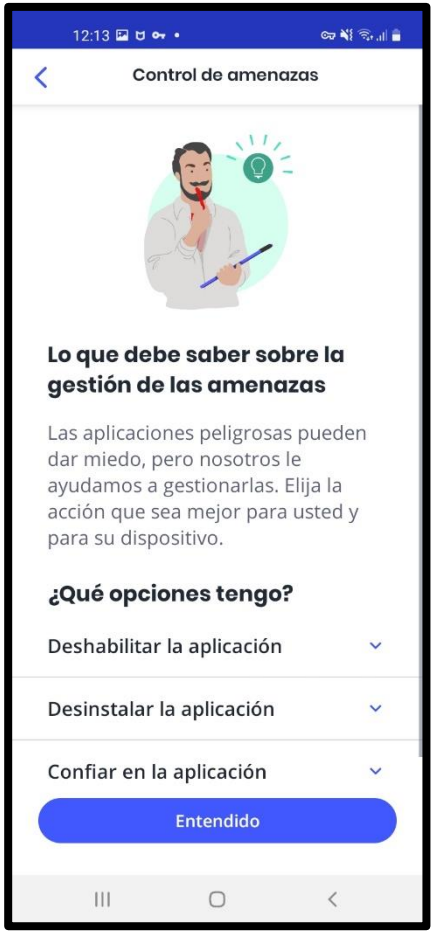


Escaneo Antivirus

Si elige desinstalar una aplicación, se mostrará un pop-up de confirmación antes de que se elimine su aplicación.

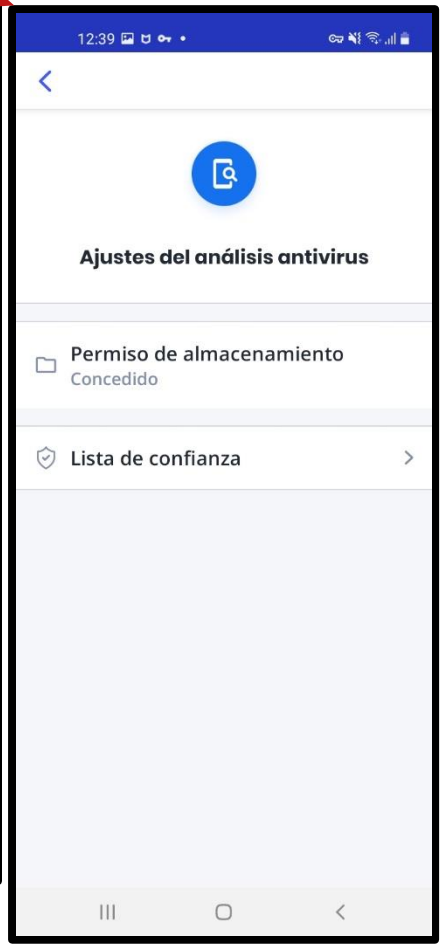
Escaneo Antivirus

Haga clic en **Cómo funciona el manejo de amenazas** para obtener orientación sobre qué hacer si se encuentra una aplicación peligrosa en su dispositivo.



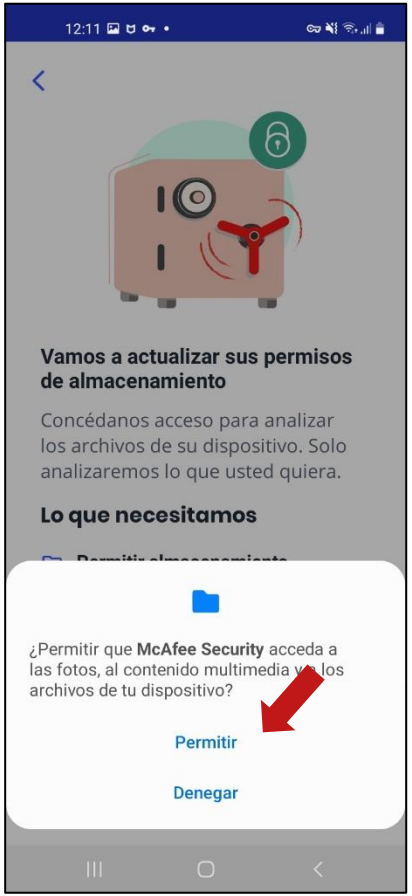
Antivirus

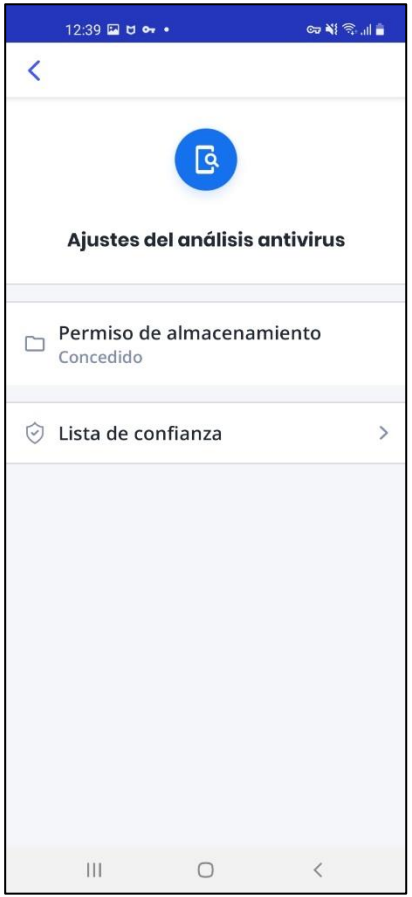
- Puede acceder a la configuración de análisis antivirus desde la pestaña Tarjeta AV en la pestaña Servicios y desde la página Análisis AV.
- En Configuración, puede otorgar permisos de almacenamiento y ver las aplicaciones en las que ha confiado.



Antivirus

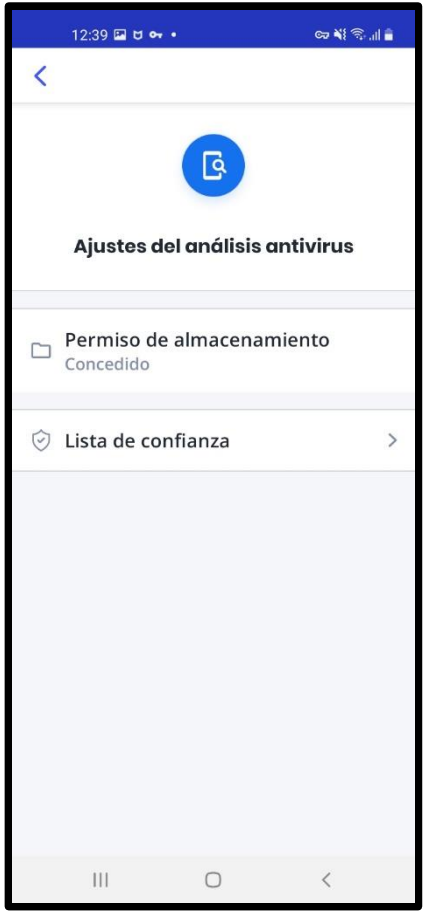
- Para otorgar permisos de almacenamiento a través de la configuración AV, haga clic en **Permitir** y luego en **Configurar permisos**.
- Luego otorgue permiso usando la Configuración del dispositivo.

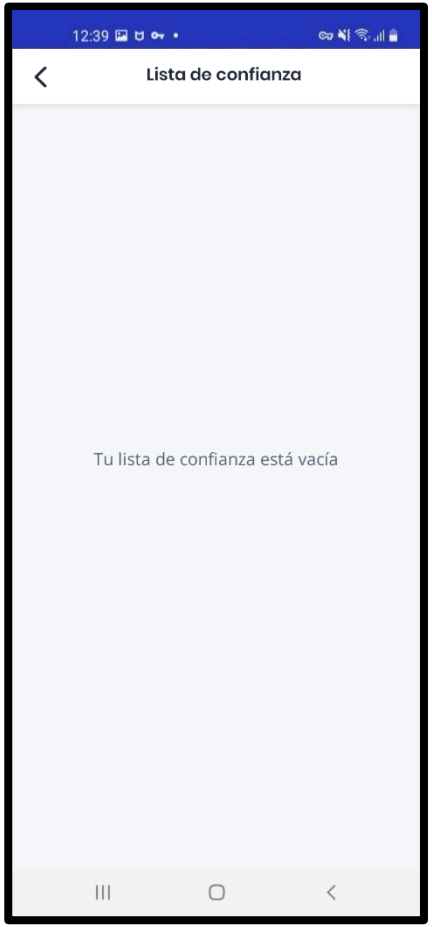




Antivirus

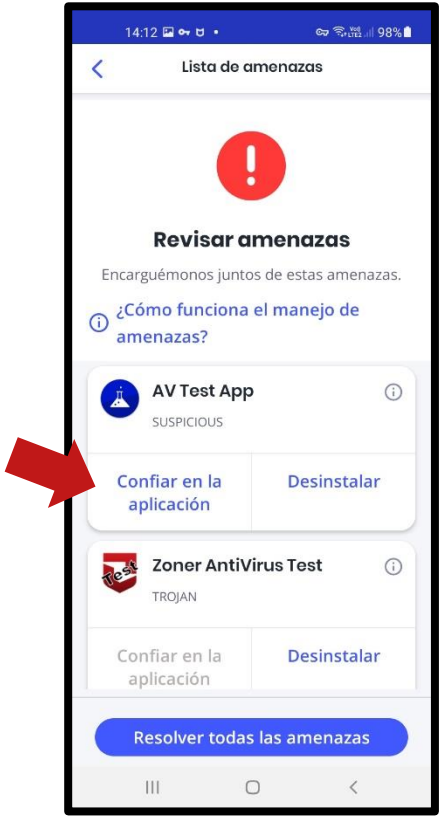
- La lista de confianza es una lista de todas las aplicaciones que se detectaron durante un análisis antivirus como amenazas potenciales, pero en las que eligió confiar.
- Las aplicaciones en la lista segura están excluidas de los escaneos AV.

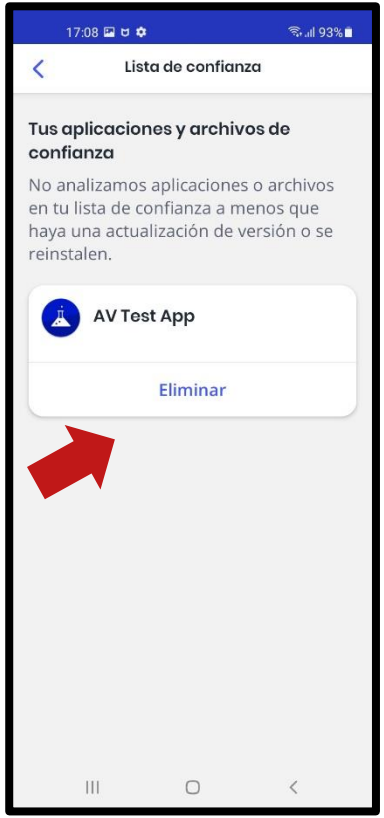


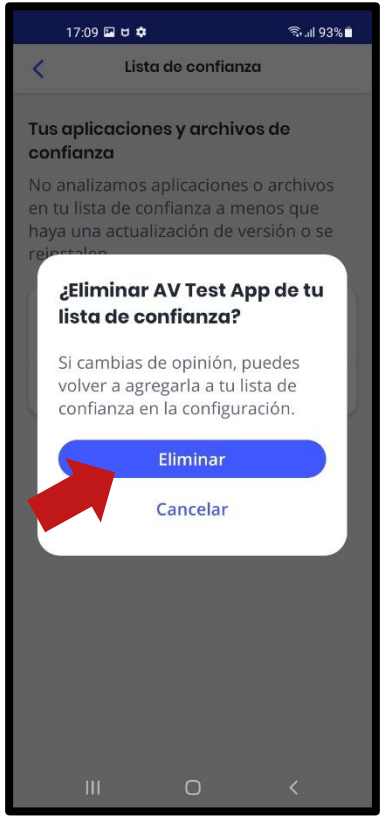


Antivirus

Si elimina una aplicación de su lista de confianza, se volverá a agregar a la lista de amenazas.

