Indicadores según mediciones de Neutralidad de Red

Mediciones efectuadas dentro del período comprendido entre el 1 de Octubre de 2023 y el 31 de Diciembre de 2023.

Procedimiento de Medición:

La velocidad nacional se mide con una sonda contra un servidor ubicado en el datacenter de la empresa VTR. La velocidad internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el datacenter de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.

Las mediciones de Neutralidad de Red se efectúan con equipos especialmente dedicados a dicha tarea, y bajo condiciones técnicas ideales de funcionamiento. Esto hace que, por lo general, las mediciones de velocidad de Neutralidad sean superiores a las velocidades promedio que puedan alcanzar los usuarios en su navegación normal.

Plan Internet Fibra 300 Mbps

Velocidad	Máxima	Mínima	Promedio	Desviación estándar
Velocidad de bajada nacional	298,58	296,75	297,66	0,794
Velocidad de bajada internacional	260,02	257,93	258,97	1,312
Velocidad de subida nacional	297,08	291,57	294,33	3,183
Velocidad de subida internacional	232,44	231,39	231,92	0,579

- Retardo promedio nacional: 9,465 mseg.
- Desviación estándar del retardo nacional: 0,794 mseg.
- Retardo promedio internacional: 61,071 mseg.
- Desviación estándar del retardo internacional: 1,07 mseg.
- Transmisión de datos fallidos nacional: 0,057%.
- Transmisión de datos fallidos internacional: 0,01%.

Plan Internet Fibra 600 Mbps

Velocidad	Máxima	Mínima	Promedio	Desviación estándar
Velocidad de bajada nacional	602,09	593,16	597,62	0,407
Velocidad de bajada internacional	538,29	530,88	534,59	4,580
Velocidad de subida nacional	589,52	584,12	586,82	3,223
Velocidad de subida internacional	548,88	539,73	544,30	5,361

- Retardo promedio nacional: 8,344 mseg.
- Desviación estándar del retardo nacional: 0,407 mseg.
- Retardo promedio internacional: 55,984 mseg.
- Desviación estándar del retardo internacional: 0,419 mseg.
- Transmisión de datos fallidos nacional: 0,023%.
- Transmisión de datos fallidos internacional: 0,02%.

Plan Internet Fibra 900 Mbps

Velocidad	Máxima	Mínima	Promedio	Desviación estándar
Velocidad de bajada nacional	842,01	829,80	835,91	0,681
Velocidad de bajada internacional	678,00	667,18	672,59	7,539
Velocidad de subida nacional	589,52	584,12	586,82	3,223
Velocidad de subida internacional	548,88	539,73	544,30	5,361

- Retardo promedio nacional: 4,526 mseg.
- Desviación estándar del retardo nacional: 0,681 mseg.
- Retardo promedio internacional: 51,561 mseg.
- Desviación estándar del retardo internacional: 0,375 mseg.
- Transmisión de datos fallidos nacional: 0,01%.
- Transmisión de datos fallidos internacional: 2,862%.

Medidas de Gestión de Tráfico y Administración de la Red

Movistar actualmente: no aplica medidas de gestión del ancho de banda en todo el país; tiene en operación un caché para contenido de Google (YouTube); gestiona la conexión del usuario cuando se detectan casos de clientes con una cantidad muy elevada de requerimientos anormales o perturbaciones; limita la duración máxima de la sesión del usuario cuando ésta se mantenga activa por más de 29 horas; gestiona técnicamente el módem instalado en el domicilio del usuario; administra las direcciones IP que les provee a los usuarios; filtra puertos que normalmente ocupan los hackers para transmitir virus y alterar información en los PC de los clientes; filtra páginas web con pornografía infantil y sitios de suplantación de identidad (Phishing); podría tomar medidas de protección ante acciones maliciosas cuando, por ejemplo, se detecten intentos de ataques de hackers; si el cliente tiene contratado el Servicio Público Telefónico de Movistar, con tecnología IP, dicho servicio ocupa parte del ancho de banda de la conexión del cliente en los momentos en que se cursan llamadas telefónicas; actualmente Movistar provee su servicio de Televisión IP (IPTV) sobre ancho de banda adicional a la conexión del cliente, lo cual no afecta el servicio de Internet fijo del usuario.

Para más detalles ver las Medidas de Gestión de Tráfico y Administración de la Red.

Tasa de Agregación:

- Tasa de agregación nacional: 1:81,74
- Tasa de agregación internacional: 1:202,59
- Tasa de agregación nacional + internacional: 1:58,24

Tiempo de Reposición del Servicio:

Variable	Tiempo de reposición
Percentil 80	28,8 horas
Percentil 95	212,0 horas

El porcentaje de reposición en 48 horas es del 87,9% para el total de requerimientos.

Para más información, ver el sitio de Neutralidad de Red de Subtel.