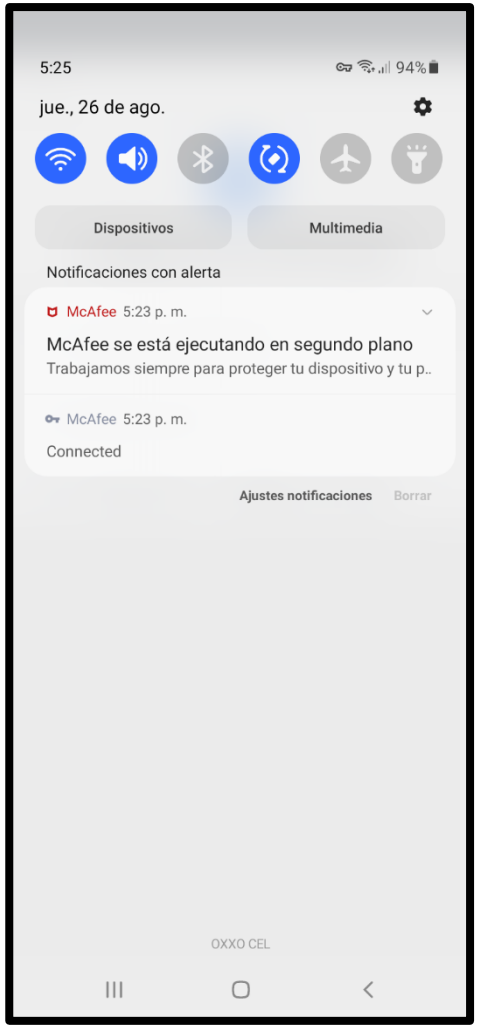






Antivirus

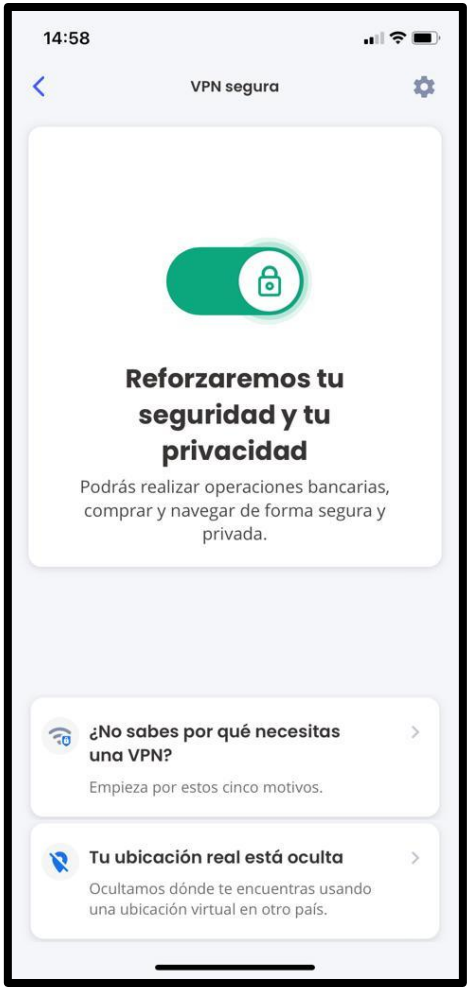
- Después de ejecutar un escaneo en la pestaña AV, se activará el escaneo en tiempo real para escanear automáticamente todas las aplicaciones que ha descargado.
- Esta verificación automática se activa una vez cada 24 horas a las 2:00AM si el dispositivo está conectado a la alimentación.
- Si el dispositivo no está conectado, el escaneo se activará cuando esté conectado..
- Se analizan todas las aplicaciones (incluidas las aplicaciones del sistema) y los archivos.
- Esta verificación no se puede deshabilitar..



VPN

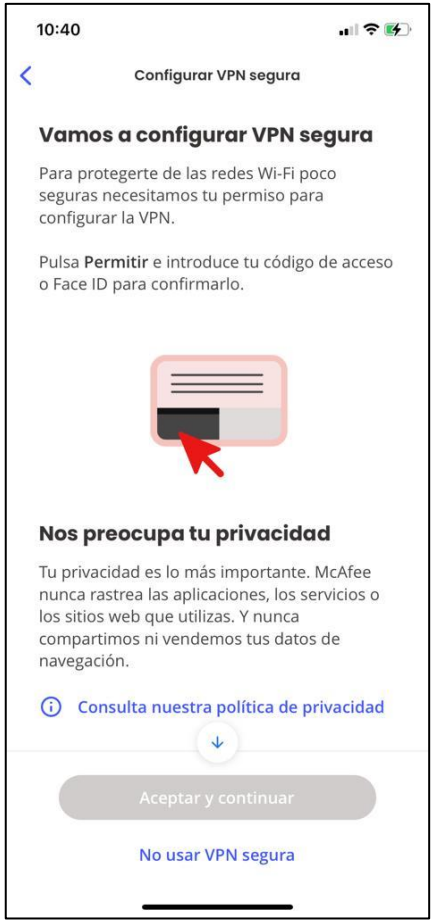
VPN

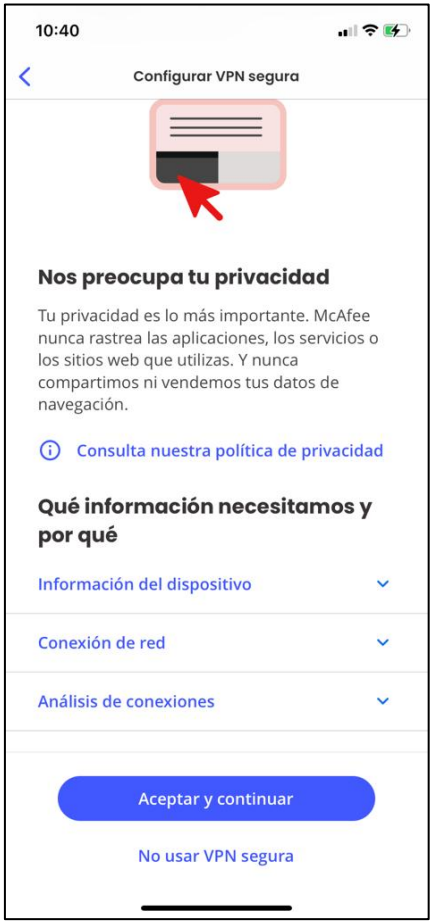
- Básicamente, una VPN crea una ruta segura para transportar datos hacia/desde. Garantiza esta seguridad cifrando los datos antes de que se transmitan, codificando los datos para que sean indescifrables si se interceptan a mitad de camino y se descifran antes de llegar a su destino.
- Para los consumidores, las VPN personales, como la VPN segura de McAfee, utilizan esta tecnología de cifrado para proteger la información personal que se puede transmitir hacia y desde sitios web. Al codificar los datos que se transmiten entre el consumidor y, por ejemplo, un sitio web de un banco, los ciberdelincuentes que interceptan el tráfico del consumidor se quedan con información indescifrable e imposible de interpretar.
- El cifrado de VPN también tiene el efecto de anonimizar el tráfico, lo que significa que los anunciantes que intentan publicar anuncios dirigidos en función de su comportamiento web no podrán acceder a sus hábitos de navegación o búsqueda a través de medios convencionales.



Configuración de VPN

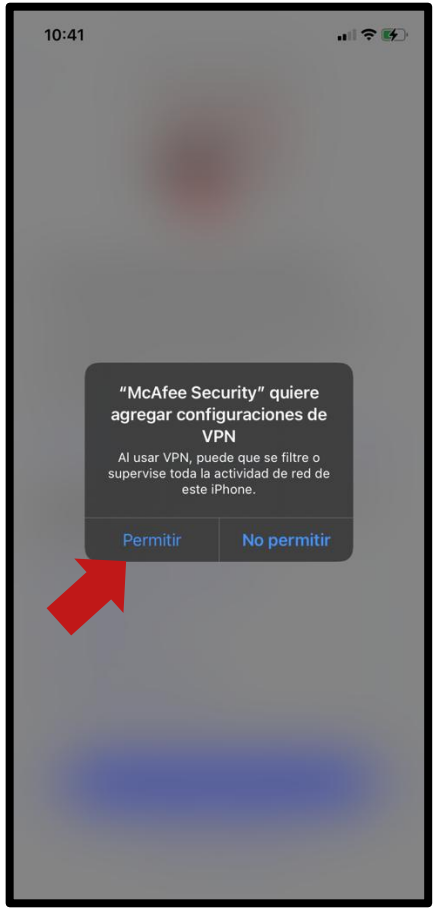
- Para configurar una VPN, debe otorgar acceso a su ubicación.
- Puede acceder a esta pantalla desde la pestaña de la página de inicio o haciendo clic en VPN en la página de servicios de la aplicación.
- Para proporcionar acceso:
  1. Haga clic en "Aceptar y Continuar" después de leer sobre los permisos que necesita la VPN.





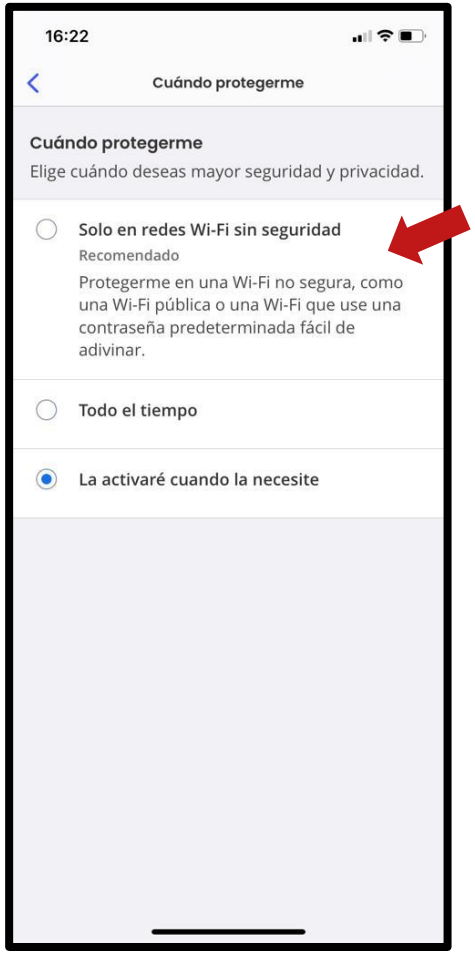
Configuración de VPN

- Después de hacer clic en **Aceptar y Continuar**, se muestra esta ventana emergente de dispositivo para dar permiso a McAfee para configurar una conexión VPN.
- Después de hacer clic en **Permitir**, se le pedirá que configure la conexión automática para asegurarse de que McAfee siempre pueda protegerlo.



Configuración de VPN

- Secure VPN en SPM tiene una función de descubrimiento automático.
- Está activado (de forma predeterminada) cuando está conectado a una red Wi-Fi de baja seguridad (es decir, una red Wi-Fi pública).
- Hay dos lugares donde puede configurar la conexión automática:
  - Menú de configuración de VPN: haga clic en **Configurar conexión automática** después de configurar VPN.
  - Configuración de VPN: seleccionar solo en redes Wi-Fi sin seguridad, todo el tiempo o para La activaré cuando la necesite.



Configuración de VPN

- VPN ahora está activada.
- El widget de VPN aparece en la esquina superior derecha de la pantalla, lo que le brinda acceso rápido para habilitar o deshabilitar la configuración de VPN y VPN en cualquier momento.

McAfee

Configuración de VPN

- Después de configurar la VPN, puede acceder a la página de inicio de la VPN desde la página Servicios.
- Aquí puedes :
  1. Acceder a la configuración de VPN.
  2. Activar o desactivar VPN.
  3. Más información sobre VPN.
  4. Haga clic para ocultar su ubicación virtual en otro país.

McAfee

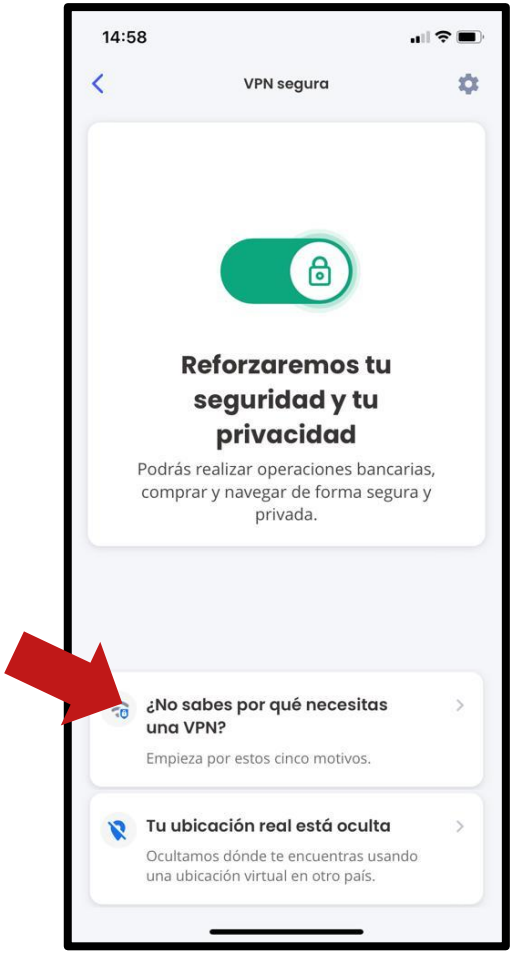
VPN

- Para ver su ubicación virtual (país), haga clic en **Su ubicación real está oculta.**
- Si no está seguro de qué es una ubicación virtual o por qué es necesaria para su privacidad, puede hacer clic en **¿Qué es una ubicación virtual?** Para obtener más información y comprender cómo funciona el recurso.

McAfee

VPN

El contenido informativo y educativo está disponible en la parte inferior bajo: "¿Por qué necesita una VPN?"

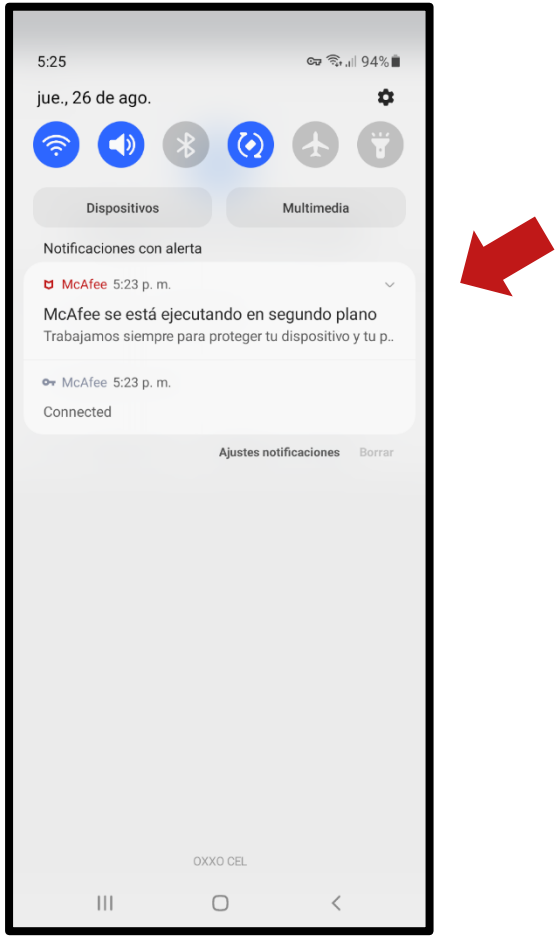


McAfee

Notificaciones de VPN

Aquí hay 3 notificaciones que puede recibir de VPN.

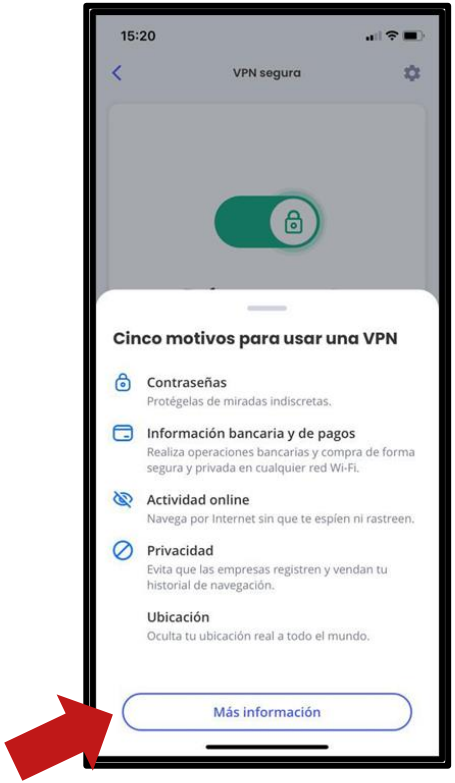
1. Conectado a Wi-Fi seguro sin conexión VPN.
2. Conectado a Wifi no seguro (sin contraseña), sin conexión VPN.
3. Conectado a Wi-Fi peligroso.



McAfee

Menú VPN en la Página de Inicio

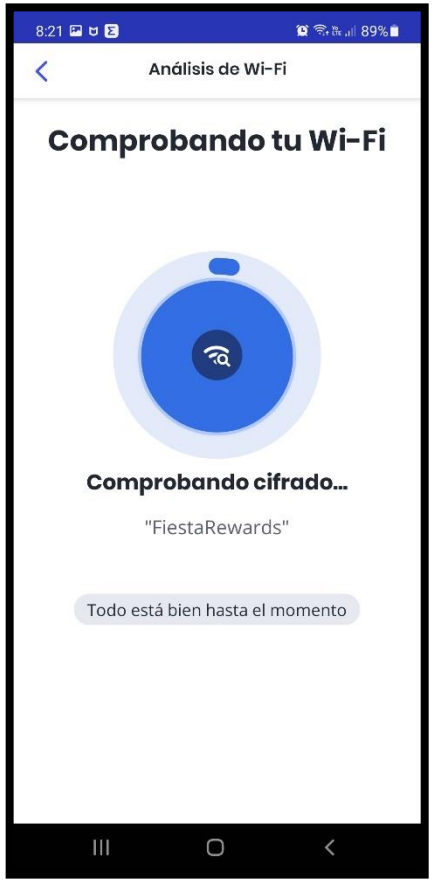
- Haga clic en: **¿Qué podemos hacer al respecto?** Comienza paso a paso también disponible en la configuración inicial.
- También puede ver estas capturas de pantalla haciendo clic en **Más información** en la página "5 grandes razones".



McAfee

Página de Seguridad de VPN

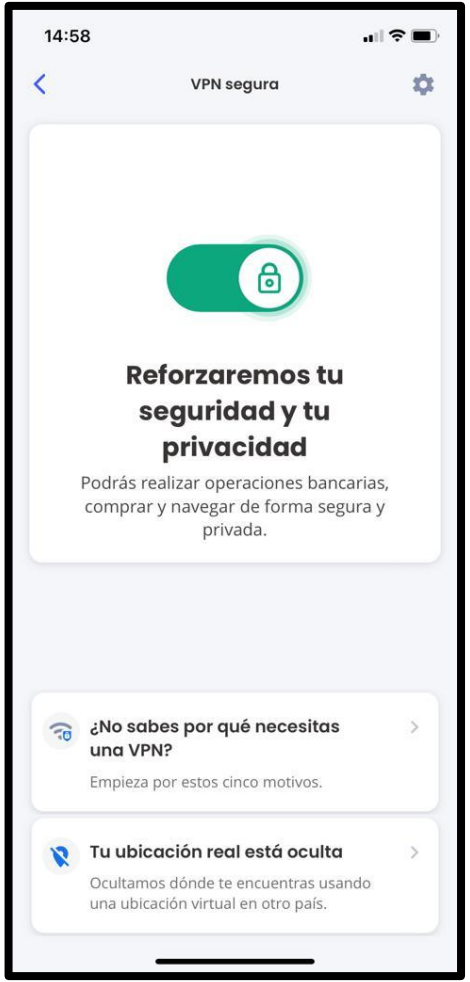
Si se conecta a una red Wi-Fi débil y la VPN no está configurada, se le notificará el problema y se le guiará a través de la configuración de la VPN.



McAfee

Menú VPN

- La única solución si está en una red bajo amenaza activa es desconectarse.
- Esta situación no se puede solucionar con VPN.
- Deberá encontrar una red alternativa a la que conectarse o dejar de usar una red Wi-Fi peligrosa.

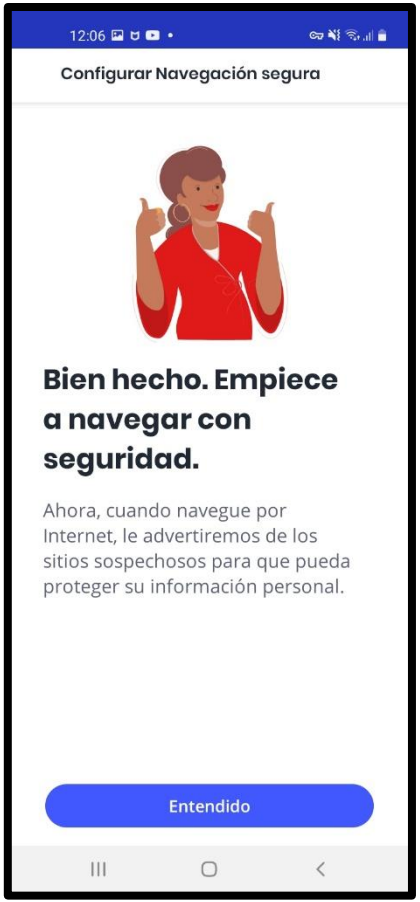


McAfee

Navegación Segura

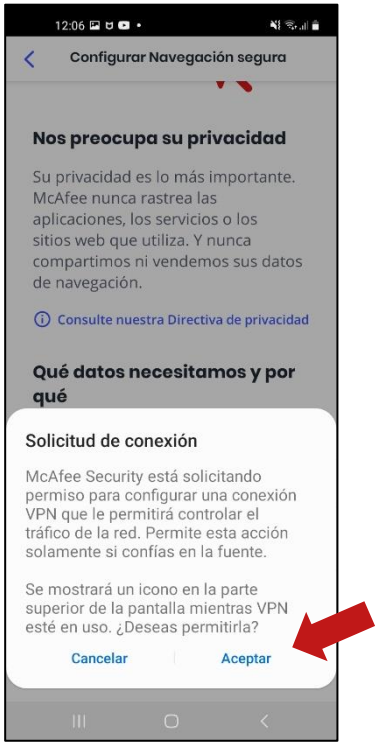
Navegación Segura

- La navegación segura lo mantiene seguro mientras navega por la web.
- Una vez configurada, la navegación segura está habilitada en todos los navegadores de su dispositivo.
- Puede configurar la navegación segura desde el menú en la página de inicio o en la página de servicios.
- Haga clic en el icono de información en el menú de Navegación segura en la página Servicios para obtener más información sobre Navegación segura.



Navegación Segura

- Debe proporcionar acceso de McAfee al servicio VPN nativo de su dispositivo para configurar la navegación segura.
- Siga los pasos en pantalla y lea toda la información proporcionada por el SPM para completar la configuración.

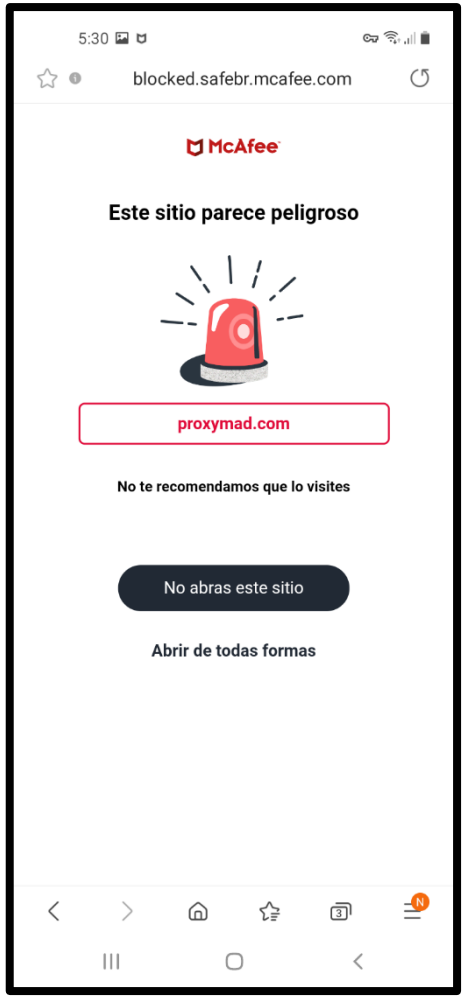


Navegación Segura

Una vez que haya configurado la navegación segura, puede habilitarla o deshabilitarla desde el menú **Navegación Segura** en la página Servicios.

Navegación Segura

- Cuando la navegación segura está habilitada, se muestra una página de bloqueo de McAfee si intenta visitar un sitio web malicioso.
- Pero puede optar por abrir el sitio de todos modos si confía en él.



Escaneo de Wi-Fi

Escaneo de Wi-Fi

- El escaneo de Wi-Fi escanea su red en busca de amenazas para garantizar que su información personal esté a salvo de los hackers.
- Las tarjetas recomendadas y las tarjetas informativas se pueden encontrar en el panel principal para explicar los beneficios del escaneo Wi-Fi..

Escaneo de Wi-Fi

Haga clic en: **Cómo funciona** en la página de escaneo de Wi-Fi para ver más información sobre el escaneo de Wi-Fi.

Escaneo de Wi-Fi

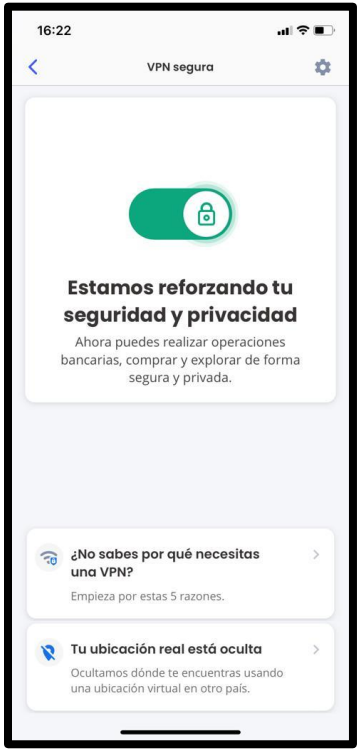
Puede iniciar manualmente un escaneo de Wi-Fi desde la pestaña Servicios.

Escaneo de Wi-Fi

Se le informará si la red Wi-Fi a la que está conectado es segura una vez que se complete el análisis.

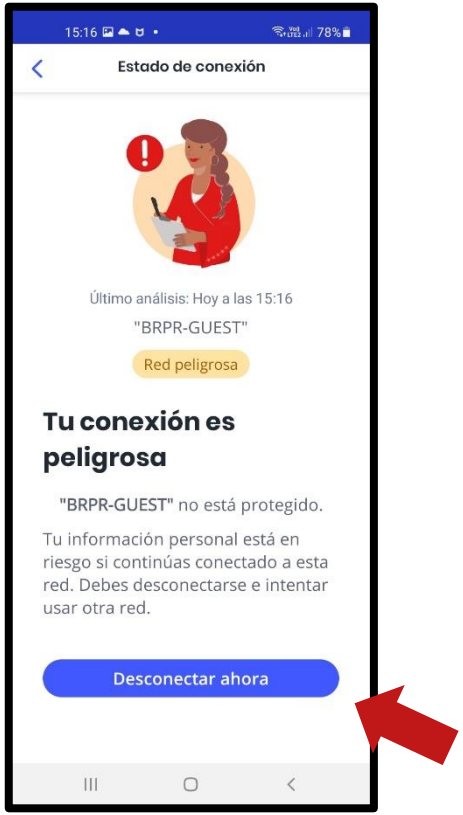
Escaneo de Wi-Fi

- Se muestra una pantalla de resultados si está conectado a una red peligrosa.
- Si la red es peligrosa porque no tiene seguridad por contraseña, le sugerimos que habilite VPN.



Escaneo de Wi-Fi

Si se detecta que su red está en riesgo, se le mostrará una guía paso a paso para solucionarlo.



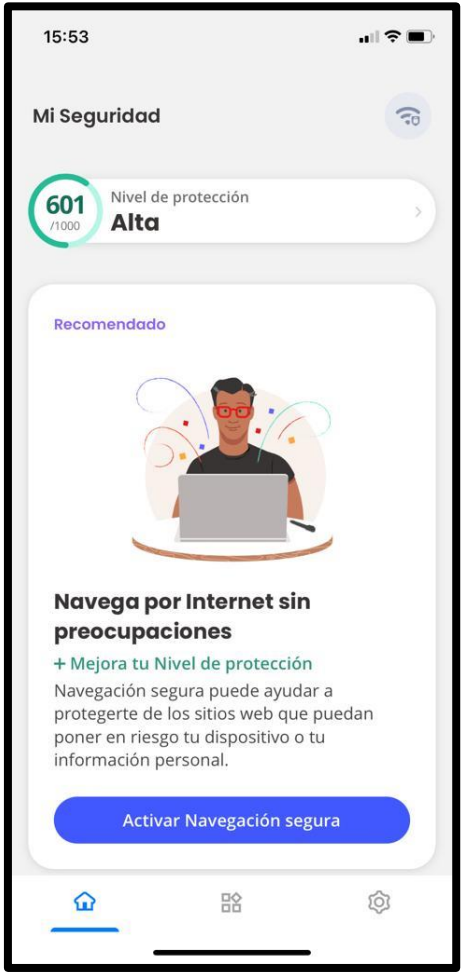
Escaneo de Wi-Fi

- El botón de encendido/apagado en la pestaña de escaneo de Wi-Fi en la página de Servicios habilita el escaneo automático.
- Si el escaneo automático está habilitado, SPM escaneará la red Wi-Fi en segundo plano cada vez que se conecte a una nueva red.
- Si el escaneo automático está desactivado, SPM no escanea automáticamente sus redes Wi-Fi.

Recursos

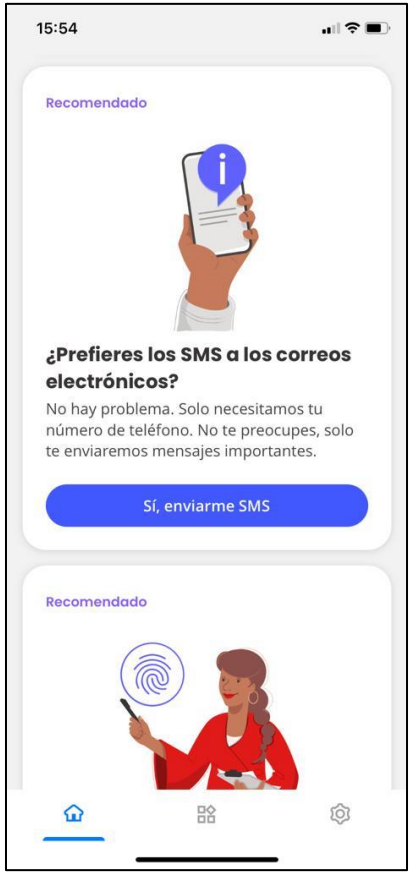
Página Inicial

- La página de inicio muestra un panel con "tarjetas" como una forma intuitiva y fácil de usar para resaltar tareas para una mejor comprensión del producto.
- Las tareas más importantes están en la parte superior, lo que le permite realizar primero la acción más importante y urgente con facilidad.



Tarjetas de Panel

- Las tarjetas de la página de inicio pueden ser tarjetas de acción o tarjetas de información.
- Son dinámicas y están organizadas en orden de prioridad, con las tarjetas de acción urgente enumeradas primero, seguidas de las acciones recomendadas y luego las tarjetas de información.
- Por ejemplo, se recomienda agregar un número de teléfono primero para recibir notificaciones de amenazas e infracciones por mensaje, y una vez completado, puede comprender más sobre cómo McAfee lo mantiene seguro en línea.
- Tiene algunas tarjeta de acción urgentes que indican que debe realizar esta acción primero, lo antes posible.



Servicios

La pestaña **Servicios** de la aplicación proporciona acceso rápido a las funciones de McAfee Security:

- Escaneo Antivirus:
  - Puedes ver la cantidad de nuevas amenazas.
  - Aquí se muestra con un estado verde que indica que no hay nuevas amenazas.
- Protección de Identidad:
  - Puede ver la cantidad de nuevas amenazas o vulnerabilidades y ver si la función está configurada correctamente.
  - Aquí se muestra un estado en rojo que indica que hay acciones urgentes que deben resolverse.

McAfee

Servicios

- VPN Segura:
  - Puede verificar el estado de la VPN, acceder a la configuración o encenderla/apagarla.
  - Aquí se muestra un estado gris que indica que está configurado y apagado.
- Navegación Segura:
  - Puedes comprobar el estado de Navegación segura y activarlo o desactivarlo.
  - Aquí se muestra como una nueva característica disponible.

McAfee

Servicios

Análisis de Wi-Fi:

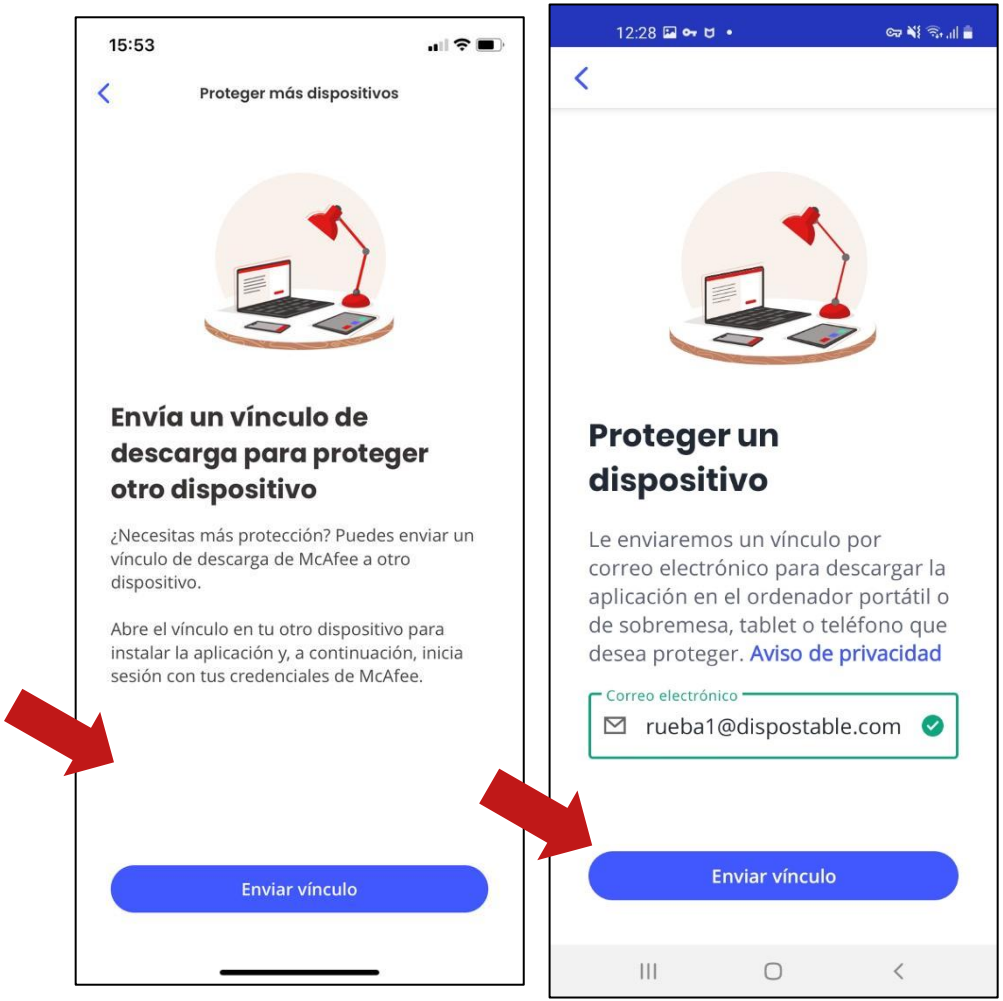
- Puede acceder a la configuración de Escaneo Wi-Fi o activarlo/desactivarlo.
- El botón de encendido/apagado en la pestaña de análisis de Wi-Fi en la pestaña **Servicios** habilita el escaneo automático de Wi-Fi.

McAfee

Proteja más Dispositivos

Proteja más Dispositivos

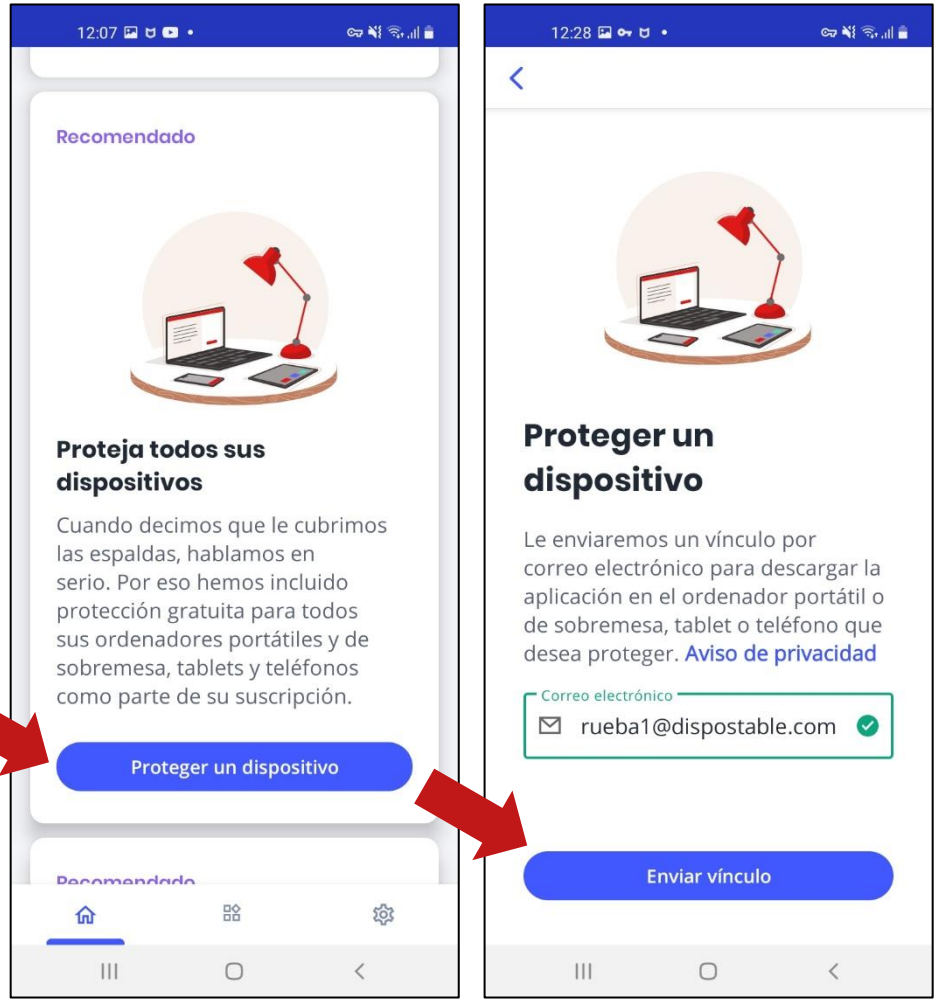
Si tiene una suscripción de varios dispositivos, puede proteger sus dispositivos Windows, Android e iOS adicionales haciendo clic en el botón **Proteger un Dispositivo**, ingresando una dirección de correo electrónico y haciendo clic en **Enviar vínculo**.



Proteja más Dispositivos

Verá una pantalla de confirmación de que su enlace está en camino.

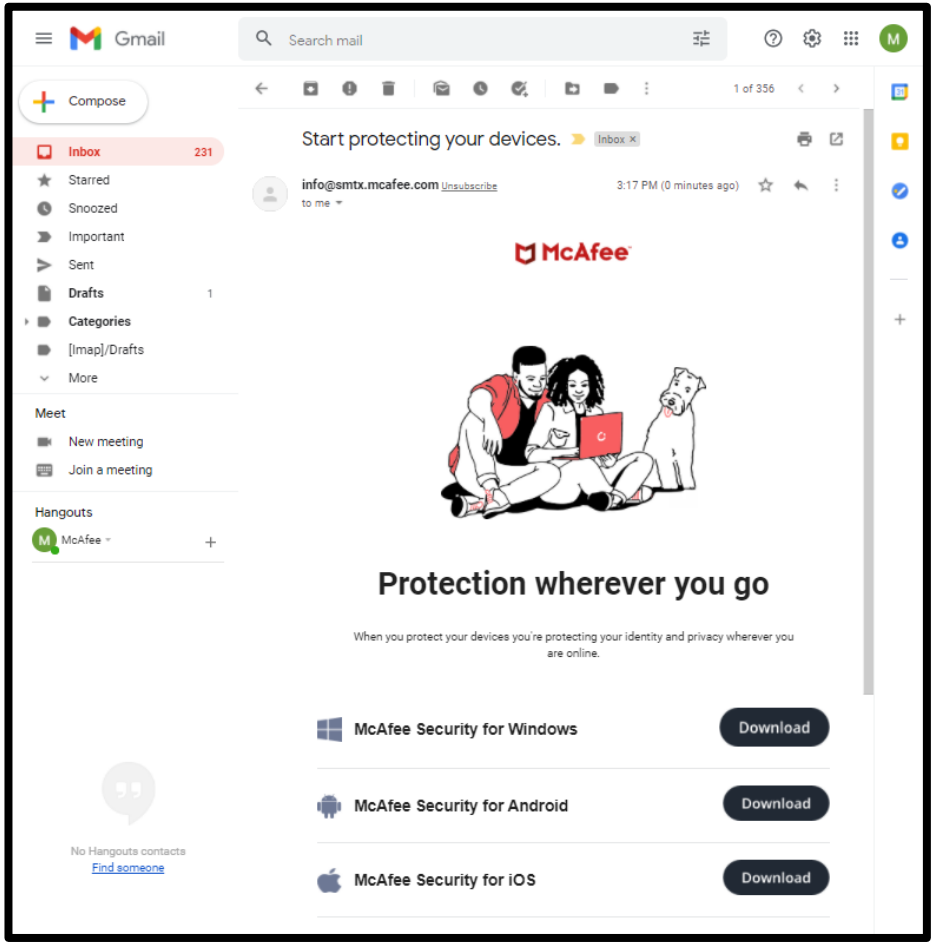
- Esto envía el correo electrónico de confirmación y la tarjeta de acceso que utilizan otros productos de McAfee.



McAfee

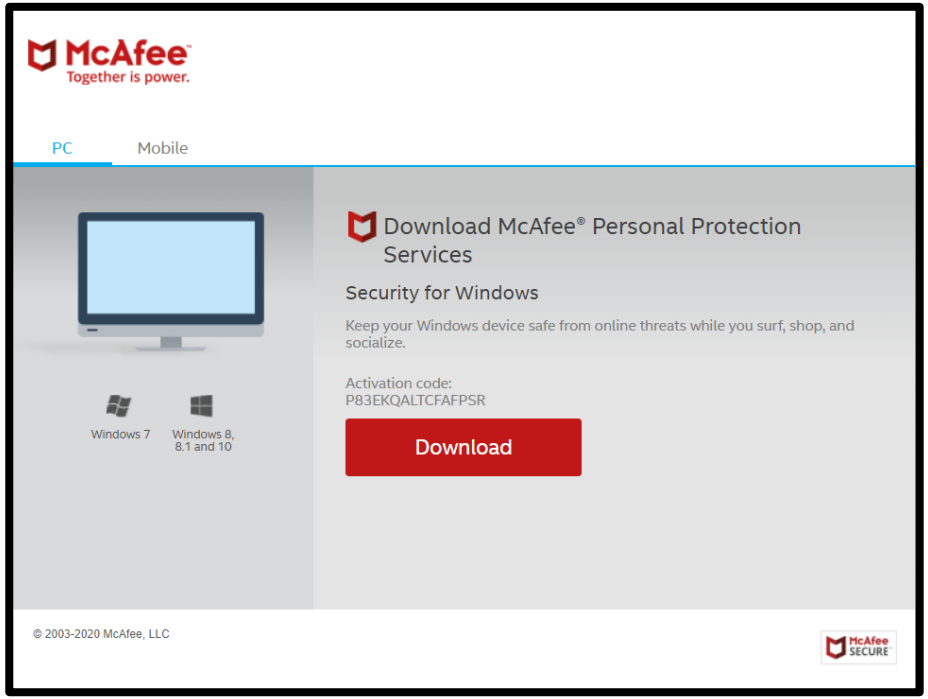
Proteja más Dispositivos

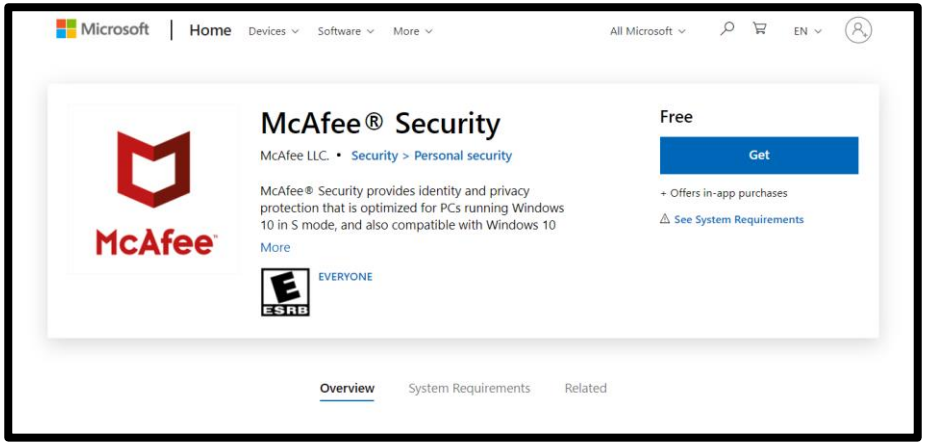
Aquí está el correo electrónico que recibirá con enlaces para proteger más dispositivos.



Proteja más Dispositivos

El enlace de instalación lo dirige primero a su cuenta de McAfee y luego a Microsoft Store, Play Store o App Store, según el dispositivo que vaya a instalar.





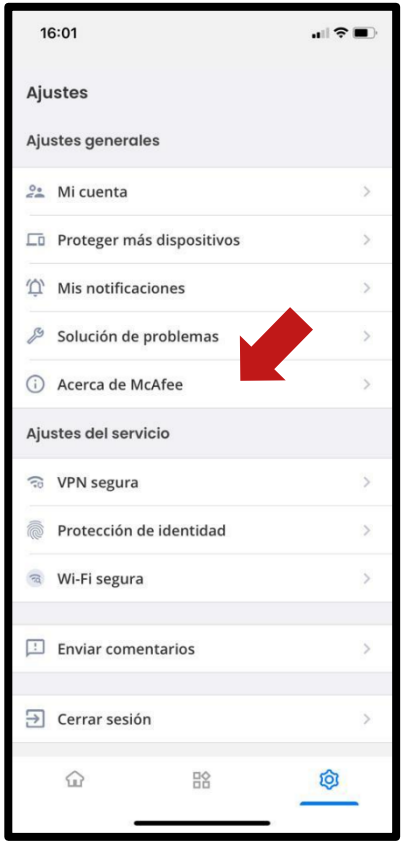
Ajustes

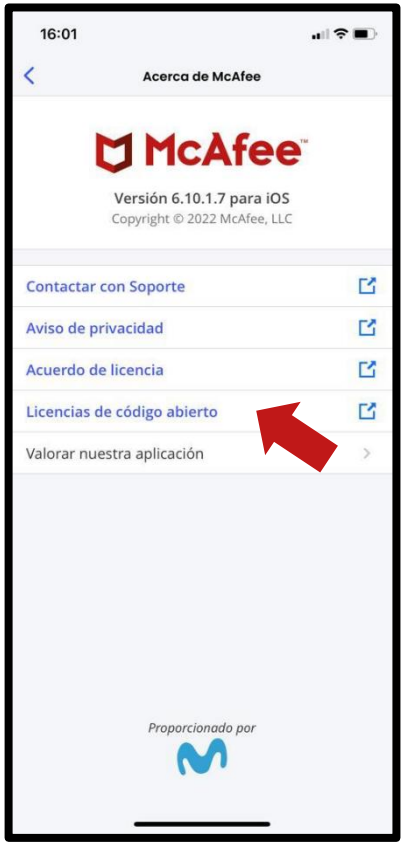
Ajustes

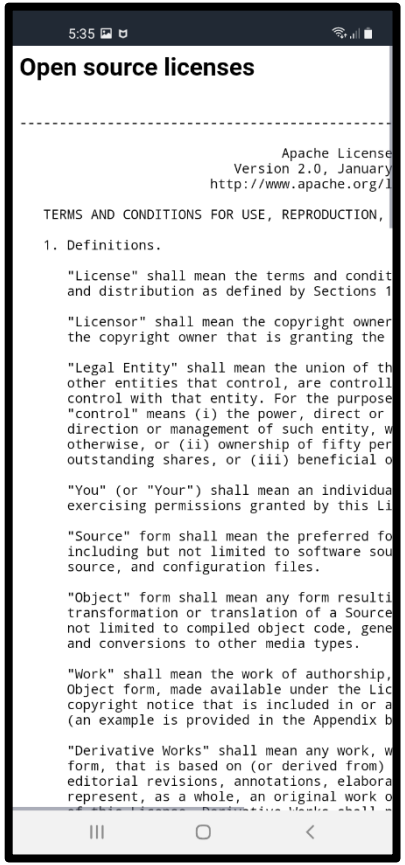
La configuración incluye acceso a :

- Mi Cuenta.
- Proteger más dispositivos
- Mis notificaciones
- Solución de problemas
- Acerca de McAfee.

- Ajustes del servicio
  - VPN Segura
  - Protección de identidad
  - Wi-Fi Segura
- Enviar comentarios
- Cerrar sesión

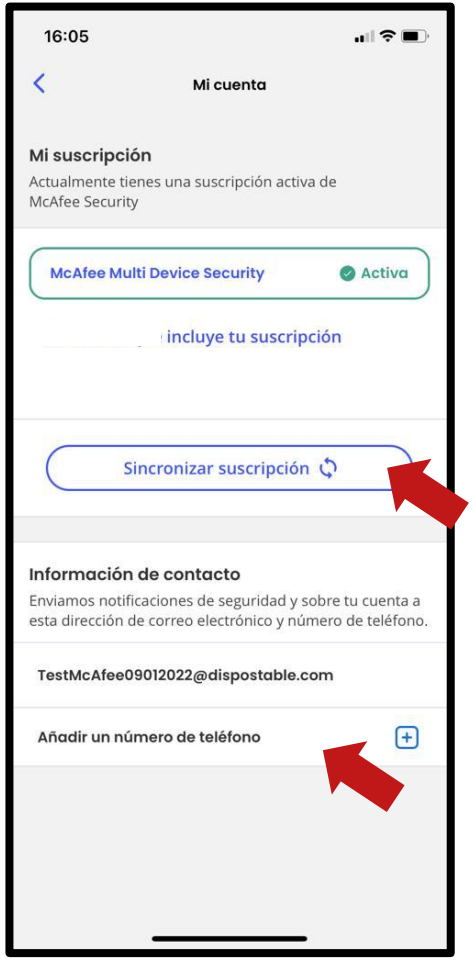






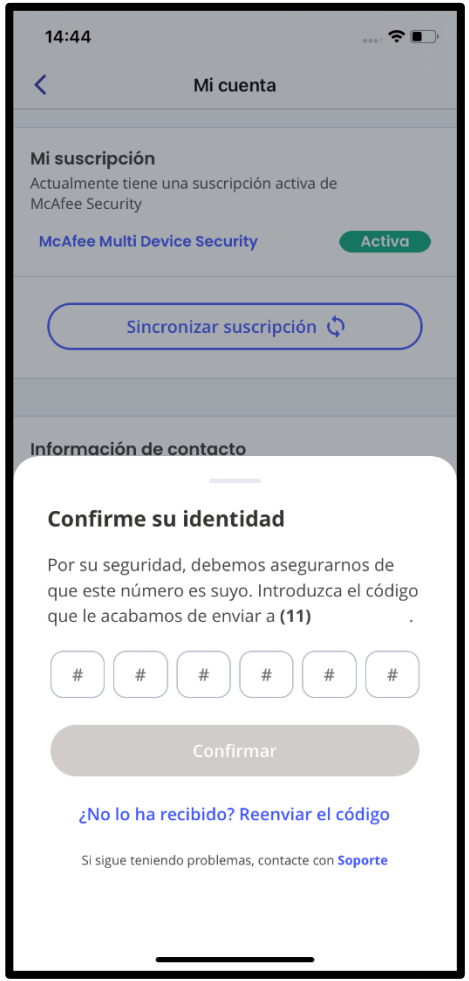
Mi Cuenta

- Configurar **mi cuenta** le permite agregar un número de teléfono para notificaciones y sincronizar con su suscripción.
- Al hacer clic en **Sincronizar suscripción**, se actualizará la información de su suscripción si ha comprado una.



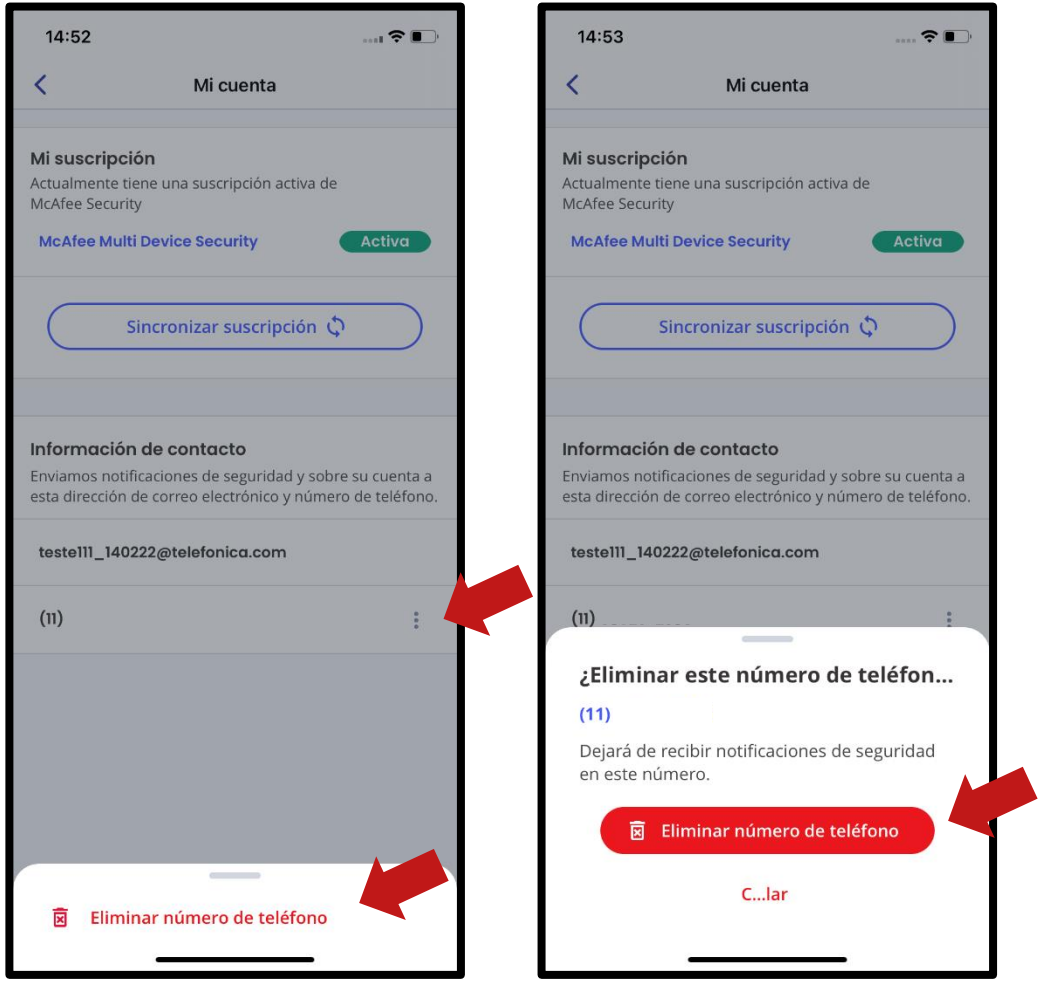
Mi Cuenta

Después de agregar su número de teléfono, se mostrará un mensaje de confirmación y su número se mostrará con un símbolo de Verificado.



Mi Cuenta

Si ya no desea recibir notificaciones por SMS, puede eliminar su número de teléfono haciendo clic en el ícono de **3 puntos** y luego en **Eliminar este número**.



Mi Cuenta

A continuación, se muestran algunos ejemplos de mensajes que puede recibir:

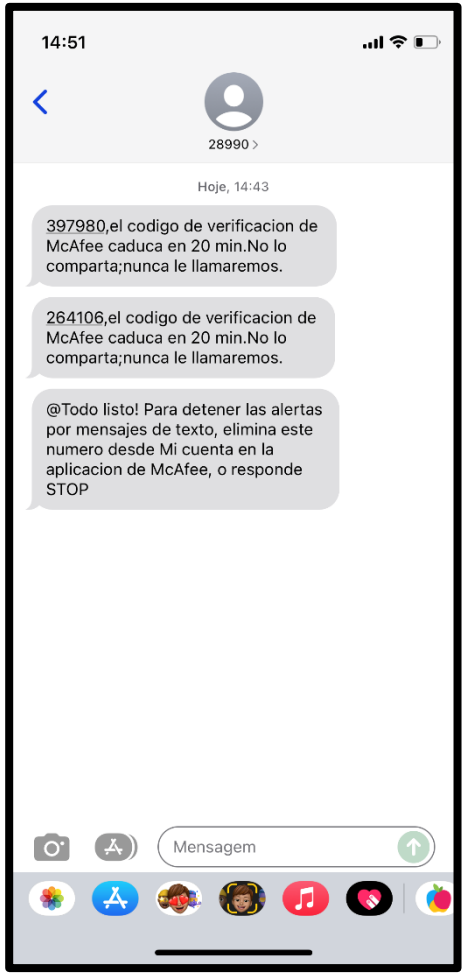
a) Mensaje de Verificación.

b) Mensaje de Confirmación.

c) Notificación de Amenazas.

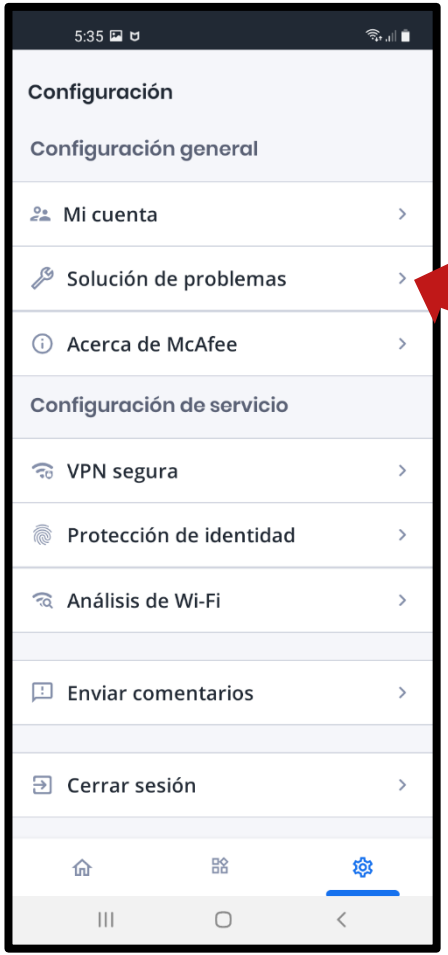
d) Responder STOP para dejar de recibir SMS de McAfee.

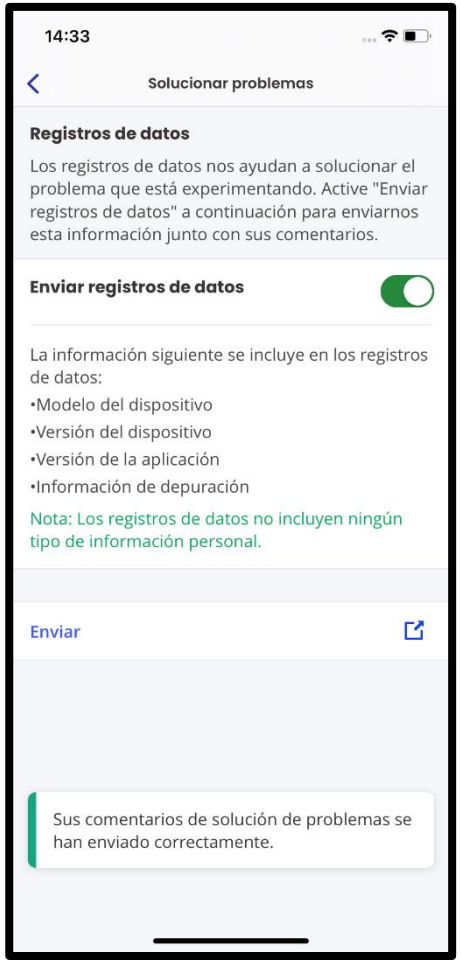
- El número de teléfono aún se guardará en McAfee Security.



Solución de Problemas

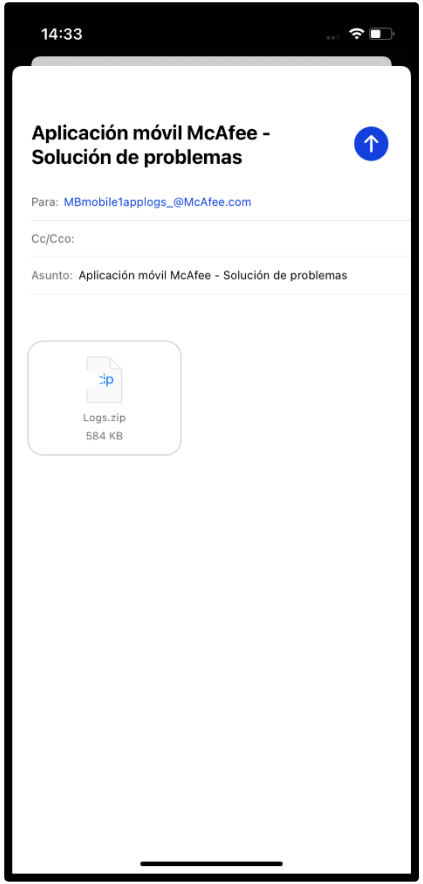
Puede compartir la información de la actividad del dispositivo con el soporte de McAfee si tiene problemas con SPM habilitando **Enviar registros de datos** en la configuración de Solución de problemas.

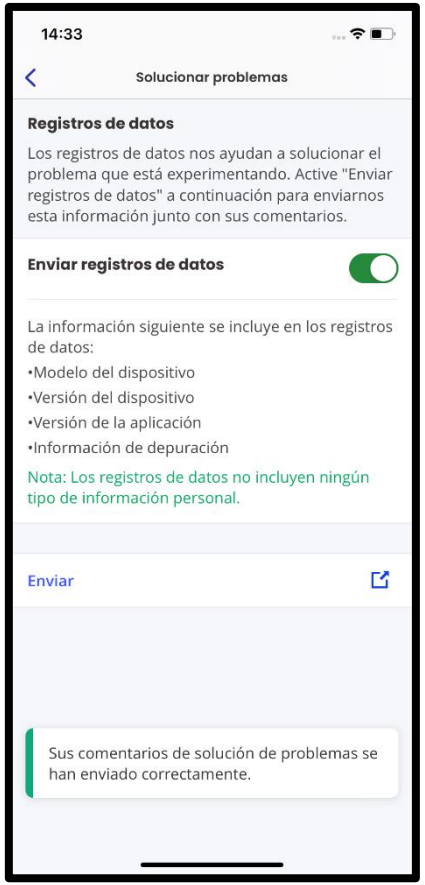




Solución de Problemas

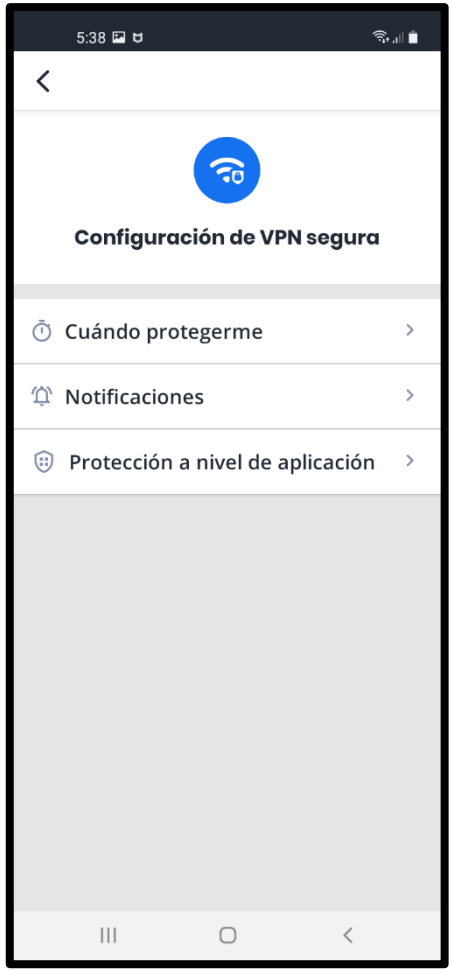
- Si hace clic en **Enviar**, se genera automáticamente un correo electrónico con el registro de datos adjunto..
  - Su aplicación de correo electrónico nativa debe estar configurada antes de poder enviar registros.
- Los registros están encriptados y solo McAfee puede acceder a ellos.
  - Los registros se enviarán a: MBmobile1applogs_@McAfee.com.
  - Solo el nivel 2.5 de McAfee tiene acceso a este correo electrónico. Necesitan utilizar una herramienta de descifrado durante los horarios de CRT. Los detalles sobre esto se envían por separado.

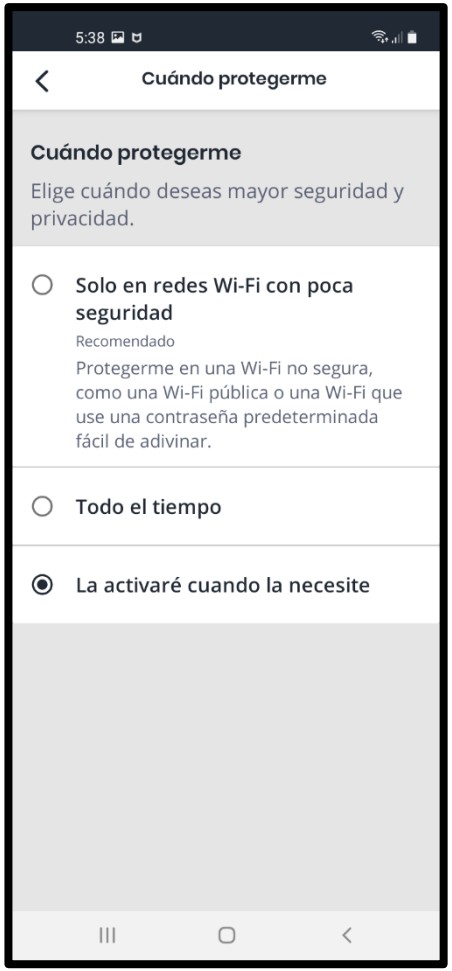


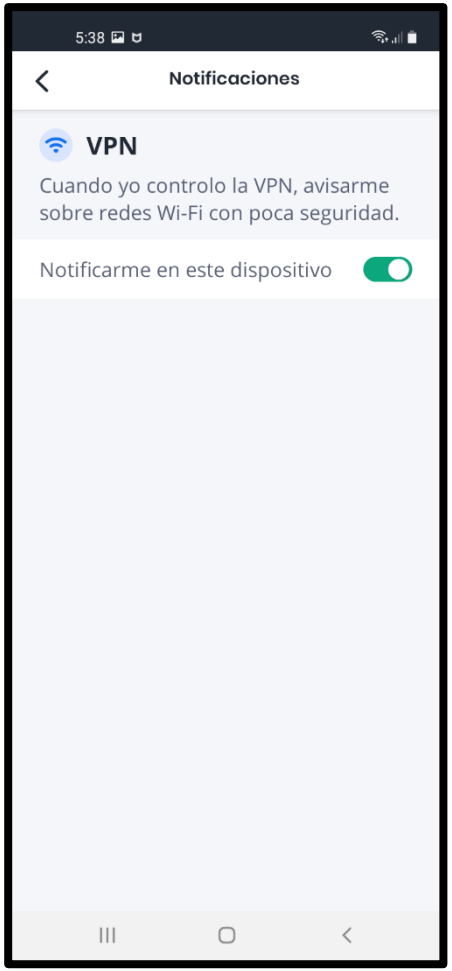


VPN Segura

Puede personalizar el comportamiento de VPN en la configuración de VPN y decidir cómo desea equilibrar la privacidad, la duración de la batería y la automatización de la funcionalidad.



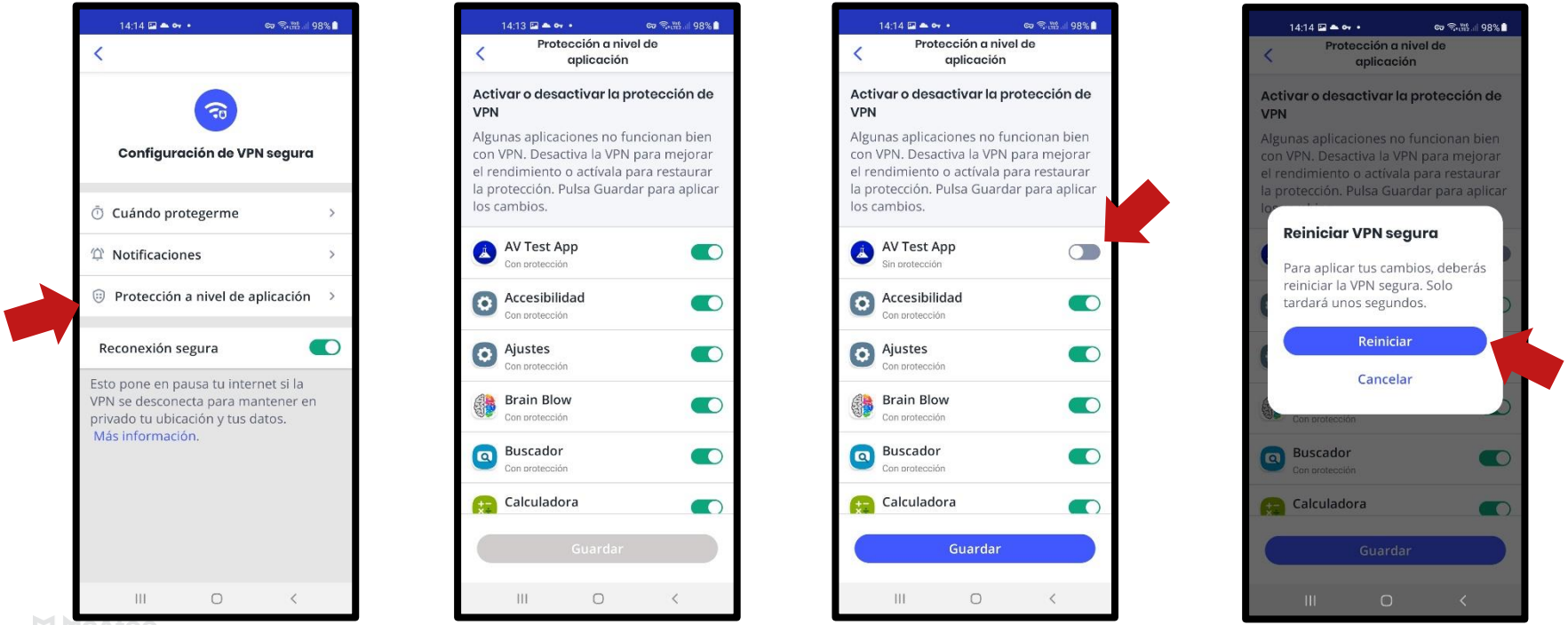




McAfee

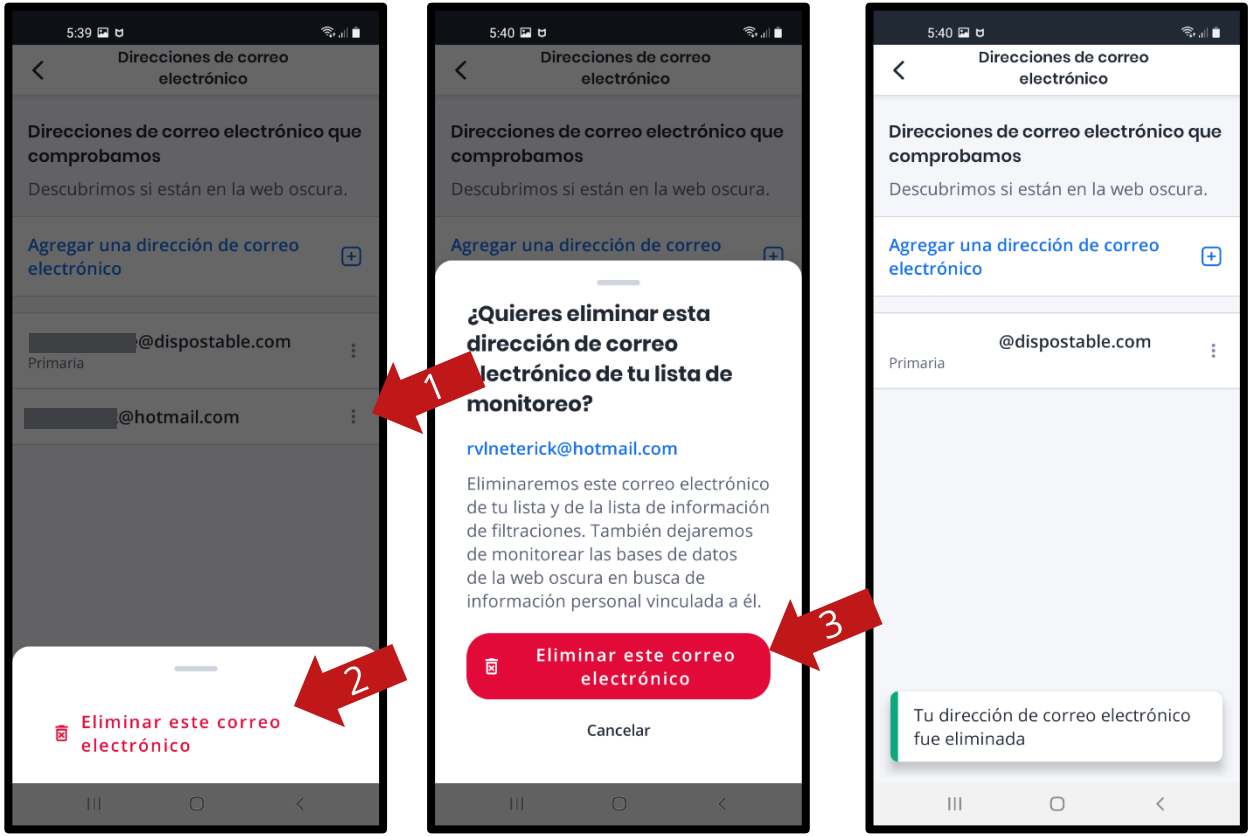
VPN Segura

- Algunas aplicaciones no funcionan bien con una VPN.
- Puede personalizar la lista de aplicaciones excluidas de VPN habilitándolas y deshabilitándolas en la lista de protección a nivel de aplicación que se encuentra en la configuración de VPN segura.
- Deshabilitar una aplicación le permite conectarse a la red Wi-Fi sin usar VPN.



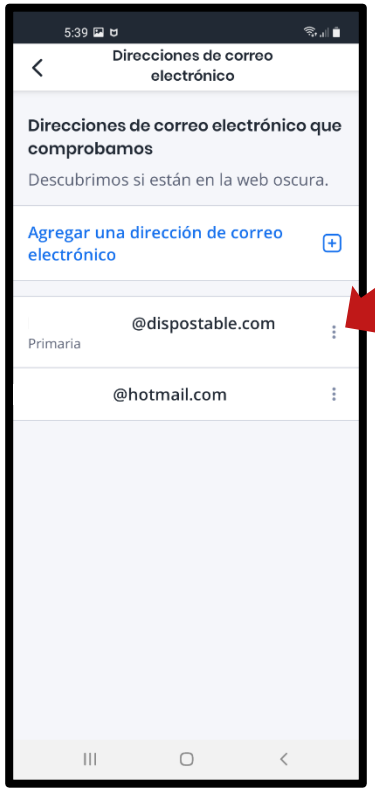
Protección de Identidad

- Puede ver todos sus correos electrónicos activos que se monitorean en la configuración de protección de identidad.
- Puede dejar de monitorear un correo electrónico activo eliminándolo.



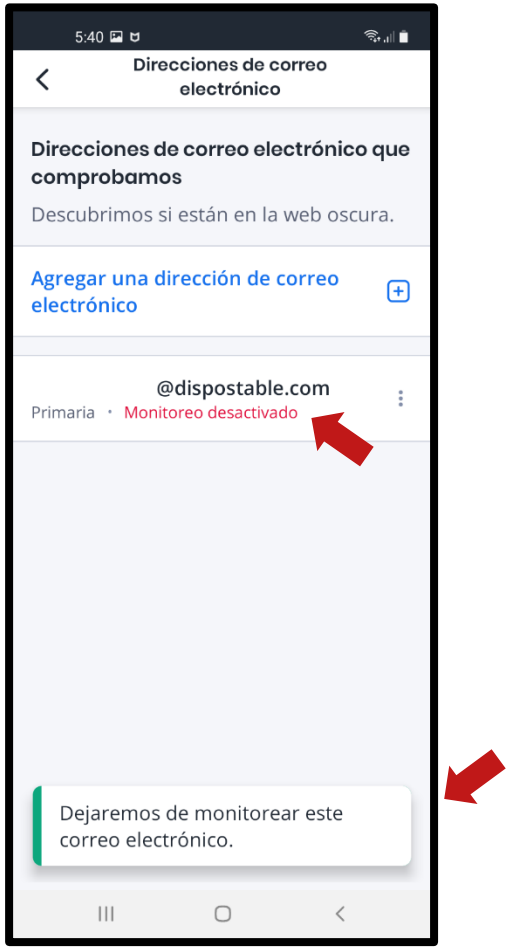
Protección de Identidad

- No puede eliminar su correo electrónico principal, pero puede dejar de rastrearlo..
  - El correo electrónico principal seguirá recibiendo correos electrónicos sobre notificaciones de amenazas.
  - Todas las vulnerabilidades relacionadas con el correo electrónico principal se eliminarán de las listas de amenazas.
- Para deshabilitar el correo electrónico principal, haga clic en el **menú de tres puntos** junto al correo electrónico, luego **Desactive la supervisión de identidad** y **Desactive la supervisión**.



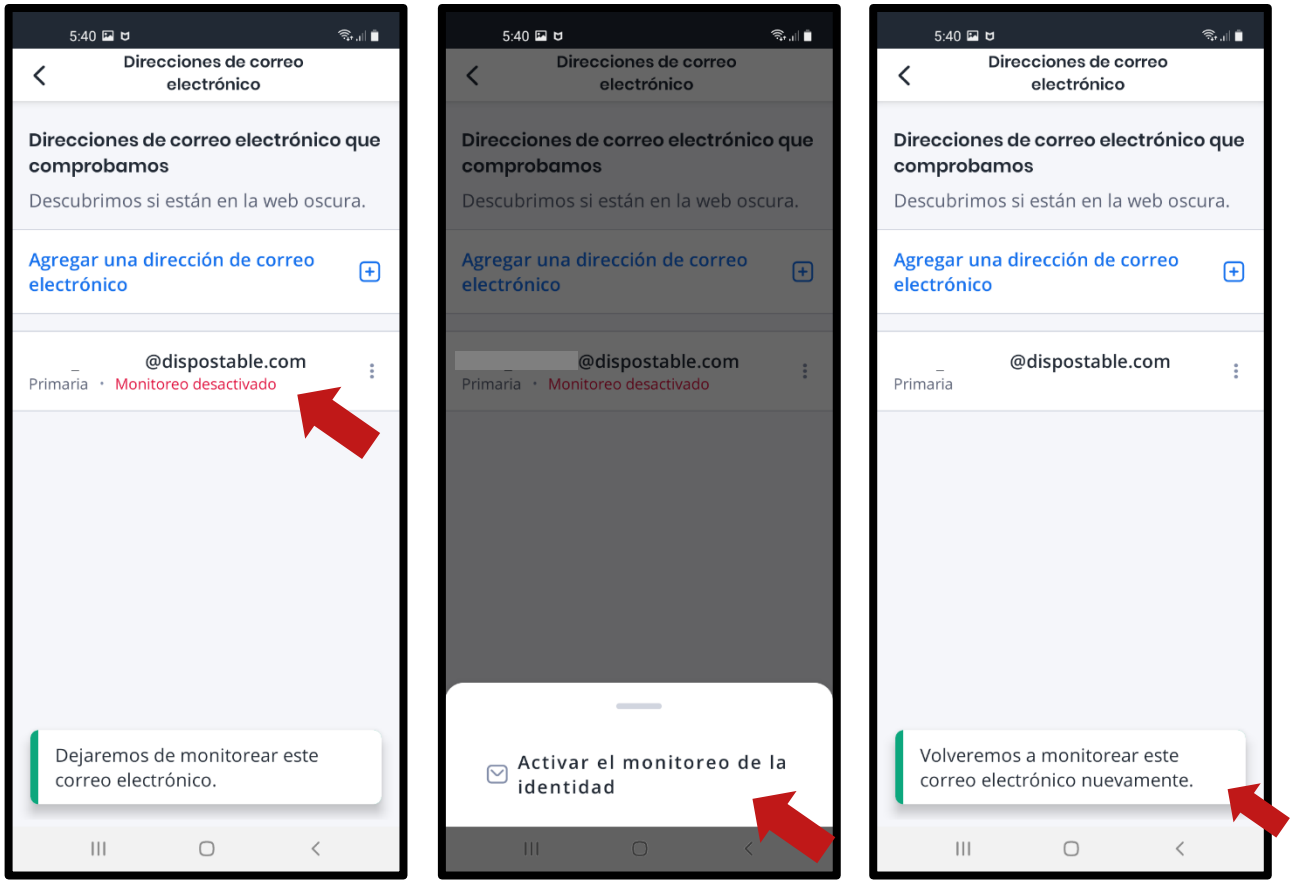
Protección de Identidad

- Se muestra una advertencia cuando la supervisión de un correo electrónico está deshabilitada.
- También se muestra **"Monitoreo desactivado"** en rojo para mostrar que el correo electrónico listado no está siendo monitoreado.



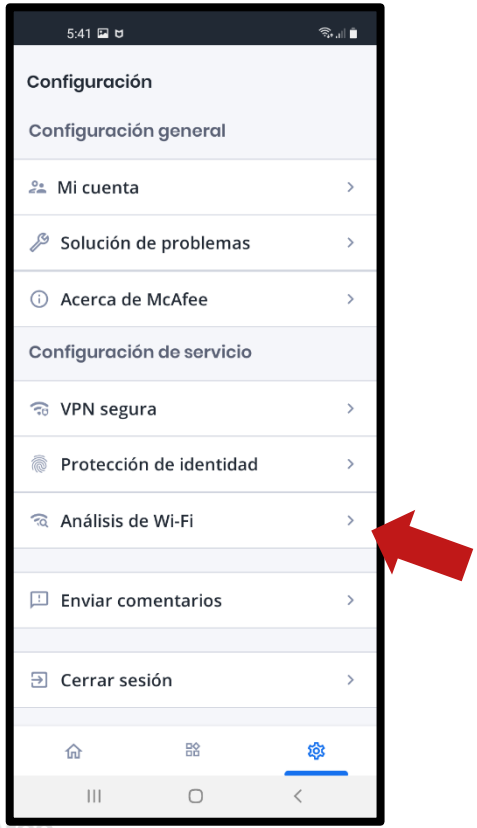
Protección de Identidad

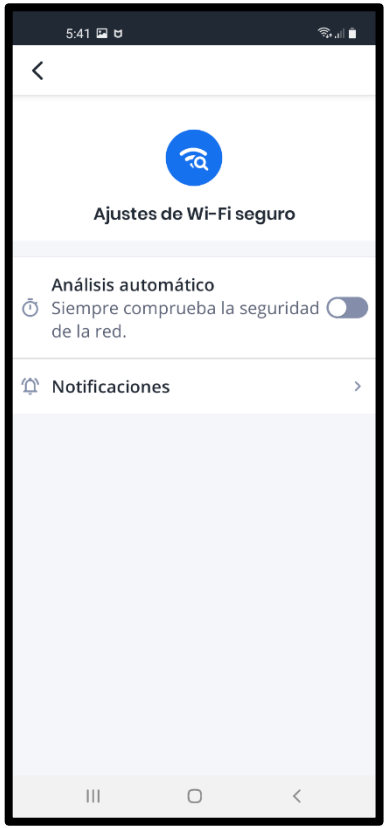
- También puede volver a habilitar la supervisión de correo electrónico principal después de deshabilitarla haciendo clic en el **menú de tres puntos** y luego en **Habilitar supervisión de identidad**.
- Se muestra una advertencia cuando la supervisión de correo electrónico está habilitada.

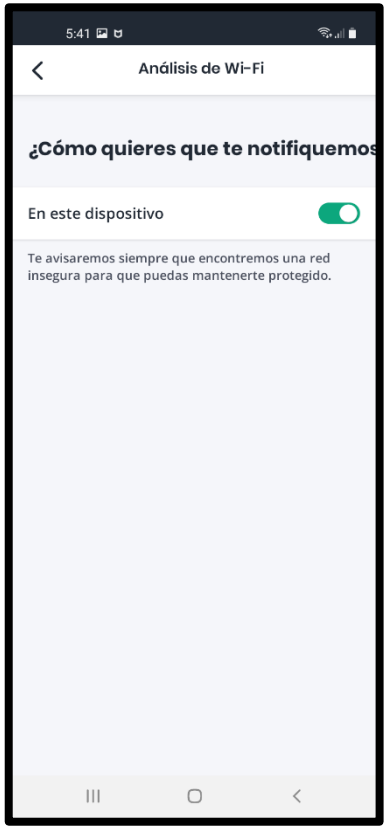


Escaneo de Wi-Fi

Puede habilitar el escaneo automático de Wi-Fi en la configuración segura de Wi-Fi, así como habilitar las notificaciones.

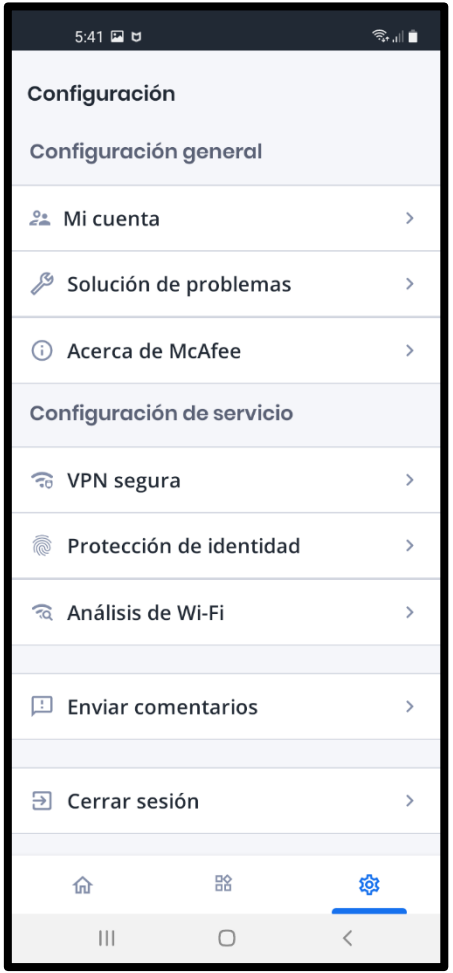


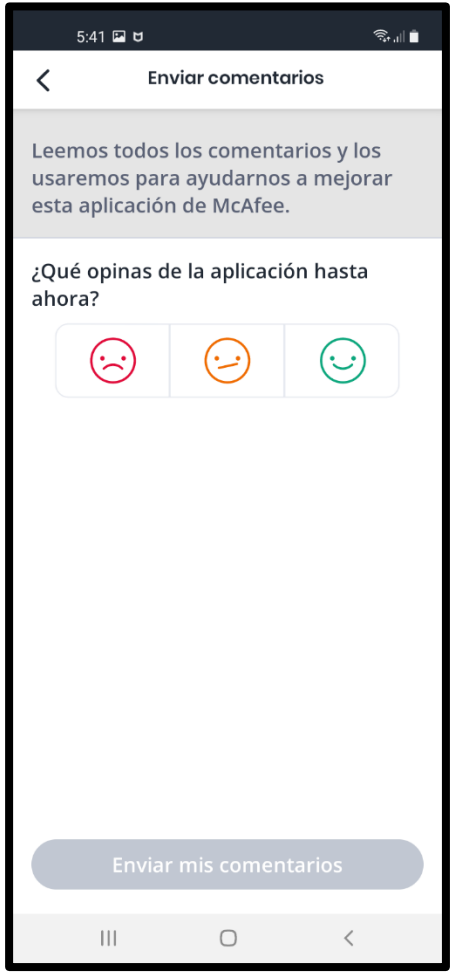




Enviar Opinión

Puede enviar comentarios (feedback) dentro del SPM mediante un enlace al que se puede acceder desde Configuración.





Enviar Opinión

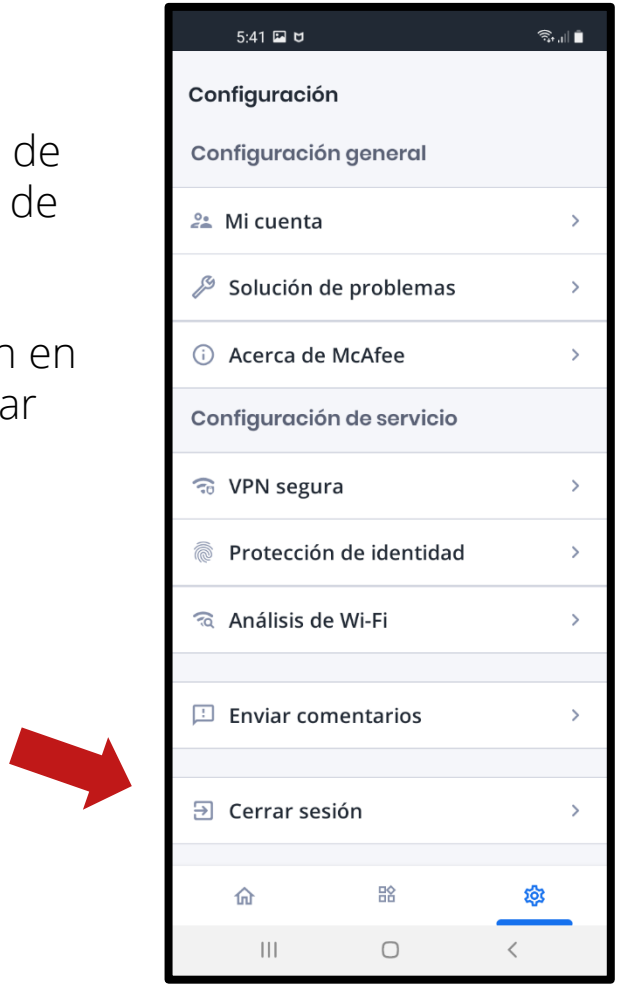
- Puedes elegir un emoji (feliz, neutral, triste) y luego ingresar texto para dar tu opinión.
- Después de hacer clic en **Enviar mis comentarios**, la respuesta se guardará en una base de datos de McAfee..

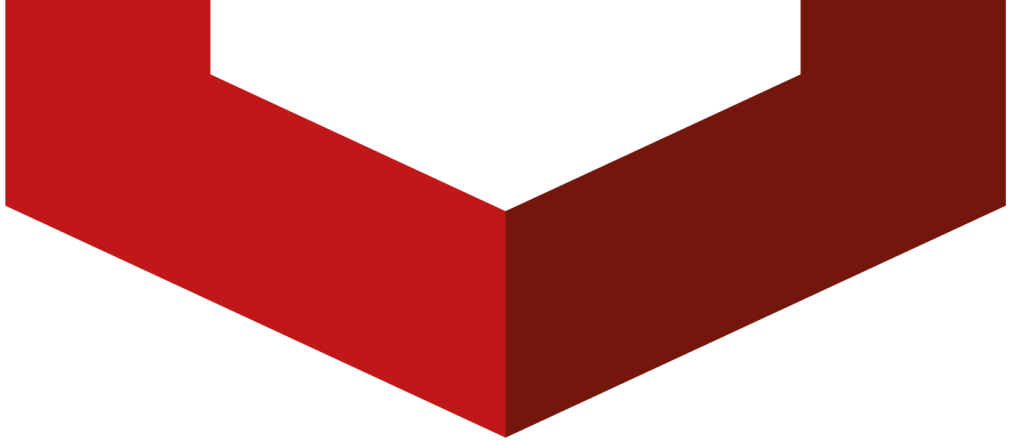
Enviar Opinión

Si seleccionó Emoji triste, puede hacer clic en **Contactar con el soporte** para visitar el sitio de soporte de McAfee y obtener artículos que lo ayuden a resolver su problema o encontrar información para comunicarse con los equipos de soporte de McAfee.

Cerrar sesión

- Puede salir de la aplicación de McAfee y volver a la página de inicio de sesión.
- Podrá volver a iniciar sesión en su cuenta más tarde o iniciar sesión en otra cuenta.





Gracias!

McAfee, the McAfee logo, and MVISION are trademarks or registered trademarks of McAfee, LLC or its subsidiaries in the U.S. and/or other countries. Other names and brands may be claimed as the property of others. McAfee technologies' features and benefits depend on system configuration and may require enabled hardware, software, or service activation. No computer system can be absolutely secure.

Copyright © 2021 McAfee, LLC.